

Dodatek ke zpracování údajů

Tento Dodatek o zpracování údajů (DPA) a příslušné Přílohy k DPA se vztahují ke Zpracování osobních údajů společnosti IBM jménem Zákazníka (Osobních údajů Zákazníka) za účelem poskytování služeb Cloud Service a ostatních služeb dohodnutých ve Smlouvě (Služby). Přílohy k DPA pro jednotlivé Služby budou uvedeny v příslušném TD. Tento DPA podléhá podmínkám Smlouvy (pojmy s počátečními velkými písmeny, které zde nejsou definovány, mají význam uvedený v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR)). V případě rozporu bude mít Příloha k DPA přednost před DPA, který má přednost před Smlouvou, s výjimkou situací výslovně stanovených ve Smlouvě a označujících relevantní Oddíl DPA, před nímž má přednost.

1. Zpracování

- 1.1 Zákazník (a) je výhradním Správcem Osobních údajů Zákazníka nebo (b) obdržel instrukce a oprávnění příslušných Správců, aby vyjádřil souhlas se Zpracováním osobních údajů Zákazníka společností IBM, jak je stanoveno v tomto DPA. Zákazník jmenuje společnost IBM Zpracovatelem, který bude Zpracovávat osobní údaje Zákazníka. Pokud existují další Správci, Zákazník je identifikuje a informuje společnost IBM o existenci těchto dalších Správců ještě před poskytnutím jejich Osobních údajů, jak je stanoveno v Příloze k DPA.
- 1.2 Seznam kategorií Subjektů údajů, typů Osobních údajů Zákazníků, Zvláštních kategorií osobních údajů a činností při zpracování je uveden v příslušné Příloze k DPA pro danou Službu. Doba trvání Zpracování odpovídá době trvání Služby, pokud není v příslušné Příloze k DPA uvedeno jinak. Povahou, účelem a předmětem Zpracování je poskytování Služby, jak je popsáno v příslušném TD.
- 1.3 Společnost IBM bude Zpracovávat Osobní údaje Zákazníka podle písemných pokynů Zákazníka. Rozsah pokynů Zákazníka týkajících se Zpracování Osobních údajů Zákazníka je vymezen Smlouvou, tímto DPA včetně příslušné Přílohy k DPA a používáním a konfigurací a případně funkcí Služby ze strany Zákazníka a jeho oprávněných uživatelů. Zákazník může poskytnout i další pokyny, pokud je k tomu ze zákona povinen (Další pokyny). Pokud je společnost IBM přesvědčena, že tyto Další pokyny porušují GDPR nebo jiná platná nařízení na ochranu osobních údajů, společnost IBM informuje o této skutečnosti bez zbytečného prodlení Zákazníka a může pozastavit poskytování služeb, dokud Zákazník nezmění nebo písemnou formou nepotvrdí zákonnost těchto Dalšíh pokynů. Pokud společnost IBM oznámí Zákazníkovi, že Další pokyny není možné uskutečnit, nebo pokud Zákazník informuje společnost IBM, že neakceptuje nabídku Dalšíh pokynů připravených v souladu s Oddílem 10.2, Zákazník může ukončit předmětnou Službu podáním písemné výpovědi společnosti IBM do jednoho měsíce po oznámení. Společnost IBM refunduje poměrnou část veškerých předplacených poplatků za období po tomto datu ukončení.
- 1.4 Zákazník slouží jako jediné kontaktní místo pro IBM. Protože ostatní Správci mohou mít ve vztahu ke společnosti IBM určitá přímá práva, Zákazník se zavazuje uplatňovat všechna tato práva jejich jménem a získat veškerá potřebná oprávnění od ostatních Správců. Společnost IBM bude zproštěna své povinnosti informovat nebo uvědomit jiného Správce, pokud takové informace nebo oznámení poskytne Zákazníkovi. Podobně bude i společnost IBM sloužit jako jediné kontaktní místo pro Zákazníka ve vztahu k jeho povinnostem Zpracovatele podle tohoto DPA.
- 1.5 Společnost IBM bude ve vztahu ke Službám dodržovat veškeré právní předpisy a nařízení v EHP (Právní předpisy na ochranu osobních údajů) platné pro Zpracovatele. Společnost IBM neodpovídá za zjištění zákonných požadavků, které jsou platné pro podnikání Zákazníka, ani za zjištění, zda poskytování Služeb ze strany společnosti IBM splňuje požadavky těchto právních předpisů. Ve vztahu mezi stranami je za soulad Zpracování Osobních údajů Zákazníka se zákonem odpovědný Zákazník. Zákazník nebude využívat Služby ve spojení s Osobními údaji, pokud by tak došlo k porušení příslušných Právních předpisů na ochranu osobních údajů.

