

Tillæg om Databehandling (DPA)

Dette Tillæg om Databehandling (DPA) og de tilhørende DPA-Bilag gælder for IBM's behandling af Personoplysninger på vegne af Kunden (Kundens Personoplysninger) ved levering af Cloud-baserede og andre serviceydelser, der indgår i Aftalen (Serviceydelser). DPA-Bilag angives for hver Serviceydelse i det pågældende Transaktionsdokument. Dette DPA er underlagt vilkårene i Aftalen (begreber med store forbogstaver, der anvendes, men ikke er defineret heri, har samme betydning som angivet i den generelle forordning om databeskyttelse (General Data Protection Regulation) 2016/679 (GDPR)). Hvis der er uoverensstemmelse mellem vilkårene, har DPA-Bilaget forrang for DPA, der igen har forrang for Aftalen, medmindre Aftalen eksplicit angiver et relevant punkt i DPA, for hvilket Aftalen har forrang.

1. Behandling

- 1.1 Kunden (a) er enedataansvarlig for Kundens Personoplysninger eller (b) er blevet bedt om og har opnået godkendelse fra den eller de relevante Dataansvarlige til at acceptere IBM's Behandling af Kundens Personoplysninger, som angivet i dette DPA. Kunden udpeger IBM som Databehandler til at Behandle Kundens Personoplysninger. Hvis der findes andre Dataansvarlige, skal Kunden nævne dem og informere IBM om sådanne andre Dataansvarlige, inden Kunden overfører sine Personoplysninger, som angivet i DPA-Bilaget.
- 1.2 Der findes en liste over kategorier af Registrerede, typer af Kundens Personoplysninger, Særlige Kategorier af Personoplysninger og behandlingsaktiviteterne i det gældende DPA-Bilag for en Serviceydelse. Behandlingens varighed svarer til Serviceydelsens varighed, medmindre andet er angivet i det respektive DPA-Bilag. Behandlingens art, formål og genstand udgør Serviceydelsen, som beskrevet i det gældende Transaktionsdokument.
- 1.3 IBM Behandler Kundens Personoplysninger i overensstemmelse med Kundens skrevne instruktioner. Omfanget af Kundens instruktioner for Behandlingen af Kundens Personoplysninger afgøres af Aftalen, dette DPA, herunder det gældende DPA-Bilag, og om muligt Kundens og dennes autoriserede brugeres anvendelse og konfiguration af funktionerne i Serviceydelsen. Kunden kan angive yderligere instruktioner, der er lovmæssigt påkrævet (Yderligere Instruktioner). Hvis IBM mener, at Yderligere Instruktioner overtræder GDPR eller andre gældende regler for databeskyttelse, skal IBM informere Kunden uden unødigt forsinkelse, og IBM kan udsætte udførelsen af Serviceydelsen, indtil Kunden har ændret de Yderligere Instruktioner eller skriftligt har bekræftet de Yderligere Instruktioners lovlighed. Hvis IBM underretter Kunden om, at en Yderligere Instruktion ikke er gennemførlig, eller hvis Kunden underretter IBM om, at Kunden ikke accepterer pristilbuddet for den Yderligere Instruktion, udarbejdet i henhold til punkt 10.2, kan Kunden annullere den pågældende Serviceydelse ved at give skriftlig besked inden for en måned efter underretningen. IBM refunderer en forholdsmæssig del af eventuelle forudbetalte beløb for perioden efter ophørsdatoen.
- 1.4 Kunden fungerer som eneste direkte kontaktpunkt for IBM. Da andre Dataansvarlige kan have bestemte direkte rettigheder over for IBM, forpligter Kunden sig til at udøve alle sådanne rettigheder på deres vegne og indhente alle nødvendige tilladelser fra de andre Dataansvarlige. IBM skal frigøres fra alle krav om at informere eller underrette andre Dataansvarlige, når IBM har givet Kunden sådanne oplysninger eller en sådan besked. Ligeledes fungerer IBM som eneste direkte kontaktpunkt for Kunden med hensyn til sine forpligtelser som Databehandler under dette DPA.
- 1.5 Hvad angår Serviceydelserne, vil IBM følge alle EØS-love og -regler for databeskyttelse (Databeskyttelseslove), som gælder Databehandlere. IBM er ikke ansvarlig for at afgøre, hvilke lovmæssige krav der er gældende for Kundens virksomhed, eller for at afgøre, om IBM's levering af Serviceydelserne overholder sådanne love. Kunden har ansvaret for, at Behandlingen af Kundens Personoplysninger er lovlig. Kunden må ikke benytte Serviceydelserne sammen med Personoplysninger i et omfang, hvor det ville stride mod gældende Databeskyttelseslovgivning.

