



## Špecializácia našich schopností

Služby poskytované našim klientom sú podporené aj naším vnútorným usporiadaním, ktorého cieľom je **čo najefektívnejšie pokrývať potreby kľúčových odvetví** a poskytovať integrované riešenia rôznorodým zákazníkom.

ODVETVIA	Verejná správa	Poradenstvo	Systémová integrácia	Aplikačné služby	Outsourcing biznis procesov
	Finančné služby				
	Telekomunikácie				
	Sieťové odvetvia				
	Priemysel				
	Zdravotníctvo				

Profesionáli IBM GBS pri svojej práci disponujú globálne prístupným know-how, možnosťami a znalosťami celej spoločnosti IBM. Prostredníctvom služieb IBM GBS môžete aj vy čerpať z nasledujúcich expertných zdrojov pri riešení biznis problémov vo vašej organizácii:

### IBM Institute for Business Value™

Je súčasťou IBM Global Business Services a pomáha **vedúcim manažérom získať strategický prehľad** a schopnosť zamerať sa na možnosti a kritické príležitosti podnikania. V spolupráci s expertmi daného sektora, s našimi najdôležitejšími klientmi a aj s našimi vlastnými konzultantmi vykonáva IBM Institute for Business Value výskum sektorových a medzi-odborových problémov a je schopný poskytovať praktické odporúčania založené na expertných poznatkoch.

### IBM Component Business Modeling™

Reprezentuje nový prístup, ktorý pomáha spoločnostiam oceniť, vyhodnotiť, navrhnuť a realizovať **procesný model riadenia**. Mapa jednotlivých procesných komponentov je v podstate röntgenovou snímkou podnikania, ktorá umožní klientovi odpovedať aj na také otázky, ako sú napríklad:

- Čo odlišuje vašu spoločnosť od iných?
- Akým spôsobom sa vo vašej spoločnosti spotrebúvajú zdroje?
- Ako účinne je prepojená stratégia informačných technológií s vašimi podnikaniami?

Náš unikátny prístup pomáha našim klientom lepšie pochopiť oblasť podnikových procesných modelov a zlepšiť schopnosť určovať priority pre ďalšie inovačné programy a rast.

### IBM Delivery Center

Poskytujeme služby v oblasti **vývoja aplikácií na mieru**, ako aj ďalšieho rozvoja, správy a údržby zákazníckych riešení. Spolu s lokálnymi tímami navrhuje, realizuje a spúšťa komplexné projekty postavené na akceptovaných štandardoch a neviazané len na naše technológie (napr. v prostrediach SAP, Siebel alebo podľa vašich potrieb).

Súčasne disponuje profesionálnymi kapacitami na expertnej úrovni pre technológie, ako napr. JAVA/J2EE, C/C++, .net/C#, Siebel, SAP, ABAP, či Datawarehouse.

## Pomáhame riešiť vaše výzvy

ODVETVIE	VÝZVY	PRÍKLADY RIEŠENÍ IBM GBS
Verejná správa	Potrebuje dostať klienta (občana) skutočne do centra vašej pozornosti?	Poradíme vám, ako získať <b>zjednotený pohľad na klienta</b> (občana, fyzickú, právnickú osobu, zamestnávateľa, uchádzača o zamestnanie, a pod.) a na jeho potreby, dodáme vám riešenie pre integrované obslužné miesta.
Finančné služby	Sú vaše predajné procesy efektívne prepojené s ostatnými nadväzujúcimi procesmi v organizácii? Je vaše oddelenie zákazníckych služieb dostatočne rýchle a efektívne v reakcii na rozdielne príležitosti?	Pomôžeme vám pri <b>konsolidácii predajných kanálov</b> a pri vytvorení jednotného pohľadu na zákaznícke informácie a podporu predaja. Máme skúsenosti s dodávkou <b>riešenia podpory predaja</b> na základe inteligentnej analýzy bankových zvyklostí zákazníka a automatického generovania predajných návrhov cez systém na <b>riadenie vzťahov so zákazníkmi</b> .
Sieťové odvetvia	Potrebuje pružne a efektívne reagovať na vplyvy trhu?  Napríklad: • zvyšujúce sa očakávania zákazníkov • nové technológie • tlak na znížovanie nákladov • rastúce ceny vstupov • regulácia trhu	Disponujeme rozsiahlymi skúsenosťami s návrhom a implementáciou <b>riešení inteligentných sietí</b> , ktoré umožňujú znížiť čas uvedenia siete do prevádzky po poruche, znížiť čas lokalizácie výpadkov, precíznejšie dáta pre zlepšený proces rozhodovania a rast tržieb prostredníctvom zvýšenia kvality služieb.  Samozrejmosťou sú možnosti zlepšenia SLA parametrov, <b>ušetrenie značných operatívnych nákladov</b> spojených s pružným a efektívnym riadením informácií, ich optimálnu distribúciu pracovníkom v teréne, zníženie počtu pracovníkov v teréne, zníženie reakčného času a zníženie času na opravu chýb.
Telekomunikácie	Rozmýšľate ako efektívne a ciele oslovíť zákazníka? Chcete minimalizovať odliv zákazníkov, zvyšovať ich spokojnosť a lojalitu? Chcete ponúkať zákazníkom svoje služby flexibilne a rýchlo? Nemáte dostatočný prehľad o profitabilite svojich produktov? Máte problém ziskávať dostatočne rýchlo kvalitné a vierohodné interné reporty nevyhnutné pri manažérskych rozhodnutiach?	Vaše problémy dokážeme vyriešiť pomocou komplexného, <b>integrovaného Business Intelligence riešenia</b> , ktoré spojí dáta z najrôznejších zdrojových systémov a poskytne vám požadované informácie v rôznych podobách, vrátane statických reportov, OLAP analýz, scorecardingu, dashboardingu, dolovania dát, profitability, predikcie churn-u atď.
Priemysel	Nestačí súčasný informačný systém dynamike zmien a tempu rastu vašej spoločnosti? Aký informačný systém najlepšie vyhovuje stratégii, procesom, riadeniu a business požiadavkám vo vašej organizácii?	Využívame <b>vlastnú metodiku výberu vhodného informačného systému</b> . Zároveň sme pripravení prevziať zodpovednosť za naše odporúčania a implementovať nami navrhnuté riešenia informačných systémov.
Zdravotníctvo	Neprínášajú investície do informačných systémov očakávané výsledky?	Pomôžeme vám <b>implementovať nový informačný systém, ale aj optimalizovať využívanie súčasného informačného systému</b> s vopred definovanými a merateľnými kritériami úspešnosti. Naša unikátna metodológia <b>Prolink™</b> je určená špeciálne pre zdravotnícke zariadenia.