

Servicios de consultoría IBM sobre transformación y optimización: solución de optimización de TI



Características principales

- *Proporciona un enfoque exhaustivo y sistemático de la planificación informática*
- *Contribuye a mejorar la eficacia en las respuestas ante los cambios en las oportunidades del mercado*
- *Mejora los procesos informáticos y mide su eficacia a la hora de satisfacer los acuerdos de nivel de servicio*
- *Facilita la alineación de objetivos financieros, comerciales e informáticos*
- *Contribuye a reducir el coste total de propiedad mediante una mejor utilización de los activos y la reducción de su adquisición*
- *Aumenta la productividad del personal mediante cambios organizativos, culturales y de comportamiento del departamento de informática*

La carga de una infraestructura TI compleja

Para muchas organizaciones, la herramienta más poderosa a su disposición consiste en su infraestructura informática. Aunque puede que no se aprecie, en la infraestructura puede residir la solución para reducir costes, mejorar la productividad del empleado, aumentar la satisfacción del cliente y muchos otros beneficios. Ahora bien, con los detalles vienen las complicaciones. A medida que crece la infraestructura de una empresa resulta fácil confundir complejidad con nivel de adaptación. Resulta muy fácil añadir componentes, aplicaciones y servidores nuevos, pero apenas se dedica tiempo a la *planificación*. Resulta esencial que se cuestione si se están adoptando las decisiones correctas para el futuro de

su organización o si se están preparando para alcanzar el éxito. Los Servicios de consultoría IBM sobre transformación y optimización: solución de optimización TI, están diseñados para aumentar el valor de su inversión en la infraestructura informática mediante la identificación de procesos ineficaces, susceptibles de mejora y la definición de iniciativas para armonizar mejor su entorno informático con los objetivos comerciales. Al combinar las capacidades de las distintas organizaciones de IBM Global Services, la solución proporciona un catálogo de servicios diseñados para resolver las dificultades de evaluar, racionalizar y dimensionar adecuadamente su organización de TI. IBM puede construir una solución global de optimización informática con servicios que cubran el marco general de la solución, alternativas a su diseño, planificación, dirección y realización de la solución. IBM desarrolla y utiliza la metodología sobre la que se basan las soluciones de optimización informática destinadas a reducir los costes TI en todo el mundo. Todos estos recursos se encuentran a su disposición para ayudarle a optimizar su infraestructura, de manera que pueda reducir el coste total de propiedad (TCO) mediante una mayor eficacia y una mejor productividad.

Planificación sistemáticamente de su solución TI

Al comienzo del proyecto de optimización de TI, IBM recorrerá una serie de fases destinadas a hacerle reflexionar sobre su organización informática, su capacidad y las mejoras que debiera efectuar para alcanzar sus objetivos. Al principio se revisa cómo de armonizadas están las áreas comerciales e informáticas para poder comprender el imperativo y fundamento del cambio antes de crear un mapa del entorno informático actual desde un punto de vista técnico y organizativo. IBM evaluará su capacidad en varias áreas: aplicaciones y datos, red, organización, finanzas, procesos, sistemas informáticos y almacenamiento. Esta valoración permitirá comparar el estado actual de su entorno con el estado deseado. Llegados a este punto, IBM puede identificar las carencias de su entorno TI actual y los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos de negocio. Este ejercicio de introspección organizativa, pone de relieve la fortaleza y debilidades organizativas, constituye una experiencia valiosa para la dirección de la entidad.

Tras identificar las carencias de su infraestructura informática actual, IBM colaborará con su entidad en desarrollar iniciativas conceptuales que armonicen la capacidad informáticas con las necesidades del negocio.

A la vez que IBM vaya determinando la capacidad que el sistema de gestión y los recursos actuales tienen para soportar una transformación, se podrán ir priorizando las diferentes iniciativas con vistas a optimizar su impacto comercial.

Todo ello servirá para delimitar el ámbito y expectativas de las fases siguientes, que podrían consistir en consolidar servidores, en virtualizar el almacenamiento, o en estandarizar la gestión de sistemas. Dada su amplitud de conocimientos y experiencia, IBM Global Services tiene la capacidad de ayudarle a resolver un gran número de retos organizativos relacionados con la optimización TI.

Responder con más eficacia en el mercado

La solución de optimización TI le permite crear una infraestructura más manejable, adaptable, productiva y rentable. Las infraestructuras informáticas están evolucionando hacia un sistema de entornos computacionales abiertos e interconectados que proporcionan respuestas más eficaces ante las oportunidades nuevas o variables del mercado. Comprender las ramificaciones técnicas de las decisiones tecnológicas y disponer de un plan de implantación centralizado puede suponer un camino muy largo de recorrer para reducir el tiempo invertido en añadir funcionalidades nuevas.

Conforme IBM vaya trabajando con usted, para aprender más acerca de su organización e infraestructura, más le podrá ayudar a identificar activos infrautilizados disponibles para iniciativas comerciales nuevas. Más significativo: la simplificación de la administración y mantenimiento de su infraestructura le podrían permitir reasignar personal técnico a iniciativas estratégicas que añadan valor a su organización e incremente la satisfacción de sus clientes.

