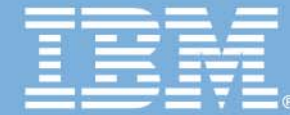




# IBM Première 2007

Dove le idee diventano realtà.



**Facciamo il punto:  
Come evolve il tema della flessibilità?**

Stefano Stinchi

*WebSphere Brand Leader, IBM Italia*



## Chi ha scoperto l'importanza della SOA ?

### Survival Of Adaptive (SOA)



**Herbert Spencer**  
(27 Aprile 1820 – 8 Dicembre 1903)

### Survival of the Fittest

L'economista inglese Herbert Spencer ha usato per la prima volta la frase "**Survival of the Fittest**" nei suoi Principi di Biologia del 1864, dopo la lettura dell'Origine delle Specie di Darwin.

"Questo '**Survival of the Fittest**', che io ho qui tentato di esprimere in termini meccanicisti, è quello che Mr. Darwin ha chiamato 'natural selection', o la conservazione della razza favorita nella lotta per la vita".



**Charles Robert Darwin**  
(12 Febraioary 1809 – 19 April 1882)



## La SOA trasforma l'IT da costo a valore

### SOA richiama investimenti

Stipendio medio dei  
CIO che **hanno**  
adottato la SOA

**\$ 250,000**

Stipendio medio dei  
CIO che **non hanno**  
adottato la SOA

**\$ 159,000**

e i loro budget sono anche superiori

**con** la SOA

**8,9%**

**senza** la SOA

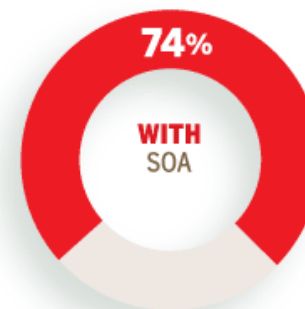
**5,8%**

NOTE: Il budget IT è una percentuale del revenue

**Il 43% dei CIO che adottano la SOA** crede che fornirà un vantaggio competitivo alla propria azienda e **solo il 29%** di quelli che non l'hanno adottata ha la stessa percezione

