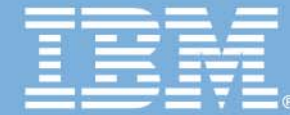




## IBM Première 2007

Dove le idee diventano realtà.

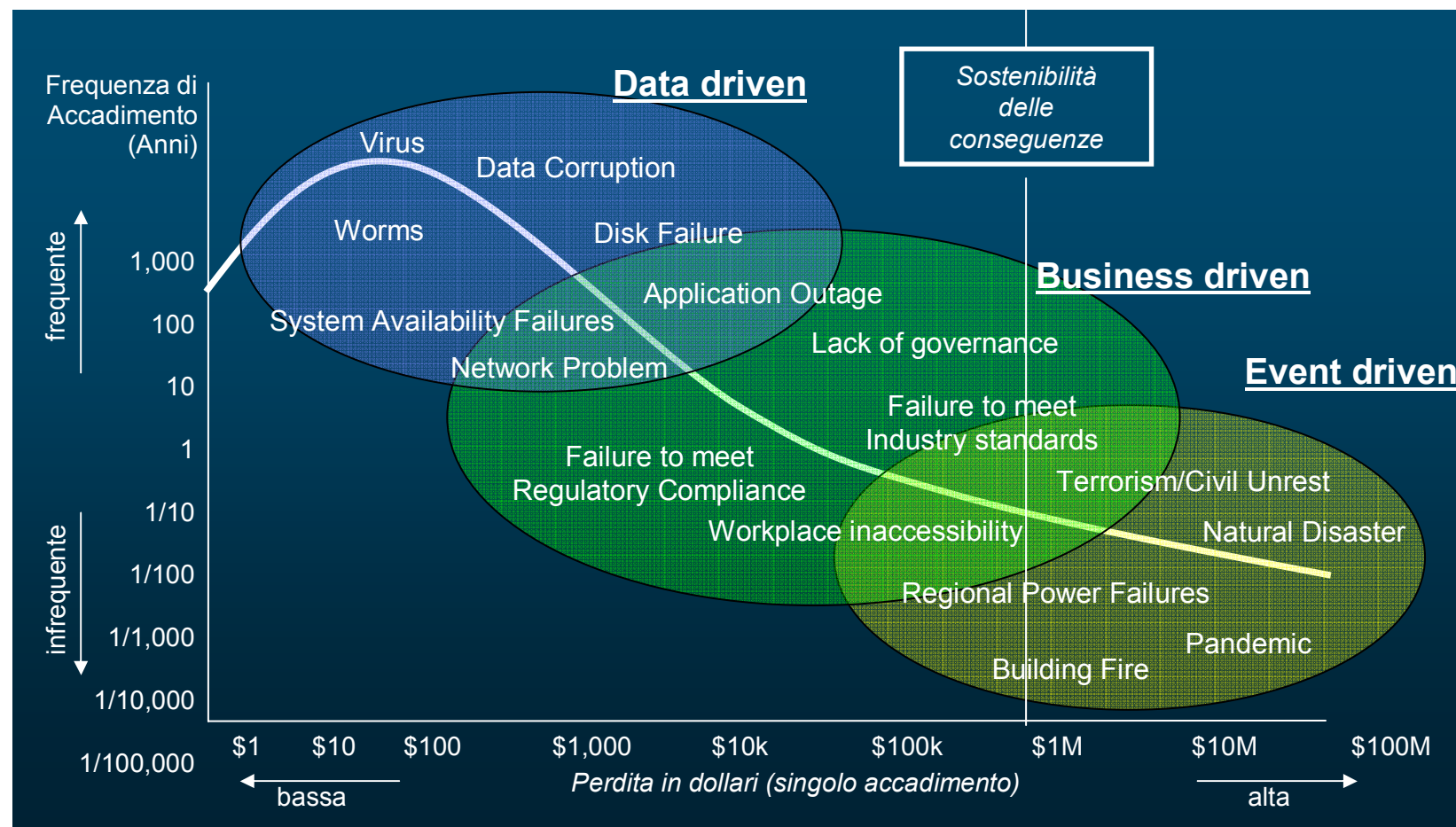


Quale la soluzione più adatta per la  
continuità del tuo business?

