

## Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων

Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA") και τα αντίστοιχα Παραρτήματα DPA (DPA Exhibits) διέπουν την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την IBM για λογαριασμό του Πελάτη (Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη) για το σκοπό της παροχής Υπηρεσιών Cloud και άλλων υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί στη Σύμβαση ("Υπηρεσίες"). Τα Παραρτήματα DPA για κάθε Υπηρεσία θα παρέχονται στο αντίστοιχο Έγγραφο Συναλλαγής. Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA υπόκειται στους όρους της Σύμβασης (οι όροι με κεφαλαία γράμματα στην αρχή των λέξεων για τους οποίους δεν παρέχεται ορισμός στην παρούσα έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - "GDPR") 2016/679). Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι όροι του Παραρτήματος DPA υπερισχύουν των όρων της Πρόσθετης Πράξης DPA και οι όροι της Πρόσθετης Πράξης DPA υπερισχύουν των όρων της Σύμβασης, με την εξαίρεση των περιπτώσεων όπου στη Σύμβαση ορίζεται ρητώς το συγκεκριμένο Άρθρο της Πρόσθετης Πράξης DPA του οποίου υπερισχύει ο αντίστοιχος όρος της Σύμβασης.

### 1. Επεξεργασία

- 1.1 Ο Πελάτης (α) είναι ο αποκλειστικός Υπεύθυνος Επεξεργασίας (Controller) Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη ή (β) έχει λάβει οδηγίες και αποκτήσει εξουσιοδότηση από τον (τους) αρμόδιο(-ους) Υπεύθυνο(-ους) Επεξεργασίας να συναινεί στην Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη από την IBM όπως ορίζεται στην παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA. Ο Πελάτης ορίζει την IBM ως Εκτελούντα την Επεξεργασία (Processor) για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη. Εάν υπάρχουν και άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, ο Πελάτης θα τους κατονομάσει και θα ενημερώσει την IBM για τους εν λόγω άλλους Υπευθύνους Επεξεργασίας προτού προβεί στην παροχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των οποίων οι τελευταίοι είναι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, όπως ορίζεται στο Παράρτημα DPA.
- 1.2 Στο Παράρτημα DPA για μια Υπηρεσία παρέχεται μια λίστα κατηγοριών Υποκείμενων των Δεδομένων (Data Subjects), ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη, Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και δραστηριοτήτων επεξεργασίας. Η διάρκεια της Επεξεργασίας αντιστοιχεί στη διάρκεια της Υπηρεσίας, εκτός εάν άλλως ορίζεται στο αντίστοιχο Παράρτημα DPA. Η φύση, ο σκοπός και το αντικείμενο της Επεξεργασίας είναι η παροχή της Υπηρεσίας που περιγράφεται στο αντίστοιχο Έγγραφο Συναλλαγής.
- 1.3 Η IBM θα Επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες του Πελάτη. Το εύρος των οδηγιών του Πελάτη για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη ορίζεται από τη Σύμβαση, την παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA, συμπεριλαμβανομένου του αντίστοιχου Παραρτήματος DPA, και, ανάλογα με την περίπτωση, τη χρήση και παραμετροποίηση των λειτουργιών της Υπηρεσίας από τον Πελάτη και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να παρέχει περαιτέρω οδηγίες που απαιτούνται από το νόμο ("Πρόσθετες Οδηγίες"). Εάν η IBM πιστεύει ότι μια Πρόσθετη Οδηγία παραβιάζει διατάξεις του Κανονισμού GDPR ή άλλων ισχυόντων κανονισμών περί προστασίας δεδομένων, η IBM θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικώς χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και μπορεί να προβεί στην αναστολή της παροχής της Επεξεργασίας έως ότου ο Πελάτης τροποποιήσει ή επιβεβαιώσει εγγράφως τη νομιμότητα της εν λόγω Πρόσθετης Οδηγίας. Εάν η IBM ειδοποιήσει τον Πελάτη ότι η εκτέλεση μιας Πρόσθετης Οδηγίας δεν είναι εφικτή ή εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει την IBM ότι δεν αποδέχεται την προσφορά τιμής για την Πρόσθετη Οδηγία που ετοιμάστηκε από την IBM σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10.2, ο Πελάτης μπορεί να διακόψει την αντίστοιχη Υπηρεσία παρέχοντας στην IBM έγγραφη ειδοποίηση εντός ενός μήνα από την ημερομηνία λήψης της ανωτέρω ειδοποίησης. Η IBM θα επιστρέφει το αναλογούν ποσό οποιωνδήποτε προπληρωμένων χρεώσεων για την περίοδο μετά την ημερομηνία διακοπής της Υπηρεσίας.
- 1.4 Ο Πελάτης θα ενεργεί ως μοναδικό σημείο επαφής για την επικοινωνία με την IBM. Δεδομένου ότι άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ενδέχεται να έχουν κάποια άμεσα δικαιώματα έναντι της IBM, ο Πελάτης αναλαμβάνει την εκτέλεση όλων των εν λόγω δικαιωμάτων για λογαριασμό τους και την απόκτηση όλων των απαιτούμενων αδειών από τους εν λόγω άλλους Υπευθύνους Επεξεργασίας. Η IBM θα απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να ενημερώνει ή να ειδοποιεί έναν άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας όταν η IBM έχει παράσχει την εν λόγω ενημέρωση ή ειδοποίηση στον Πελάτη. Παρομοίως, η IBM θα ενεργεί ως μοναδικό σημείο επαφής για την επικοινωνία με τον Πελάτη αναφορικά με τις υποχρεώσεις της ως Εκτελούντα την Επεξεργασία βάσει της παρούσας Πρόσθετης Πράξης DPA.
- 1.5 Η IBM θα συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ ("Νόμοι περί Προστασίας δεδομένων") αναφορικά με τις Υπηρεσίες που αφορούν σε Εκτελούντες την Επεξεργασία. Δεν αποτελεί ευθύνη της IBM να προσδιορίζει τις απαιτήσεις των νόμων που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Πελάτη ή να μεριμνά για την ανταπόκριση των παρεχόμενων από την IBM Υπηρεσιών στις απαιτήσεις των εν λόγω νόμων. Σε ό,τι αφορά τα συμβαλλόμενα μέρη, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να μεριμνά για τη νομιμότητα της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες σε συνάρτηση με Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στο βαθμό που τέτοια χρήση θα παραβίαζε ισχύοντες Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων.