La SOA apre le porte della direzione generale

CIO parte della direzione generale

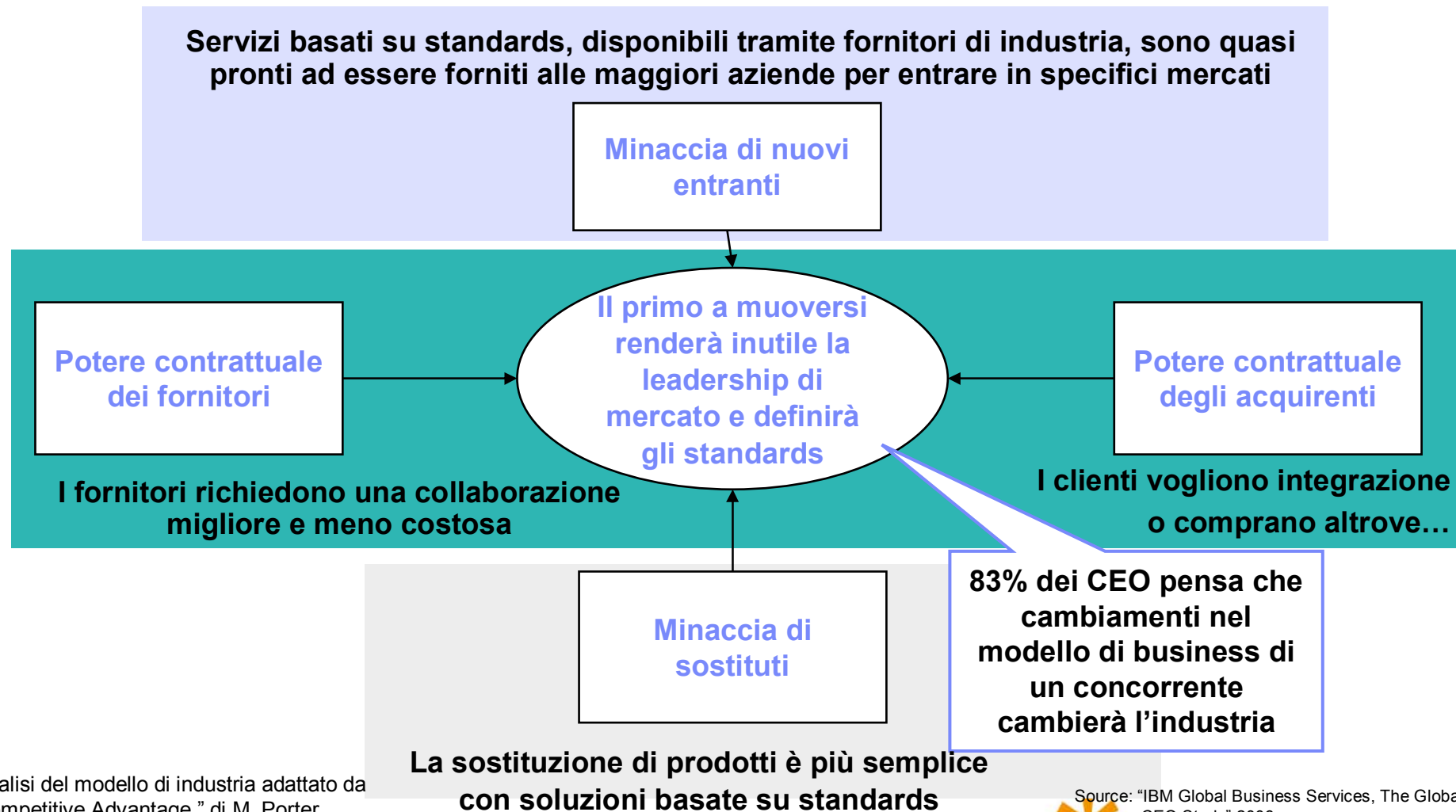


I CIO che lavorano con la Service Oriented Architecture guadagnano di più, hanno un budget maggiore, hanno maggiore impatto strategico e giocano un ruolo più ampio nell'innovazione aziendale



# SOA ha raggiunto il "Tipping Point"

Servizi basati su standards, disponibili tramite fornitori di industria, sono quasi pronti ad essere forniti alle maggiori aziende per entrare in specifici mercati



\*analisi del modello di industria adattato da "Competitive Advantage," di M. Porter

Source: "IBM Global Business Services, The Global CEO Study" 2006

## McKinsey conferma il “Tipping Point”

I due fattori più importanti per i CIO nel 2007:

1. La migrazione alla service oriented architecture
2. L'introduzione dei principi di lean-manufacturing nelle operazioni dei data center
  - 64% dei CIO implementeranno la service-oriented architecture nel 2007
  - 48% intende realizzare la service-oriented architectures per integrarsi con partners esterni.

