

# ROZWÓJ PRZEZ REDUKCJĘ

## Bank Zachodni WBK skonsolidował swoje środowisko aplikacyjne – ponad 100 serwerów z różnymi systemami zostało zastąpione 3 serwerami IBM i5.

Połączenie firm to biznesowa konieczność, która nie byłaby dziś możliwa bez informatyki. Choć odgrywa ważną rolę w scalaniu firmy powstałej w wyniku fuzji, informatyka generuje także poważne koszty operacyjne, widoczne dopiero po pewnym czasie. Doskonałym przykładem jest Bank Zachodni WBK, który powstał z połączenia Banku Zachodniego i Wielkopolskiego Banku Kredytowego po tym, jak właścicielem obu instytucji stał się Allied Irish Bank.

*„Pierwsze trzy lata poświęciliśmy na program ujednoczenia bankowości oddziałowej. W ramach tego dużego programu zmieniliśmy organizację banku, ujednociliśmy obsługę klientów i scentralizowaliśmy aplikacje transakcyjne na platformie IBM iSeries. Gdy zaczęliśmy przyglądać się systemom nie związanym bezpośrednio z obsługą transakcji, doszliśmy do wniosku, że koszty ich utrzymania są zbyt wysokie w relacji do możliwości, których istnienie uzmysłowiliśmy sobie po konsolidacji aplikacji transakcyjnych”* – mówi Dorota Poniatowska-Mańczak, członek zarządu Banku Zachodniego WBK SA we Wrocławiu.

### 30 razy mniej

Gdy kurz po wielkim projekcie nieco opadł, pod lupę wziętych zostało ok. 40 aplikacji biznesowych i wspomagających, wykorzystujących łącznie ponad 100 serwerów, wiele oddzielnych macierzy dyskowych i urządzeń sieciowych. Rozpatrywany sprzęt był bardzo różnorodny. Ze względów historycznych serwery pochodziły od różnych dostawców i działały pod kontrolą kilku systemów operacyjnych, dodatkowo w różnych wersjach. Nietrudno się domyślić, że koszty utrzymania takiego środowiska nie były optymalne.

*„Koszty utrzymania i koszty wprowadzania zmian rzeczywiście były stosunkowo wysokie i postanowiliśmy to zmienić. Równie istotną sprawą były koszty alternatywne, czyli ograniczone możliwości manewru w biznesie w związku z brakiem elastyczności istniejącego środowiska. Dopóki toczył się proces konsolidacji, a później rozbudowy, dopóty nie chcieliśmy*

*angażować ludzi i środków w inne projekty. Właściwy czas nadszedł w 2004 r. – to wtedy zaczęliśmy na poważnie rozważać zmiany w infrastrukturze”* – wspomina Dorota Poniatowska-Mańczak.

Od chęci do rzeczywistej zmiany, jak zwykle, droga bywa daleka. Bank musiał najpierw wypracować długofalową wizję architektury, sprawdzić, czy przyjęte założenia nadają się do realizacji za pomocą dostępnej technologii, a potem wykonać szczegółowy projekt, harmonogram i budżet. Prace studialne rozpoczęły się z początkiem 2005 r., zaś pierwsze prace techniczne przeprowadzone zostały jesienią tego samego roku.

*„Trzeba pamiętać, że takie programy to operacja na żywym organizmie. Wszelkie prace muszą uwzględniać konieczność utrzymania bieżącej obsługi klientów i pracowników, a więc realnie rzecz biorąc, eksperymentować można w ograniczonym zakresie, i to głównie w weekendy”* – dodaje Dorota Poniatowska-Mańczak.

### Na jednej platformie

Ostatecznie ustalono, że konsolidacja będzie przeprowadzona na platformach IBM i5 wykorzystujących nową ówczesnie architekturę mikroprocesorową POWER5. Najpoważniejszą częścią projektu była migracja aplikacji biznesowych z różnorodnych platform sprzętowych i systemowych – głównie HP-UX, Solaris i Windows – do środowisk i5/OS, AIX i Linux działających na centralnych platformach IBM i5. Aby zachować ciągłość procesów i dostępność aplikacji dla użytkowników, centralizacja została szczegółowo zaplanowana i odbyła się stopniowo.

