



IBM Première 2007

Dove le idee diventano realtà.



Metodi, strumenti ed esperienze per
l'ottimizzazione del parco applicativo

Luca Binazzi

Application Services Leader, IBM Italia

La gestione ottimale di un parco applicativo è un continuo equilibrio tra costi, rischi e allineamento dell'I/T ai cambiamenti del business

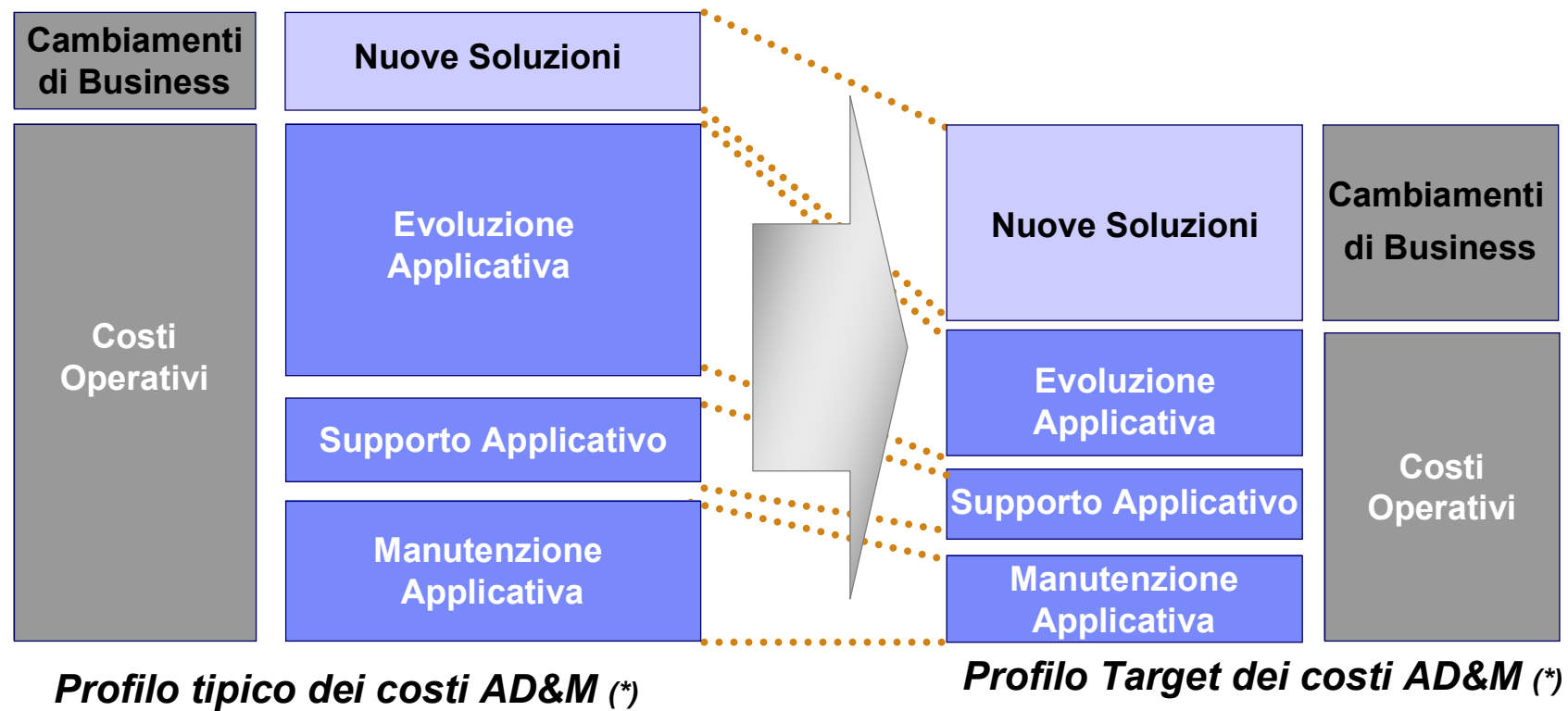


Profilo tipico dei costi AD&M (*)

(*) *Application Development & Management*



La gestione ottimale di un parco applicativo è un continuo equilibrio tra costi, rischi e allineamento dell'I/T ai cambiamenti del business



