

IBM FileNet Forms Manager



Resumo

- ***Gira e mantenha registos necessários e informação de auditoria, para medidas de conformidade legislativas e regulamentares.***
- ***Aumente a velocidade do processamento e melhore a exactidão dos pedidos de férias ou benefícios, colocados ao departamento de Recursos Humanos.***
- ***Suporte a troca de dados na cadeia de fornecimento, com parceiros de fabrico e fornecedores.***

Todas as grandes empresas, quer sejam do sector público quer privado, enfrentam desafios semelhantes: como aumentar a eficiência e os serviços em ambientes constantemente constrangidos com cortes orçamentais e problemas legais.

Muitas empresas estão a descobrir que a solução passa pela utilização de formulários electrónicos. Ao examinarem de perto os seus processos de negócio, muitas empresas estão a descobrir que podem reduzir significativamente custos nestes processos, porque muitos são movidos por formulários. A gestão de formulários é a chave para a manutenção destes processos e para a automatização e controlo dos formulários que lhes dão origem.

Os Formulários electrónicos, ou eForms, permitem às empresas, de forma intuitiva e automática, agregar, processar e formatar conteúdos, para desenvolver formulários inteligentes que transportem processos críticos de negócio através de toda a empresa.

Permitem aos utilizadores criar e gerir formulários online, que podem ter o mesmo aspecto dos formulários em papel, mas que são mais avançados e fáceis de utilizar e implementar, o que resulta em redução de tempo de inserção de dados e em maior exactidão.

Os formulários electrónicos apoiam tomadas de decisão melhores e mais rápidas, ao aumentarem a relevância dos conteúdos, dos processos e da conectividade – agilizando decisões críticas de negocio que são tomadas milhares de vezes por dia.

Resumo

- **Crie a lealdade do cliente, preferência de marca e vantagens concorrenciais, através de um serviço a clientes com grande qualidade de resposta.**
- **Suporte ambientes de colaboração e de equipas virtuais, em todo o mundo, com fácil acesso a formulários através da Web.**
- **Aumente a eficiência operacional, ao permitir que empresas e agências governamentais, que sofrem de estrangimento de recursos, possam produzir mais com menos, e ofereça melhor e mais rápido acesso de todos os constituintes aos serviços.**

A Vantagem do Forms Manager

IBM FileNet Forms Manager é uma solução total de gestão de formulários electrónicos, que oferece às empresas um nível único de controlo sobre os seus processos de formulários electrónicos.

A validação de dados do Forms Manager assegura que o utilizador o preencheu, com os dados certos e no formato certo. Adicionalmente, consultas externas minimizam os erros, ao reduzirem a quantidade de dados que tem de ser inserida manualmente.

Aumente a acessibilidade – para processos de negócio que se estendem por diversos departamentos funcionais, a capacidade de aceder ao formulário certo num dado momento, é essencial. Com o ‘Forms Manager’, os formulários electrónicos podem ser acedidos através de um Web browser. Uma vez completos, podem ser automaticamente enviados, através de e-mail, para outros departamentos intervenientes. O Forms Manager não torna apenas os formulários electrónicos disponíveis para um maior número de pessoas, mas assegura também que eles estão sempre acessíveis e actualizados.

Aumente as oportunidades

de intercâmbio de dados – Ao suportar standards da indústria, como XML, o Forms Manager possibilita a troca de dados com outros sistemas. O Forms Manager suporta um amplo leque de outros standards e protocolos, incluindo assinaturas digitais encriptadas, serviços Web e plataforma Microsoft .NET

Alcance maiores benefícios de negócio, e tome melhores e mais rápidas decisões

– Ao começar pelo input certo, através de formulários electrónicos inteligentes que aceleram as transacções negociais, o Forms Manager assegura que a informação certa está facilmente acessível a pessoas, processos e sistemas, dentro da sua empresa. As suas características irão ajudar a:

- Melhorar a conformidade
- Reduzir custos e dinamizar processos de negócio
- Aumentar os lucros e melhorar os serviços ao cliente
- Ganhar vantagens competitivas ao acelerar os processos de trabalho

Uma plataforma de futuro

O Forms Manager oferece escalabilidade e flexibilidade a nível empresarial, para fazer face aos desafios mais complexos, assim como integração com todos os sistemas existentes. O Forms Manager oferece, em exclusividade, uma framework escalável que possibilita maior controlo de processos através de toda a empresa. Enquanto existem milhares de formas de gerir meia dúzia de formulários, existe apenas uma para gerir milhares de formulários: Forms Manager.

Combinando Conteúdos, Processos e Conectividade para Obter vantagens competitivas

Informação out-of-the-box Permite aos designers de formulários configurar consultas de base de dados, auto-incrementos, pré-preenchimentos e cálculos avançados, tudo com um click do rato.

Dados Confirmados Reduzem o tempo perdido a preencher formulários, e eliminam os custos associados a erros com dados pré-preenchidos ou verificações de validação.

