

# IBM Tivoli Identity Manager

## Destaques

- Reduz os custos fixos, ao gerir automaticamente contas, credenciais e direitos de acesso, ao longo do ciclo de vida do utilizador.
- Torna-o pronto para auditorias e conforme com regulamentos, ao produzir rapidamente relatórios detalhados e workflows de melhores práticas
- Corrige e remove direitos de acesso não conformes, através de workflows de re-certificação periódicos, ou automaticamente através de políticas de controlo de acessos baseadas em funções.
- Centraliza o controlo de direitos de acesso dos utilizadores, enquanto mantém autonomia local, através de capacidades de self-service, que reduzem igualmente a pressão sobre o help-desk.
- Acelera a implementação de novas aplicações e utilizadores através de normas pré-configuradas e templates.
- Escolha um software de gestão de identidade de rápida instalação, e pouca ou nenhuma necessidade de codificação, que pode ser escalado para sistemas de mainframe.

## Gestão de identidade de utilizadores segura, automática e baseada em normas

Para competirem eficazmente no ambiente de negócios de hoje, as empresas estão a aumentar o número de utilizadores – clientes, empregados e fornecedores – a quem é permitido o acesso a informação através de aplicações, mainframes, SOAs, Web e outros ambientes. Como resultado, os gestores confrontam-se continuamente com dois grandes desafios: cumprir os requisitos de conformidade interna e legal, e ao mesmo tempo tentar alcançar um razoável retorno sobre o investimento.

IBM Tivoli Identity Manager enfrenta estes desafios ao oferecer uma ferramenta de fácil implementação, user-friendly, que permite uma gestão de utilizadores segura, baseada em normas e automatizada, quer através de sistemas existentes quer em ambientes de negócio on-demand.

O Tivoli Identity Manager permite:

- Um modelo flexível de administração por delegação de privilégios administrativos.
- Self-service através da Web, para gestão de regras de negócio, contas, associados de um grupo e passwords.
- Um motor embebido de workflow para a submissão e aprovação automáticas de pedidos de utilizadores, e revisão de gestão periódica de direitos de acesso de utilizadores.
- Um mecanismo de aprovisionamento potente, que adiciona e remove direitos de acesso de utilizadores, com base em participações em funções de negocio, ou pedidos para contas de utilizador ou titularidades granulares, como ficheiros partilhados ou portlets Web.
- Uma solução de reporting flexível, para os direitos de acesso de utilizadores, que potencia a sincronização automática de dados de utilizadores provenientes de diferentes repositórios.
- Suporte amplo, out-of-the-box, para a gestão de direitos de acesso de utilizadores e passwords em aplicações e sistemas, assim como um toolkit de rápida integração para gestão de aplicações customizadas.
- Instalação num único CD para servidores únicos.
- Suporte para a plataforma IBM z/OS.

### **Esteja pronto para auditorias, com capacidades automáticas**

Tivoli Identity Manager oferece disponibilidade automatizada para auditorias, com re-certificação granular de direitos de acessos, relatórios pré-construídos, um padrão de projectos de reporting customizável, e acesso directo dos auditores a relatórios e mapas de direitos IT de baixo nível, para descrições business-friendly do que um utilizador pode realmente fazer com o seu acesso.

### **Re-certifique automaticamente direitos de acesso**

Tivoli Identity Manager ajuda a manter fáceis as tarefas fáceis, enquanto permite a customização avançada. Capacidades potentes de re-certificação de direitos de acesso, oferecem detalhes granulares e auditáveis, que podem ser facilmente configurados através do uso de wizards e templates, para cumprimento de conformidades e regras.

- Faça o set up de cenários frequentes, como “o acesso de um empregado ao arquivo financeiro deve ser aprovado pelo director do seu departamento, uma vez por trimestre”.
- Modele workflows e processos de negócio avançados, com o designer de workflows gráfico, baseado em Web.
- Utilize as capacidades de Serviços Manuais para fazer a confirmação de conformidades a um grande número de recursos informáticos, que não estejam configurados para o aprovisionamento automático das contas.