Mario Bezzi  
Consulting It Specialist, IBM Italia



# La mappa dei rischi



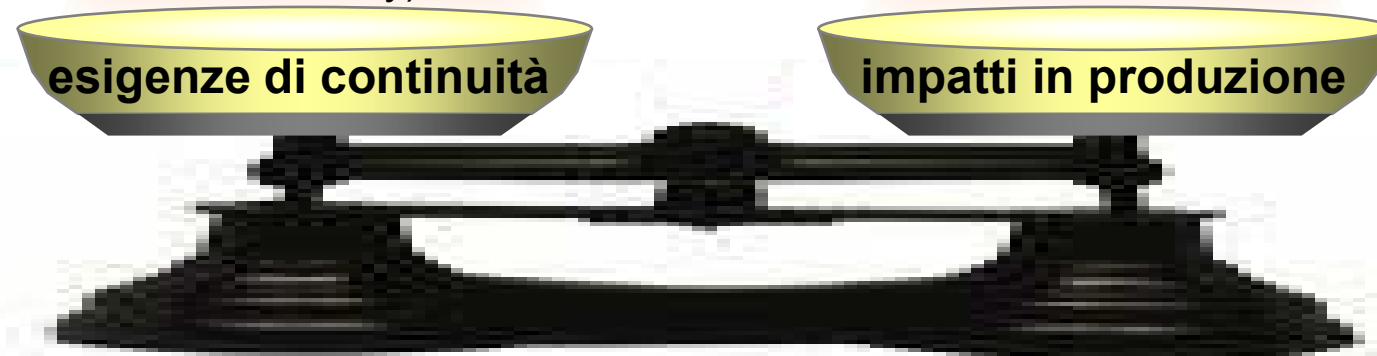
## Gli elementi che le soluzioni di Business Continuity devono bilanciare

- incremento dei livelli di continuità attesi (RPO, RTO)
- aumento delle distanze (protezione geografica)
- protezione per tutti i rischi, dai problemi di componente al disastro (High Availability, Disaster Recovery)

**esigenze di continuità**

- degrado delle prestazioni
- razionalizzazione degli ambienti di esercizio
- impatti organizzativi
- vincoli applicativi