Encaminhamento Instantâneo Acelera qualquer processo de negócio, ao permitir que os formulários electrónicos possam ser enviados, recebidos e processados instantaneamente.

Excelente Ambiente de Desenho Ambiente intuitivo gráfico para desenho de formulários electrónicos. Não é necessário desenvolver código HTML ou código de interface Windows; nem scripts de back-end.

Formulários electrónicos em HTML puro Elimina a necessidade de instalar em cada utilizador software de terceiros, ou plug-ins, porque o eForms utiliza HTML puro e como tal necessita apenas do browser Web.

Registos electrónicos de auditoria Permitem que os formulários electrónicos sejam enviados, gravados e rastreados, à medida que evoluem através dos processos de negócio. Podem ser geradas cópias fiéis em PDF em qualquer fase, para arquivo documental ou impressão.

Formulários electrónicos para Desktop

Permitem que os formulários possam ser utilizados offline, em qualquer lugar, a qualquer hora.

Múltiplas Áreas de Trabalho Possibilita a criação de múltiplas áreas de trabalho ou bibliotecas, com requisitos de segurança separados, para disponibilizar os formulários a clientes, fornecedores, empregados internos ou ao público em geral.

Segurança Assegura que os formulários apenas são acedidos por utilizadores autorizados, através da escolha de autenticação via Active Directory ou Forms Manager

Implementação unificada Elimina a necessidade de duplicação de esforços de desenho, para utilização em desktop, Web ou impressora, ao permitir que os formulários sejam desenhados apenas uma vez e implementado em diversos formatos, em diferentes ambientes, com um simples click do rato.

Controlo de versões Assegura que todos os utilizadores tenham acesso aos formulários mais recentes e aprovados.

Verificação de revisão Permite que formulários em branco, dos quais os utilizadores tenham feito o download para os seus desktops, possam ser automaticamente actualizados para a ultima versão, quando o formulário é aberto.

Acessível na plataforma .NET Beneficia das capacidades de serviços Web da plataforma Microsoft .NET – é a primeira solução de gestão de formulários electrónicos que foi desenhada especificamente para este fim.

Conectividade com bases de dados Configura facilmente consultas a bases de dados, e submete-os utilizando standards como HTTP ou ODBC.

Suporte de mail Permite que os formulários electrónicos possam ser enviados e recebidos com uma notificação de mail SMTP.

XML rico Promove a facilidade da troca de informação com outras aplicações de negócio, porque os formulários electrónicos online e os dados estão guardados num formato XML rico. Permite igualmente uma grande acessibilidade e distribuição, com apresentação em formatos HTML ou PDF, quando solicitado.

Plataformas

Sistemas Operativos

IBM AIX, Microsoft Window, Sun Solaris, HP HP-UX, Red Hat Linux, Novell SUSE Linux

Bases de Dados

IBM DB2, Microsoft SQL Server, Oracle Database

Serviços de Segurança

IBM Tivoli Access Manager, IBM Tivoli Directory Server, CA eTrust SiteMinder, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun Java System Directory Server, Kerberos

Servidores J2EE App

IBM WebSphere, BEA Weblogic, JBoss

Portais Empresariais

IBM WebSphere, BEA Weblogic, Microsoft SharePoint, SAP NetWeaver

Sistemas de Storage

IBM, EMC, Hitachi, HP, NetApp, Sun

Gestão de Sistemas

IBM Tivoli, BMC Patrol, CA Unicenter, HP OpenView, Microsoft Operations Manager

Como líder incontestado de mercado em Enterprise Content Management (ECM), as soluções ECM da IBM ajudam as empresas a tomar melhores e mais rápidas decisões, ao gerir conteúdos, otimizar processos de negócio e permitir total conformidade através de uma infra-estrutura integrada de informação. O Portfolio ECM da IBM oferece um amplo leque de capacidades e soluções que se integram com os sistemas de informação existentes, para ajudar as empresas a obterem mais valias dos seus conteúdos e a enfrentar os principais desafios de negócio ao momento. As maiores empresas mundiais confiam na gestão de conteúdos IBM, para gerir os seus conteúdos e processos críticos negócio.

O Forms Manager é uma solução ECM que oferece todos os elementos necessários para de forma fácil desenhar, desenvolver e processar electronicamente formulários com vista a agilizar as decisões de negócio. O Forms Manager transforma rapidamente volumosos formulários em papel em formulários electrónicos interactivos que se conectam directamente com as aplicações existentes reduzindo erros, optimizando operações e aumentando a capacidade geral de resposta ao cliente.



© Copyright IBM Corporation 2007

IBM
3565 Harbor Boulevard
Costa Mesa, CA 92626-1420
USA

Printed in the USA

07-07

All Rights Reserved.

IBM and the IBM logo are trademarks of IBM Corporation in the United States, other countries or both. All other company or product names are registered trademarks or trademarks of their respective companies.

Para mais informação, visite:
ibm.com/software/data/cm