## **2. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα**

- 2.1 Η IBM θα εφαρμόζει και θα τηρεί τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που περιγράφονται στο αντίστοιχο Παράρτημα DPA ("TOM") προκειμένου να εξασφαλίζει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας για την αντιμετώπιση των κινδύνων για τον τομέα ευθύνης της IBM. Τα TOM υπόκεινται σε τεχνική πρόοδο και περαιτέρω ανάπτυξη. Κατά συνέπεια, η IBM διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στην τροποποίηση των TOM υπό την προϋπόθεση ότι δεν υποβαθμίζονται η λειτουργικότητα και η ασφάλεια των Υπηρεσιών.
- 2.2 Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι τα TOM παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους που σχετίζονται με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη.

## **3. Δικαιώματα και Αιτήματα Υποκείμενων των Δεδομένων**

- 3.1 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η IBM θα ενημερώνει τον Πελάτη για αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων που ασκούν τα σχετικά τους δικαιώματα (π.χ. διόρθωση, διαγραφή και φραγή δεδομένων) τα οποία υποβλήθηκαν απευθείας στην IBM αναφορικά με Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη. Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος να ανταποκρίνεται σε τέτοια αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων. Η IBM θα παρέχει εύλογη βοήθεια στον Πελάτη στην ανταπόκριση σε τέτοια αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10.2.
- 3.2 Εάν ένα Υποκείμενο των Δεδομένων εγείρει ευθεία αξίωση εναντίον της IBM για μια παραβίαση των δικαιωμάτων του ως Υποκείμενου των Δεδομένων, ο Πελάτης θα αποζημιώνει την IBM για οποιοσδήποτε δαπάνες, χρεώσεις, ζημιές, έξοδα ή απώλειες που απορρέουν από την εν λόγω αξίωση, στο βαθμό που η IBM έχει ενημερώσει τον Πελάτη για την αξίωση και έχει δώσει στον Πελάτη την ευκαιρία να συνεργαστεί με την IBM στην υπεράσπιση και στο διακανονισμό της αξίωσης. Βάσει των όρων της Σύμβασης, ο Πελάτης μπορεί να απαιτήσει από την IBM την καταβολή των ποσών που πλήρωσε σε ένα Υποκείμενο των Δεδομένων λόγω παραβίασης των δικαιωμάτων του ως Υποκείμενου των Δεδομένων η οποία προκλήθηκε από μια παραβίαση από την IBM των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τον Κανονισμό GDPR.