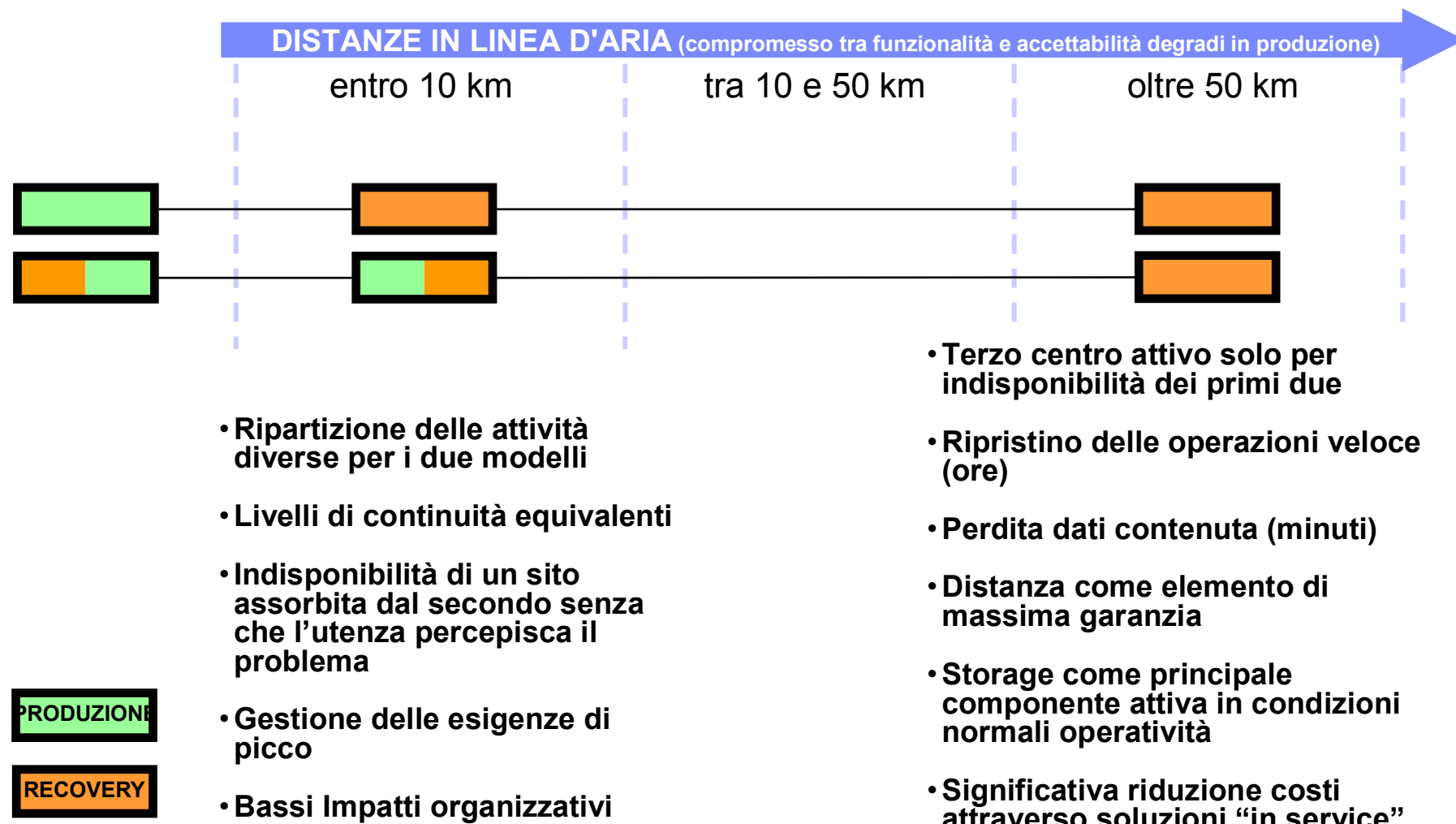
**impatti in produzione**



# La metodologia per definire la soluzione



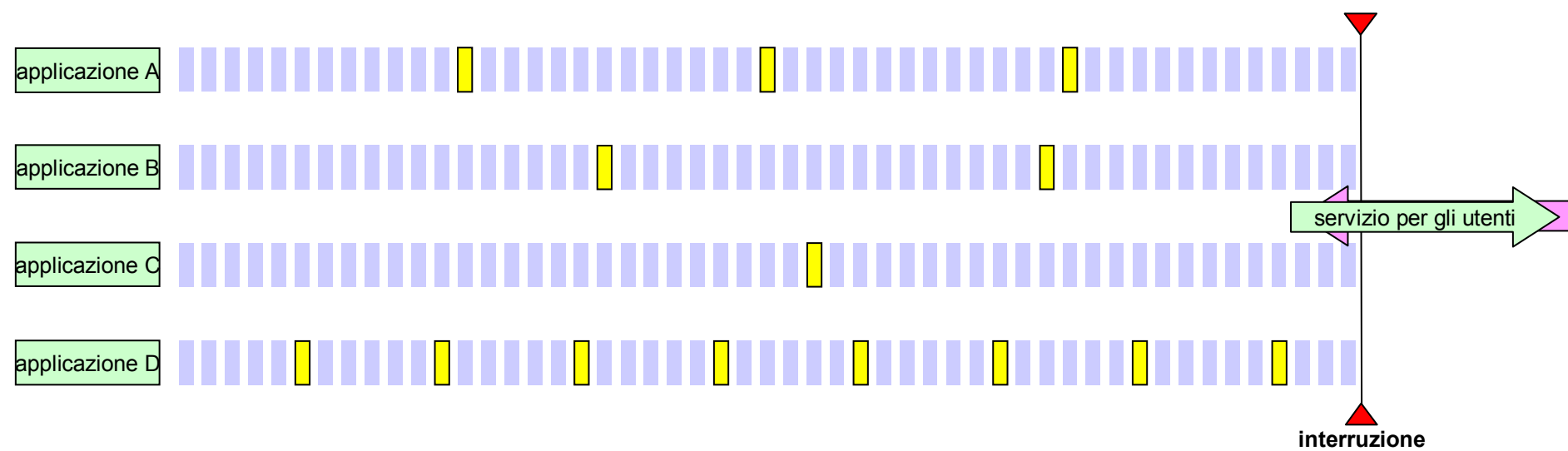
## Modelli di soluzione



## I tre fondamenti principali di una soluzione di Business Continuity



# Interruzione improvvisa nel centro di esercizio

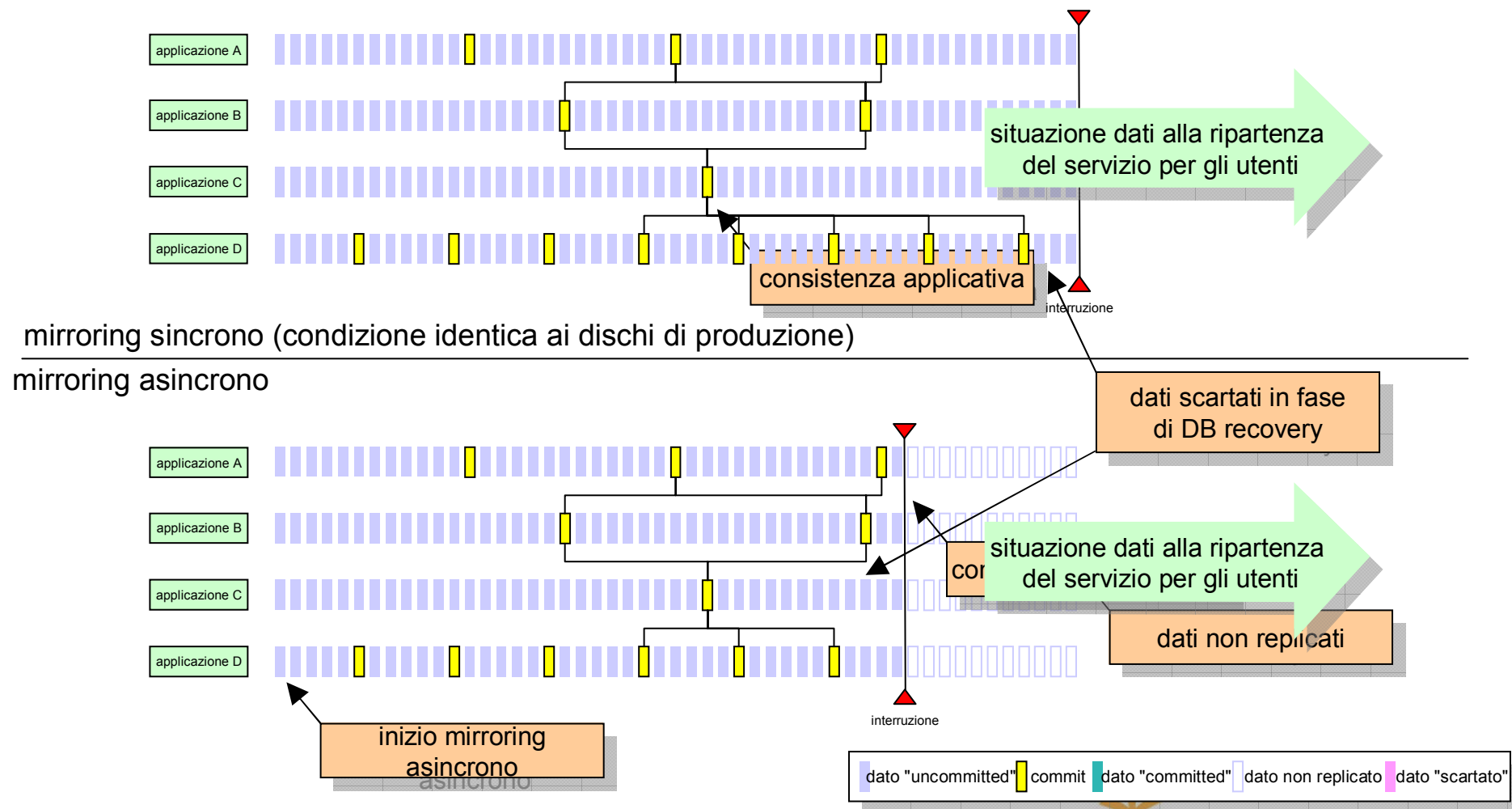


dato "uncommitted"	dato "committed"
commit	dato "scartato"

(\* ) il tempo di DB recovery e la quantità di dati "uncommitted" sono dipendenti dalle applicazioni



# Perdita dati e consistenza



## Il test delle soluzioni di business continuity

- 1. Il test deve simulare tutti gli scenari di crisi previsti dalla soluzione** dai problemi di componente al disastro e nella peggior condizione (e.g. spegnimento graduale del centro)
- 2. Durante il test non possono essere ridotti i livelli di servizio della soluzione** (e.g. interruzione duplicazione dati tra sito primario e sito di Disaster Recovery)
- 3. Il test non deve avere impatti sulla produzione** (e.g. degrado prestazioni e/o abbattimento dei livelli di sicurezza)
- 4. Il test è una simulazione, basata sull'uso di dati copia da cancellare al termine della sessione di test.**

