



IBM

Yazılım  
Zirvesi  
'08

# KUVEYT TÜRK' te FileNet ile Yaşanan Değişim

Burak MÜJDECİ

AKSİS A.Ş.



Rational. software

DB2. Information Management Software

Lotus. software

Tivoli. software

WebSphere. software

## 1994'den 2008'e Aksis

- 1.35 Milyon YTL Ödenmiş Sermaye
- Deneyimli ve Uzman Kadro ( 22 Kişi)
- Excellence Awards
- Dicom ile EMEA bölgesinde Kodak yetkilisi
- Profesyonel Yaklaşım
- Zengin Yazılım Kütüphanesi
- Başarılı referanslar
- Kurumsal İçerik Yönetimi'nde İLK'ler
- ISO 9001-2000 Kalite Belgesi



## Referanslarımız

### FINANS VE SİGORTA

AKBANK  
ARAPTÜRK BANKASI  
CITIBANK  
DENİZBANK  
DEUTSCHE BANK  
FORTIS (DIŞBANK)  
FORTIS YATIRIM (DIŞ YATIRIM)  
FİNANSBANK  
GARANTİ BANKASI  
GARANTİ YATIRIM  
GARANTİ LEASING  
GARANTİ EMEKLİLİK  
HSBC ADVANTAGE KART  
KOÇBANK  
KOÇFİNANS  
KUVEYT TÜRK  
OSMANLI BANKASI T.A.M.  
OYAKBANK  
HALKBANK (PAMUKBANK)  
ŞEKERBANK  
T.C. ZİRAAT BANKASI  
TEB  
TEKFENBANK  
WEST LB  
YAPI KREDİ BANKASI  
YAPI KREDİ SİGORTA

### AMU

NKARA TİCARET ODASI  
ENİZ KUVVETLERİ KOMUTANLIĞI  
İE  
MKB  
TO  
PK  
.C. MALİYE BAKANLIĞI  
.C. MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI  
AI  
.C. BAŞBAKANLIK GÜMRÜK MÜSTEŞARLIĞI  
.C. BAŞBAKANLIK HAZINE MÜSTEŞARLIĞI  
T.C. ÇEVRE VE ORMAN BAKANLIĞI  
ÜRK EXİMBANK  
ÜRK PATENT ENSTİTÜSÜ  
ADELİ İŞLEM VE OPSİYON BORSASI

### İLAÇ VE KİMYASAL

CARGILL  
ECZACIBAŞI İLAÇ SANAYİ  
LILLY  
MUSTAFA NEVZAT İLAÇ  
MSD

### HOLDİNGLER

ÇALIK HOLDİNG  
ECZACIBAŞI HOLDİNG  
KOÇ HOLDİNG  
OYAK HOLDİNG  
PAK HOLDİNG  
SABANCI HOLDİNG

### DİĞERLERİ

ATV  
HÜRRİYET  
MİLLİYET  
SABAH  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ  
GEMPORT  
GÖKKILIÇ HUKUK BÜROSU  
METRO  
REAL  
REUTERS  
WHITE & CASE

**FINANS SEKTÖRÜNDE 25+**  
**KAMUDA 15+**  
**TELEKOM SEKTÖRÜNDE 4**  
**İLAÇ VE KİMYADA 5+**  
**VE**  
**DİĞER ÖZEL SEKTÖR KURULUŞLARI 20+**





IBM

Yazılım  
Zirvesi  
'08

# KUVEYT TÜRK' te FileNet ile Yaşanan Değişim

Muhammet Ali HANÇER

Bilgi Teknolojileri Uygulama Geliştirme ve Destek

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.