## **4. Αιτήματα Τρίτων και Εμπιστευτικότητα**

- 4.1 Η IBM δεν θα αποκαλύπτει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, εκτός εάν έχει λάβει σχετική εξουσιοδότηση από τον Πελάτη ή εάν απαιτείται από το νόμο. Εάν μια κυβερνητική ή Εποπτική Αρχή ζητήσει την πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη, η IBM θα ειδοποιήσει τον Πελάτη προτού προβεί στην αποκάλυψή τους, εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο.
- 4.2 Η IBM απαιτεί από όλα τα μέλη του προσωπικού της που έχουν εξουσιοδοτηθεί να Επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη να δεσμεύονται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας και να μην Επεξεργάζονται τα εν λόγω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για οποιοσδήποτε άλλους σκοπούς, εκτός εάν έχουν λάβει σχετικές οδηγίες από τον Πελάτη ή εάν απαιτείται κατά άλλον τρόπο από το εφαρμοστέο δίκαιο.

## **5. Έλεγχος**

- 5.1 Η IBM θα επιτρέπει και θα συμβάλλει στη διεξαγωγή ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων επιθεωρήσεων, από τον Πελάτη ή από άλλο ελεγκτή στον οποίο ο Πελάτης έχει αναθέσει τη διεξαγωγή ελέγχων στις εταιρείες του Ομίλου IBM οι οποίες Επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με τις παρακάτω διαδικασίες:
- Κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη, η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ή στον εξουσιοδοτημένο ελεγκτή του τις πιο πρόσφατες πιστοποιήσεις ή/και συνοπτικές αναφορές ελέγχου που έχει προμηθευτεί η IBM στο πλαίσιο της τακτικής δοκιμής, αποτίμησης και αξιολόγησης της αποδοτικότητας των TOM.
  - Η IBM θα συνεργάζεται εύλογα με τον Πελάτη παρέχοντας οποιοσδήποτε πρόσθετες πληροφορίες για τα TOM που έχει στη διάθεσή της, προκειμένου να βοηθά τον Πελάτη στην καλύτερη κατανόηση των εν λόγω TOM.
  - Εάν ο Πελάτης χρειάζεται επιπλέον πληροφορίες προκειμένου να συμμορφώνεται με τις δικές του υποχρεώσεις ελέγχου ή εκείνες άλλων Υπευθύνων Επεξεργασίας ή να ανταποκρίνεται σε αίτημα αρμόδιας Εποπτικής Αρχής, ο Πελάτης θα ενημερώνει την IBM εγγράφως ώστε να μπορεί η IBM είτε να του παράσχει τις εν λόγω πληροφορίες είτε να εκχωρήσει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις πληροφορίες αυτές.
  - Στο βαθμό που δεν καθίσταται κατά άλλον τρόπο δυνατή η ικανοποίηση μιας υποχρέωσης ελέγχου που επιβάλλεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, μόνο οι εξουσιοδοτημένες από το νόμο αρχές (όπως π.χ. μια κυβερνητική ρυθμιστική αρχή που επιβλέπει τις επιχειρησιακές λειτουργίες του Πελάτη), ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος ελεγκτής του μπορούν να πραγματοποιήσουν μια επί τόπου επίσκεψη στις εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούνται για την παροχή της Υπηρεσίας, κατά τη διάρκεια του κανονικού εργασιμίου ωραρίου και μόνο με τρόπο που προκαλεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή των επιχειρησιακών λειτουργιών της IBM, εφόσον έχει γίνει η απαιτούμενη συνεννόηση για το χρόνο διεξαγωγής της εν λόγω επίσκεψης σύμφωνα με τις διαδικασίες ελέγχου που περιγράφονται στο Παράρτημα DPA, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις της επίσκεψης στους άλλους πελάτες της IBM.

- 5.2 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος είναι υπεύθυνο για την κάλυψη των δικών του δαπανών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στις παραγράφους α. και β. του Άρθρου 5.1. Οποιαδήποτε περαιτέρω βοήθεια θα παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10.2.