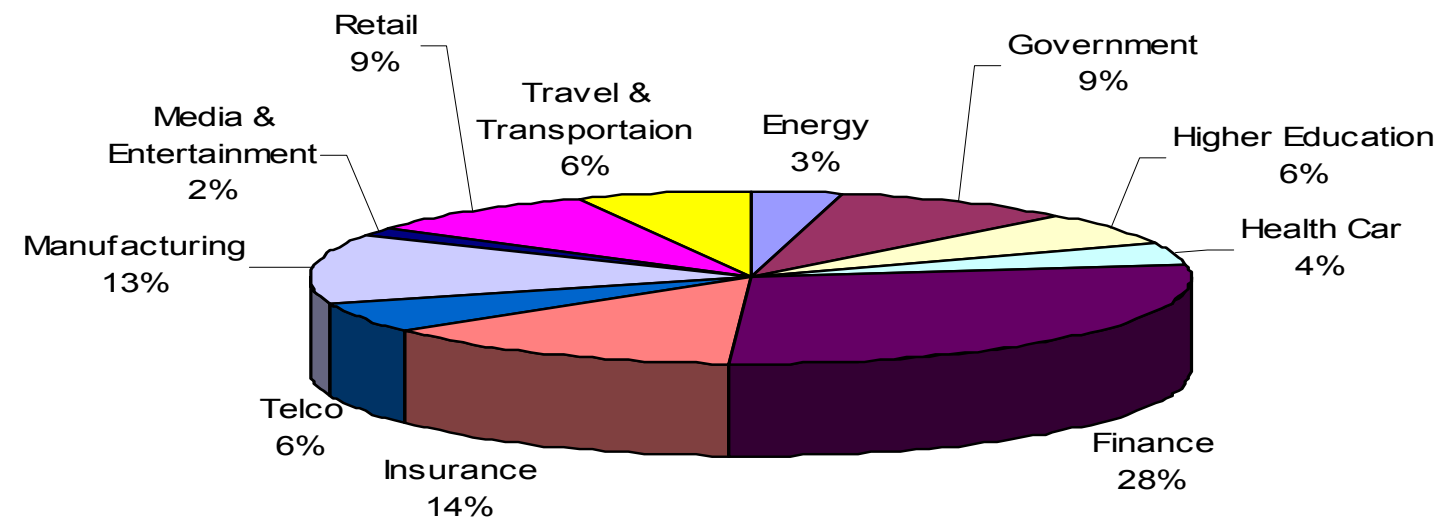
Due considerazioni:

- a) I CIO provano ogni nuova tecnologia di integrazione all'interno  
Solo dopo alcuni anni passano ad integrare partners  
I risultati legati ai pilot stanno superando le aspettative.
- b) La diffusione del software as a service aiuterà la diffusione della SOA  
Più semplice l'integrazione dei sistemi enterprise con le applicazioni di terze parti.



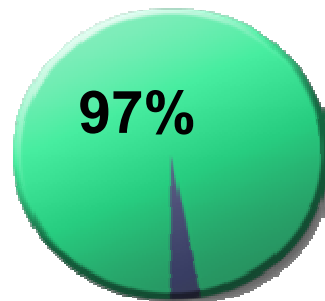
## La SOA porta valore reale ai clienti ?

Studiate 137 aziende che hanno fatto o stanno facendo progetti SOA con IBM



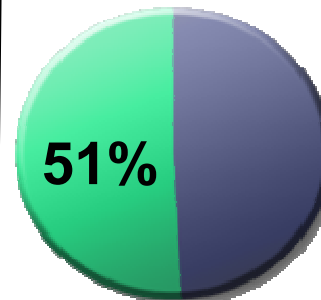
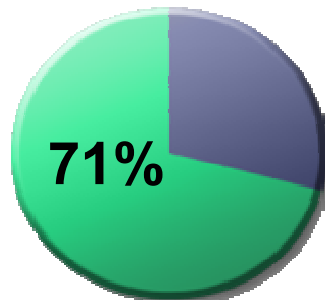
## SOA fornisce valore al business ... e all'IT

