



IBM Première

La stagione esclusiva IBM di arte, musica e innovazione.

**Business Continuity:
soluzioni tecnologiche abilitanti
e casi reali**

Sergio Resch

IT Infrastructure Solutions Manager, IBM Italia



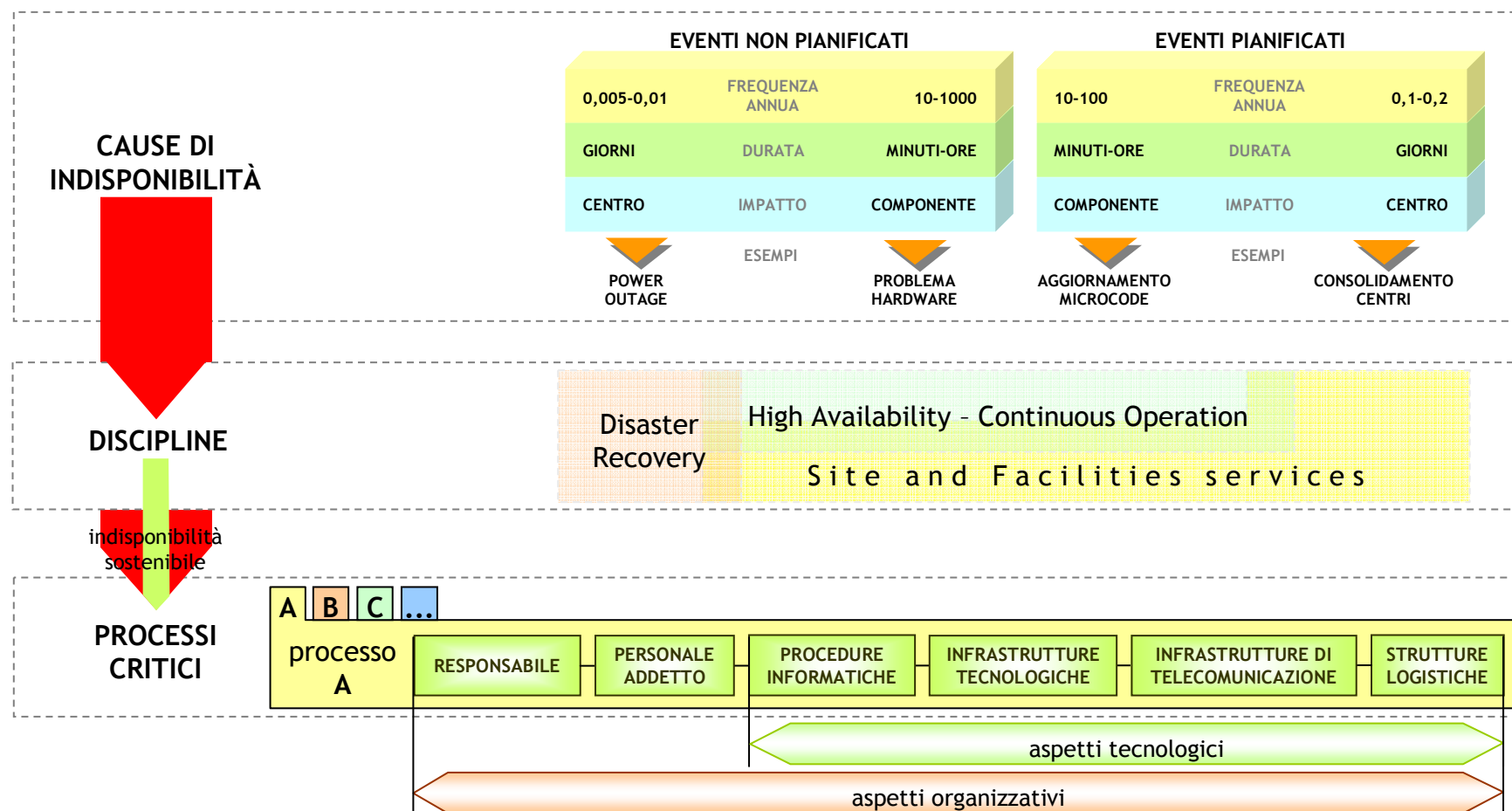


La gestione e il controllo dei rischi operativi richiede un approccio multi-disciplinare, che comprende tra l'altro i temi della sicurezza e della business continuity.



