

Fiat przedłużył z IBM Polska umowę dotyczącą zarządzania infrastrukturą IT.



Jedenaście lat gwarancji

Po trzech latach współpracy z IBM Polska Fiat przedłużył 5-letnią umowę outsourcingową dotyczącą zarządzania infrastrukturą IT dwóch centrów danych, sieciami LAN i komputerami użytkowników. Umowa podpisana w lipcu 2003 r. wygaśnie dopiero w czerwcu 2014 r., czyli po 11 latach.

Trudno jest znaleźć branżę, która na optymalizowaniu kosztów operacyjnych zna się lepiej, niż producenci samochodów. Korzyści skali, koszty jednostkowe, mniejsza liczba awarii i problemów – to pojęcia, które producenci aut od dziesiątków lat traktują bardzo serio. Optymalizacja dotyczy w praktyce nie tylko bezpośredniej działalności produkcyjnej, ale wszystkich sfer – także szeroko pojętej informatyki. Fiat współpracuje

w tym obszarze z IBM w skali globalnej, co umożliwia firmie uzyskiwanie wyjątkowych korzyści kosztowych, a także wysokiego, spójnego w skali świata poziomu obsługi.

W Polsce współpraca Fiata z IBM trwa już ponad 3 lata. W jej ramach IBM Polska przejął odpowiedzialność za zarządzanie dwoma centrami danych Grupy Fiat w Polsce, w szczególności zaś serwerami midrange

(Unix, OpenVMS i Windows), a także rozwój i utrzymanie działających na nich ok. 200 aplikacji biznesowych. W zakresie odpowiedzialności IBM znalazło się także zarządzanie sieciami LAN, stacjami roboczymi i komputerami PC, a także kompleksowe wsparcie techniczne dla użytkowników (do 2200 zgłoszeń miesięcznie). Na mocy umowy podpisanej w lipcu 2003 r. IBM Polska przejął 58 pracowników polskiego oddziału ITS-GSA – spółki odpowiedzialnej w Grupie Fiat za informatykę.

W 2006 r., po trzech latach współpracy z IBM Polska, FIAT postanowił przedłużyć umowę

– aż do czerwca 2014 r. Firmy nie ujawniają wartości kontraktu, wiadomo jednak, że każdego roku Fiat ma zagwarantowane wymierne oszczędności w kosztach operacyjnych w obszarach objętych umową. Umowa z IBM została sformułowana w taki sposób, że budżet IT Fiata w Polsce ma rokrocznie obniżyć się o określony odsetek w stosunku do budżetu z roku poprzedniego. Niezależnie od celów kosztowych, współpraca Fiata z IBM przynosi oszczędności także w innych płaszczyznach.

Jednym z obszarów, w których wiedza i doświadczenie inżynierów IBM została twórczo wykorzystana, jest szeroko rozumiane bezpieczeństwo informacji. Pod nadzorem IBM Fiat przejrzał i na nowo zaprojektował swoją politykę bezpieczeństwa informacji, opierając się na dorobku praktycznym konsultantów IBM i najnowszych wersjach standardów w tej dziedzinie, m.in. COBIT. W gestii IBM jest również dbałość o bezpieczeństwo danych, w tym zabezpieczanie ich na wypadek poważniejszej katastrofy i szybkie odtwarzanie po awarii.

Ważnym elementem współpracy Fiata i IBM jest powszechne wykorzystanie narzędzi automatyzujących monitorowanie serwerów, stacji roboczych, działających na nich systemów operacyjnych i aplikacji. W szczególności mierzony i analizowany jest poziom dostępności aplikacji oraz ich wydajność. IBM dba także o wykrywanie symptomów potencjalnych awarii i wczesne reagowanie na nie, by nie powodowały nieplanowanych przerw w działaniu aplikacji.

Współpraca Grupy Fiat z IBM Polska

Zakres:

- **Zarządzanie infrastrukturą dwóch centrów danych, w tym:**
 - serwerami Unix
 - serwerami OpenVMS
 - serwerami Windows
 - sieciami LAN (Cisco)
 - systemami pamięci masowych
- **Zarządzanie 2500 stacjami roboczymi i komputerami PC**
- **Zarządzanie sieciami LAN dla użytkowników**
- **Zarządzanie rozwojem i dostępnością ok. 200 aplikacji biznesowych**
- **Zarządzanie bezpieczeństwem danych i informacji**
- **Zarządzanie wsparciem technicznym użytkowników**

Kluczowe korzyści:

- **Obniżenie kosztów utrzymania infrastruktury centrów danych**
- **Obniżenie kosztów zarządzania wsparcia informatycznego**
- **Podniesienie efektywności wprowadzania zmian w aplikacjach**
- **Zwiększenie dostępności i wydajności aplikacji**
- **Uporządkowanie zagadnień związanych z bezpieczeństwem informacji**

© Copyright IBM Corporation 2007
IBM Polska Sp. z o.o.
ul. 1 Sierpnia 8
02-134 Warszawa
tel. (+ 48 22) 878 67 77
faks (+ 48 22) 878 68 88

Wyprodukowano w Polsce
Wszelkie prawa zastrzeżone

IBM i logo IBM są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Pozostałe nazwy firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług należącymi do innych podmiotów.

Zawarte w niniejszej publikacji odniesienia do produktów i usług IBM nie oznaczają, że dane produkty lub usługi są oferowane we wszystkich krajach, w których działa firma IBM.

Więcej informacji na temat usług z zakresu outsourcingu IT na stronie

www.ibm.com/pl