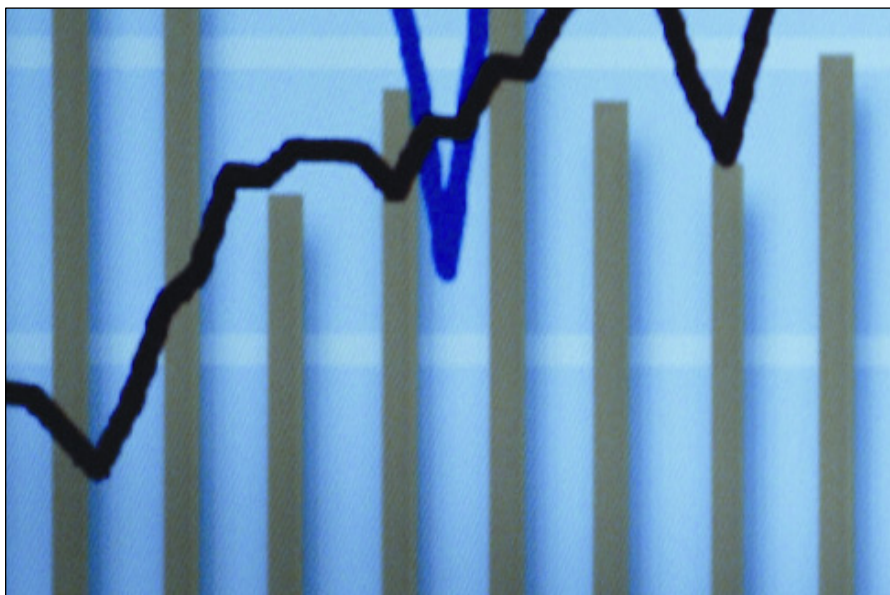


Servicios IBM de infraestructura "On Demand" de la información: gestión de datos



Características principales

- **Identifica los requisitos de negocio que debe soportar su infraestructura de información**
- **Contribuye a reducir los costes y complejidad de la gestión de datos**
- **Identifica cómo optimizar los activos existentes y generar mayor valor de negocio**
- **Facilita la implantación rápida del software de gestión de datos**
- **Respalda las necesidades de información en tiempo real de los usuarios dentro y fuera de la empresa**
- **Incorpora importantes características que proporcionan ventajas competitivas**

Resolver la complejidad de la infraestructura de datos

Prácticamente todas las organizaciones confían en datos para crear, medir y mantener su valor comercial. Cuanta más información pueda una organización integrar, analizar y optimizar a lo largo de su ciclo de vida, mejor equipada estará para adoptar decisiones de negocio que aumenten su valor comercial. Y en cuanto se creen vínculos para unir la información que se encuentra dispersa por la empresa, las organizaciones podrán mejorar en gran medida su capacidad para facilitar la información oportuna a la persona correcta en el momento adecuado. No obstante, la capacidad de una empresa para gestionar la información

puede complicarse debido a la naturaleza cambiante de la propia gestión de datos. La pretensión de aumentar la eficacia, disponibilidad y capacidad de volúmenes de datos en rápido crecimiento debe equilibrarse con la necesidad de controlar los costes. Además, los riesgos de un error en los datos, como los producidos por un apagón, deben sopesarse con los costes de unos mejores planes de recuperación. Sin embargo, a pesar del interés, con frecuencia muchas organizaciones se sienten reacias a asumir el esfuerzo necesario para vencer la inercia de su infraestructura existente. En algunos casos, el personal puede carecer de los conocimientos, de la disponibilidad de clasificar los datos, de la capacidad para mejorar los procesos destinados a realizar copias de seguridad o para actualizar las versiones de las bases de datos. Con ánimo de mejorar la flexibilidad de negocio de manera rentable, muchas organizaciones buscan la ayuda de un experto en gestión de datos.

IBM ofrece una solución con la que optimizar su entorno de datos mediante la instalación, integración, actualización, migración y configuración de su software e

infraestructura de gestión de datos: los Servicios IBM de infraestructura "on demand" de la información: gestión de datos. IBM combina los mejores procedimientos estándar en cada sector, su amplia experiencia en diversas plataformas y su profundo conocimiento en infraestructuras le ayudarán a reducir los riesgos, proporcionar la información a los usuarios finales con rapidez y aumentar el valor de la infraestructura informática existente. Para prácticamente cualquier plataforma de bases de datos, el personal certificado de IBM puede contribuir a asegurarse que saca el mayor partido a sus activos de gestión de la información en el presente y en el futuro.

