



**IBM**

Soft **insa**  
*Engenharia de Software Avançado, Lda.*

# IBM Suporte ao Utilizador Final

## CARACTERÍSTICAS

- Serviço de apoio ao utilizador suportado pelo atendimento directo por especialistas;
- Gestão do posto de trabalho (criação de imagem, distribuição de software, gestão de inventário);
- Controlo remoto do pc para resolução de problemas;
- Ferramenta de registo de incidentes com disponibilização de relatórios de níveis de serviço;
- Opcionais: suporte local por especialistas e renovação tecnológica.

desde **15,00€\*** / mês / por posto de trabalho

Mais informações contacte-nos através de **vendas@insags.com**

\* Preços sem IVA. Todas as marcas são marcas registadas das respectivas Companhias.