



Celovito obvladovanje vseh vrst sredstev in storitev



Vinko Jelenko
KOPA Računalniški inženiring d.d.

vinko.jelenko@kopa.si

Predstavitev IBM programske opreme za manjša in srednja podjetja

Kako dobro vaše podjetje upravlja sredstva in z njimi povezane storitve?



Proizvodnja



Nepremičnine



Transport



Informacijska
tehnologija

Manjša in srednja podjetja

- ❑ Praviloma imajo zelo podobne potrebe kot velika podjetja
- ❑ Na razpolago manj sredstev in ostalih virov
- ❑ Čimbolj univerzalne in prilagodljive rešitve

Enotno upravljanje sredstev in storitev - zakaj?

- ❑ Vrednost investicij v nove tehnologije se povečuje
- ❑ Vedno večja kompleksnost in medsebojna soodvisnost sredstev in storitev
- ❑ Potreba po razumevanju tega, kako posamezna sredstva in storitve vplivajo na posamezne poslovne procese in na poslovanje podjetij in organizacij nasploh



Enotno upravljanje sredstev in storitev - kako?

- ❑ upravljanja sredstev na nivoju celotnega podjetja
- ❑ opremo, zgradbe, infrastrukturo in IT sredstva obravnavamo kot enovit in soodvisen sistem
- ❑ zagotavljanje preglednosti in sledljivosti sredstev v njihovi celotni življenjski dobi
- ❑ upravljanje s tveganji in zagotavljanje skladnosti z zakonodajo

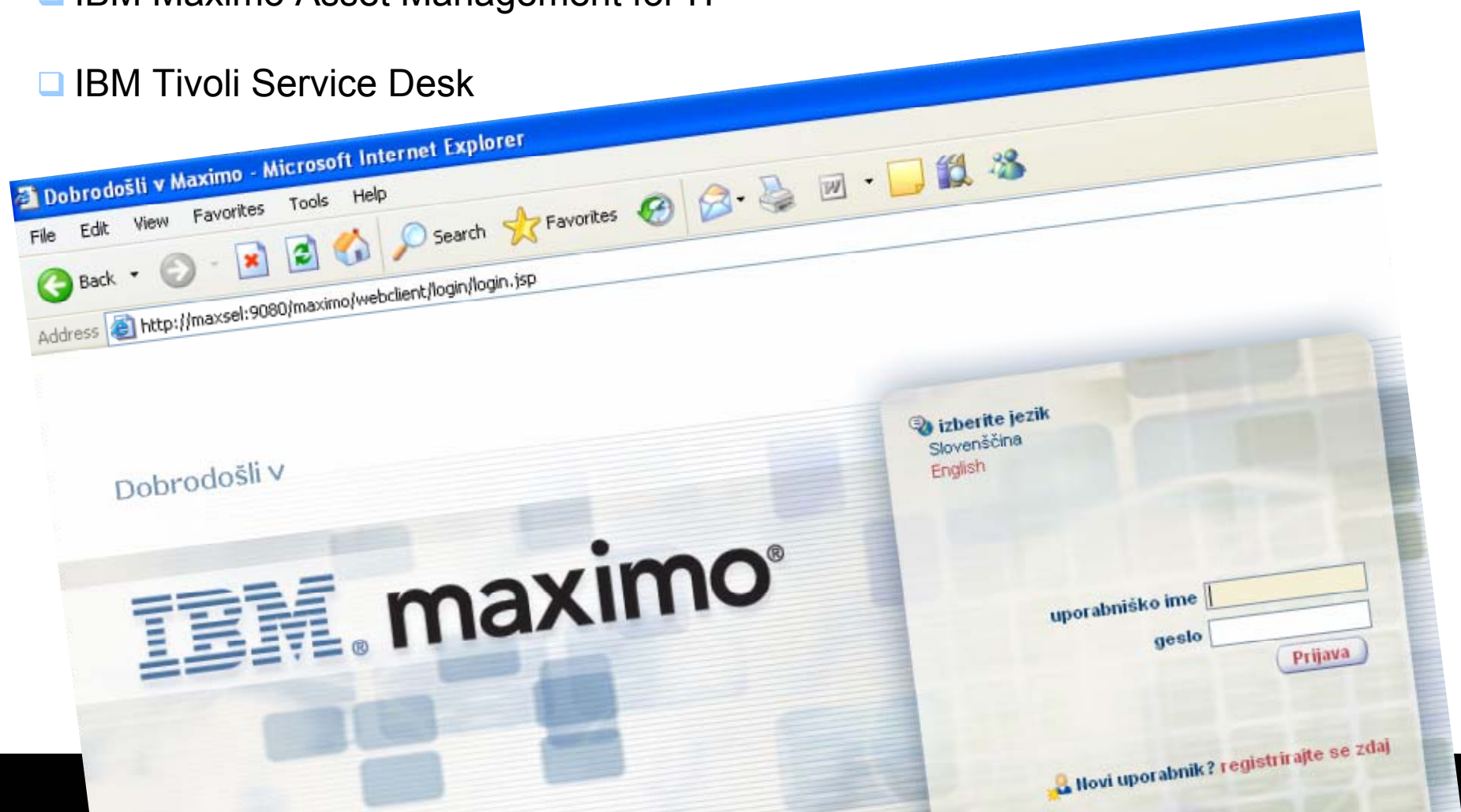


Ali lahko uspešno upravljamo sredstva in storitve brez ustrezne informacijske podpore?