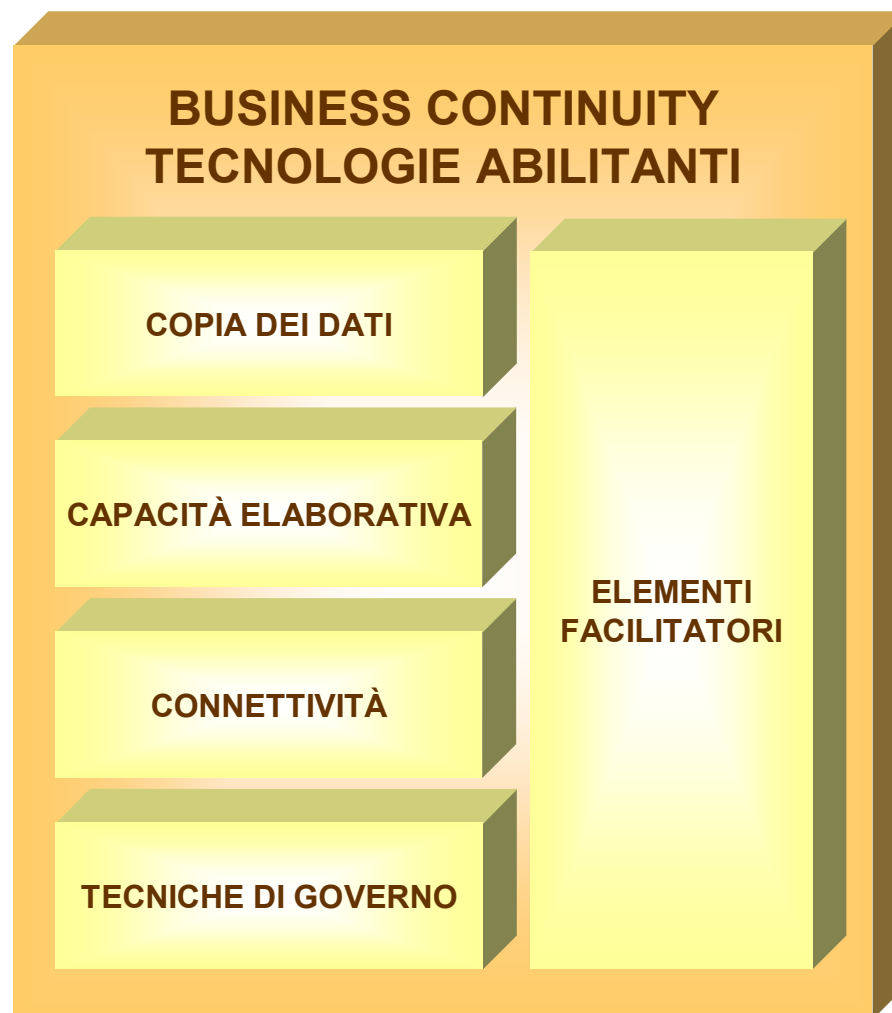


## Impatti delle soluzioni di business continuity sull'esercizio

- 1. razionalizzazione ambiente di esercizio** (e.g. realizzazione di un ambiente clone del centro di esercizio)
- 2. degrado delle prestazioni** (e.g. allungamento dei tempi di risposta delle transazioni indotto da tecniche di clustering tra server distanti chilometri o alle tecniche sincrone di duplicazione dati)
- 3. change management** (e.g. centro di recovery con configurazione in linea con l'ambiente di esercizio una volta reso ripristinabile).
- 4. Organizzazione** (e.g. identificazione del personale chiave, presidi operativi distribuiti sul territorio, reperibilità h24, ...)



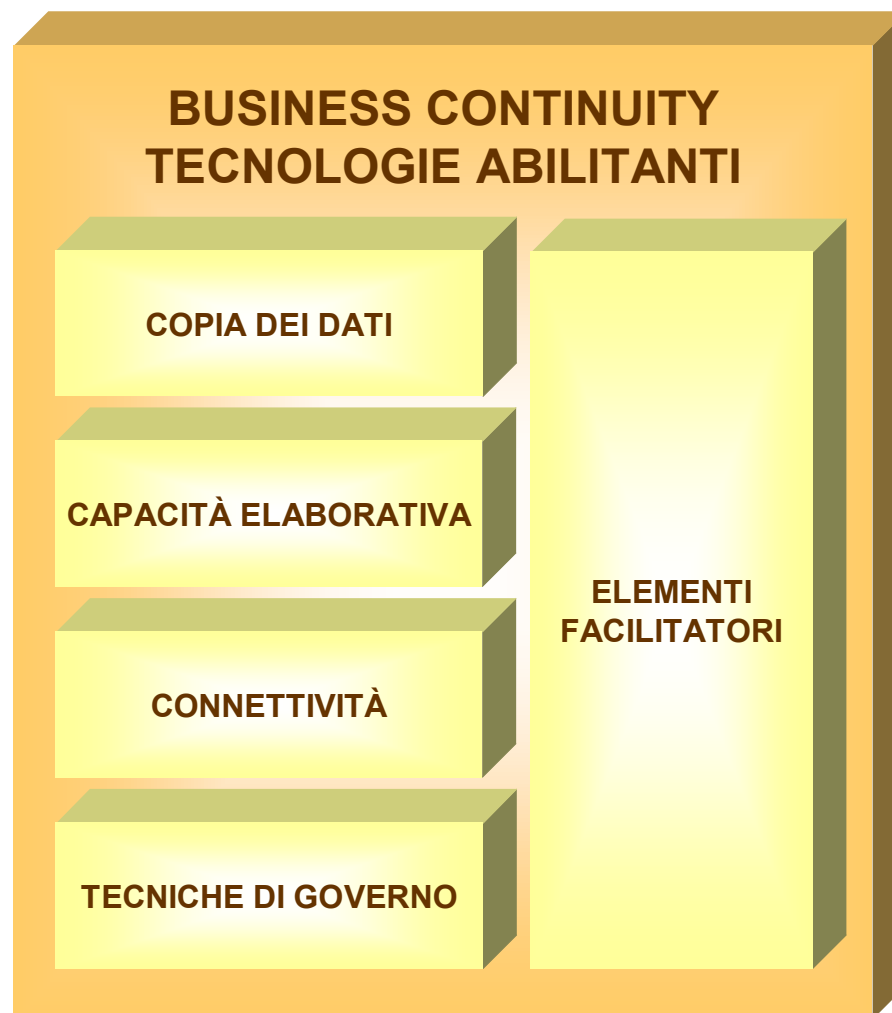
## Le tecnologie che abilitano le soluzioni di Business Continuity