Definición de las necesidades de negocio de su infraestructura de información

El deseo de modificar la infraestructura de la información suele ser reactivo. Un problema o un requisito nuevo de negocio desencadena la necesidad de modificar o ampliar la capacidad existente. Ahora bien, mediante una valoración exhaustiva y un proceso de planificación, IBM puede ayudarle a considerar su infraestructura desde un punto de vista estratégico y procurar que se formulen las preguntas adecuadas: ¿dispone su sistema de la capacidad de satisfacer los requisitos cambiantes para el mejor rendimiento de sus usuarios?, ¿disfruta de una disponibilidad 24x7 en las diferentes zonas geográficas?, ¿podrá responder la capacidad de crecimiento de su infraestructura al aumento en el volumen de datos de su negocio?

IBM puede colaborar con usted a la hora de definir las necesidades de negocio actuales, intentar predecir sus tendencias futuras, comparar las necesidades con su capacidad y poder así identificar las posibles lagunas entre ambas. Se contrastarán sus requisitos sobre normativas, seguridad, acuerdos de nivel de servicio, eficacia y continuidad de negocio frente a las limitaciones de costes y recursos para poder priorizar los gastos según su valor comercial. El resultado consiste en un plan rentable diseñado para cubrir las lagunas existentes en su infraestructura.

Reducir el coste y la complejidad en la gestión de datos

La mayoría de las organizaciones descubren que sus necesidades de gestión de datos se van haciendo más complejas. Deben gestionar el acceso a los datos para poder respaldar procesos operativos, el cumplimiento de las normativas y las actividades de recuperación. Concretamente, por encima del rápido crecimiento de los datos operativos tradicionales le supera el crecimiento en la cantidad de información normativa y de activos digitales que las entidades deben retener por motivos legales y comerciales, entre otros: correos electrónicos, ficheros adjuntos a los correos, presentaciones, diseños CAD/CAM, contenido web, imágenes médicas, etc. Actualmente, cierto tipo de datos, debido a la ley o a otras normativas, exigen un nivel de gestión de datos específico que contempla la generación de informes.

IBM puede ayudarle a simplificar la infraestructura necesaria para satisfacer las exigencias cambiantes al identificar oportunidades para optimizar costes vinculados con los procesos relativos a la infraestructura del soporte, los procesos de almacenamiento de las copias de seguridad, la recuperación y restauración de datos. IBM también ofrece servicios para comprobar la salud del entorno de servidores de datos (y no sólo para tecnología IBM DB2®, sino para bases de datos de prácticamente cualquier fabricante de software independiente), para ayudarle a sortear los costes derivados de los problemas de dimensionamiento, reducir los requisitos de almacenamiento de la información y mejorar el rendimiento global del sistema. IBM también ofrece servicios de gestión, con los que reducir los costes internos y así poder centrarse en los contenidos de su negocio.

Optimizar el valor y el ROI de la infraestructura existente

Cuando las entidades afrontan unas exigencias crecientes de información, la tentación de muchos consiste sencillamente en añadir software o hardware nuevo a la infraestructura presente, lo que puede añadir una complejidad y costes innecesarios. Una mejor respuesta suele ser la actualización de los activos u obtener el máximo partido a la funcionalidad del software e infraestructura de gestión de datos ya existentes.

Mediante procedimientos estándar para cada sector destinados a acelerar el diseño de bases de datos, IBM puede ayudarle a integrar con rapidez las tecnologías actuales en su entorno.

IBM puede desarrollar un diseño de infraestructura de bases de datos y un plan de implantación orientado a reducir la estructura y planificar la complejidad como medio para reducir costes y aumentar el retorno de la inversión (ROI). El despliegue de nuevas tecnologías, como la gestión de memoria adaptada y la gestión automática de almacenamiento puede también contribuir a reducir los costes administrativos. Al final del proceso de implantación, IBM podrá ayudarle a comprobar si la infraestructura cumple con las expectativas definidas al principio del proyecto.

Acelerar la implantación de software para datos nuevo

La actualización, migración o instalación de nuevas herramientas de gestión de datos suelen resultar costosas y causar interrupciones. Con objeto de maximizar la disponibilidad de la información, mediante la reducción de las interrupciones planificadas y no planificadas, IBM ofrece unos servicios de implantación rápida del software nuevo, como DB2 9, con los que se diseñan y planifican todos los pasos de la implantación. IBM también puede aportar herramientas tecnológicas especializadas para acelerar el proceso íntegramente.