IBM Maximo – enotna platforma

- ❑ IBM Maximo Asset Management
- ❑ IBM Maximo Asset Management for IT
- ❑ IBM Tivoli Service Desk



IBM Maximo Asset Management

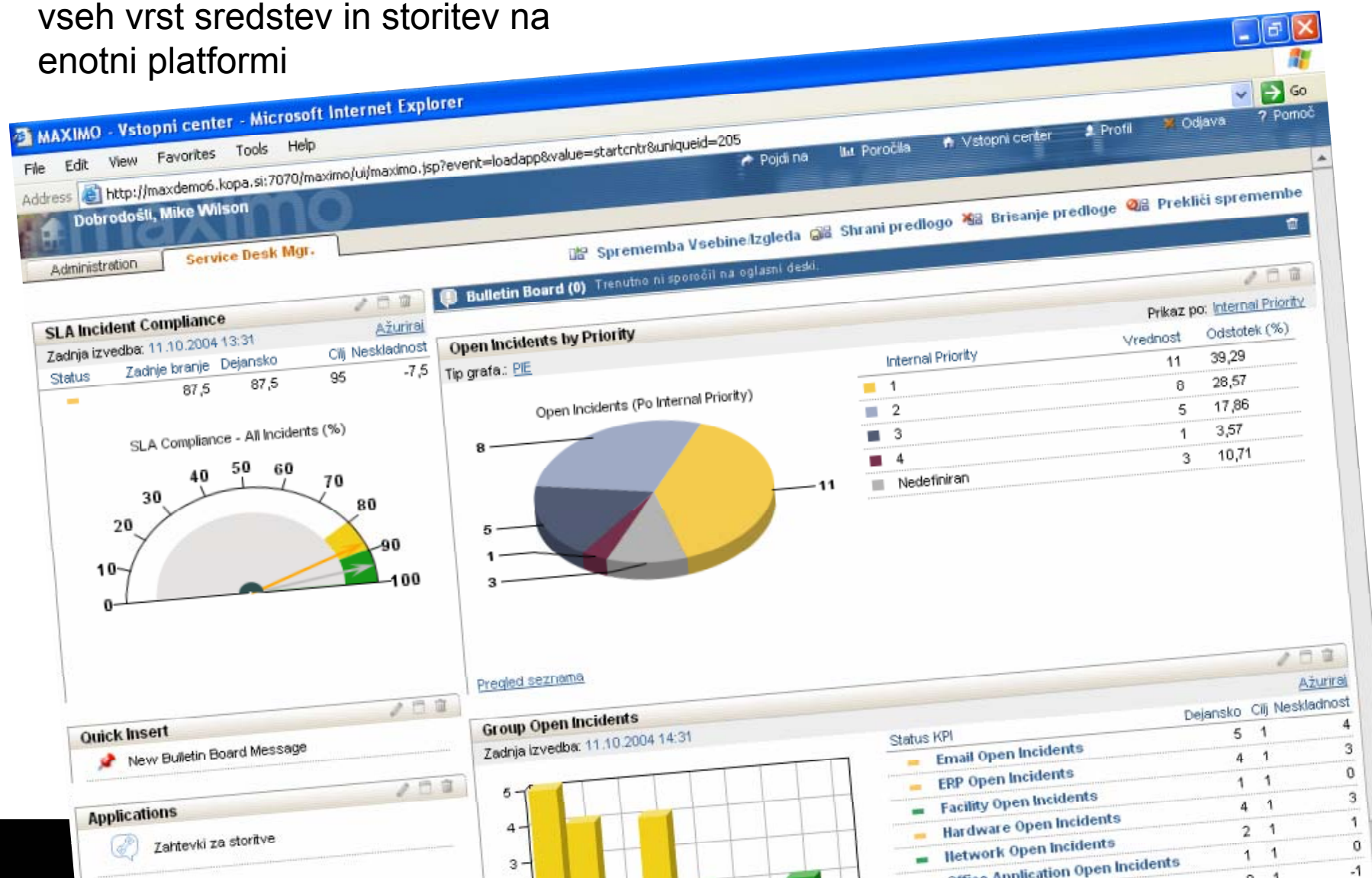
- ❑ Celovito obvladovanje vseh vrst fizičnih sredstev in z njimi povezanih storitev
- ❑ Celovito obvladovanje IT sredstev in storitev
- ❑ Enotna evidenca vseh vrst sredstev
- ❑ Nabava
- ❑ Skladiščenje
- ❑ Prejeti računi
- ❑ Kadri, stroke, znanja in usposobljenosti
- ❑ Evidenca poslovnih partnerjev in strank
- ❑ Enotni storitveni center za lastne potrebe in za stranke
- ❑ Vodenje in spremljanje dokumentacije
- ❑ Preventivno vzdrževanje
- ❑ Garancije