**97% dei clienti hanno giustificato i loro progetti SOA in termini di riduzione costi**



**100% ha avuto un incremento nella flessibilità del business**

**71% ha ridotto i rischi**



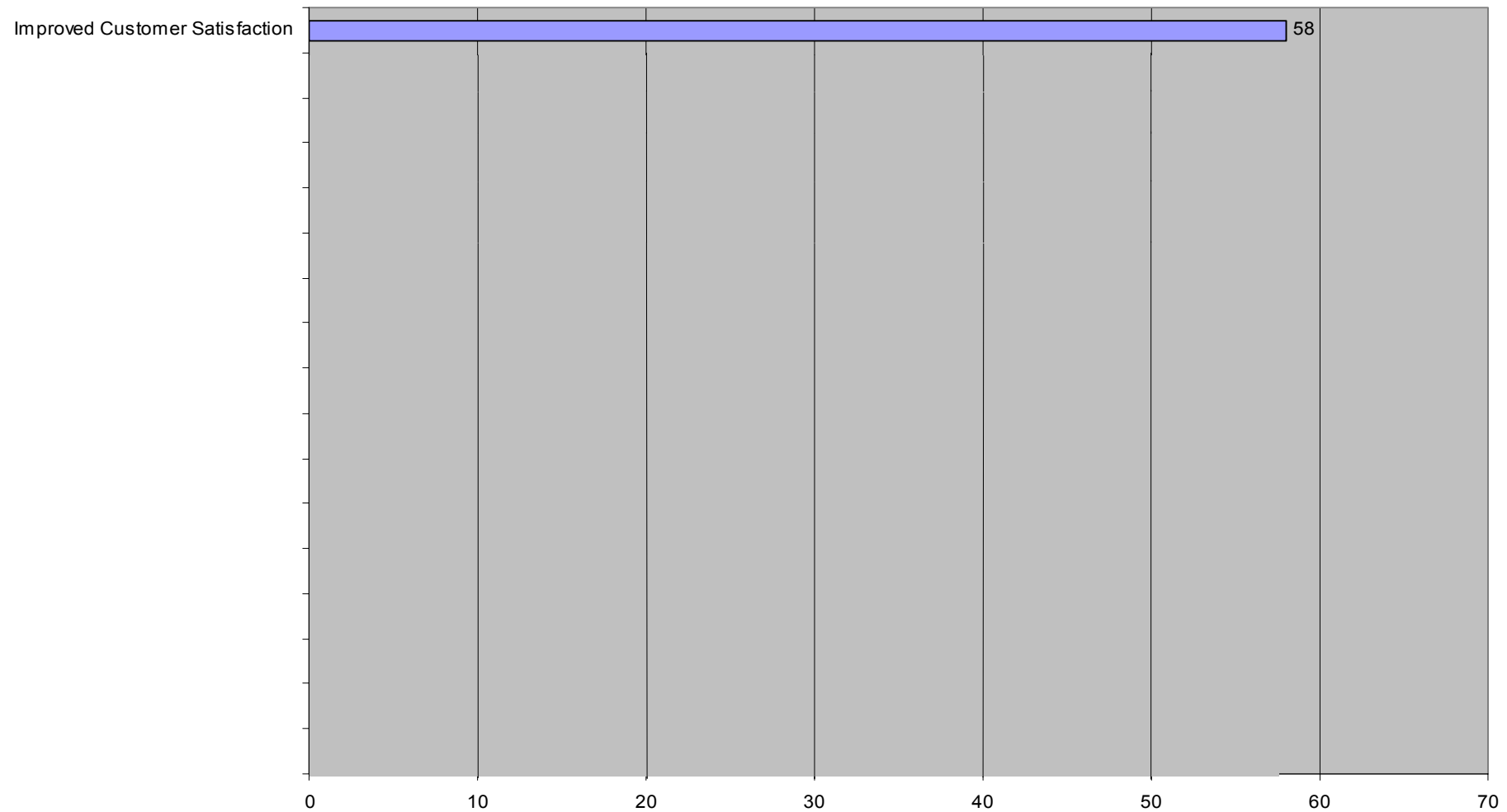
**51% ha visto una crescita del fatturato**

*Fonte: The Business Value of SOA, 2006  
Institute for Business Value Study*

“Oltre il 50% delle organizzazioni ha evidenziato che la SOA ha un impatto positivo sulla **loro agilità.**”