Rational. software

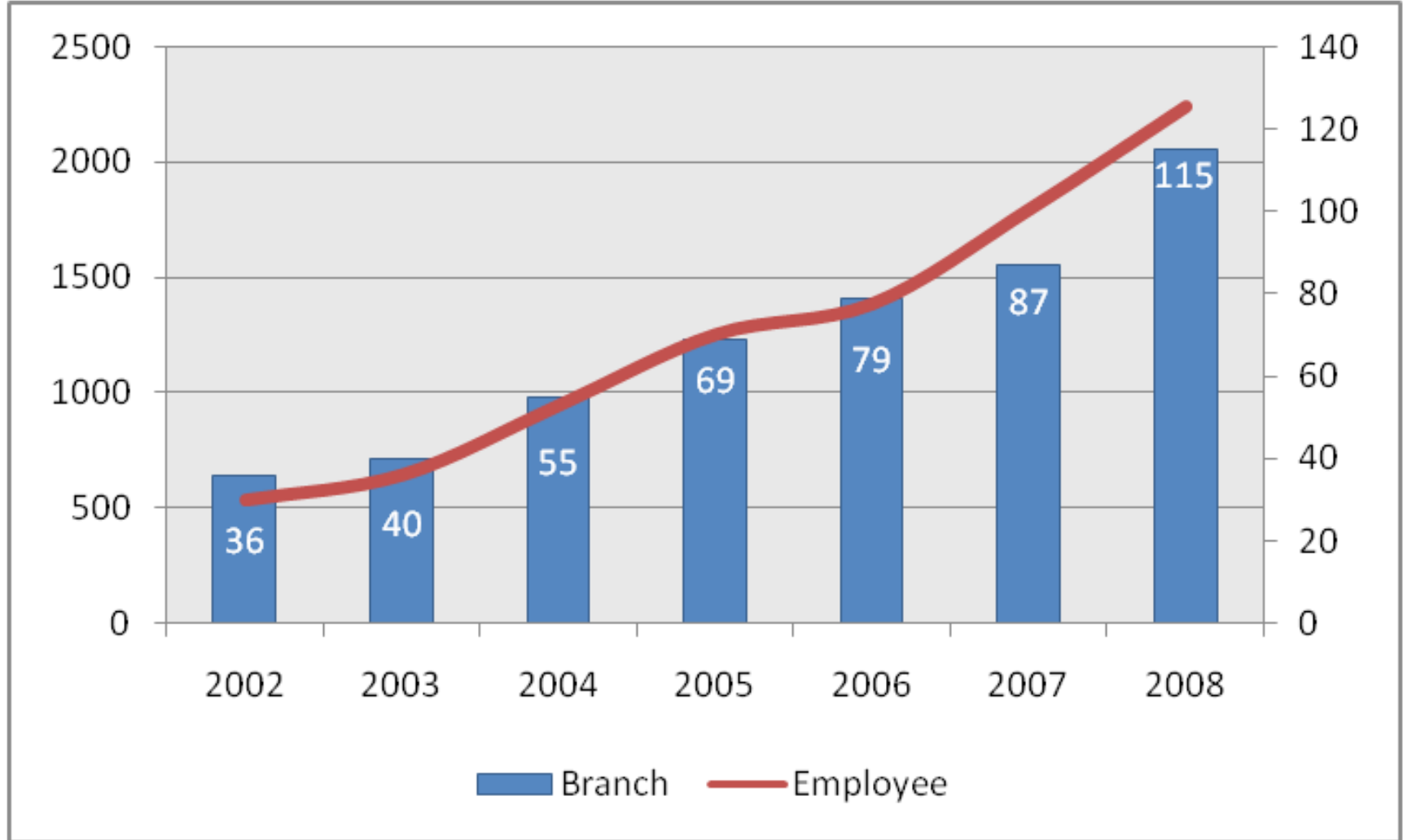
DB2. Information Management Software

Lotus. software

Tivoli. software

WebSphere. software

## Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.



## Ajanda

- Neden içerik yönetimi
- İçerik yönetim sistemi seçim süreci
- Neden FileNet
- KT Kağıtsız Ofis Projesinde nerdeyiz
- İçerik yönetimi ile kazandıklarımız
- Doküman Akış Süreci
- KT **D**oküman **İ**şleme ve **İ**zleme **T**eknolojisi (DİVİT v.3.0) ve örnek uygulamalarımız

## Neden İçerik Yönetimi

- Tüm dokümanların tek bir çatı altında saklanması ve erişilmesi
- Sürekli kopyası oluşturulan dokümanların kontrol edilememesi ve buna bağlı güvenlik riskleri, maliyetler
- Fiziki arşivin oluşturduğu maliyetler
- Fiziki dokümana bağlılığın getirdiği kısıtlar
- Süreçlerin içerikle de desteklenerek tasarlanabileceği bir platform gereksinimi
- Bankacılık uygulamalarımızla entegrasyon kolaylığı