IBM Maximo Asset Management

- Delovni plani
- Varnostni plani
- Pogodbe
- Kazalniki učinkovitosti (KPI)
- Dogovori o ravni storitev (SLA)
- Delovni nalogi
- Zahtevki za storitve
- Meritve
- Obhodi
- Spremljanje porabe
- Nastavitve, prilagodljivost, razvojno orodje
- Integriran workflow
- Možnost integracije z drugimi sistemi
- Možnost uporabe kadarkoli in kjerkoli

KOPA in storitve, ki jih ponujamo

- IBM-ove rešitve za upravljanje vseh vrst sredstev in storitev na enotni platformi
- Strokovno znanje in dolgoletne izkušnje



Quick Insert

New Bulletin Board Message

Applications

Zahtevki za storitve

Group Open Incidents

Zadnja izvedba: 11.10.2004 14:31



Status KPI

Status KPI	Dejansko	Cilj	Neskladnost
Email Open Incidents	5	1	4
ERP Open Incidents	4	1	3
Facility Open Incidents	1	1	0
Hardware Open Incidents	4	1	3
Network Open Incidents	2	1	1
Software Application Open Incidents	1	1	0

Nekaj primerov iz prakse

Tero d.o.o.

- ❑ IBM Maximo kot osnovno orodje za obvladovanje poslovnih procesov
- ❑ Outsourcing vzdrževanja
- ❑ Programi podjetja:
 - Inženiring in avtomatizacija
 - Celovito vzdrževanje proizvodnih procesov
 - Celovita logistika z viličarji
 - Celovite storitve na področju energetike



Merkur d.d.

- ❑ OE Vzdrževanje logistika
- ❑ OE PINV služba za vzdrževanje in energetiko
- ❑ OE Aranžiranje maloprodaja
- ❑ OE M-Tiskarna marketing

MERKUR



Petrol d.d., Ljubljana

□ Petrol Tehnologija d.o.o.

- Vzdrževanje več kot 300 bencinskih servisov v Sloveniji



□ Petrol Energetika d.o.o.

- proizvodnja, prodaja, zastopanje in posredovanje pri trženju energentov
- sistemski operater distribucijskih sistemov



PETROL



KOPA – več kot 10 let izkušenj na področju upravljanja strateških sredstev



TERMoeLEKTRARNA ŠOŠTANJ



Perutnina Ptuj
1905



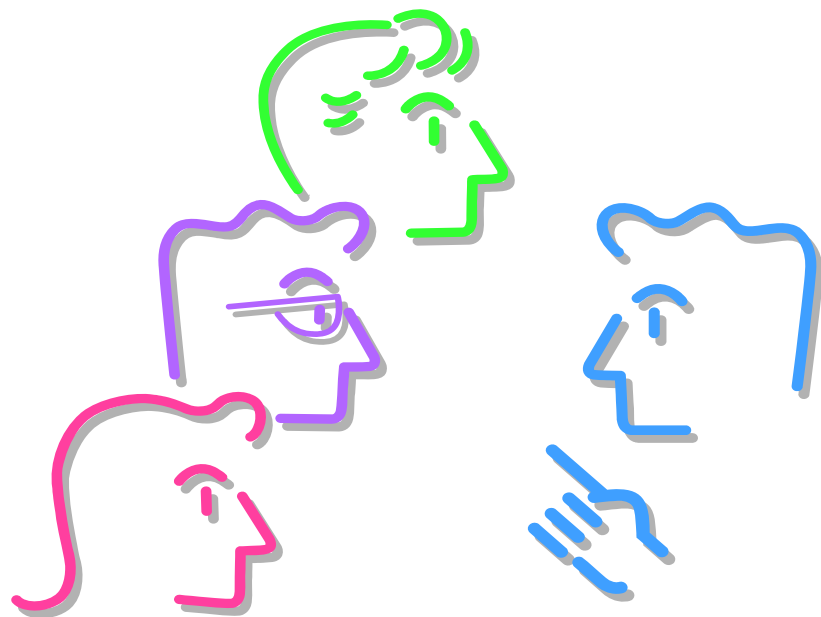
ELEKTRO-SLOVENIJA, d.o.o.



Hella Lux Slovenija d.o.o.



Vprašanja in odgovori



Hvala za vašo pozornost