2. Technická a organizační opatření

- 2.1 Společnost IBM implementuje a bude udržovat technická a organizační opatření stanovená v příslušné Příloze k DPA (TOM), aby byla zajištěna odpovídající úroveň zabezpečení vzhledem k rizikům a rozsahu odpovědnosti společnosti IBM. Technická a organizační opatření (TOM) podléhají technickému a jinému vývoji. Proto si společnost IBM vyhrazuje právo upravit tato Technická a organizační opatření, za předpokladu, že tato úprava nijak nenaruší funkčnost a zabezpečení Služeb.
- 2.2 Zákazník potvrzuje, že Technická a organizační opatření představují odpovídající úroveň ochrany Osobních údajů Zákazníka s ohledem na rizika spojená se Zpracováním osobních údajů Zákazníka.

3. Práva a požadavky Subjektů údajů

- 3.1 V rozsahu povoleném ze zákona bude společnost IBM informovat Zákazníka o požadavcích Subjektů údajů vyplývajících z výkonu jejich práv Subjektů údajů (např. na opravu, výmaz a blokování údajů), adresovaných přímo společnosti IBM ve vztahu k Osobním údajům Zákazníka. Zákazník odpovídá za reakce na tyto požadavky Subjektů údajů. Společnost IBM poskytne Zákazníkovi přiměřenou součinnost při reakcích na tyto požadavky Subjektů údajů v souladu s Oddílem 10.2.

- 3.2 Pokud Subjekt údajů vznese nárok přímo vůči společnosti IBM kvůli porušení svých práv, Zákazník odškodní společnost IBM za veškeré náklady, poplatky, náhrady škody, výdaje nebo ztráty vyplývající z tohoto nároku, za předpokladu, že společnost IBM informovala Zákazníka o tomto nároku a dala Zákazníkovi příležitost spolupracovat se společností IBM při obraně před tímto nárokem a na jeho narovnání. V souladu s podmínkami této Smlouvy může Zákazník vznést nárok na částky zaplacené společností IBM Subjektu údajů za porušení jeho práv Subjektu údajů způsobené porušením povinností společnosti IBM dle GDPR.

4. Požadavky třetích osob a důvěrnost

- 4.1 Společnost IBM neposkytne Osobní údaje Zákazníka žádné třetí osobě, pokud ji k tomu Zákazník nezmocní nebo to nebude vyžadovat zákon. Pokud si vláda nebo Dozorový orgán vyžádají přístup k Osobním údajům Zákazníka, společnost IBM informuje Zákazníka o této skutečnosti ještě před poskytnutím těchto údajů, pokud to není zákonem zakázáno.
- 4.2 Společnost IBM vyžaduje, aby se všichni její pracovníci, kteří jsou oprávněni Zpracovávat Osobní údaje Zákazníků, zavázali k zachování důvěrnosti a aby nezpracovávali tyto Osobní údaje Zákazníků k žádným jiným účelům, s výjimkou situace, kdy si to vyžádá Zákazník nebo to bude požadováno platným zákonem.