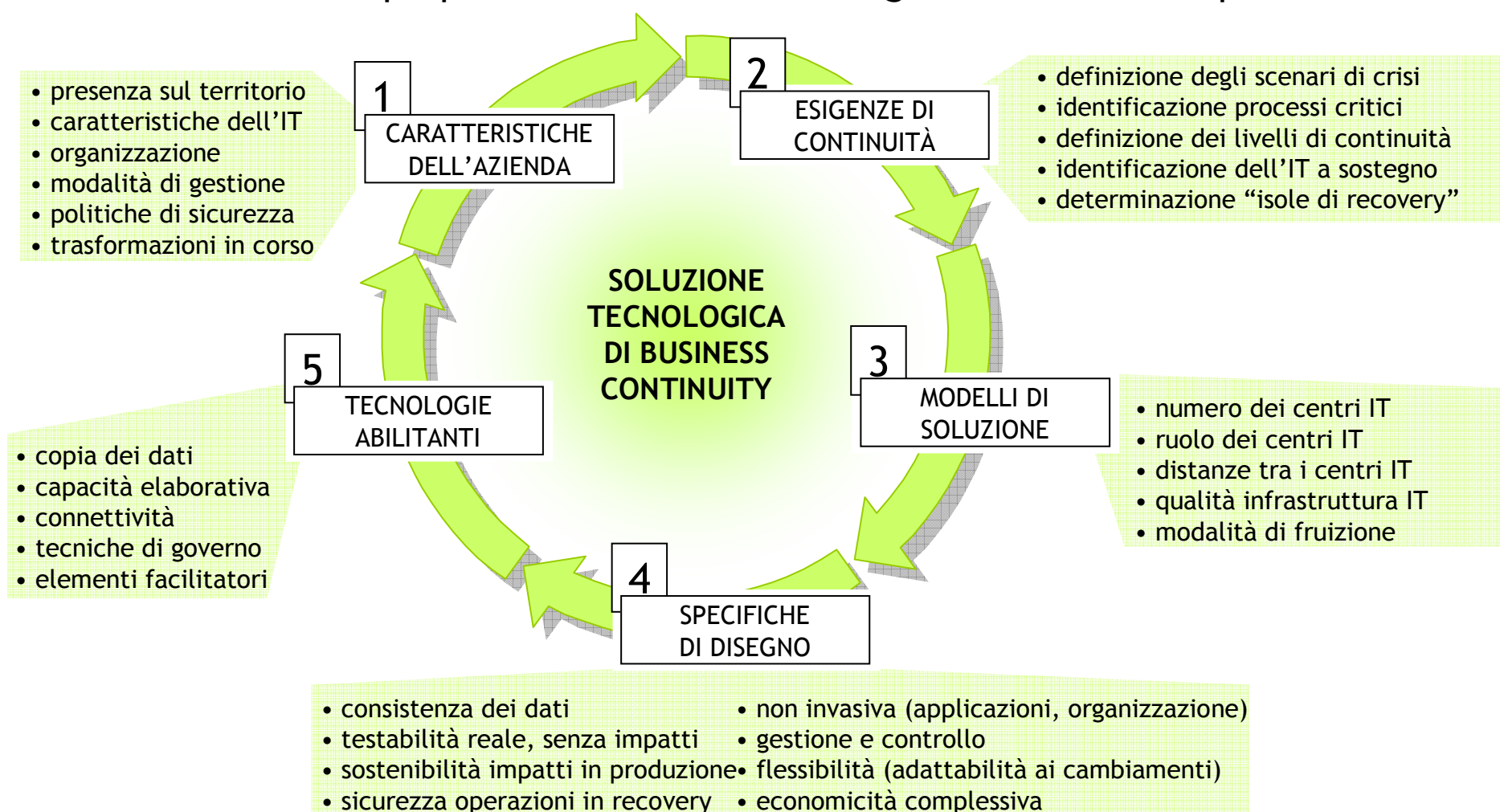


Le soluzioni di business continuity tutelano l'infrastruttura tecnologica a sostegno dei processi di business dalle possibili interruzioni, con l'obiettivo di contenere l'indisponibilità nell'ambito di soglie ritenute sostenibili per l'azienda.





L'identificazione della migliore soluzione di business è l'output di un percorso di indagine reiterativo, per approssimazioni successive, tese a selezionare la propria soluzione tra il ventaglio delle soluzioni possibili.