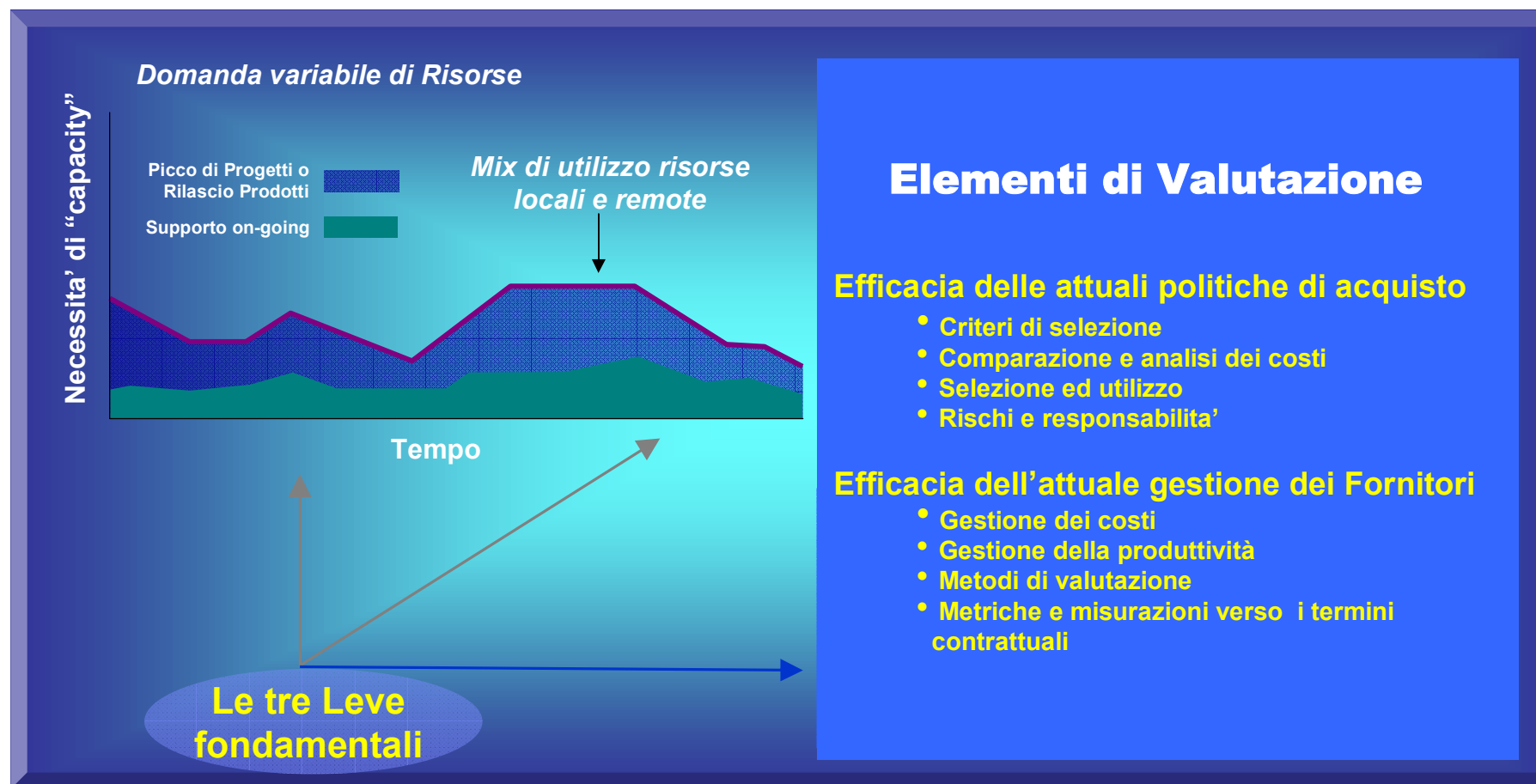
(*) *Application Development & Management*