## **6. Επιστροφή ή Διαγραφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη**

- 6.1 Μετά την καταγγελία ή λήξη της Σύμβασης, η IBM θα διαγράψει ή θα επιστρέψει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που έχει στην κατοχή της, όπως ορίζεται στο αντίστοιχο Παράρτημα DPA, εκτός εάν άλλως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

## **7. Υπεργολάβοι που Εκτελούν Επεξεργασία**

- 7.1 Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM να κάνει χρήση υπεργολάβων για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη ("Υπεργολάβοι που Εκτελούν Επεξεργασία" (Subprocessors)). Στο αντίστοιχο Παράρτημα DPA παρέχεται μια λίστα των χρησιμοποιούμενων Υπεργολάβων που Εκτελούν Επεξεργασία. Η IBM θα ειδοποιεί τον Πελάτη εκ των προτέρων για οποιεσδήποτε αλλαγές αναφορικά με τους Υπεργολάβους που Εκτελούν Επεξεργασία, όπως ορίζεται στο αντίστοιχο Παράρτημα DPA. Εντός 30 ημερών από την ειδοποίηση της IBM αναφορικά με την αλλαγή στην οποία προτίθεται να προβεί, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει ένσταση κατά της προσθήκης ενός Υπεργολάβου που Εκτελεί Επεξεργασία επί της βάσης ότι η εν λόγω προσθήκη θα είχε ως αποτέλεσμα την παραβίαση ισχυουσών νομικών απαιτήσεων από τον Πελάτη. Η ένσταση του Πελάτη θα υποβάλλεται γραπτώς και θα περιλαμβάνει τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους ο Πελάτης αντιτίθεται στην αλλαγή και τις διαθέσιμες επιλογές για την άρση της εν λόγω ένστασης, αν υπάρχουν. Αν ο Πελάτης δεν υποβάλει ένσταση εντός της εν λόγω χρονικής περιόδου, ο εν λόγω Υπεργολάβος που Εκτελεί Επεξεργασία μπορεί να εξουσιοδοτηθεί για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη. Η IBM θα επιβάλει ουσιαστικές παρόμοιες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων με εκείνες που ορίζονται στην παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA σε οποιονδήποτε εγκεκριμένο Υπεργολάβο που Εκτελεί Επεξεργασία προτού ο Υπεργολάβος προβεί στην Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη.
- 7.2 Εάν ο Πελάτης υποβάλει δικαιολογημένα ένσταση κατά της προσθήκης ενός Υπεργολάβου που Εκτελεί Επεξεργασία και η IBM δεν μπορεί να ανταποκριθεί εύλογα στην ένσταση του Πελάτη, η IBM θα ειδοποιήσει τον Πελάτη σχετικώς. Ο Πελάτης μπορεί να διακόψει τις αντίστοιχες Υπηρεσίες παρέχοντας στην IBM έγγραφη ειδοποίηση εντός ενός μήνα από τη σχετική ειδοποίηση της IBM. Η IBM θα επιστρέψει το αναλογούν ποσό οποιωνδήποτε προπληρωμένων χρεώσεων για την περίοδο μετά την ημερομηνία διακοπής της Υπηρεσίας.