5. Audit

- 5.1 Společnost IBM umožní a usnadní audity, včetně kontrol, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověří, u Společností IBM, které zpracovávají Osobní údaje Zákazníků, v souladu s následujícími postupy:
- Na základě písemné žádosti Zákazníka společnost IBM poskytne Zákazníkovi nebo jím pověřenému auditorovi aktuální certifikace anebo souhrnné sestavy auditů, které nechala společnost IBM provést za účelem pravidelného testování, posuzování a vyhodnocování efektivity Technických a organizačních opatření (TOM).
 - Společnost IBM poskytne Zákazníkovi přiměřenou součinnost v podobě poskytnutí dostupných dalších informací týkajících se Technických a organizačních opatření, aby Zákazník těmito opatřeními lépe porozuměl.
 - Pokud Zákazník bude potřebovat další informace, aby mohl splnit vlastní povinnosti (nebo povinnosti ostatních Správců) ve vztahu k auditu nebo požadavek kompetentního Dozorového orgánu, Zákazník bude písemně informovat společnost IBM, aby mu mohla společnost IBM tyto informace poskytnout nebo mu k nim umožnit přístup.
 - Pokud nebude možné splnit povinnost auditu nařízenou platnými právními předpisy jiným způsobem, mohou subjekty, jimž to nařizuje zákon (např. vládní regulační agentura vykonávající dohled nad provozem Zákazníka), Zákazník nebo jím pověřený auditor provést fyzickou návštěvu v prostorách, kde je poskytována Služba, a sice během běžné pracovní doby a pouze takovým způsobem, který bude co nejméně narušovat provoz IBM, s tím, že načasování této návštěvy bude koordinováno a bude v souladu veškerými postupy auditu popsány v Příloze k DPA, aby se snížilo riziko pro ostatní Zákazníky IBM.
- 5.2 Každá ze stran ponese své vlastní náklady ve vztahu k odstavcům a. a b. Oddílu 5.1. Jakákoli další podpora bude poskytnuta v souladu s ustanoveními Oddílu 10.2.

6. Vrácení nebo odstranění Osobních údajů Zákazníka

- 6.1 Po ukončení Smlouvy nebo po uplynutí její platnosti společnost IBM buď odstraní, nebo vrátí Osobní údaje Zákazníka do jeho vlastnictví, jak je uvedeno v příslušné Příloze k DPA, pokud není platnými právními předpisy upraveno jinak.

7. Dílčí zpracovatelé

- 7.1 Zákazník zmocní společnost IBM k tomu, aby zapojila smluvní partnery do Zpracování osobních údajů Zákazníka (Dílčí zpracovatelé). Seznam aktuálních Dílčích zpracovatelů je uveden v příslušné Příloze k DPA. Společnost IBM předem informuje Zákazníka o veškerých změnách Dílčích zpracovatelů, jak je uvedeno v příslušné Příloze k DPA. Do 30 dnů od oznámení společností IBM o zamýšlené změně může Zákazník vznést námitku proti přidání Dílčího zpracovatele z důvodu, že by toto přidání mělo za následek porušení platných právních požadavků Zákazníkem. Námitka Zákazníka bude vznesena písemně a bude zahrnovat specifické důvody Zákazníka pro danou námitku a možnosti, jak případně danou situaci řešit. Pokud Zákazník v daném období nevznese žádnou námitku, může být příslušný Dílčí zpracovatel pověřen Zpracováním osobních údajů Zákazníka. Společnost IBM bude od všech schválených Dílčích zpracovatelů před vlastním Zpracováním jakýchkoli Osobních údajů Zákazníků těmito Dílčími zpracovateli vyžadovat v zásadě podobné povinnosti týkající se ochrany osobních údajů, jako jsou stanoveny v DPA.
- 7.2 Pokud Zákazník vznese oprávněnou námitku vůči přidání Dílčího zpracovatele a společnost IBM nebude schopna přiměřeným způsobem této námitce Zákazníka vyhovět, informuje o této skutečnosti Zákazníka. Zákazník může ukončit předmětné Služby podáním písemné výpovědi společnosti IBM do jednoho měsíce od oznámení společnosti IBM. Společnost IBM refunduje poměrnou část veškerých předplacených poplatků za období po tomto datu ukončení.