*„Mamy silne kompetencje technologiczne, ale w tym przypadku doradztwo merytoryczne ze strony IBM Global Technology Services było niezbędne. Konsultanci IBM ściśle współpracowali z naszymi zespołami i pomagali nam szczegółowo zaplanować cały proces. Dodatkową korzyścią z tego projektu był gruntowny przegląd funkcji aplikacji – uniknięliśmy dublowania funkcji, a przy okazji zebrałiśmy od*

**Dorota Poniatowska-Mańczak,**  
Członek zarządu Banku Zachodniego WBK SA  
we Wrocławiu

*„Gdy zaczęliśmy przyglądać się systemom nie związanym bezpośrednio z obsługą transakcji, doszliśmy do wniosku, że koszty ich utrzymania są zbyt wysokie w relacji do możliwości, których istnienie uzmysłowiliśmy sobie po konsolidacji aplikacji transakcyjnych”*  
– Dorota Poniatowska-Mańczak, członek zarządu Banku Zachodniego WBK SA we Wrocławiu.

*biznesu spójne wymagania dotyczące pożądaných poprawek i zmian” – podkreśla Dorota Poniatowska-Mańczak.*

*„Bank Zachodni WBK już od ponad 10 lat jest jednym z naszych kluczowych klientów z polskiego sektora bankowego. Na przestrzeni tego czasu współpraca obejmowała nie tylko dostawy oprogramowania i komputerów, ale również transfer wiedzy, doradztwo techniczne, usługi wdrożeniowe oraz serwis i utrzymanie systemów informatycznych. W tym konkretnym przypadku współpraca była wyjątkowo intensywna – i wyjątkowo udana” – wtóruje Maciej Dąbek, Certified Client Executive, odpowiedzialny za współpracę z BZWBK z ramienia IBM Polska.*

*„Wartym podkreślenia jest fakt, że projekt ten, jakkolwiek ściśle związany z technologią, miał duży wpływ na sposób organizacji banku i model świadczenia usług przez pion informatyczny dla klienta wewnętrznego, czyli dla pionów biznesowych. W wyniku konsolidacji systemów informatycznych nastąpiła swoista wirtualizacja infrastruktury, polegająca na oddzieleniu warstwy aplikacyjno-biznesowej od warstwy techniczno-infrastrukturanej. Model taki, zgodny ze światowymi trendami rozwoju infrastruktur informatycznych, pozwala na zwiększenie efektywności zarządzania, efektywną politykę inwestycyjną rozwoju infrastruktury, obniżkę kosztów operacyjnych oraz na poprawę poziomu jakości świadczonych usług” – dodaje Maciej Dąbek”.*

### **Biznes, sprawność i środowisko**

Główna część konsolidacji zakończyła się wiosną 2006 r., ale tak naprawdę proces ten trwa do dziś. Korzyści z przeniesienia ok. 40 aplikacji z ok. 100 serwerów na 3 maszyny IBM i5 wykraczają daleko poza zakładane oszczędności w dziedzinie kosztów operacyjnych.

*„Obniżyliście koszty operacyjne, to prawda, ale jednocześnie uzyskaliście możliwość swobodnego zarządzania mocą obliczeniową. Wirtualizacja i zaawansowane strojenie obciążeń pozwalają nam bardzo efektywnie wykorzystywać zasoby mocy obliczeniowej. Mamy dzięki temu spory zapas mocy i jeśli pojawiają się nowe potrzeby ze strony biznesu, środowisko do rozwoju nowych, czy też uruchamiania gotowych aplikacji jest dostępne praktycznie natychmiast” – mówi Dorota Poniatowska-Mańczak.*

Nowe, skonsolidowane i zwirtualizowane środowisko aplikacyjne umożliwiło Bankowi Zachodniemu WBK także zasadnicze ograniczenie zużycia energii w centrach danych. *„W serwerowniach zrobiło się dużo miejsca. Problemy z zasilaniem i chłodzeniem*

*zniknęły. Ostatecznie zyskaliście znacznie więcej: ograniczyliście liczbę wymaganych inwestycji oraz zwiększyliście efektywność naszej infrastruktury IT, którą obecnie znacznie mniej obciążamy” – podsumowuje Dorota Poniatowska-Mańczak.*

### **Zobacz więcej na temat rozwiązań IBM dla sektora bankowego na stronie:**

[www-05.ibm.com/pl/fss/banking.html](http://www-05.ibm.com/pl/fss/banking.html)

### **Skontaktuj się z:**

Maciej Dąbek, Certified Client Executive  
Financial Services Sector  
tel. (+ 48 32) 357 64 41  
e-mail: [maciej.dabek@pl.ibm.com](mailto:maciej.dabek@pl.ibm.com)



© Copyright IBM Corporation 2008  
IBM Polska Sp. z o.o.  
ul. 1 Sierpnia 8  
02-134 Warszawa  
tel. (+ 48 22) 878 67 77  
faks (+ 48 22) 878 68 88

Wyprodukowano w Polsce  
Wszelkie prawa zastrzeżone

IBM i logo IBM są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Pozostałe nazwy firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług należącymi do innych podmiotów.