– Roy Schulte, Gartner Research

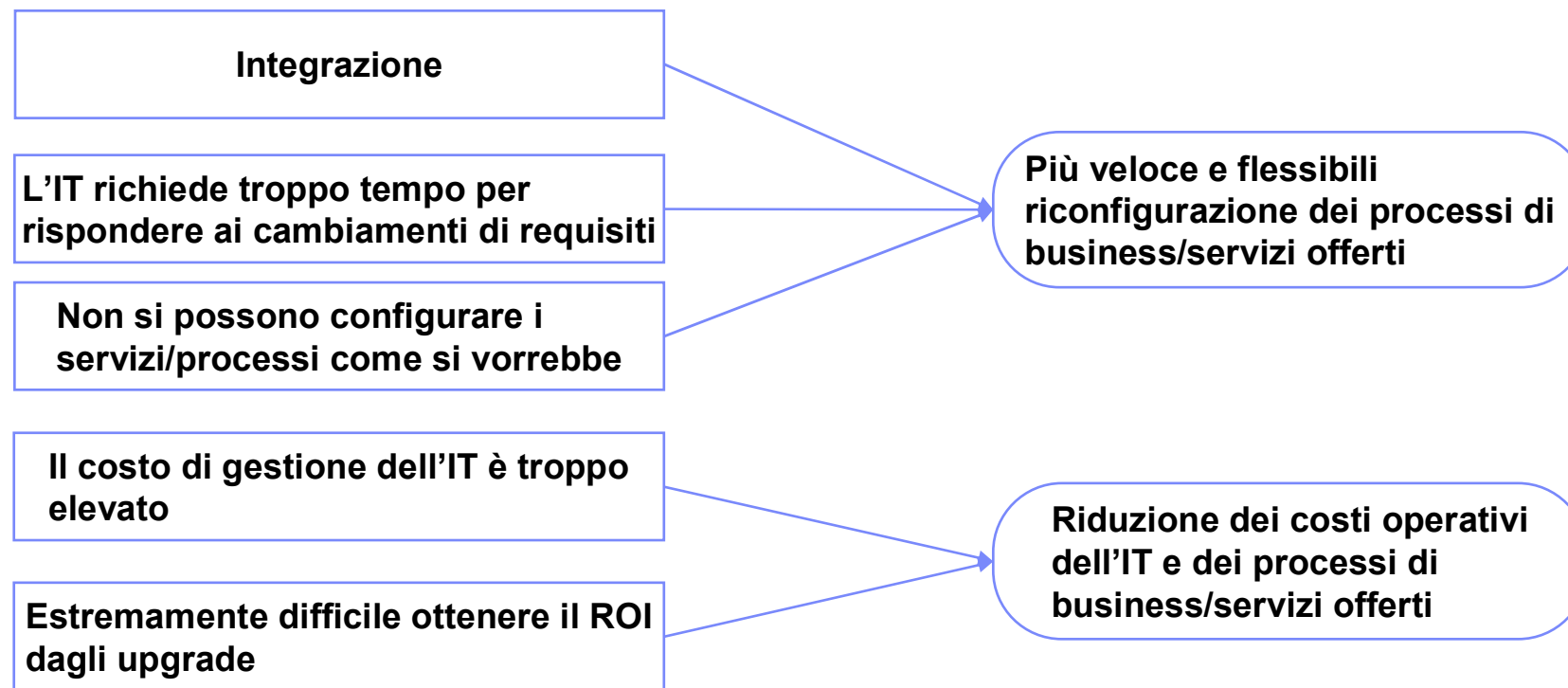
## In quali aree la SOA sta portando valore ?



# Come si raggiunge l'allineamento tra business e IT

## Le sfide maggiori nella gestione dell'IT

## I maggiori benefici trovati con la Services Oriented Architecture



*SOA è una strategia per la progettazione di sistemi software che aiuta ad eliminare le distinzioni tra i processi di business e le tecnologie che li abilitano.*