*Tivoli Identity Manager foi considerado pelo NetWorkWorld Asia's como Readers' Choice Product Excellence Awards 2007, na categoria de Suite de Gestão de Identidades.*

### **Utilize a reconciliação automática para detectar e corrigir contas não conformes**

Capacidades de reconciliação “Closed Loop” podem detectar e reparar automaticamente violações de políticas de acesso, que ocorram devido a alterações erróneas feitas numa consola gerida de recursos administrativos. Pode utilizar a reconciliação de direitos de acesso, re-certificação e reporting para:

- Carregar e reconciliar automaticamente dados contabilísticos.
- Identificar e eliminar contas adormecidas ou virtuais.
- Configurar e iniciar workflows de re-certificação de acesso periódicos.
- Obter geração de relatórios centralizada e embebida.
- Manter relatórios de alterações relativas a direitos de acesso.

### **Possibilite auditorias mais fáceis com acesso directo do auditor a relatórios de conformidade**

O software é fornecido com um modo “read only” para auditores, com um leque completo de relatórios relativos a conformidade, um builder de relatórios

customizável e integração com o IBM Tivoli Compliance Insight Manager, que oferece monitorização automatizada das actividades do utilizador, através de sistemas heterogéneos, para construir rapidamente relatórios de auditoria, que inventariam os regulamentos e melhores praticas.

### **Crie processos de auditoria com relatórios detalhados**

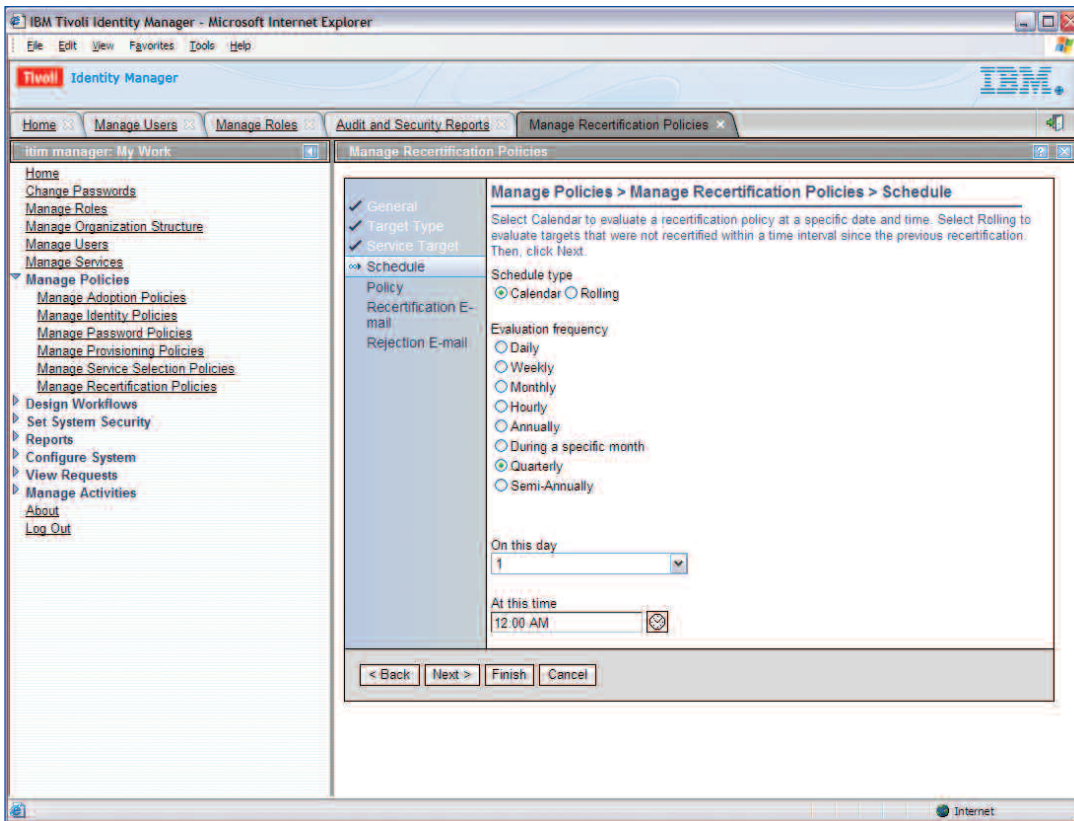
Tivoli Identity Manager permite que construa relatórios sobre workflows consolidados, assim como alterações a direitos de acesso. As capacidades de auditoria e cumprimento de conformidades e reporting, inclui a recolha de processos de auditoria, e correlação e reporting, versus mandatos de conformidade. Relatórios adicionais incluem:

