



Outsourcing IT – sposób na obniżenie kosztów i poprawę efektywności

Ostra konkurencja między producentami samochodów powoduje, że muszą oni zwiększać efektywność działania przy jednoczesnej redukcji kosztów. Fiat, który już od wielu lat oddaje w outsourcing te obszary działania, które nie należą do jego podstawowej działalności, dzięki współpracy z IBM może obniżyć koszty IT.

Robert Jursza, Customer Service Executive w IBM Polska

Trudno znaleźć branżę, która na optymalizowaniu kosztów operacyjnych zna się lepiej niż producenci samochodów. Korzyści skali, koszty jednostkowe, mniejsza liczba awarii i usterek – to pojęcia, które producenci aut od dziesiątków lat traktują bardzo poważnie. W praktyce optymalizacja kosztów operacyjnych dotyczy nie tylko bezpośredniej działalności produkcyjnej, ale wszystkich obszarów, w tym także szeroko pojętej informatyki.

Automatyzacja systemu kontroli produkcji

Potrzeba uelastycznienia procesów wspierających produkcję w zakładach Fiata w Bielsku-Białej i Tychach była w ostatnich

latach widoczna jak na dłoni. Rosnąca stale liczba zamówień na nowe samochody zaowocowała bowiem planem rozwoju i modernizacji linii produkcyjnych, które wymagają nadzoru niezawodnych i stale dostępnych systemów informatycznych. Dla menedżerów firmy było więc oczywiste, że obszar ten wymaga unowocześnienia. Chodziło nie tylko o wyższą jakość usług informatycznych, rozliczanych na nowych, zmodernizowanych zasadach, lecz także o zaspokojenie zapotrzebowania na dodatkową moc serwerów niezbędnych dla funkcjonowania firmy. W tej sytuacji IBM przedstawił propozycję nowej, długoletniej umowy, ważnej do 2014 roku. Metodę rozliczeń oparto na zunifikowanych jednostkach dostępu

do aplikacji i infrastruktury informatycznej. Zgodnie z umową Fiat ma zagwarantowane wymierne oszczędności kosztów operacyjnych. Umowa została bowiem sformułowana w taki sposób, że budżet IT Fiata w Polsce ma się rokrocznie obniżać o określony odsetek w stosunku do budżetu z roku poprzedniego.

Ważnym elementem współpracy Fiata i IBM jest powszechne wykorzystanie narzędzi automatyzujących zarządzanie infrastrukturą informatyczną. Szczególnie wnikliwie mierzy się i analizuje poziom dostępności aplikacji oraz ich wydajność. IBM dba także o wczesne wykrywanie symptomów potencjalnych awarii i stara się natychmiast na nie reagować, tak by nie powodowały nieplanowanych przerw w działaniu. Dzięki zastosowaniu narzędzi automatyzujących udało się uzyskać znaczne obniżenie całkowitych kosztów utrzymania.

Warto też dodać, że w fabrykach Fiata zastosowano metodykę dynamicznego przydzielania zasobów (ludzi i systemów), która pozwala na tańsze i – co najważniejsze – bardzo szybkie przystosowanie linii produkcyjnych do wytwarzania nowych modeli samochodów oraz istotnych komponentów wchodzących w ich skład.

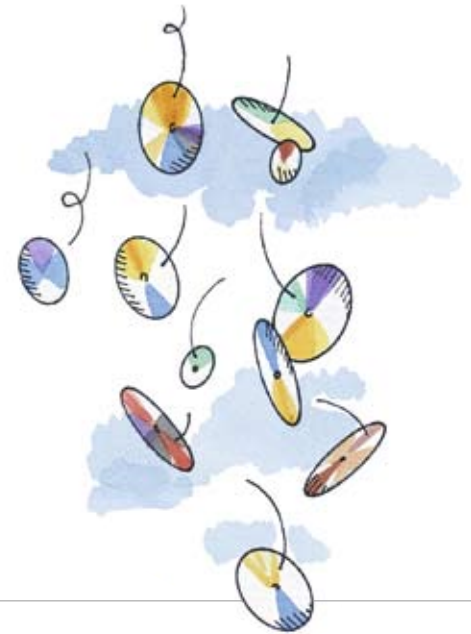
Elastyczne zarządzanie logistyką dostaw

Fiat realizując politykę ciągłego unowocześniania produkcji oraz poprawy efektywności we wszystkich krajach, w których funkcjonuje. Do osiągnięcia tego celu niezbędna jest wysoka spójność danych, będących podstawą dla kontroli produkcji. Ponieważ jednak Fiat prowadzi politykę wykorzystywania istniejących narzędzi informatycznych w taki sposób, by zachować wskaźnik kosztów na uzgodnionym poziomie, uzyskanie zamierzonych celów – przy różnorodnych systemach informatycznych – jest bardzo dużym i trudnym wyzwaniem. Fiat współpracuje w tym obszarze z IBM w skali

globalnej, co umożliwia uzyskiwanie nie tylko wyjątkowych oszczędności w sferze kosztów, ale także wysokiego, jednolitego w wielu krajach, poziomu obsługi. Jest to istotne dla poszczególnych jednostek funkcjonalnych, nadzorujących wytwarzanie finalnego produktu oraz podzespołów wykorzystywanych w globalnym łańcuchu dostaw, w każdym kraju, gdzie Fiat istnieje.

Większe bezpieczeństwo informacji

Na mocy umowy outsourcingowej, podpisanej przez Fiata i IBM, producent samochodów ma też zapewnione szeroko rozumiane bezpieczeństwo IT przy jednoczesnym obniżeniu jego kosztów. Pod nadzorem IBM Fiat na nowo zaprojektował swoją politykę bezpieczeństwa informacji, opierając się na doświadczeniu konsultantów IBM i wykorzystując najnowsze standardy w tej dziedzinie. W gestii IBM jest również ochrona danych, w tym zabezpieczanie ich na wypadek poważniejszej katastrofy oraz szybkie odtworzenie po awarii.



Umowa outsourcingowa z IBM została sformułowana w taki sposób, że budżet IT Fiata w Polsce ma się rokrocznie obniżać o określony odsetek w stosunku do budżetu z roku poprzedniego.

Warto dodać, że tam gdzie zautomatyzowany system kontroli produkcji oraz zarządzający logistyką dostaw system IT okazałby się niewystarczający, pomocą służy profesjonalnie przygotowany zespół Help Desku złożony z wyszkolonych inżynierów. Podpowiadają oni, jak rozwiązywać problemy, i doradzają, jakie zmiany wprowadzić, by zapobiegać pojawieniu się ewentualnych awarii w przyszłości. ■