Source: AMR Research, 2005



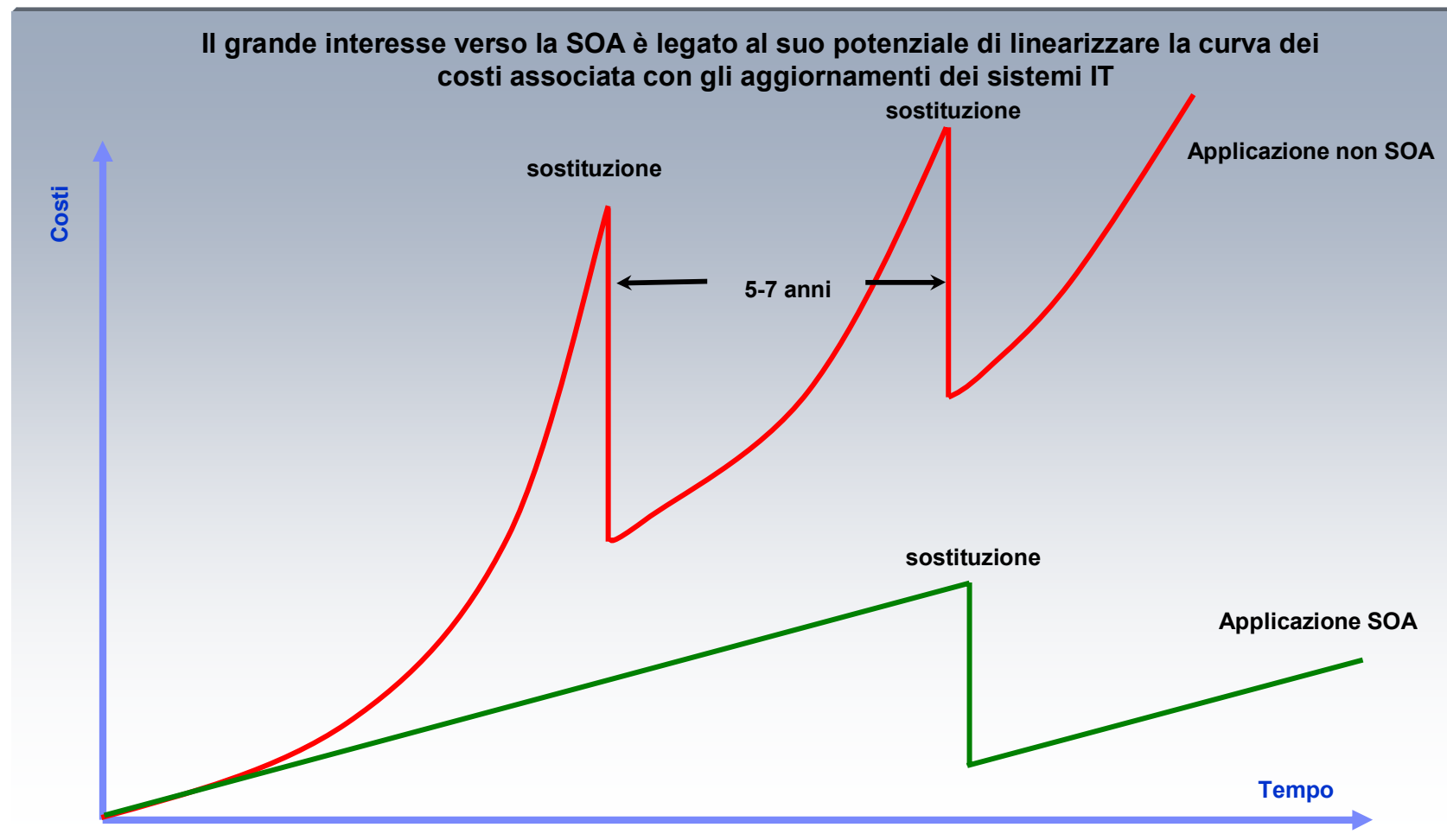
## Da quali problemi di business partire ?

