



Mobil Bankacılık
15.Ekim.2008
IBM Yazılım Zirvesi

Cem Danyal Arslan
Türkiye İş Bankası
Yazılım Geliştirme Müdürlüğü



Ajanda

- İş Bankası Hakkında
- Mobil Bankacılık Uygulamaları
 - Günümüz mobil teknolojileri
 - İş Bankası'nda Mobil Bankacılık
 - İşCep

İş Bankası Hakkında

- Türkiye'nin en büyük özel bankası
 - Aktifler: 80,1 milyar YTL
 - 41,6 milyar YTL toplam mevduat
 - 29,1 milyar YTL toplam kredi
- 17 milyon Müşteri
- 1 milyon internet bankacılığı müşterisi
- 9 milyon Bankamatik Kartı
- 4,2 milyon Kredi Kartı



* 31.12.2008 tarihli bilanço rakamlarına göre



İş Bankası Hakkında

- 928 Şube
- 2077 Bankamatik
- 1173 Bankamatik+
- 94 Kasamatik
- 987 Netmatik
- 800 BT Çalışanı
- 20 milyon işlem/gün





Günümüz Mobil Teknolojileri



SMS

Kısa mesaj
servisleri
kullanarak

SIM

SIM kart
üzerine
yüklenen
uygulama

USSD – GSM

GSM Operatör
tarafından
yüklenen
uygulama

WAP

Telefonların
internet
tarayıcılarını
kullanarak

JAVA

Telefon
hafızasına
yüklenen bir
program
aracılığı ile



İş Bankasında Mobil Bankacılık

2000

- WAP Bankacılığı

2001

- AVEA Mobil Banka

2007

- İşCep



İşCep



İşCep

- Telefon hafızasına yüklenen Java tabanlı bir uygulamadır.
- Wap-push ile mobil cihaza bağlantı gönderilmekte ve müşteri tarafından uygulama indirilmektedir.
- İşlem sırasında cep telefonu ile sistem arasında sadece veri alışverişi vardır.



İşCep

- MIDP 2.0 ve üzeri mobil cihazları destekler.
- Güvenli bağlantı (https) sağlanmaktadır.
- Mobil cihaz ile banka sunucusu arasında dolaşan bilgi SSL 3.0/TLS 2.0 ile şifrelenmiştir.
- Sayısal imzalı sertifika desteği

İşCep

- Grafik tasarımları kullanıcı dostu önyüzleri destekler.
- Cep telefonu, PDA, Blackberry gibi mobil cihazlar üzerinde çalışabilmektedir.
- Operatör Bağımsızdır.



İşCep Aktivasyonu

- www.isbank.com.tr ana sayfadan
- İş Bankası İnternet Şubesi'nden
- Bankamatiklerden
- 4402'ye SMS gönderilerek

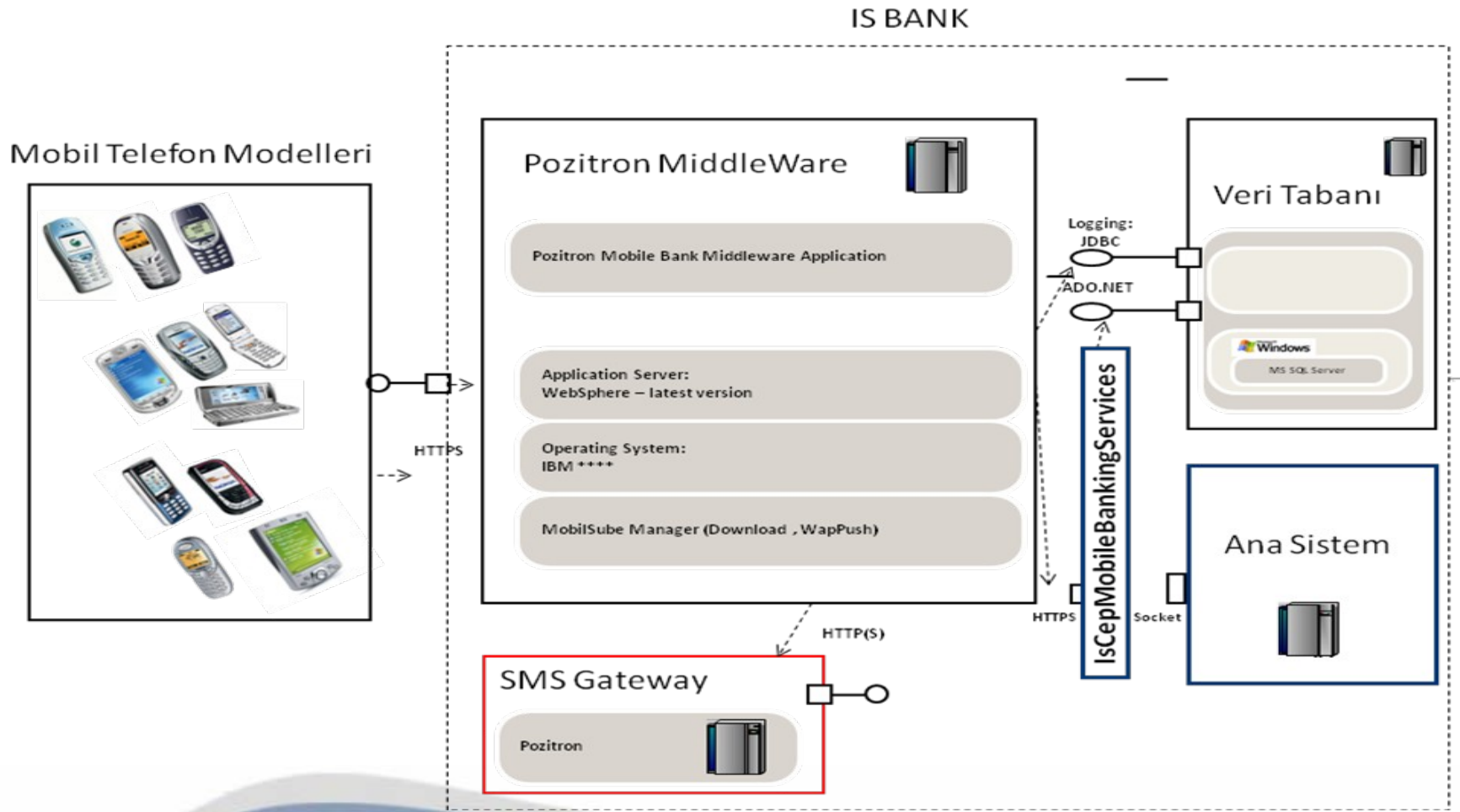
Aktivasyon yapılmakta ve müşterinin mobil cihazına gönderilen wap-push mesajı ile uygulama indirilebilmektedir.



İşCep'ten yapılabilen işlemler

- Hesaplar (Bakiye, hesap özeti, hesap açma...)
- Para Aktarma (Havale, EFT, Cebe Havale...)
- Kredi Kartı (Borç ödeme, bilgi sorma, kayıp/çalıntı...)
- Döviz Alış ve Satış
- Yatırım (Hisse Senedi, Yatırım Fonu, Bono-Tahvil)
- Ödemeler (Fatura, kontör yükleme...)
- Fiyat ve Oranlar (Döviz, faiz oranı...)
- Başvuru (Bireysel Kredi)

İşCep Mimari





Teşekkürler..

▪