

# Soluções corporativas para Business Intelligence e Performance Management

Soluções de software completas, integradas e escaláveis

## Uma Gestão de Performance mais Eficiente

Nos dias actuais, sabemos que um dos factores mais críticos dentro das organizações é a tomada de decisões. Um equívoco pode custar perdas que vão além de questões comerciais. Para reduzir o impacto e os riscos na tomada de decisões, é necessário ter acesso às informações de forma rápida e segura.

No momento de decisão, três perguntas são fundamentais:

- Como estamos?
- Porquê?
- O que deveríamos fazer?

Quando as pessoas perguntam "Como estamos?" e "Porquê?", o que realmente querem saber é: "Estou no caminho certo ou não?". As respostas são obtidas por meio de um scorecard ou dashboard que oferecem uma visão agregada da informação de relatórios e análises detalhadas.

A pergunta "O que deveríamos fazer?" está relacionada ao planeamento – como estabelecer objectivos e metas e ter condições de corrigir os desafios e permanecer no caminho certo face às adversidades.

Se faz como muitas empresas - implementa várias ferramentas e sistemas diferentes para fornecer aos seus utilizadores as respostas que precisam -, com o sistema de Performance Management (PM) e o Business Intelligence (BI) da Cognos, a sua empresa poderá facilitar e agilizar as tomadas de decisão necessárias para responder a estas três perguntas, através de uma única plataforma que inclui *scorecarding* e *dashboarding*, distribuição de relatórios e análises e também permite um planeamento completo e estruturado.

Abranger todas as capacidades fundamentais para gerenciar o desempenho significa visualizar um único conjunto de métricas para todos os processos e encontrar de forma rápida e consistente as respostas às principais perguntas que direccionam os resultados.

Atenta a estas necessidades corporativas, a Cognos, uma companhia IBM - líder mundial em BI e PM - desenvolveu soluções que auxiliam as organizações a melhorar a performance de seus negócios, gerindo e analisando seu desempenho.

## Soluções Cognos

### Benefícios reais para os seus negócios

As soluções Cognos proporcionam às empresas benefícios que se reflectem directamente nos resultados dos negócios:

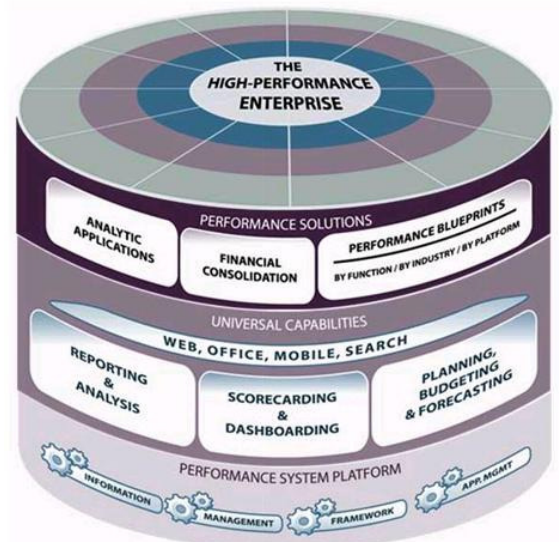
**Maior Rentabilidade:** relatórios e análises identificam onde o dinheiro "escapa" da organização, permitindo a redistribuição de investimentos.

**Mais Eficiência:** informações e dados consistentes asseguram a melhor tomada de decisões a partir de uma única versão dos factos.

**Optimização dos Recursos já Existentes:** as empresas podem explorar melhor o potencial de seus ERPs através de relatórios e análises de fácil manuseio e interpretação.

**Maior Eficácia:** as pessoas podem manter seu foco nas prioridades do negócio, alinhando operações quotidianas com a estratégia global da empresa.

**Vantagens Competitivas:** as empresas conseguem identificar e compreender os factores que geram resultados, ampliando diferenciais competitivos concentrando-se nos pontos-chave do negócio.



## O Business Intelligence da Cognos:

### Mais valor para TI e para o seu negócio

As soluções de Business Intelligence da Cognos oferecem um modelo integrado de informações que permite a qualquer profissional ter a visão geral da performance de sua organização, a partir de qualquer ângulo e com o detalhe desejado. Disponibiliza resultados de qualquer natureza, notificando possíveis factores críticos, em qualquer hora ou lugar.

A solução de BI da Cognos permite ampla customização a partir da combinação de seus componentes. Sua facilidade de instalação e de uso incentiva a adoção pelo funcionário e permite às empresas obter benefícios imediatos e um retorno rápido sobre os investimentos, com muita segurança e comodidade.