Los servicios IBM de actualización y migración pueden crear y probar los componentes de la solución en un entorno de pruebas para luego implantar y personalizar bases de datos y almacenes de datos en un entorno de producción, ya se trate de hardware nuevo o de actualizaciones.

Y lo que resulta más importante aún, cuando el departamento de informática recibe las sesiones prácticas de formación y la transferencia de conocimientos, su organización se aprovechará con mayor rapidez de las ventajas de las actualizaciones realizadas para crear valor comercial.

Mejorar la utilización de la información en la empresa

A medida que las entidades se hacen más complejas, las necesidades de información de los usuarios finales también se suelen complicar. Los usuarios tienen que asimilar información de múltiples bases de datos en formatos distintos y procedentes de zonas geográficas distantes. Además, el número de usuarios se está ampliando: nunca como hasta ahora colaboradores y clientes habían exigido tanta información. Los servicios IBM de gestión de datos pueden ayudarle a proporcionar información exhaustiva y actualizada a múltiples usuarios a partir de diferentes fuentes. El personal certificado de IBM puede instalar y configurar el software necesario para su entorno específico de gestión de la información. IBM puede incorporar tecnologías actuales, como DB2 9, para aprovechar las funciones y características del nuevo software, como la tecnología pureXML™ de IBM y la compresión de datos. Para casi cualquier plataforma servidora de datos, IBM dispone de la experiencia en gestión de la información con la que su infraestructura de soporte a bases de datos y almacenes de datos ganarán en flexibilidad, disponibilidad y capacidad de crecimiento, mejorando el rendimiento y utilización

de sus activos de información.

IBM cuenta con una gran experiencia en la integración de infraestructuras con diferentes sistemas de hardware y software. La experiencia en estos servicios puede proporcionar información relevante y práctica a cualquier persona en el lugar y momento oportunos con un análisis cómodo y asequible. Un mejor acceso a la información contribuye a que empleados, colaboradores y clientes adopten mejores decisiones, aumenten los beneficios y disminuyan los costes.

Nuevas y más poderosas posibilidades comerciales

A medida que su departamento de informática se centre menos en la implantación de la infraestructura de gestión de la información y más en la innovación y en las características que hagan especial a su negocio, podrá mejorar su capacidad para introducir productos y servicios nuevos en el mercado. Una infraestructura de datos más heterogénea puede aumentar su flexibilidad y solidez comercial al disminuir los ciclos de desarrollo. La integración, el análisis y optimización de la información a todo lo largo de su ciclo de vida y en toda la empresa, no sólo contribuye a crear valor comercial y reducir riesgos, también le permitirá adoptar decisiones con más fundamento, lo que incrementará su capacidad para satisfacer las necesidades de sus clientes. Gracias a los Servicios IBM de infraestructura "on demand" de la información: gestión de datos, usted podrá disponer de posibilidades comerciales con las que aventajar a la competencia en el mercado.

¿Por qué IBM?

Al escoger a IBM, se podrá beneficiar de su amplia experiencia y su profundo conocimiento en infraestructuras y en las múltiples posibilidades de las arquitecturas de gestión de la información. El equipo de gestión de la información de IBM tiene acceso único a los desarrolladores de software de DB2 9, lo que les permite dar respuesta rápida a sus preguntas y orientarle acerca de versiones futuras. IBM proporciona actualmente soluciones de gestión de la información a más de 5.000 entidades y cuenta con experiencia en todas las plataformas de hardware y principales software.

Para su entorno en la gestión de la información, IBM puede ofrecerle la calidad, fiabilidad y soporte necesarios en su implantación y evolución futura. Las soluciones de IBM están diseñadas para aportar resultados alineados con sus objetivos comerciales. IBM se compromete a ayudarle a ganar en valor comercial.

Si desea más información

Si desea más información sobre los Servicios IBM de infraestructura "on demand" de la información: gestión de datos, póngase en contacto con su representante comercial de IBM o visite:

ibm.com/services



© Copyright IBM Corporation 2007

IBM Global Services España
Mar Adriático, 2
28830 San Fernando de Henares
Madrid, España

Producido en España
Marzo de 2007
Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM, DB2 y pureXML son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en EE.UU. o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros.

Las referencias en este documento a productos o servicios de IBM no implican que IBM vaya a comercializarlos en todos los países en los que opera.

Toda la información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "tal cual" sin garantías, indemnizaciones ni representaciones de ninguna clase, incluidas las garantías de comercialización o idoneidad para un propósito determinado.