## İçerik Yönetim Sistemi Seçim Süreci

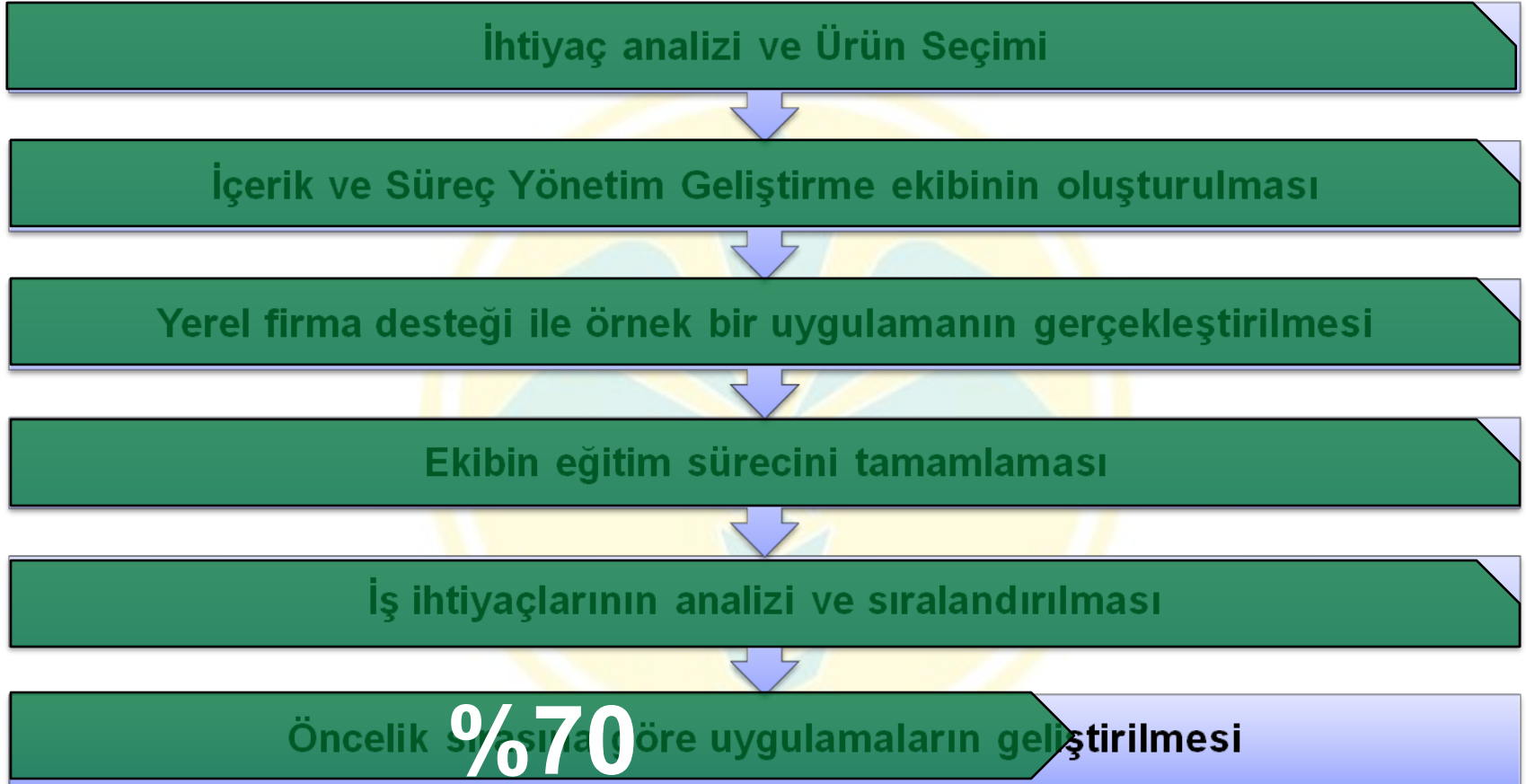
- 4 farklı ürün üzerinden
  - Toplam Sahip Olma maliyeti
    - Ek lisans satın alma maliyeti
    - Gelecekteki bakım maliyetleri
  - Ürünün teknik özellikleri (450 kriter)
  - Yerel firmanın teknik uzmanlığı ve desteği
  - Ürünün uyarlama süresi
  - firma ve ürünün Bankacılık sektöründeki tecrübeleri
  - Referans ziyaretleri

Kriterleri baz alınarak ürün seçimi yapıldı.

