

## Servicios IBM de integración y despliegue de plataformas



### Características principales

- ***Aceleran el desarrollo de los dispositivos de usuario final sumamente dispersos desde un único punto***
- ***Diseñados para minimizar las interrupciones en las operaciones de negocio causadas por las ampliaciones***
- ***Le será de utilidad la economía de escala de IBM al externalizar las actividades de integración y configuración***
- ***Facilitan un aprovisionamiento eficaz y de alta calidad de los dispositivos de sus usuarios finales***
- ***Diseñados para realizar despliegues flexibles y personalizados que contribuyan a ahorrarle tiempo y dinero***

### Nuevas formas de aumentar la productividad de los activos del usuario final

Con la competencia del mercado actual, mantener un entorno eficaz alrededor de los dispositivos del usuario final conlleva la necesidad de integrar, desplegar y mantener cierta homogeneidad para las plataformas que frecuentemente exigen extender la conectividad y la gestión a áreas remotas. Así se hace necesario configurar conjuntamente tanto PCs como otros dispositivos no tradicionales, como las PDAs. De manera que cuando se implanta una tecnología nueva o se actualiza una plataforma existente, el proceso puede resultar más difícil de lo que supone el simple desembalaje del dispositivo y su conexión, sobre todo si se realiza en distintos lugares del mundo.

Para complicar algo más la ejecución, los dispositivos especializados de usuario final ya no son únicamente las estaciones de trabajo fijas, ahora se emplean en establecimientos comerciales, bancos, almacenes, farmacias, mostradores de facturación, etc. Como resultado, y para asegurar que su implantación resulte satisfactoria, es necesario una gestión de proyecto y un equipo técnico encargado de la logística y los requisitos técnicos, entre otros: estudios in situ, diseño de los entornos en los que se utilizarán los dispositivos, asegurando una interrupción mínima durante tales operaciones. Es más, su personal podría estar desbordado, encontrarse demasiado disperso o carecer de los conocimientos apropiados para extender y gestionar un despliegue coherente y rentable. IBM puede servir de ayuda. Los Servicios IBM de integración y despliegue de plataformas ofrecen un único punto para integrar y ejecutar los dispositivos especializados típicos del usuario final. Entre ellos: la planificación, diseño, gestión de pedidos, el ensamblaje e integración de las plataformas de hardware y software, su transporte e instalación in situ y la gestión de los dispositivos.

Existen servicios “llave en mano”: soluciones con hardware y software ya preconfigurados según sus necesidades específicas. Ya se trate de PCs, dispositivos móviles o inalámbricos, kioscos, cajeros automáticos (ATMs), terminales punto de venta (TPVs), impresoras o cualquier otro equipo de impresión especialmente diseñado, IBM podrá integrar y personalizar múltiples dispositivos de usuario final para aumentar la productividad de los empleados y mejorar el servicio dado al cliente mientras el personal del departamento de informática queda libre para dedicarse a crear procesos de mayor valor comercial. Una vez que los activos informáticos sean distribuidos, los técnicos de IBM también podrán demostrar in situ cómo empezar a utilizar estos dispositivos de manera rápida y sencilla. Estos servicios pueden contribuir a optimizar la duración de nuevos proyectos, facilitar la puntualidad y respetar el marco presupuestario. Las soluciones de IBM pueden ayudarle a satisfacer los requisitos de integración en un mercado global con rápido crecimiento y disminuir el impacto en sus recursos locales.