2. Tekniske og organisatoriske foranstaltninger

- 2.1 IBM skal implementere og opretholde de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der angives i det gældende DPA-Bilag, for at opnå et passende sikkerhedsniveau i forhold til omfanget af IBM's ansvarsområde og den risiko, der er knyttet dertil. De tekniske og organisatoriske foranstaltninger ændres i takt med tekniske fremskridt og videre udvikling. Derfor forbeholder IBM sig ret til at ændre i tekniske og organisatoriske foranstaltninger, såfremt funktionaliteten og sikkerheden i Serviceydelserne ikke forringes.
- 2.2 Kunden bekræfter, at de tekniske og organisatoriske foranstaltninger giver et passende beskyttelsesniveau for Kundens Personoplysninger, når man tager de risici i betragtning, som er forbundet med Behandlingen af Kundens Personoplysninger.

3. Den Registreredes rettigheder og anmodninger

- 3.1 I det omfang loven tillader, vil IBM informere Kunden om anmodninger, som vedrører Kundens Personoplysninger, og som er adresseret direkte til IBM fra Registrerede, der udøver deres rettigheder som Registrerede, (f.eks. anmodninger om berigtigelse, sletning og blokering af data). Det er Kundens ansvar at besvare sådanne anmodninger fra Registrerede. IBM vil i rimeligt omfang assistere Kunden med at besvare sådanne anmodninger fra Registrerede i henhold til punkt 10.2.

- 3.2 Hvis en Registreret fremsætter et krav direkte mod IBM for overtrædelse af vedkommendes rettigheder som Registreret, skal Kunden friholde IBM for enhver omkostning, anklage, skade, afgift eller ethvert tab, der er opstået i forbindelse med dette krav, forudsat at IBM har underrettet Kunden om kravet og givet Kunden mulighed for at samarbejde med IBM i forsvaret og bilæggelse af kravet. Ifølge Aftalens vilkår kan Kunden af IBM afkræve de beløb, der er blevet udbetalt til en Registreret i tilfælde af en overtrædelse af Registreretes rettigheder, der var forårsaget af IBM's manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til GDPR.

4. Tredjepartsanmodninger og fortrolighed

- 4.1 IBM videregiver ikke Kundens Personoplysninger til tredjepart, medmindre Kunden har givet tilladelse, eller der foreligger et lovmæssigt krav. Hvis en offentlig myndighed eller en Kontrolmyndighed kræver at få adgang til Kundens Personoplysninger, vil IBM underrette Kunden, inden data videregives, medmindre lovgivningen forhindrer det.
- 4.2 IBM kræver af alle medarbejdere, der er bemyndiget til at Behandle Kundens Personoplysninger, at de forpligter sig til fortrolighed og ikke Behandler sådanne Personoplysninger til andre formål, medmindre Kunden instruerer dem herom, eller det er påkrævet ved lov.