## Neden FileNET

- FileNet'in Finans sektöründe ve Kurumsal İçerik Yönetiminde uzmanlığı ve tecrübeleri
- FileNet'in bir uygulamadan daha çok, bankacılık uygulamalarımızla doğrudan entegre edilebilecek bir platform/altyapı sunma
- Dokümanlara bağlı olarak kişi ve entegrasyon odaklı BPM desteği sağlama
- Ölçeklenebilirlik
- Her türlü platform ve donanımdan bağımsızlık

## Kağıtsız Ofis Proje Planı



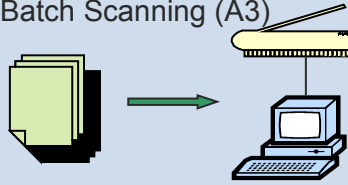
## İçerik Yönetimi ile Kazandıklarımız

- İçerik Yönetim Uygulamasının Bankacılık uygulamaları ile entegre ederek kağıtsız ortamda iş yapabilme
- Dokümanın dolaşımını elektronik ortama geçirerek baskı/fotokopi/faksa bağlı maliyetlerinin en aza indirilmesi
- Evrak kaybı veya tahribatının en aza indirilmesi
- Süreçlerin hızlandırılarak müşteri ve kullanıcı memnuniyetinin arttırılması
- Arşive ulaşma süresinin en aza indirilmesi
- Fiziki arşiv yönetim maliyetlerinde ciddi oranda azalma

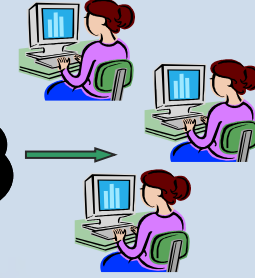
## Doküman Akış Süreci

### Form Processing

Central Batch Scanning (A3)

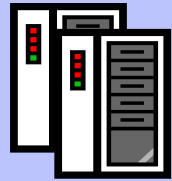


Scanned Batches

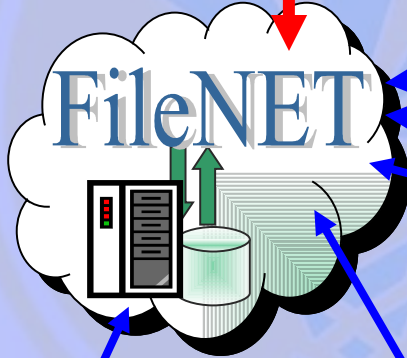


Verification/  
Correction  
Workstation

### Document & Workflow System



Kuveyt Türk Banking  
Applications



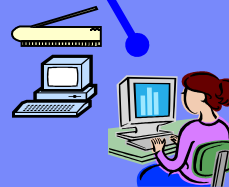
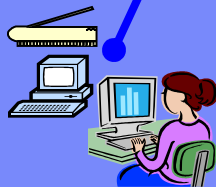
Managers



Department  
Employees

HEAD OFFICE

Document Scan and  
Entry Operations



BRANCHES

## KT Doküman İşleme ve İzleme Teknolojisi (DİVİT v.3.0) Örnek uygulamalarımız

- Kuveyt Türk kağıtsız ofise geçiş anlamında
  - Operasyon Merkezimizin elektronik arşiv yönetimi
    - Çek Senet Merkezi Veri Giriş İşlemleri
    - Kredi Operasyonları
    - Dış Ticaret ve Hazine Operasyonları
    - Bankacılık Operasyonları
    - Teminat ve Sigorta Poliçeleri giriş ve Takibi
  - Bireysel Krediler elektronik arşiv yönetimi

## Doküman İşleme ve İzleme Teknolojisi (DİVİT) v3.0



Divit

Undo Redo ZoomOut ZoomIn Mercek Önceki Sonraki -1- İlk -0- Son

Dikdörtgen Elips Çizgi Karalama Resim Sil Text 90° Çevir 180° Çevir Kenarlık Damga ONAYLANDI

Kaydet Sil Indexe Geç Exit

Envie este formulario a KODAK / Envie para a KODAK  
www.kodak.com/go/DIVitWarrantyRegistration

Para la dirección y el número de fax, consulte "Información de contacto por países".  
Para informações sobre o endereço local/mostrar de fax consulte "Dados de contato do país".