### **Despliegues más rápidos desde un único punto**

Los Servicios IBM de integración y despliegue de plataformas abarcan todo el ciclo de vida del producto, desde su puesta en marcha hasta su retirada: la planificación, gestión de pedidos, integración del software y hardware, aprovisionamiento, despliegue e instalación. Los servicios comprenden la implantación de nuevas plataformas de hardware de cualquier fabricante, nuevas plataformas de software y actualizaciones de software y hardware ya existente. IBM tiene la capacidad y la flexibilidad de configurar un amplio número de productos de informática destinados al usuario final, independientemente del fabricante y prácticamente para cualquier volumen. Gracias a la amplia experiencia de IBM en todo el mundo y en numerosos sectores, los servicios pueden acelerar el proceso de integración y despliegue de los dispositivos de usuario final prácticamente en cualquier lugar del mundo y a un coste potencialmente inferior. Y dados los profundos conocimientos de IBM sobre comercio y logística internacional, se evitará tener que solucionar estos molestos trámites. Bien porque necesite prestar soporte al usuario final, conocimientos en auto servicio, captura electrónica de datos u otros componentes de usuario final, IBM dispone de las herramientas para dotar a su organización de los dispositivos que necesite. Además, así se podrá beneficiar de las ventajas de contar con un proveedor único al que pedir responsabilidades. Nuestros propios clientes constituyen la mejor prueba de estas afirmaciones.

Por ejemplo, gracias a los servicios de IBM, un banco internacional finalizó su despliegue un 60% antes del tiempo previsto y con un ahorro en el proyecto total del 63% frente a los métodos tradicionales de despliegue.

### **Reducir los problemas causados por retrasos, la falta de servicios o una logística compleja**

Cuando se despliegan tecnologías nuevas, surgen problemas cuya resolución puede salir cara si no se está preparado. No obstante existe una alternativa mejor: los Servicios IBM de integración y despliegue de plataformas de IBM pueden reducir aquellas complicaciones que podrían aumentar innecesariamente los retrasos o la falta de servicio ofrecida.

Ya esté actualizando la tecnología de los PCs de sus empleados o distribuyendo mejores servicios a sus clientes mediante ATMs externos, kioscos o TPVs, IBM puede ayudarle a organizar y simplificar su despliegue y gestionar muy de cerca todo el proceso. Con IBM trabajando para usted, podrá simplificar los despliegues a un coste menor, aumentar el ritmo del despliegue, reducir el esfuerzo exigido y facilitar la gestión progresiva y eficaz de sus nuevos dispositivos.

Por ejemplo: IBM ayudó a que una cadena gigante de comida rápida distribuyera una solución integrada en la que figuraban más de 30 componentes distintos procedentes de más de 20 proveedores. El planteamiento de IBM redujo la duración de la instalación de 22 a sólo 2 horas.

### **Aprovechar las economías de escala externalizando la integración y configuración**

Gracias a su modelo global de fabricación, IBM puede sortear las interrupciones innecesarias y otros problemas mediante la automatización de la integración y configuración del hardware y software previos a su instalación in situ. Al configurar y distribuir los dispositivos desde una de sus oficinas centrales, IBM puede proporcionar una solución coherente cuyas economías de escala redundarán en su beneficio y reducirán el coste total de propiedad. Todo ello también contribuye a minimizar el espacio necesario para realizar despliegues de grandes volúmenes.

Una compañía de servicios financieros disminuyó en un 58% la duración de su despliegue gracias a la solución de IBM.

Si necesita desplegar un gran número de dispositivos de usuario final en múltiples ubicaciones, el planteamiento global de IBM puede reducir la duración global del ciclo del proyecto y permitirle disfrutar antes de las ventajas de sus nuevos activos. Además, las soluciones IBM de despliegue líderes en los diferentes sectores contribuyen a reducir las llamadas a los centros de soporte, a disminuir las costosas interrupciones del servicio, a mantener la productividad de los empleados, a satisfacer a sus clientes y a rentabilizar más el negocio sin necesidad de contratar personal técnico adicional.