### COPIA DEI DATI

- supporti per i dati
  - memorie
  - dischi
  - nastri
- modalità
  - mirroring sincrono
  - mirroring asincrono
  - data vaulting
- tecniche
  - microcode
  - software
  - applicative
  - virtualizzazione

## Le tecnologie che abilitano le soluzioni di Business Continuity

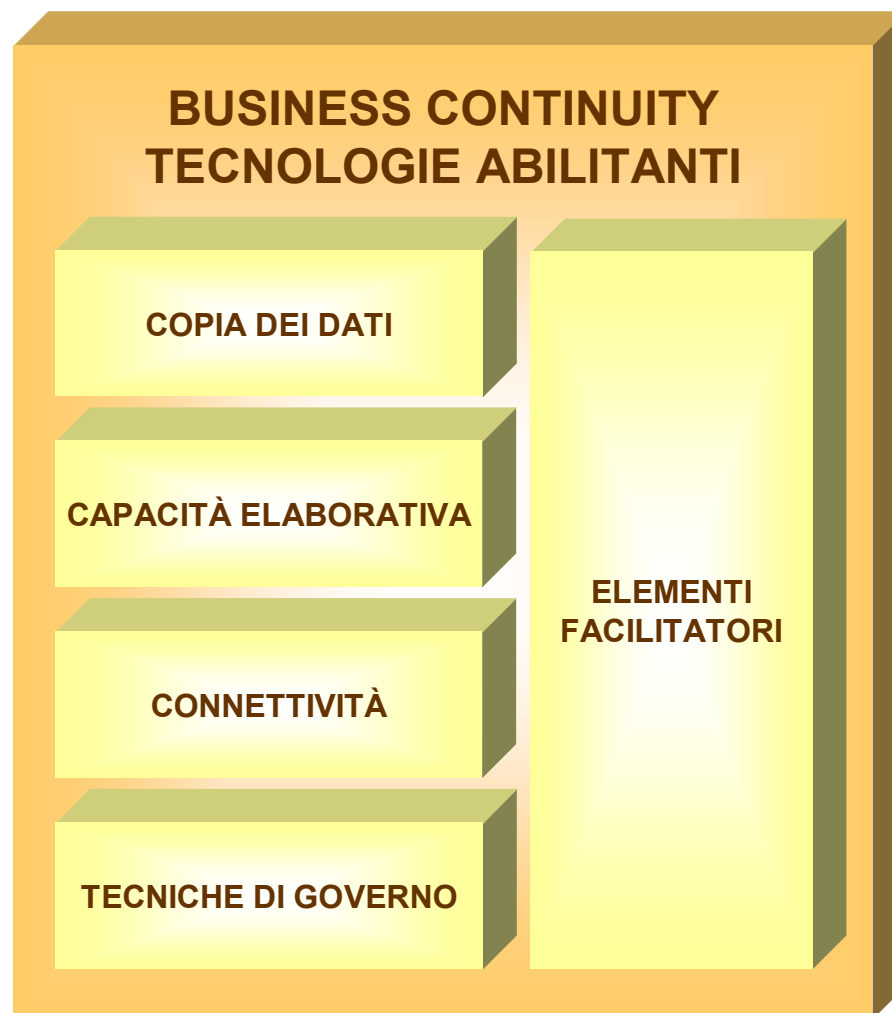


### CAPACITÀ ELABORATIVA

- hardware
  - motori dormienti
  - partizionamenti
  - capacity on demand
- software
  - parallel sysplex
  - clustering
  - virtualizzazione
- servizio
  - centri alternativi con livelli di servizio concordati
  - dropshipment