Español/Português do Brasil/Português de Portugal

---

**Registro de la garantía del equipo / Registro de garantia do equipamento / Registro de garantia do equipamento**

**INSTALADO EN ESTE LUGAR / INSTALADO NO LOCAL:**

Compañía / Nome da empresa:  Cargo / Função:

Tratamiento (Sr./Sra.) / Título (Sr./Sra.):

Apellidos / Sobrenome / Apellido:

Nombre / Nome:

Dirección / Endereço:

Localidad / Cidade / Localidade:  Código Postal / CEP/Código postal:

País / País:

Correo electrónico / E-mail / Correo electrónico:

Teléfono / Telefone:  Fax / Fax:

---

**INFORMACION DE FACTURACION / INFORMAÇÕES PARA COBRANCA / INFORMAÇÕES PARA FACTURACAO:**

Marque esta casilla si es la misma información que arriba / Selecione sefor o mesmo que o endereço acima

Compañía / Nome da empresa:  Cargo / Função:

Tratamiento (Sr./Sra.) / Título (Sr./Sra.):

Apellidos / Sobrenome / Apellido:

Nombre / Nome:

Dirección / Endereço:

Localidad / Cidade / Localidade:  Código Postal / CEP/Código postal:

País / País:

Correo electrónico / E-mail / Correo electrónico:

Teléfono / Telefone:  Fax / Fax:

---

**OPERADOR / OPERADOR**

Tratamiento (Sr./Sra.) / Título (Sr./Sra.):

Apellidos / Sobrenome / Apellido:

Nombre / Nome:

Teléfono / Telefone:

Correo electrónico / E-mail / Correo electrónico:

---

**INFORMACION DE LA GARANTIA DEL EQUIPO / INFORMAÇÕES SOBRE GARANTIA DO EQUIPAMENTO / INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA DO EQUIPAMENTO:**

Modelo / Modelo:

Número de serie / Número de série:

Número de equipo de Kodak / Número do equipamento Kodak:

Software / Software:

Número de serie del software / Número de série do software:

Fecha de compra / Data de compra:

El vendedor lo adquirió de / Revendedor:

Localidad del vendedor / Cidade do revendedor / Localidade do revendedor:

ONAYLANDI!

Savinc 09/10/2008 13:55:51

Drag a column header here to group by that column

Belge Türü	Zorunluluk
▶ kimlik	Evet

.....

Drag a column header here to group by that column

	Belge Türü	Kayıt Tarihi	Ekleyen
<input type="checkbox"/>	Police	03/09/2008...	esezer
▶ <input checked="" type="checkbox"/>	kimlik		
<input type="checkbox"/>	kimlik		
<input checked="" type="checkbox"/>	kimlik		
<input type="checkbox"/>	kimlik		

## Çek Bordrosu Veri Girişi

Çek Görüntü Kontrol ve Bilgi Girişi

Çek Görüntüsü

**AKBANK**  
444 25 25  
www.akbank.com  
**0728-SULTANBEYLİ TEH**  
**216-4965800 4963182**

Keşide yeri, tarihi 157 30.04.2009

7 10.0007 YTL. YKr

Bu çek karşılığında \_\_\_\_\_ emrine  
yalnız 9 ON BİN 7 YTL. YKr ödeyiniz.

Hesap No: \_\_\_\_\_

Çek No: **75913812**

VKN: \_\_\_\_\_

⑈ 5 9 6 3 8 6 2 ⑈ 0 4 6 ⑈ 0 7 2 8 ⑈ 0 0 0 0 0 0 0 0 ⑈ 6 6 5 6 ⑈

Ön Sayfa Arka Sayfa Zoom - Zomm + Sola Çevir Sağa Çevir Çek Adedi 14 Görüntü 23/28 Bordro Tutar 129,750.00  
Girilen Tutar 106,750.00