5. Revision

- 5.1 IBM skal muliggøre og bidrage til revision, herunder inspektioner, udført af Kunden eller af en anden revisor bemyndiget af Kunden, hos de IBM-virksomheder, der Behandler Kundens Personoplysninger, i overensstemmelse med følgende procedurer:
- På skriftlig anmodning fra Kunden vil IBM til Kunden eller den bemyndigede revisor udlevere de nyeste certifikater og/eller sammenfattede revisionsrapport(er), som IBM har indhentet med det formål regelmæssigt at teste, vurdere og evaluere effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger.
 - IBM vil i rimeligt omfang samarbejde med Kunden ved at levere yderligere oplysninger, der er tilgængelige om de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så Kunden bedre kan forstå disse foranstaltninger.
 - Hvis Kunden har brug for yderligere oplysninger for at kunne opfylde egne eller andre Dataansvarliges revisionsforpligtelser eller imødekomme en kompetent Kontrolmyndigheds anmodning, skal Kunden informere IBM skriftligt, så IBM har mulighed for at fremskaffe sådanne oplysninger eller give Kunden adgang til dem.
 - I det omfang det ikke viser sig muligt på anden måde at opfylde revisionsforpligtelser, der er påkrævet via gældende lovgivning, kan kun lovligt bemyndigede enheder (såsom statslige myndigheder, der fører tilsyn med Kundens aktiviteter), Kunden eller dennes bemyndigede revisor foretage et fysisk besøg i de faciliteter, der benyttes til udførelse af Serviceydelse, i normal arbejdstid og kun på en måde, der medfører mindst mulig forstyrrelse af IBM's daglige drift. Det betyder, at inspektionen for at reducere risici for andre af IBM's kunder skal ske på et aftalt tidspunkt og skal foregå i overensstemmelse med de revisionsprocedurer, der er beskrevet i DPA-Bilag.
- 5.2 Hver part afholder egne omkostninger i forhold til afsnit a. og b. i punkt 5.1. Yderligere assistance ydes i henhold til punkt 10.2.

6. Returnering eller sletning af Kundens Personoplysninger

- 6.1 Ved Aftalens ophør eller udløb skal IBM slette eller returnere Kundens Personoplysninger, som er i IBM's besiddelse, som angivet i det respektive DPA-Bilag, medmindre andet kræves ifølge gældende lovgivning.

7. Underdatabehandlere

- 7.1 Kunden bemyndiger IBM til at engagere underdatabehandlere til Behandling af Kundens Personoplysninger (Underdatabehandlere). En liste over de nuværende Underdatabehandlere findes i det respektive DPA-Bilag. IBM underretter Kunden, inden der foretages ændringer med hensyn til Underdatabehandlere, som angivet i det respektive DPA-Bilag. Kunden kan inden 30 dage efter IBM's advisering om den påtænkte ændring indgive en indsigelse mod tilføjelsen af en Underdatabehandler med den begrundelse, at en sådan tilføjelse ville betyde, at Kunden overtræder gældende lovmæssige krav. Kundens indsigelse skal indgives skriftligt og skal indeholde Kundens specifikke begrundelse for indsigelsen samt muligheder for afhjælpning, hvis sådanne findes. Hvis Kunden ikke indgiver indsigelse inden for denne periode, kan den respektive Underdatabehandler engageres til at Behandle Kundens Personoplysninger. IBM skal pålægge enhver godkendt Underdatabehandler forpligtelser med hensyn til databeskyttelse, som i det væsentlige svarer til de forpligtelser, der er angivet i dette DPA, inden Underdatabehandleren Behandler nogen af Kundens Personoplysninger.
- 7.2 Hvis Kunden indgiver en berettiget indsigelse mod tilføjelsen af en Underdatabehandler, og IBM ikke kan imødekomme Kundens indsigelse på tilfredsstillende vis, vil IBM underrette Kunden. Kunden kan bringe de berørte Serviceydelser til ophør ved at underrette IBM skriftligt inden for en måned efter IBM's underretning. IBM refunderer en forholdsmæssig del af eventuelle forudbetalte beløb for perioden efter denne ophørsdato.