Aumentar la eficacia de los procesos TI y medir los factores críticos para el éxito

A medida que IBM vaya contribuyendo a reducir la complejidad de su infraestructura técnica, podrá ir creando o mejorando procesos destinados a aumentar la eficacia de su organización informática. Podría suponer mejoras en los procesos que aumenten su capacidad para satisfacer niveles de servicio exigentes o la estandarización y centralización de la gestión de sistemas. O procurar optimizar su estructura organizativa para mejorar la eficacia. La solución de optimización TI contribuye a identificar los factores críticos para el éxito de su organización, como seguridad, continuidad, fiabilidad y rendimiento, y señalar el camino para alcanzar dichos factores de manera rentable. IBM le ayudará a generar negocio y procesos informáticos con los que alcanzar sus objetivos comerciales.

Alinear los objetivos financieros comerciales e Informáticos

IBM le ayudará de manera sistemática a crear un plan para alinear los componentes críticos de su negocio con su dirección estratégica. El equipo técnico de IBM le ayudará a alinear los activos técnicos, sistemas informáticos, almacenamiento, aplicaciones, datos y redes, para evita redundancias y falta de eficacia. IBM le ayudará a adecuar los procesos críticos de su negocio con la estructura organizativa sin olvidar el entorno único de su negocio. Contribuirá a identificar cuáles son las necesidades reales de su entidad para alcanzar sus objetivos y crear una infraestructura de dirección que asegure la ejecución del plan correcto. La solución le ayudará a detectar y mitigar los riesgos asociados con las carencias que tenga su infraestructura y procesos y a alinear más estrechamente las decisiones sobre financiación con los objetivos globales de negocio.

Reducir el Coste Total de Propiedad (TCO) mediante una mejor utilización de los activos y reducción en su adquisición

Con la solución exhaustiva de optimización informática de IBM podrá identificar los activos infrautilizados y reducir potencialmente la necesidad de adquirir activos TI adicionales. Resulta probable que en su infraestructura existan numerosas situaciones cuya eficacia pueda mejorarse. IBM puede ayudarle a identificar las áreas idóneas en las que mejorar la utilización de activos sin impactar sobremanera en sus productos o servicios: alojamiento, despliegue, mantenimiento, operaciones y hardware.

IBM puede identificar situaciones susceptibles de disminuir los costes de mantenimiento y formación.

Con la posibilidad de reducir la necesidad de adquirir servidores nuevos, verá reducidos los costes asociados con el mantenimiento de servidores. Mediante la supervisión del uso hecho del software, se podrá disminuir el número de licencias contratadas. IBM examinará con usted todas las posibles áreas con objeto de identificar procesos no eficientes y situaciones en las que la reorganización de activos optimizaría las ventajas comerciales y reduciría los gastos.

Mejorar la eficacia y aumentar la productividad

A medida que los procesos y sistemas que soportan su infraestructura informática van ganando en eficacia, quizás el beneficio más importante para su organización sea la mejora en la productividad de su personal técnico. La mayor disponibilidad y robustez permitirá al personal de TI concentrarse en actividades relacionadas con la innovación y sus ventajas en el negocio. El planteamiento adoptado de transformación global reporta más ventajas comerciales que la mera resolución individual de los retos identificados. La alineación estratégica aúna los equipos de trabajo y los conduce hacia las mismas metas con una perspectiva común de los objetivos de su organización.

Las modificaciones organizativas, culturales y de conducta efectuadas tanto en el departamento de informática como en su organización pueden causar un fuerte impacto a la hora de alcanzar sus objetivos comerciales. De este modo, las personas, los procesos y la tecnología colaborarán en todas las líneas de negocio para generar ventajas comerciales dirigidas a crear un mayor valor añadido para sus clientes.

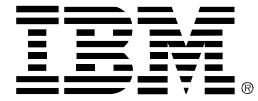
Aprovechar la experiencia de primera mano en optimización de las TI

No sólo IBM ha colaborado con numerosas entidades en la optimización de TI: la solución se desarrolló y aplicó originalmente para reducir los gastos informáticos de la propia IBM en todo el mundo. Ninguna otra empresa dispone de los recursos y experiencia necesarios para identificar situaciones en las que reducir los gastos. La experiencia en múltiples sectores de los equipos multidisciplinares de IBM Global Services ha repercutido en el enriquecimiento progresivo de sus conocimientos. La experiencia en optimización de TI de IBM, la magnitud de sus recursos técnicos y la gestión de proyectos, contribuirán a mitigar los riesgos inherentes a un esfuerzo de transformación de estas dimensiones. Desde la planificación a la implantación, IBM cuenta con los recursos y la capacidad para crear una solución, global, personalizada y rentable con la que resolver sus necesidades y contribuir a que aumenten las ventajas de su organización.

Si desea más información

Si desea más información sobre los Servicios de consultoría IBM sobre transformación y optimización: solución de optimización TI, póngase en contacto con su representante comercial de IBM o visite:

ibm.com/services



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Global Services España
C/Mar Adriático, 2
28830 San Fernando de Henares
Madrid
ESPAÑA
Producido en ESPAÑA.
Marzo de 2007

Reservados todos los derechos

IBM y el logotipo de IBM son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en EE.UU. o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros.

Las referencias en este documento a productos o servicios de IBM no implican que IBM vaya a comercializarlos en todos los países en los que opera.

Toda la información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "TAL CUAL" sin garantías, indemnizaciones ni representaciones de ninguna clase, incluidas las garantías de comercialización o idoneidad para un propósito determinado.