Yeni Bordro Mevcut Bordro

Çek Bilgileri

Kayıt Şube İmes Şube

Personel \_\_\_\_\_

Bordro No 80176958

Çek Sıra No 12

Çek No 5913812

Banka 46

Şube 258

Banka Hesap No 1615X

Banka Yeri \_\_\_\_\_

Müşteri \_\_\_\_\_ YTL

Keşide Yeri \_\_\_\_\_

Keşide Tarihi 157

Vade Tarihi 157

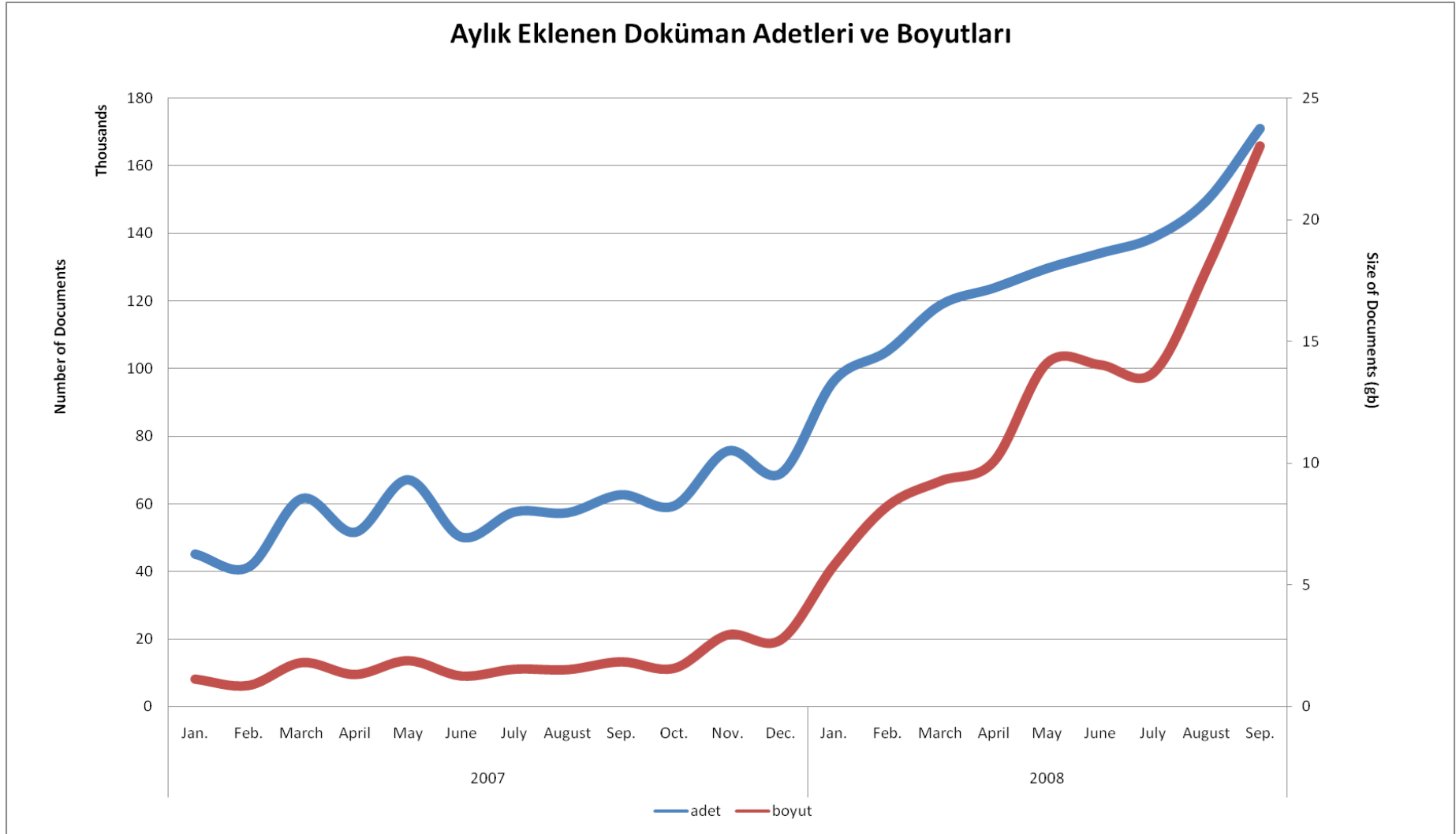
Tutar 0.00

Borçlu \_\_\_\_\_

Borçlu Vergino \_\_\_\_\_

Yeni Bordro  
Kaydet  
Çek İptal  
Bordro İptal  
Bordro Kontrol  
Kapat

## Aylık eklenen doküman adetleri ve boyutları



## İçerik ve Süreç Yönetiminde geldiğimiz noktadan örnekler

- İçerik Destekli Süreçlerimiz anlamında
  - Çağrı Merkezi Performans Değerlendirmesi
  - Haberleşme Müdürlüğünün Evrak Kayıt ve Takibi
  - Resmi Yazışmalar Takibi
  - Ekspertiz Talepleri Yönetimi
  - IT Güvenlik Erişim Talepleri Yönetimi