- Status de gestão de re-certificação.
- Contas dormentes.
- Direitos de acesso finamente granulados.

Ao utilizar o IBM Tivoli Common Reporting Module, juntamente com Tivoli Identity Manager, pode melhorar a autoria de relatórios customizados, a distribuição de relatórios, e executar e gerir relatórios de múltiplos produtos Tivoli.

### **Utilize as capacidades de self-service para reduzir os pedidos ao help-desk**

Interfaces de self-care Web customizadas e intuitivas do Tivoli Identity Manager permitem aos utilizadores fazerem alterações de passwords e pedidos de novos direitos de acesso, ajudando a reduzir dispendiosas solicitações ao help-desk.



*Acelera a implementação e ajuda a reduzir os custos de conformidade através de templates de melhores práticas para processos de negócio, tais como re-certificação empresarial dos direitos de acesso dos utilizadores .*

Uma interface sofisticada de self-service e mecanismos embebidos de workflow, permitem aos utilizadores gerir de forma segura e fácil, porções da sua própria informação. Capacidades de administração baseadas em Web, em funções e em regras, e através de self-service, permitem agrupar utilizadores de acordo com as necessidades de negocio e delegar funcionalidades – como quem pode adicionar, apagar, modificar ou visualizar utilizadores, e fazer o reset de passwords – para outras organizações ou unidades de negocio, de acordo com as necessidades.

Pode permitir aos utilizadores finais que façam o reset e a sincronização de passwords, e pode mesmo modificar um conjunto de atributos pessoais configuráveis de administrador, através de um Web browser. Tivoli Identity Manager pode ser igualmente modificado para usar actualizações de passwords de um sistema frequentemente utilizado, como Microsoft Windows 2003, e propagar a alteração da password para todos os outros sistemas.

### ***Interface customizavel oferece uma experiência de utilizador otimizada***

Tivoli Identity Manager não foi desenhado através de uma abordagem de “tamanho único” para a gestão de identidades. Uma interface de utilizador muito customizavel, inclui configurações out-of-the-box para os que participam em cada fase do ciclo de vida, incluindo autores, utilizadores finais, gestores, pessoal de help-desk, possuidores de aplicações e administradores – permitindo que os utilizadores visualizem a informação que lhes é mais relevante.

Pode facilmente customizar e integrar a interface num site de Internet ou extranet existente. As opções de customização incluem folhas de estilos e opções de configuração on/off, tais como ver ou não as “passos” de navegação ou um cabeçalho.

Não é necessário re-implementar as customizações após as actualizações do software.

### **Configure sistemas e utilize novos serviços rapidamente**

Tivoli Identity Manager pode ajudar a reduzir drasticamente o tempo de turn-on para novas contas ou implementação de novos serviços geridos. Adaptadores pré-instalados, templates geridos por wizards e defaults de conta built-in, ajudam a acelerar a implementação e reduzem a curva de aprendizagem dos novos utilizadores.

*Em 2007, Tivoli Identity Manager foi colocado no quadrante de Liderança, do Gartner Magic Quadrant for User Provisioning*

### **Suporte ambientes existentes, novos ou customizados, com pouca ou nenhuma necessidade de codificação**

Tivoli Identity Manager oferece suporte out-of-the-box para mais de 40 sistemas geridos, que podem ser geridos remotamente ou através de um adaptador local, simplificando a implementação.