I progetti sono stati guidati da ragioni di business non da preferenze tecnologiche

<b>Necessità di un rinnovamento tecnologico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistemi legacy obsoleti</li> <li>▪ Capacità insufficiente/bassa affidabilità</li> <li>▪ Sistemi rigidi difficili da cambiare</li> </ul>
<b>Richiesta di collaborazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necessità di condividere informazioni e servizi con partners, fornitori, distributori e clienti</li> </ul>
<b>Pressione Competitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Competitori che adottano più velocemente, soluzioni più flessibili.</li> <li>▪ Ottimizzare il rilascio di prodotti e servizi</li> </ul>
<b>Regolamentazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Miglioramento dei servizi al clienti</li> <li>▪ Adesione alle specifiche governative e di compagnia</li> </ul>
<b>Richieste dei fornitori/distributori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Richiesta per una connettività migliore</li> <li>▪ Eliminazione delle soluzioni point to point proprietarie</li> </ul>
<b>Ingresso in nuovi mercati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso di servizi disponibili per entrare in nuove aree di mercato</li> </ul>



# Evoluzione applicazioni IT

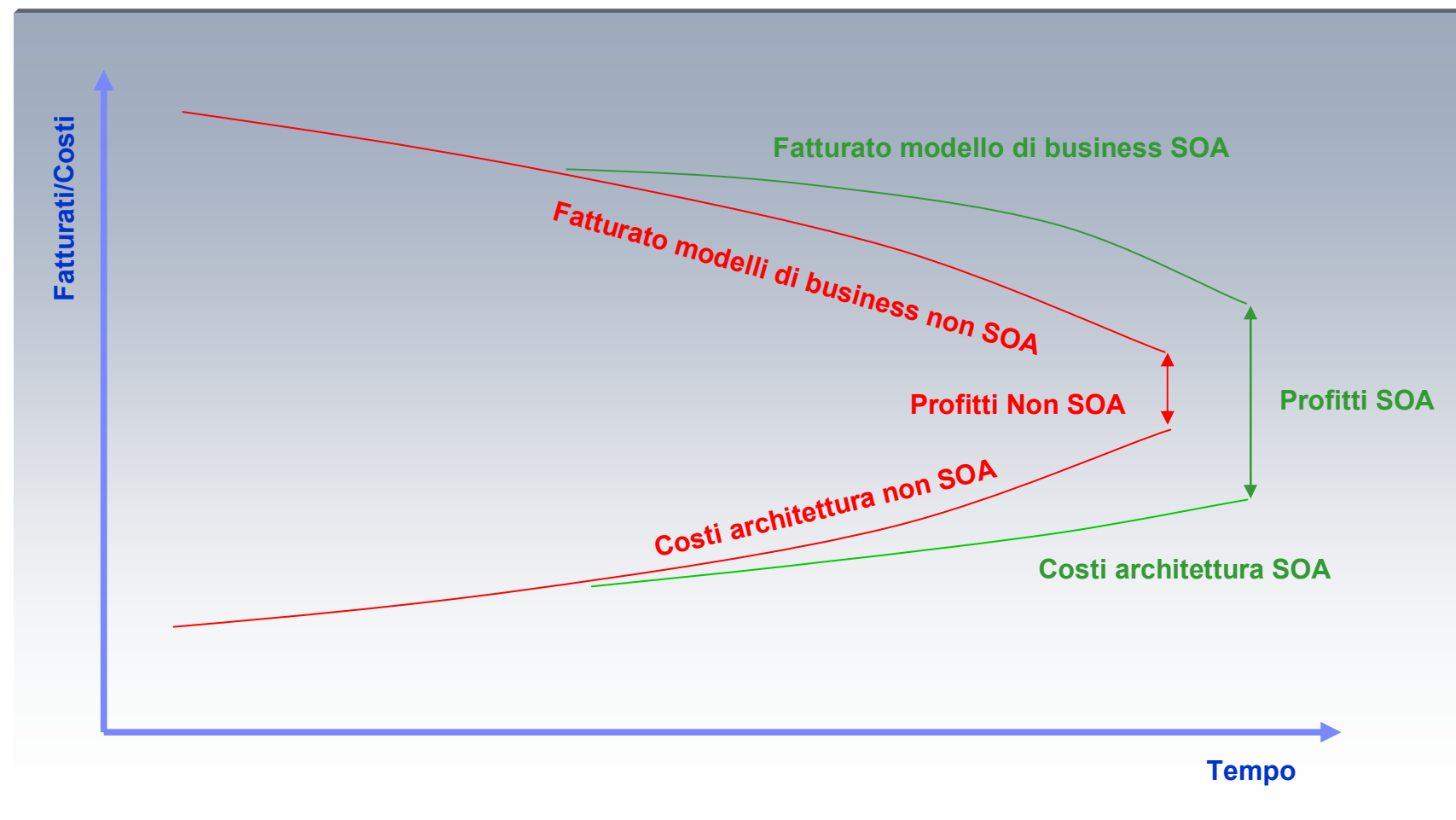


## I vantaggi di un approccio Service Oriented

- 1) La quantità di cambiamenti ai sistemi di business che una struttura IT può gestire risulta essere molto più grande
- 2) L'allineamento dei sistemi IT ai requisiti di business è molto maggiore
- 3) Il numero di sforzi costosi e senza valore di sostituzione applicativa risulta essere molto ridotto



## Il potenziale aumento di profittabilità del modello SOA



## Tradurre gli intuitivi benefici SOA in benefici quantificabili

**a) Misurare il ritorno degli investimenti (ROI) per i progetti IT richiede tipicamente un periodo di stabilità dopo il completamento del progetto, per permettere alle organizzazioni di rifarsi delle spese iniziali.**

**b) Le iniziative SOA sono invece guidate dalla richiesta di abilitare, supportare e gestire cambiamenti molto frequenti (spesso non pianificati). Misurare i benefici SOA usando il tradizionale approccio ROI è quindi insufficiente perchè il progetto continuerà a modificarsi**



# I benefici della SOA

## Riduzione Costi

### *Sviluppo e Integrazione*

- Miglioramento produttività