## Ekspertiz Talepleri Yönetimi

Ekspertiz Talep Formu - Microsoft Internet Explorer

FILENET Workplace

CEAdmin | 09 Ekim 2008 Perşembe

\* Responses: < Select a response >

PDF Complete Attachments Reassign Move To Inbox Close

Ekspertiz Talep Formu Ekspertiz Talep Formu 2

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.**

**EKSPERTİZ TALEP FORMU**

Müşteri Tipi:  Talep No: 50

Müşteri No:  Müşteri Adı Soyad:

Tahsil Edilen Ekspertiz Bedeli: 0,00 Ekspertiz Bedelinin Alındığı Hesap No:  Ek No (Varsa):

**GAYRİMENKUL TAPU BİLGİLERİ**

Fiili Kullanım Durumu:

İli:  İlçesi:  Bölgesi:

Mahallesi:  Köyü:  Sokağı:

Mevkii:  Pafta:  Ada:

Parsel:  B. Bölüm No:  Kat:

Arsa Payı:  Malikler:

Taşınmazın Açık Adresi:

Taşınmazın Tahmini Değeri: 0,00

**Yer Gösteriminde Yardımcı Olacak**

Kişi Adı:

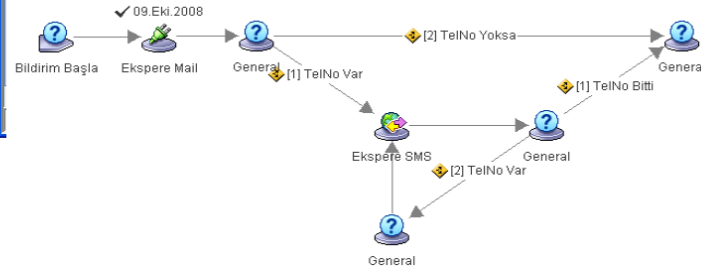
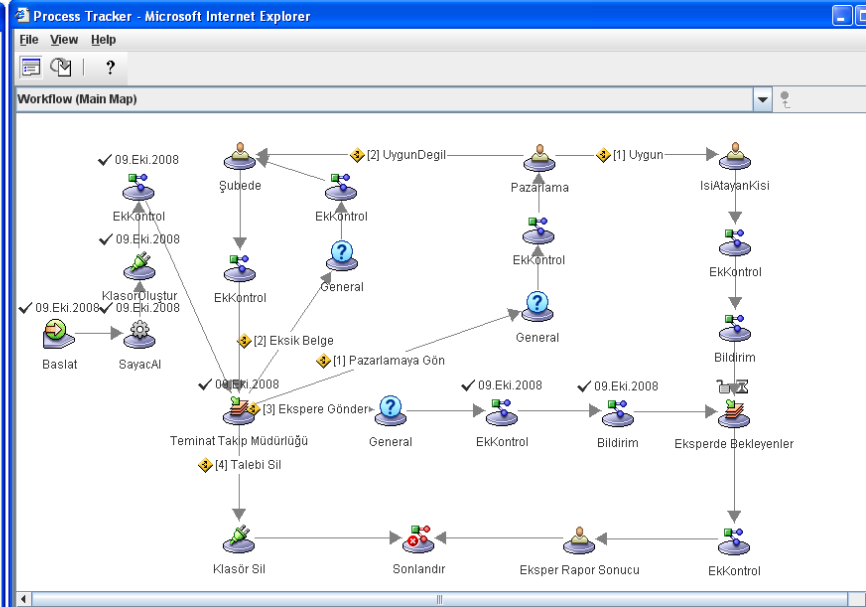
Telefonu:

**EKSPER BİLGİLERİ**

Rapor Talep Edilecek Ekspertiz:  Ekspertiz Lisans Durumu:

Ekspertizin Mail Adresi:  Ekspertizin Telefon Numarası:

Done Local intranet



## 2008 sonuna kadar planlanan projelerimiz

- Kurumsal Krediler Süreci Elektronik Arşiv Yönetimi
- Gişe işlemleri Elektronik Arşiv Yönetimi
- Elektronik Arşiv Yönetiminin DRC kapsamında değerlendirilmesi





IBM

Yazılım  
Zirvesi  
'08

# TEŞEKKÜRLER



Rational. software

DB2. Information Management Software

Lotus. software

Tivoli. software

WebSphere. software