8. Přeshraniční zpracování údajů

- 8.1 Vyjádřením souhlasu s tímto DPA Zákazník uzavírá Standardní smluvní doložky EU, jak je uvedeno v příslušné Příloze k DPA, s Dílčími zpracovateli usazenými buď mimo Evropský hospodářský prostor, nebo v zemích, jejichž úroveň ochrany osobních údajů považuje Evropská komise za dostatečnou (Dovozci údajů). Dovozci údajů, kteří jsou Společnostmi IBM, jsou tzv. "Dovozci údajů IBM".
- 8.2 Pokud Zákazník informuje společnost IBM o jiném Správci a společnost IBM proti tomu do 30 dnů po tomto oznámení Zákazníka nevznese námitku, Zákazník vyjádří jménem těchto ostatních Správců souhlas, nebo pokud nemůže vyjádřit souhlas, obstará si jej od těchto ostatních Správců, a ti se stanou dalšími vývozci údajů ve smyslu Standardních smluvních doložek EU uzavřených mezi Dovozci údajů IBM a Zákazníkem. Společnost IBM zajistila přijetí souhlasu těchto ostatních Správců ze strany Dovozců údajů IBM. Zákazník poskytne souhlas a v relevantních případech zajistí souhlas ostatních Správců s tím, že Standardní smluvní doložky EU, včetně veškerých nároků, které z nich vyplývají, podléhají podmínkám stanoveným v této Smlouvě, včetně vyloučení a omezení odpovědnosti. V případě rozporu mají přednost Standardní smluvní doložky EU.
- 8.3 Pokud společnost IBM zapojí v souladu s Oddílem 7 nového Dílčího zpracovatele, který je Dovozcem údajů IBM, společnost IBM si obstará souhlas tohoto nového Dovozce údajů IBM se Standardními smluvními doložkami EU a Zákazník svým jménem anebo jménem ostatních Správců, pokud to lze uplatnit, předem odsouhlasí, že tento Dovozce údajů IBM může být dalším dovozcem údajů v souladu se Standardními smluvními doložkami EU. Pokud Zákazník nemůže vyjádřit souhlas za Správce, zajistí Zákazník souhlas daného Správce. Pokud nový Dovozce údajů není Společností IBM (Dovozce údajů, který je třetí osobou), dle uvážení společnosti IBM (i) Zákazník uzavře samostatné Standardní smluvní doložky EU, jak je poskytne společnost IBM, nebo (ii) Dovozce údajů IBM uzavře s tímto Dovozcem údajů, který je třetí osobou, písemnou smlouvu, která bude zavazovat Dovozce údajů, který je třetí osobou, stejnými povinnostmi, jaké jsou kladeny na Dovozce údajů IBM podle Standardních smluvních doložek EU.

9. Porušení ochrany osobních údajů

- 9.1 Pokud společnost IBM zjistí, že došlo k Porušení ochrany osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb, informuje o tom Zákazníka bez zbytečného odkladu. Společnost IBM co nejdříve vyšetří případ Porušení ochrany osobních údajů, pokud k němu došlo v infrastruktuře IBM nebo v jiné oblasti, za kterou odpovídá IBM, a poskytne Zákazníkovi podporu, jak je stanoveno v Oddílu 10.

10. Podpora

- 10.1 Společnost IBM bude v maximálním možném rozsahu pomáhat Zákazníkovi technickými a organizačními opatřeními za účelem splnění závazků Zákazníka ve věci práv Subjektů údajů a při zajišťování souladu se závazky Zákazníka vztahujícími se k zabezpečení Zpracování, oznámení o Porušení ochrany osobních údajů a k Hodnocení dopadu na ochranu osobních údajů, přičemž společnost IBM bude brát v úvahu všechny informace, které má k dispozici.
- 10.2 Zákazník požádá o jakoukoli podporu uvedenou v tomto DPA písemnou formou. Společnost IBM bude Zákazníkovi za poskytování této podpory nebo Dalšíh pokynů účtovat poplatek, který není vyšší než přiměřená částka, přičemž tyto poplatky musí být stanoveny v nabídce a odsouhlaseny oběma stranami písemně, nebo jak je stanoveno v příslušném ustanovení o řízení změn v této Smlouvě.