



Como aderir ao PartnerWorld

Para aderir ao PartnerWorld vá a: <http://www.ibm.com/partnerworld>

- ➔ Adira a PartnerWorld - [Join PartnerWorld](#)
- ➔ Solicite a inserção no programa PartnerWorld - [Apply to join the PartnerWorld program](#)
- ➔ Preencha os campos requeridos e “Save” - [Fill out the required fields and click on Save](#)

Ajuda para ID e Password: Parceiros Negócio necessitam de saber qual o seu IBM ID, não se lembram das suas passwords ou querem altera-las, ou querem saber como aceder aos diferentes sites IBM:

PartnerWorld Contact Services (PWCS) pode fornecer as ID assim que sejam gravadas no PartnerWorld profile da sua empresa.

Caso tenham esquecido a password, podem responder à pergunta de segurança e gravar uma password nova em:

<https://www.ibm.com/account/profile/us?page=forgot>

Se esta última também tiver sido esquecida poderão contactar-nos através da HelpDesk:

<https://www.ibm.com/account/profile/us?page=reghelpdesk>

Para alterar a password poderão igualmente clicar em “change password” no ecrã de LogIn. O acesso aos sites IBM pode ser garantido através de solicitação à PWCS – em alguns casos poderá ser necessária uma validação.

Benefícios disponíveis para BPs:

https://www-304.ibm.com/jct09002c/partnerworld/mem/manage/mem_ben.html

PWIN – O que é PWIN, como aderir, benefícios incluídos e como os encontrar:

Visite: www.ibm.com/partnerworld

GO TO Member Resources Industries

Ou vá a : www.ibm.com/partnerworld/industrynetworks



2 – Atualizar Profile

Atualize o profile da sua empresa em: <http://www.ibm.com/partnerworld/partnertools>

Passos para a certificação do ID:

- ➔ Seleccione a sua localização – [select your location](#)
- ➔ Lista de Colaboradores - [Location list of employees](#)
- ➔ Seleccione um colaborador - [Select an employee](#)
- ➔ Competências e creditações [Skills and certifications](#)
- ➔ Acrescente um ID de Candidato [Add a Candidate ID](#)
- ➔ Save

Como acrescentar um novo colaborador:

<http://www.ibm.com/partnerworld/partnertools>

- ➔ Seleccione a sua localização - [select your location](#)
- ➔ Acrescente um colaborador - [Add an employee](#)
- ➔ Preencha os detalhes – [Fill in the details](#) -[Save](#)

Como “apagar” um Colaborador:

<http://www.ibm.com/partnerworld/partnertools>

- ➔ Seleccione a sua localização - [select your location](#)
- ➔ Lista de Colaboradores - [Location list of employees](#)
- ➔ Seleccione um colaborador - [Select an employee](#)
- ➔ Informação Geral - [General information](#)
- ➔ Insira a data de término do trabalho - [Enter the Employment End Date](#)
- ➔ Save - [save](#)

Como alterar o nome da empresa

<http://www.ibm.com/partnerworld/partnertools>

- ➔ Seleccione a sua localização / País / Empresa - [select your location/ Country Enterprise](#)
- ➔ Informação Geral - [General information](#)
- ➔ Altere o nome da empresa - [Change the company name](#)
- ➔ Save – [Save](#)



3 – Educação e Certificações

Certificações – que certificações são válidos para PW e onde os encontrar:
Todos as certificações aceites podem ser encontrados em:

http://www-03.ibm.com/certify/partner/mem/europe/en//mem_skillsreq.shtml

4 – Suporte de Marketing

Logos – Que logótipos estão disponíveis, onde os encontrar e quem os pode utilizar:

Logo BP : http://www-1.ibm.com/partnerworld/pwhome.nsf/weblook/emblem_welcome.html

Outros Logos: https://www-304.ibm.com/jct09002c/partnerworld/mem/mkt/mkt_emblem.html

Notícias/Announcements – Onde encontrar Anúncios/notícias de produtos

Os Announcements/notícias sobre produtos podem ser encontradas em “Announcements Letters:

- PartnerWorld Portal
- News and Announcements
- Announcement Letters

https://www-304.ibm.com/jct09002c/partnerworld/mem/pat/bpal_index.html

Co-Marketing – quem tem direito, como o solicitar, questões sobre a ferramenta de solicitação:

Visite: www.ibm.com/partnerworld

- Vá a Member Resources
- Marketing
- Co-Funded Marketing

Seleccione uma região e modelo de financiamento apropriado



5 – Suporte Técnico

Value Package e Software Access Option – o que está incluído? Quanto custa? Que licenças “Run your Business” estão incluídas?

<https://www-304.ibm.com/jct09002c/partnerworld/mem/valuepack/index.html>

Run your Business Licences:

https://www-304.ibm.com/jct09002c/partnerworld/mem/pat/pat_sw_down_ryb_vpkg.html

Techline – Dúvidas de presales que necessitam ser transferidas para techline:

Elegibilidade: Níveis Advanced ou Premier BP e nível de Member com Value Package

Dúvidas de Hardware: BP direccionado ao suporte techline através de PWCS e logged em Siebel

questões sobre Middleware: suporte fornecido pelo software group em resposta ao pedido feito pelo BP ao PWCS

<http://www.ibm.com/partnerworld/techline>

O Virtual Innovation Center (VIC) é um portal online de conhecimento, premiado que ajuda os BP's a melhorar as suas capacidades técnicas, de vendas e de produto desde o início do ciclo de vida do produto. Através dele obterão a mais valia da assistência da IBM. Sem custos adicionais.

<http://www.ibm.com/partnerworld/vic>

Para aceder ao Vic, o Parceiro de Negócio terá de se inscrever num Centro de Inovação Virtual da IBM (IBM Virtual Innovation Center) e preencher o formulário de inscrição.

Dependendo do modelo de negócio obterão acesso personalizado a suporte e educação para melhorar e adquirir skills:

- ➔ 24/7 Acesso ao portfolio de IBM technical enablement
- ➔ Ajuda One-on-One para projectos de desenvolvimento durante todas as fases
- ➔ Cursos interactivos Online
- ➔ Workshops virtuais e presenciais
- ➔ Suporte real e ajuda virtual através de chat online e e-mail
- ➔ Architecture – Consultoria disponível em mais de oito línguas
- ➔ Questões gerais + Ajuda de Inscrição: vicsup@us.ibm.com