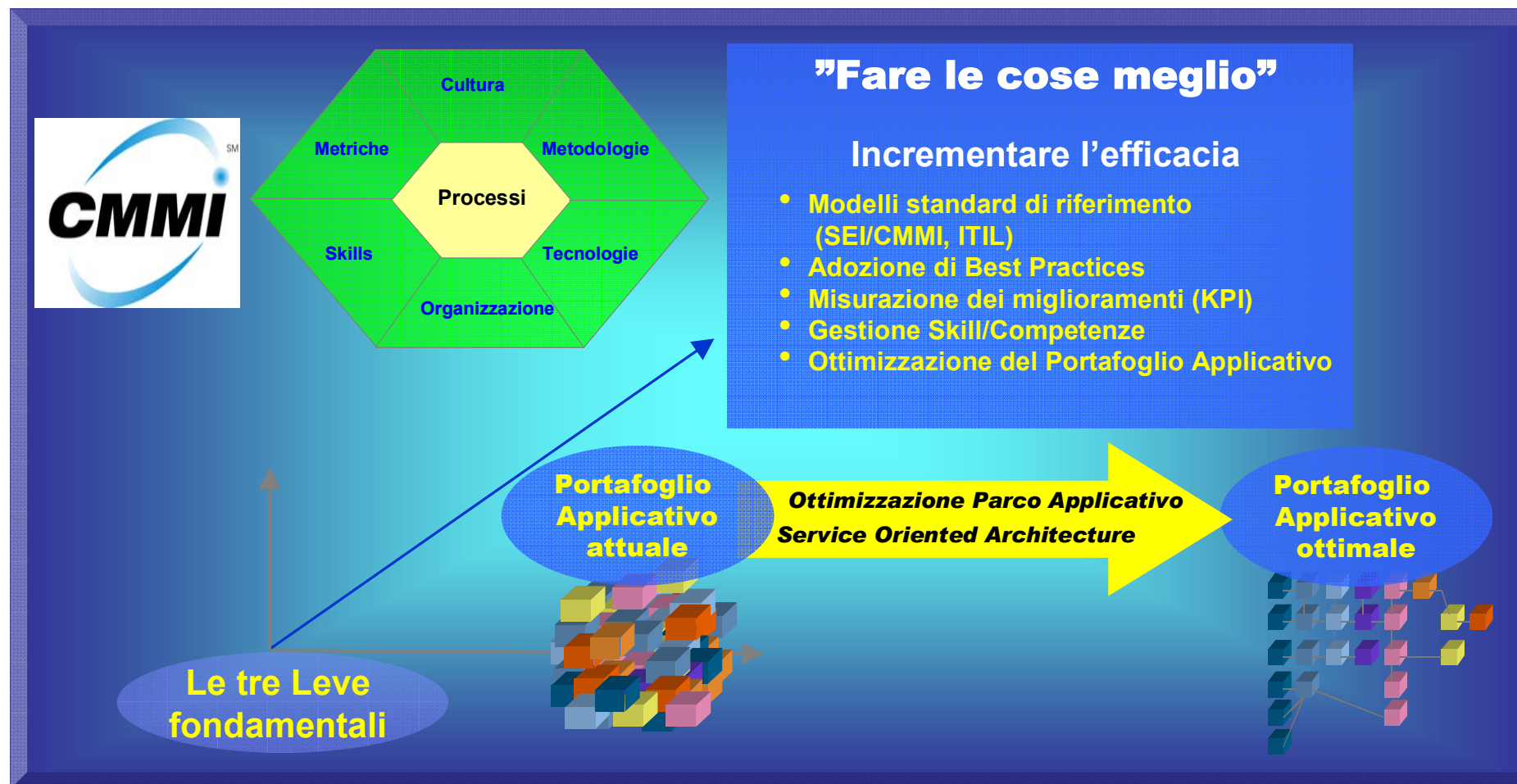
Questo obiettivo può essere raggiunto agendo su 3 Leve fondamentali