Oferece igualmente ferramentas para ajudar a assimilar estes novos recursos de negócio à medida que vão sendo adicionados.

Através do seu processo dinâmico de discovery de diagrama e da arquitectura flexível, a tecnologia embebida do IBM Tivoli Directory Integrator pode oferecer ao Tivoli Identity Manager controlo administrativo sobre as aplicações empresariais autóctones – sem necessidade de escrever ou manter códigos.

### **Comece rapidamente a trabalhar com o DVD de “Instalação Rápida”**

Tivoli Identity Manager é fácil de instalar, graças a um DVD que permite uma instalação completa, incluindo todo o middleware, num único servidor. Perfeito para ambientes de desenvolvimento e cenários de produção de baixo volume, esta opção de um único DVD, oferece uma plataforma de lançamento de um instalador que recolhe as configurações relevantes e orienta-o através do processo de instalação, com um número mínimo de clicks.

A completa família de produtos Tivoli Identity Manager permite às empresas gerir, de forma fácil e rápida, ambientes de negócio pequenos ou médios, começando com o IBM Tivoli Identity Manager Express e depois crescendo para implementações para grandes empresas (incluindo mainframes) com

o IBM Tivoli Identity Manager for z/OS – para uma solução total de segurança na gestão de identidades.

### **Ajude a reduzir os erros ao automatizar os pedidos de administração da parte dos utilizadores**

Um motor de workflow automatiza a submissão e aprovação de pedidos de administração de utilizadores, ajudando a reduzir o potencial de erros e inconsistências inerentes aos processos manuais. Os atributos de self-service podem ser configurados, para o deixar definir quais os atributos permitidos em self-service, e quais os que requerem aprovação, através do workflow.

Pode aprovar, modificar ou rejeitar automaticamente os pedidos, através de um Web browser, e os utilizadores podem depois ser automaticamente notificados do status do seu pedido. Um sistema de desafio/resposta trata das passwords esquecidas, e os utilizadores podem solicitar a alteração de atributos através do envio para o workflow para aprovação. Interfaces de auto-registo e auto-inscrição fazem a recolha automática de informação.

## Resumo das características do Tivoli Identity Manager

### Plataformas suportadas

- HP-UX
- IBM AIX
- Red Hat Enterprise Linux
- Sun Solaris
- SUSE Linux Enterprise Server
- Windows 2003 server
- z/OS

### Sistemas geridos suportados

Integra-se com dezenas de aplicações e plataformas mais utilizadas:

- Sistemas operativos
- Bases de dados, directórios, sistemas de gestão de conteúdos
- Sistemas de controlo de acessos
- Sistemas de e-mail e messaging
- Service Desks
- Aplicações de negocio e sistemas ERP

### ***Estabeleça normas e workflows simples ou avançados***

O potente motor de normas e workflows contido no Tivoli Identity Manager pode ser facilmente configurado para modo “simples” ou “avançado”. O “modo simples” usa templates de melhores praticas pré-definidos, para implementar workflows de aprovisionamento básico, re-certificação e alertas de conformidade. A configuração e o setup são fáceis, utilizando apenas listas drop-down, caixas de controlo e botões de rádio - não é necessário qualquer conhecimento de script ou programação.

O “modo avançado” oferece um designer de workflows gráfico, drag-and-drop, para organizar rapidamente e desenvolver facilmente, processos de workflow para suportar as normas de aprovisionamento

da empresa. Por exemplo, o motor de workflow suporta processos de aprovação paralelos e seriais, e oferece pontos de verificação no processo de workflow para permitir a inserção de informação de aprovisionamento adicional.

### ***Centralize o controlo enquanto delega tarefas administrativas***

Tivoli Identity Manager ajuda a automatizar e centralizar a definição de utilizadores e o aprovisionamento de serviços de utilizador, para reduzir erros e inconsistências provocadas pela gestão de acessos de utilizadores a partir de múltiplas consolas e interfaces.