### **Despliegues al usuario final eficaces y de alta calidad**

Ya se trate de dispositivos destinados al público, como ATMs, TPVs y kioscos, o de dispositivos internos, como PCs de sobremesa, dispositivos móviles (portátiles, dispositivos de mano y tabletas electrónicas), estaciones CAD/CAM e impresoras, IBM puede ayudarle a optimizar y gestionar los equipos para el usuario final que se encuentren geográficamente dispersos. Gracias a los procedimientos globales aplicados por IBM, su organización podrá alcanzar una mayor capacidad de crecimiento y de respuesta. IBM también configura soluciones "plug and play" con las que reducirá la necesidad de presencia in situ.

Con un índice de calidad del 99,98% y con los procesos de fabricación certificados, por el estándar ISO 9001, IBM puede ayudarle a cumplir con los estándares internacionales de calidad medioambientales, sanitarios y otro tipo de certificaciones cuando desee adaptarse a diferentes normativas gubernamentales.

Y, puesto que resulta clave realizar una eliminación segura y ecológica de los activos de hardware, IBM ofrece varias soluciones:

- *Un servicio de limpieza de datos conforme con la normativa y requisitos de seguridad internacional actual*
- *Recuperación del valor para maximizar el valor de los activos*
- *Reutilizar los componentes de los activos cuando sea posible para evitar su eliminación*
- *Eliminación medioambiental segura de aquellos componentes que no se puedan reutilizar.*

### **Soluciones personalizadas transformadas en ahorros potenciales**

Los Servicios IBM de integración y despliegue de plataformas se basan en un conjunto prediseñado de servicios modulares que facilitan la selección de la solución más rentable. Los servicios se pueden realizar individualmente o como parte de un contrato de servicios de gestión o de externalización. Entre ellos figuran:

- *Adquisición y seguimiento: identificación y etiquetado de activos para el cliente, actualización y documentación de activos de inventario y gestión de pedidos*
- *Integración y personalización: almacenamiento y gestión de mercancías, pruebas y creación de plataformas, logística y entrega, copias de seguridad básicas y migración de datos y configuración de los usuarios*
- *Soporte al cliente in situ: instalación de dispositivos, orientación al usuario y retirada y devolución de la plataforma*
- *Recuperación y eliminación: sustitución de emergencia, renovación y eliminación del activo y de datos.*
- *Prolongación en la gestión del proyecto: proyecto que abarque todos los componentes y gestión de los procesos, planificación y despliegue*

## ¿Por qué IBM?

IBM dispone de una capacidad probada para realizar soluciones robustas globales y susceptibles de crecer. Puede aprovecharse de la experiencia de IBM en la distribución a sus clientes mediante procesos globales: desde la gestión de pedidos de hardware al despliegue y gestión progresiva de los dispositivos del usuario final. Además, podrá crear una mayor sinergia al utilizar los Servicios IBM de integración y despliegue de plataformas con los Servicios IBM de gestión para la plataforma de software. Conjuntamente, las ofertas de servicios de IBM para el usuario final proporcionan una manera más segura, simple y rentable de implantar sus dispositivos y mantener una plataforma para el usuario rica y coherente en una única solución integrada.

IBM gestiona más de dos millones de dispositivos propios y de clientes. A partir de la experiencia obtenida, IBM dispone de un capital intelectual con el que satisfacer una amplia variedad de los requisitos propios de organizaciones globales.

Los servicios IBM de integración y despliegue de plataformas pueden liberar al personal del departamento de informática para asignarlo a iniciativas propias del negocio y así poderse centrar en resultar más competitivos en la economía global actual.

### Si desea más información

Si desea conocer más acerca de los Servicios IBM de integración y despliegue de plataformas y los Servicios IBM de gestión para la plataforma de software, póngase en contacto con su representante comercial de IBM o visite:

[ibm.com/services](http://ibm.com/services)



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Global Services España  
Mar Adriático, 2  
28830 San Fernando de Henares  
Madrid España

Producido en España  
Marzo del 2007  
Reservados todos los derechos

IBM y el logotipo de IBM son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en EE.UU. o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros.

Las referencias en este documento a productos o servicios de IBM no implican que IBM vaya a comercializarlos en todos los países en los que opera.