- Riduzione cicli di test
- Incremento del riuso
- Costruzione applicazione più veloce

### *Manutenzione e Supporto*

- Modifiche più semplici
- Migliore gestione del codice (and minor numero di linee di codice)
- Accesso basato su standard
- Partizione architetturale

### *Operazioni*

- Automazione di processi manuali e ripetitivi
- Riduzione costi transazioni
- Supporto per i nuovi requisiti legislativi

## Creazione di nuovo fatturato

### *Time to Market (Agilità)*

- Nuovi prodotti o fornitura servizi
- Rilascio incrementale di nuovi servizi e complessiva riduzione del tempo di rilascio
- Maggiore adattabilità delle applicazioni ai cambiamenti dei requisiti di business

### *Estensione catena del valore*

- Nuovi canali di distribuzione e maggiore integrazione con bussiness partner e fornitori
- Incremento del Market Share
- Abilitazione fusioni/cessioni

### *Miglioramento Servizi*

- Consistenza e accesso multicanale
- Self-Service per clienti
- Ottimizzazione e visibilità sui processi
- Riduzione dei tempi di risoluzione dei problemi



## Punti di attenzione

- Un alto grado di scetticismo culturale sulla SOA tra i membri del progetto
- La governance è fondamentale per il successo dell'iniziativa SOA
- Le linee di business sono riluttanti ad assegnare i migliori analisti ai progetti SOA
- I progetti tendono ad adottare schemi architetturali ad alto livello per limitare le dipendenze dal middleware utilizzato
  - Mancanza di confidenza negli standard di industry e sulla portabilità
  - Mancanza di ottimi skills nell'uso dei Web service
- Integrazione tra i vari prodotti di middleware
- Difficoltà nell'adattare i sistemi legacy



# La mancanza di flessibilità ha conseguenze enormi

## *JetBlue: La lezione di agilità di business*



***“Nel nostro mondo che cambia molto velocemente praticamente real time, l’efficienza, la capacità di rispondere velocemente e la flessibilità sono elementi fondamentali. Le aziende che lo ignorano possono incorrere in grandi rischi.”***

<http://advice.cio.com/jetblue-and-the-lessons-of-business-agility>



## Preparatevi per il viaggio SOA

Anche il più lungo viaggio inizia con il primo passo.

Come qualsiasi viaggio difficoltoso essere ben preparati aumenta fortemente le possibilità di successo.