Interfaces intuitivos e baseados em tarefas, permitem autorizar e negar os acessos de utilizador, através de um único ponto de controlo, ajudando a gestão do seu ambiente enquanto

trabalha em novas iniciativas de negócio e expõe aplicações, sistemas e processos críticos na extranet.

### ***Potencialize o aprovisionamento baseado em pedidos e os direitos de acesso***

Gestores, administradores delegados e mesmo utilizadores finais podem usufruir das vantagens do aprovisionamento completo, baseado em pedidos, para solicitar facilmente (com um workflow de aprovação) acesso de utilizador a funções de negocio, contas ou a acessos finamente granulados, como ficheiros partilhados e portlets Web.

Os utilizadores finais e os gestores de linha de negócio podem igualmente visualizar os direitos de acesso actuais, informação de perfil pessoal e o status dos pedidos pendentes; solicitar novos acessos a funções, contas ou a direitos de acesso finamente granulados (por exemplo, ficheiros partilhados ou grupos Lightweight Directory Access Protocol [LDAP]); actualizar informações de perfil; alterar ou fazer reset a passwords; e tomar parte em tarefas de gestão como aprovar novos direitos de acesso ou re-certificar direitos de acesso existentes.

*IBM é o líder de mercado em Gestão de Identidade e Acessos.*

— IDC analysis, Agosto 2007



### **Simule o impacto das regras de aprovisionamento, antes de se comprometer com alterações**

Tivoli Identity Manager permite-lhe simular o impacto que alterações de regras de aprovisionamento terão sobre os acessos a contas dos seus utilizadores, antes de se comprometer com alterações. Capacidades potentes de “what if” permitem a simulação e previsão de quantas contas serão adicionadas, removidas, modificadas, suspensas ou ficarão fora das regras de conformidade, ajudando a eliminar o downtime que poderia resultar devido a um erro numa regra de aprovisionamento.

### **Para mais informação**

Para saber mais sobre como as soluções Tivoli Identity Manager e soluções integradas da IBM o podem ajudar a aumentar a eficiência da sua informática, reduzindo custos administrativos e cumprindo necessidades de conformidade, contacte o seu vendedor IBM ou IBM Business Partner ou visite:

[ibm.com/Tivoli/solutions/security](http://ibm.com/Tivoli/solutions/security)

### **Sobre o Software Tivoli da IBM**

O software Tivoli apresenta um conjunto de ofertas e capacidades como suporte para IBM Service Management, uma abordagem modular e escalável, utilizada para fornecer serviços mais eficientes e eficazes ao seu negócio. Ao ajudar a fazer face às necessidades de empresas de qualquer dimensão, Tivoli permite a excelência de serviços no suporte dos seus objectivos de negócio, através de integração e automatização de processos, workflows e tarefas. A plataforma de gestão de serviços Tivoli, segura e baseada em standards abertos, é complementada por soluções de gestão operacional pró-activa, que oferecem visibilidade e controlo totais. É igualmente apoiada pelos serviços de nível mundial da IBM, IBM Support e um por ecossistema activo de IBM Business Partners. Os clientes e parceiros Tivoli podem igualmente aperfeiçoar as melhores práticas mútuas, através da participação num dos IBM Tivoli User Groups independentes existentes em todo o mundo – visite [www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org)

© Copyright IBM Corporation 2007

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
December 2007  
All Rights Reserved

AIX, IBM, the IBM logo, Tivoli and z/OS are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both.

Linux is a trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries or both.

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft, Inc. in the United States, other countries or both.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

**Disclaimer:** The customer is responsible for ensuring compliance with legal requirements. It is the customer's sole responsibility to obtain advice of competent legal counsel as to the identification and interpretation of any relevant laws and regulatory requirements that may affect the customer's business and any actions the reader may have to take to comply with such laws. IBM does not provide legal advice or represent or warrant that its services or products will ensure that the customer is in compliance with any law or regulation.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 