Le tecnologie che abilitano le soluzioni di Business Continuity

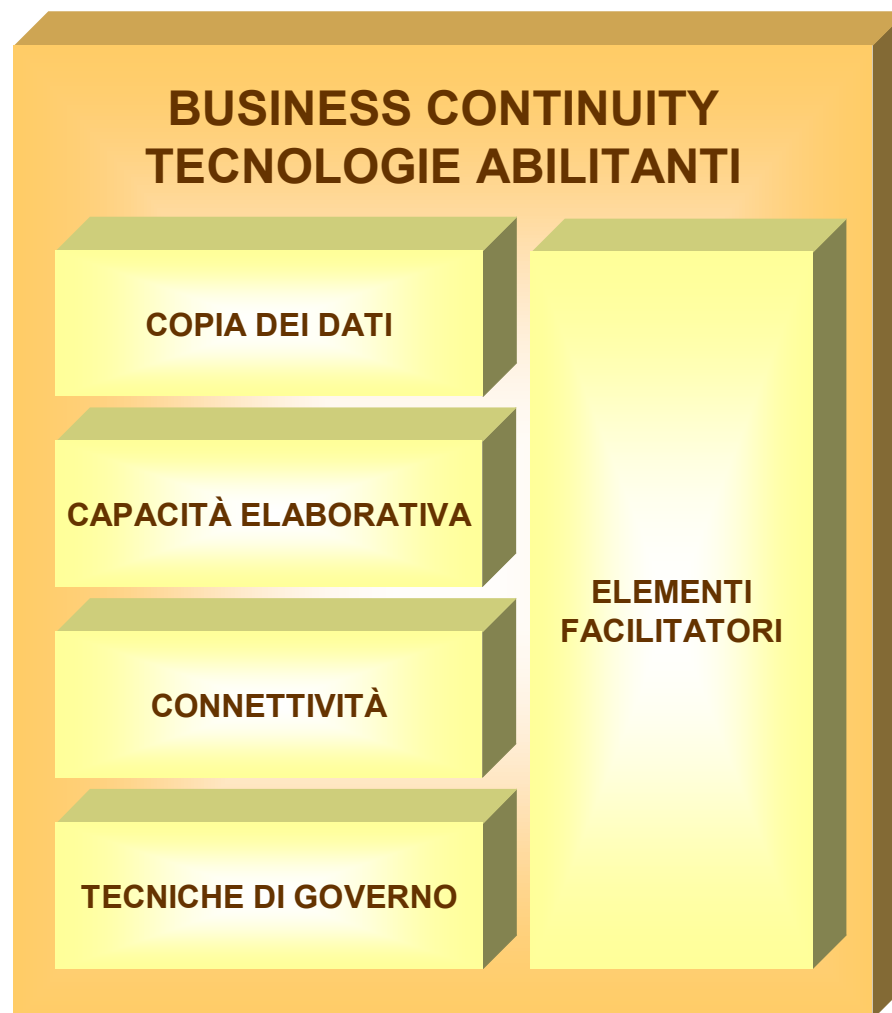


## CONNETTIVITÀ

- rete geografica
  - attestazioni alternative
  - percorsi di backup
  - modalità d'utilizzo
- duplicazione dati
  - collegamenti (fibre dedicate, banda garantita)
  - apparati (DWDM, estensori di canale, virtualizzatori)
  - integrazione dati voce