## **8. Διασυνورياκή Επεξεργασία Δεδομένων**

- 8.1 Δηλώνοντας τη συμφωνία του με την παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA, ο Πελάτης προβαίνει στη σύναψη σύμβασης με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ στις οποίες παραπέμπει το αντίστοιχο Παράρτημα DPA, με τους Υπεργολάβους που Εκτελούν Επεξεργασία οι οποίοι έχουν την έδρα τους σε χώρα που βρίσκεται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή δεν περιλαμβάνεται στις χώρες που θεωρούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν επαρκή προστασία ("Εισαγωγείς Δεδομένων" (Data Importers)). Οι Εισαγωγείς Δεδομένων που είναι εταιρείες του Ομίλου IBM είναι "Εισαγωγείς Δεδομένων IBM".
- 8.2 Εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει την IBM για την ύπαρξη άλλου(-ων) Υπευθύνου(-ων) Επεξεργασίας και η IBM δεν υποβάλει ένσταση εντός 30 ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση του Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί για λογαριασμό του (των) εν λόγω άλλου(-ων) Υπευθύνου(-ων) Επεξεργασίας, ή αν δεν είναι σε θέση να συμφωνήσει για λογαριασμό τους, θα εξασφαλίσει τη συμφωνία του (των) εν λόγω Υπευθύνου(-ων) Επεξεργασίας να γίνουν πρόσθετοι εξαγωγείς δεδομένων σύμφωνα με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ που αποδέχθηκαν οι Εισαγωγείς Δεδομένων IBM και ο Πελάτης. Η IBM θα έχει εξασφαλίσει την αποδοχή της συμφωνίας των εν λόγω άλλων Υπευθύνων Επεξεργασίας από τους Εισαγωγείς Δεδομένων IBM. Ο Πελάτης συμφωνεί και, εάν απαιτείται, εξασφαλίζει τη συμφωνία άλλων Υπευθύνων Επεξεργασίας ότι οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των όποιων αξιώσεων απορρέουν από αυτές, υπόκεινται στους όρους που προβλέπονται στη Σύμβαση, με την εξαίρεση των όρων περί αποκλεισμού και περιορισμού ευθύνης. Σε περίπτωση σύγκρουσης, θα υπερισχύουν οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ.
- 8.3 Εάν η IBM προβεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 7 στη χρήση ενός νέου Υπεργολάβου που Εκτελεί Επεξεργασία ο οποίος είναι Εισαγωγέας Δεδομένων IBM, η IBM θα εξασφαλίσει τη συμφωνία του εν λόγω Εισαγωγέα Δεδομένων IBM με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ και ο Πελάτης για λογαριασμό του δικού του οργανισμού ή/και για λογαριασμό άλλων Υπευθύνων Επεξεργασίας, ανάλογα με την περίπτωση, θα συμφωνήσει εκ των προτέρων ότι ο εν λόγω Εισαγωγέας Δεδομένων IBM θα λειτουργεί ως πρόσθετος εισαγωγέας δεδομένων σύμφωνα με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ. Εάν ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να συμφωνήσει για λογαριασμό ενός Υπευθύνου Επεξεργασίας, ο Πελάτης θα εξασφαλίσει τη συμφωνία του εν λόγω Υπευθύνου Επεξεργασίας. Εάν ο νέος Εισαγωγέας Δεδομένων δεν είναι εταιρεία του Ομίλου IBM ("Τρίτος Εισαγωγέας Δεδομένων"), τότε, κατά τη διακριτική ευχέρεια της IBM, (i) ο Πελάτης θα προβεί στη σύναψη χωριστής σύμβασης με Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ, όπως αυτή παρέχεται από την IBM ή (ii) ένας Εισαγωγέας Δεδομένων IBM θα συνάψει έγγραφη σύμβαση με τον εν λόγω Τρίτο Εισαγωγέα Δεδομένων η οποία επιβάλλει στον Τρίτο Εισαγωγέα Δεδομένων τις ίδιες υποχρεώσεις με εκείνες που επιβάλλονται στον Εισαγωγέα Δεδομένων IBM σύμφωνα με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ.

## **9. Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

- 9.1 Η IBM θα ειδοποιεί τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση όταν υποπίπτει στην αντίληψή της μια Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο των Υπηρεσιών. Η IBM θα εξετάζει άμεσα την Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εάν αυτή προέκυψε στην υποδομή της IBM ή σε κάποια άλλη περιοχή για την οποία είναι υπεύθυνη η IBM και θα παρέχει βοήθεια στον Πελάτη όπως περιγράφεται στο Άρθρο 10.

## **10. Παροχή Βοήθειας**

- 10.1 Η IBM θα παρέχει βοήθεια στον Πελάτη με την παροχή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Πελάτη να συμμορφώνεται με τα δικαιώματα των Υποκείμενων των Δεδομένων και την εξασφάλιση της συμμόρφωσης του Πελάτη με τις υποχρεώσεις του αναφορικά με την ασφάλεια της Επεξεργασίας, τη γνωστοποίηση περιστατικών Παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την Αξιολόγηση Επιπτώσεων Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment), λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που έχει στη διάθεσή της η IBM.
- 10.2 Ο Πελάτης θα υποβάλλει έγγραφο αίτημα για την παροχή οποιασδήποτε βοήθειας που προβλέπεται στην παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA. Η IBM θα επιβάλλει στον Πελάτη μια εύλογη χρέωση για την παροχή τέτοιας βοήθειας ή Πρόσθετων Οδηγιών. Οι χρεώσεις αυτές θα ορίζονται σε μια προσφορά τιμής και θα συμφωνηθούν εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη, ή όπως ορίζεται σε σχετική διάταξη περί ελέγχου αλλαγών στη Σύμβαση.