8. Databehandling på tværs af grænser

- 8.1 Ved at acceptere dette DPA indgår Kunden i EU's Standardkontraktbestemmelser (EU Model Clauses), som nævnt i det respektive DPA-Bilag, med Underdatabehandlere etableret uden for enten EØS eller uden for lande, der af Europa-Kommissionen anses for at have en tilstrækkelig grad af beskyttelse (Dataimportører). Dataimportører, der er IBM-virksomheder, er "IBM-Dataimportører".
- 8.2 Hvis Kunden underretter IBM om en anden Dataansvarlig, og IBM ikke indgiver indsigelse inden for 30 dage efter Kundens underretning, accepterer Kunden på vegne af en sådan anden Dataansvarlig eller, hvis dette ikke er muligt, indhenter Kunden samtykke fra en sådan Dataansvarlig til at blive yderligere dataeksportør i henhold til EU's standardkontraktbestemmelser indgået mellem IBM-Dataimportører og Kunden. IBM har sørget for, at IBM-Dataimportørerne accepterer aftalen om sådanne andre Dataansvarlige. Kunden accepterer og sørger om muligt for, at andre Dataansvarlige accepterer, at EU's Standardkontraktbestemmelser, inklusive eventuelle krav der opstår som følge af dem, er underlagt vilkårene i Aftalen, herunder undtagelser og begrænsninger af ansvar. I tilfælde af uoverensstemmelse har EU's Standardkontraktbestemmelser forrang.
- 8.3 Hvis IBM i henhold til punkt 7 engagerer en ny Underdatabehandler, der er IBM-Dataimportør, skal IBM indhente den nye IBM-Dataimportørs accept af EU's Standardkontraktbestemmelser, og Kunden accepterer på forhånd på dennes vegne og/eller om muligt på vegne af andre Dataansvarlige, at en sådan IBM-Dataimportør fungerer som yderligere dataimportør under EU's Standardkontraktbestemmelser. Hvis Kunden ikke kan acceptere på vegne af en Dataansvarlig, skal Kunden indhente accept fra denne Dataansvarlige. Hvis den nye Dataimportør ikke er en IBM-virksomhed (Tredjepartsdataimportør), skal følgende overholdes efter IBM's eget skøn: (i) Kunden skal indgå separate EU Standardkontraktbestemmelser leveret af IBM, eller (ii) en IBM-Dataimportør skal indgå en skriftlig aftale med en sådan Tredjepartsdataimportør, der pålægger Tredjepartsdataimportøren de samme forpligtelser, som IBM-Dataimportøren er underlagt under EU's Standardkontraktbestemmelser.

9. Brud på persondatasikkerheden

- 9.1 IBM skal uden unødigt forsinkelse underrette Kunden, hvis IBM bliver bekendt med et brud på persondatasikkerheden, for så vidt angår Serviceydelse. IBM vil straks undersøge bruddet på sikkerheden, hvis det er opstået i IBM-infrastrukturen eller inden for et andet af IBM's ansvarsområder, og IBM vil assistere Kunden som beskrevet i punkt 10.

10. Assistance

- 10.1 IBM skal, i det omfang det er muligt, assistere Kunden via tekniske og organisatoriske foranstaltninger med at opfylde Kundens forpligtelser, for så vidt angår at overholde de Registreredes rettigheder, og med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser med hensyn til Behandlingens sikkerhed, underretning om et brud på persondatasikkerheden og Konsekvensvurderingen, set i lyset af de oplysninger, der er tilgængelige for IBM.
- 10.2 Kunden kan sende en skriftlig anmodning om enhver assistance, der omtales i dette DPA. Kunden betaler IBM et rimeligt beløb for at udføre assistancen eller Yderligere Instruktioner. Sådanne beløb angives i et tilbud og skal accepteres skriftligt af parterne eller følge en bestemmelse vedrørende ændringsstyring i Aftalen.