## Le tecnologie che abilitano le soluzioni di Business Continuity

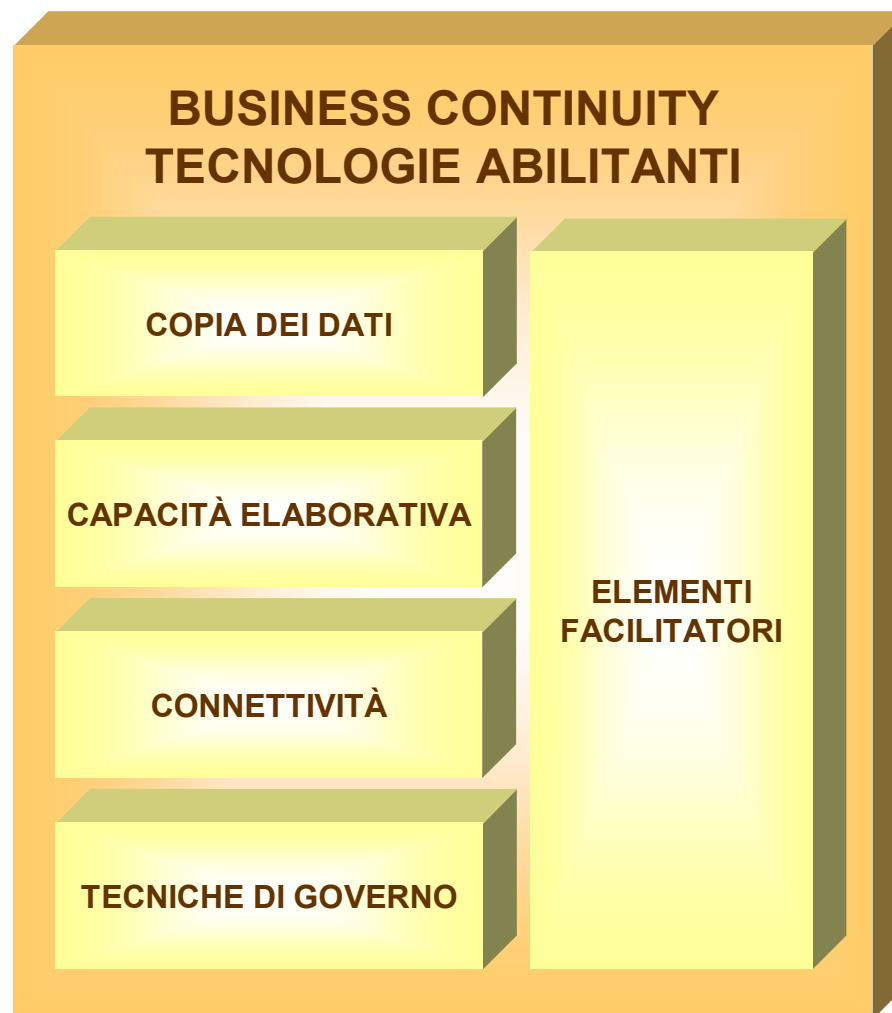


### TECNICHE DI GOVERNO

- attività giornaliere
  - controllo consistenza dati duplicati e clustering
  - effettuazione dei backup
- in emergenza
  - ripristino configurazioni, sistemi, dati, software di base, applicazioni
- strumenti/prodotti
  - GDPS, GDOC, HACMP, TSM, Veritas, Legato, Topio, .....



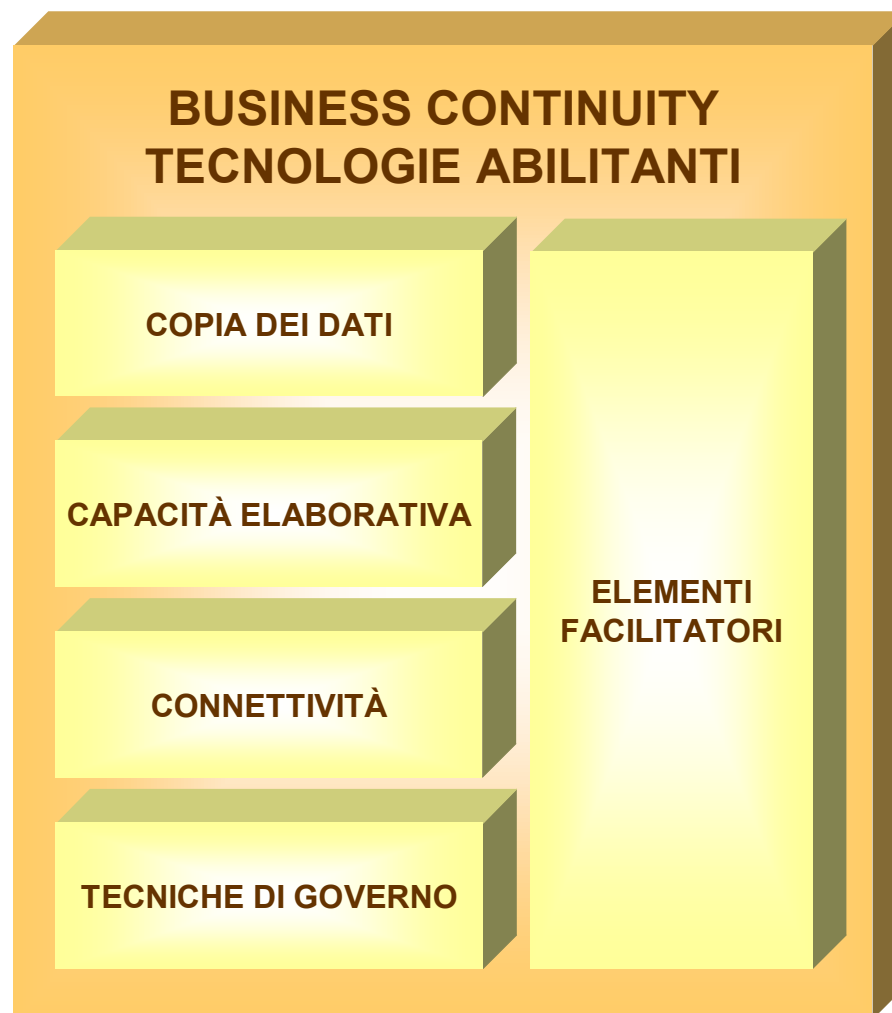
Le tecnologie che abilitano le soluzioni di Business Continuity



### ELEMENTI FACILITATORI

- consolidamenti dei sistemi e dei dati
- standardizzazione delle piattaforme hardware e software
- virtualizzazione dei sistemi e dei dati
- on demand (grid computing, tecnologie con potenza elaborativa attivabile in base a necessità)

## Ulteriori benefici indotti



- razionalizzazione ambienti di esercizio
- riduzione dei costi complessivi
- flessibilità ed adattabilità alle esigenze di business
- organizzazione

**IT resiliente ed abilitante per il business**