Os componentes de BI da Cognos oferecem:

- Segurança centralizada
- Web based
- Escalabilidade
- Administração centralizada
- Metadados compartilhados
- Capacidade de expansão do BI
- Idioma e moeda locais
- Arquitectura única e simplificada num só produto

## Gestão de Performance (PM):

### Transforme a sua estratégia em diferentes planeamentos, orçamentos e previsões

A Gestão de Performance chama cada vez mais a atenção dos executivos, por oferecer a visão do nível de desempenho da empresa e do comprometimento das equipas com o resultado, facilitando a tomada de decisões. Para ser bem sucedido exige uma versão única dos factos, através da consolidação dos resultados financeiros, dos orçamentos, das previsões e do planeamento.

Com as soluções de PM da Cognos é possível integrar o planeamento operacional e financeiro, em tempo real, oferecendo uma visibilidade imediata sobre os recursos necessários e sobre a futura performance dos negócios. Tem à disposição um suporte sem igual à conversão para diferentes moedas, à eliminação de discrepâncias e ao cálculo do património líquido da sua empresa.

É uma ferramenta completa capaz de consolidar diferentes visões da empresa, incluindo a visão jurídica, a visão administrativa, a visão tributária, ou aspectos de resultados financeiros como orçamentos, planeamentos e previsões.

Melhores práticas para relatórios financeiros e consolidação são asseguradas a partir da utilização de uma inteligência financeira integrada e avançados recursos analíticos, sobre uma plataforma de dados líder de mercado, proporcionando informações precisas para uma correta tomada de decisões e um perfeito cumprimento das regulações vigentes.

A Gestão de Performance permite um planeamento extremamente flexível e escalável, com gestão do workflow e da colaboração, gestão de dados, controle de versões e flexibilidade na modelagem.

Directores e Colaboradores participam de forma simples e controlada no planeamento, nos orçamentos e nas previsões, com maior rapidez e um mínimo grau de interferência. Em conjunto podem lançar os dados necessários e avaliar os resultados de cálculos e os resumos, antes de submetê-los a uma consolidação final, que pode ser feita de forma automática ou manual.

A sua empresa poderá integrar recursos de BI e PM aos seus Activos e à sua infra-estrutura já existente com grande facilidade. Investimentos actuais em sistemas de ERP e em sistemas operacionais da SAP, Oracle, JD Edwards e PeopleSoft são optimizados a partir de um planeamento que oferece alto nível de frequência, facilidade de comparação, manipulação e consolidação de dados, fluxo de trabalho e aprovação automáticos, máximo controle e uma visão unificada e actualizada de todos os processos. A Integração das soluções Cognos com outros sistemas proporciona um aperfeiçoamento e extensão do valor estratégico dos investimentos em tecnologia.

Desta forma as informações corretas estão disponíveis para as pessoas certas no momento ideal, permitindo a tomada de decisões operacionais e ações estratégicas.

## Cognos Innovation Center

### Tecnologia para aumento de performance

Com o Cognos Innovation Center a Cognos criou um recurso dedicado a entender, adoptar e implementar as melhores práticas a Gestão de Performance com a adopção de novas tecnologias. O Cognos Innovation Center expandiu o seu foco de modo a ampliar a competência da adopção do Planeamento e BI em nível estratégico e ajudar as empresas a otimizar a eficiência e a eficácia de seus recursos para melhorar seu desempenho.

Os principais benefícios desta comunidade são:

- Identificar novas oportunidades de negócio utilizando a Gestão de Performance para melhorar seu desempenho.
- Assegurar o alinhamento tecnológico aos objectivos estratégicos da empresa.
- Incentivar uma adopção mais ampla e rápida em toda a empresa.
- Permitir a utilização dos recursos de forma optimizada.
- Performance Blueprints, melhores práticas para a Gestão de Performance



## Sobre a Cognos

Cognos, uma companhia IBM, é líder mundial em soluções de Business Intelligence (BI) e gestão do desempenho. Desenvolve software e serviços BI e de planeamento e orçamentação empresarial para ajudar às companhias a planificar, compreender e gestionar seu rendimento económico e operacional. Cognos foi adquirida pela IBM em janeiro de 2008.

Para mais informação, [www.cognos.com/pt](http://www.cognos.com/pt)

**COGNOS®**

AN IBM® COMPANY

[WWW.COGNOS.COM](http://WWW.COGNOS.COM)

(04/08) 