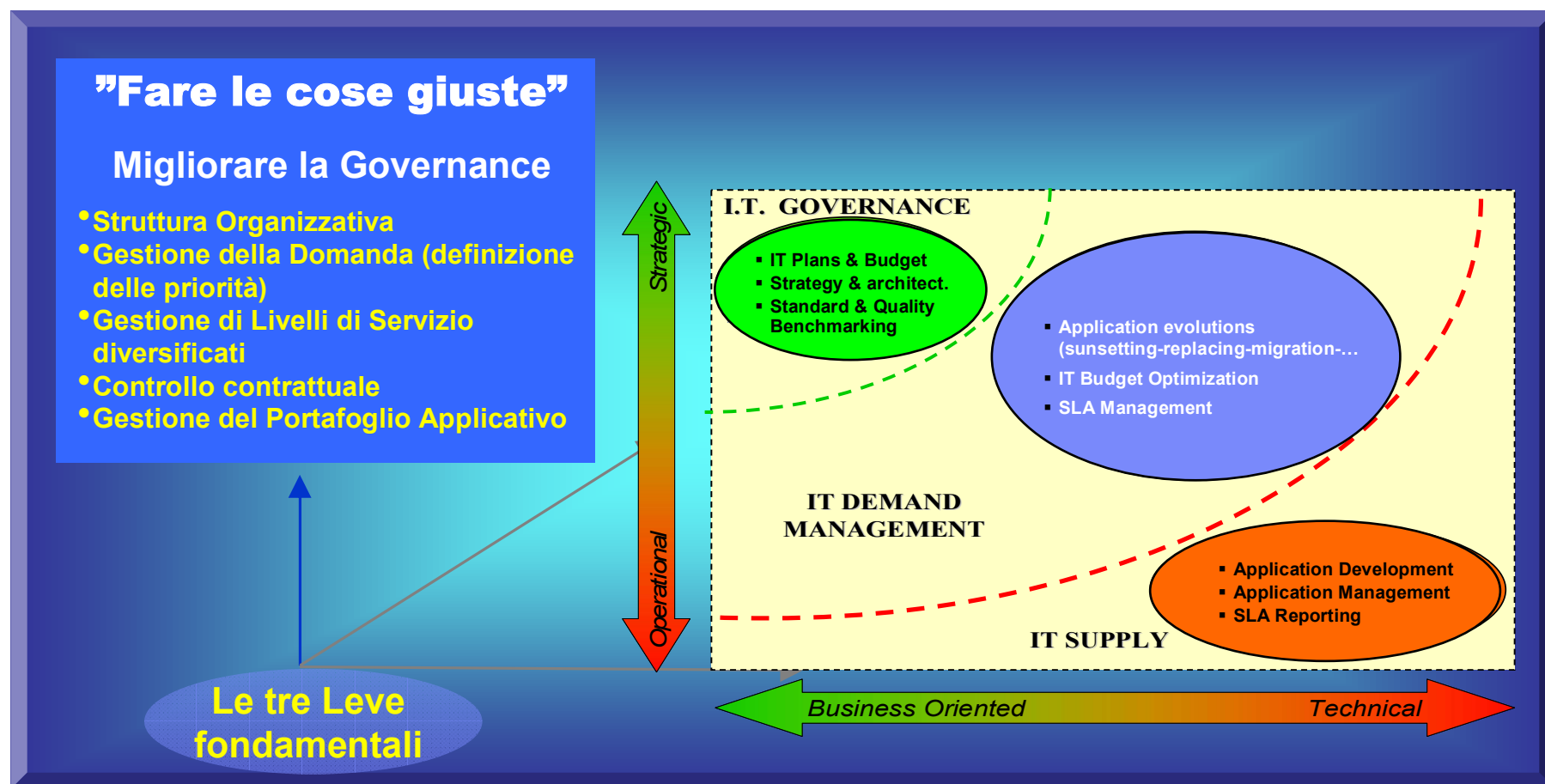
Fare le cose a minor costo



Fare le cose meglio



Fare le cose giuste



Come IBM può aiutare?





IBM Global Delivery Model: oltre l'off-shore

Metodi e Governance comuni

AMS Management System	
PE Program Management	
PM Process Assets	Global Services Method
Metrics Management Framework	Tools Management
Quality Management	Service Request Management

Accesso Web

Strumenti comuni

Global Delivery Integrato

North America
▪ > 15.000 specialisti

Latin America
▪ 2.000 specialisti

EMEA
> 11.000 specialisti

INDIA: 50.000 specialisti

Asia/Pacific
▪ > 18.000 specialisti

★ 4 Siti Strategici AMS Global Delivery ● 40 Centri Operativi AMS Global Delivery

*“Enterprises seeking offshore application services increasingly want service providers that have a **Global Delivery Model**. Sourcing Application services that use GDM is becoming mainstream”*

Source: Gartner

9 | © 2007 IBM Corporation

IBM Première 2007

Per ogni scenario aziendale è fondamentale individuare ed agire sulle leve principali dell'ottimizzazione

> Ogni approccio agisce su una delle leve e risolve problemi differenti introducendo valore



Un partner affidabile deve essere capace di adattare il suo modello di Servizi alle necessita' ed all'organizzazione del Cliente