Il Gruppo MPS



- La Banca Monte dei Paschi di Siena, fondata nel 1472, è considerata la banca più antica del mondo
- Dal 25 Giugno 1999 quotata nel mercato azionario alla borsa italiana
- Il Gruppo MPS: Banche Commerciali, Società Prodotto, Società Finanziarie, Intermediazione mobiliare, Servizi Riscossione Tributi, Servizi collaterali e funzionali all'attività bancaria, presenza internazionale.
- Circa 4 milioni di clienti, oltre 1800 filiali, circa 27.000 dipendenti
- **Consorzio Operativo Gruppo MPS**
 - Servizi ICT / Back Office per il Gruppo
 - Circa 2.300 dipendenti
 - 2 Data Center

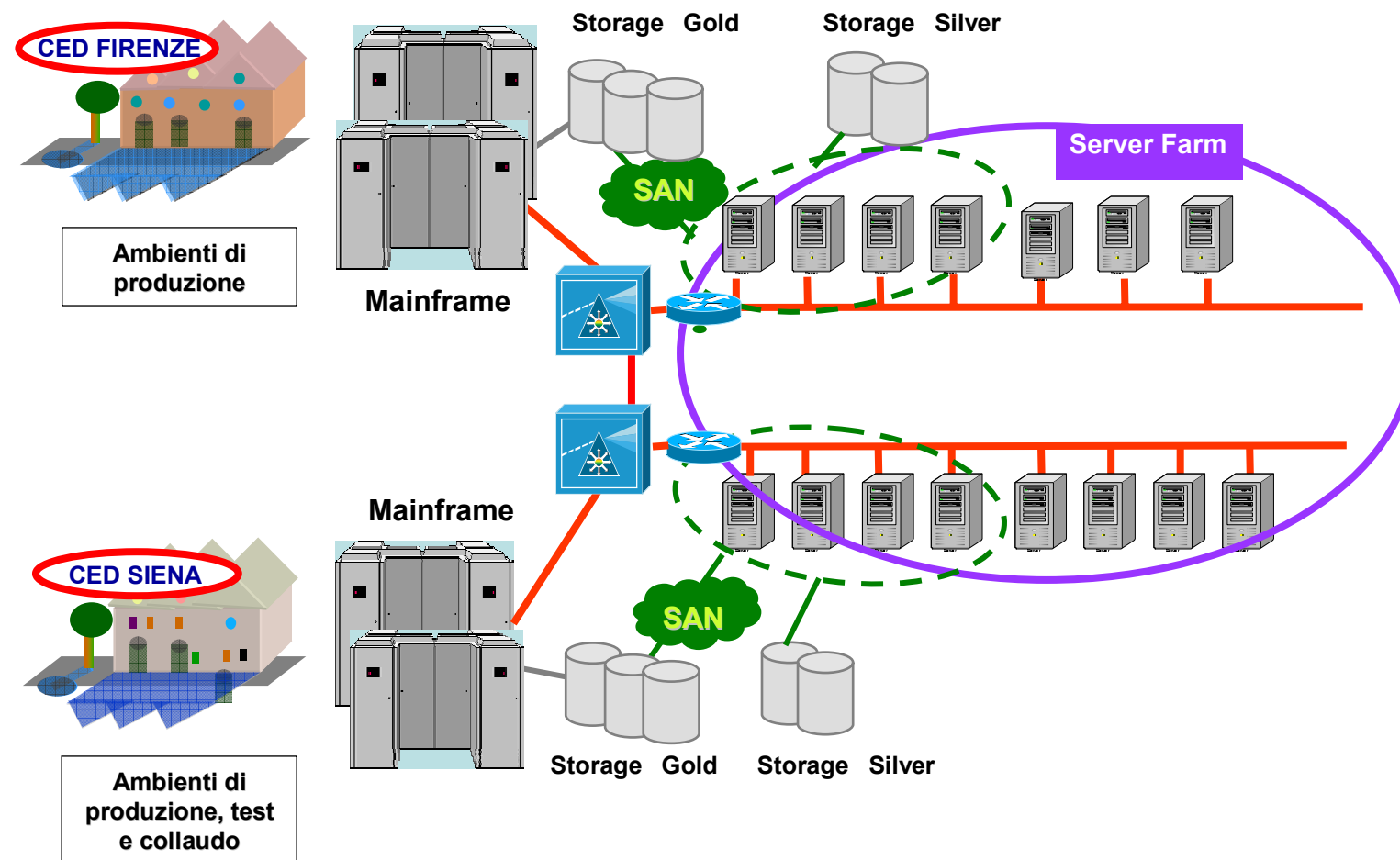


Il progetto Disaster Recovery

- Ottenere la conformità alle linee guida della Banca d'Italia in merito alla stabilità dei sistemi di pagamento
- Realizzare una soluzione di Disaster Recovery con caratteristiche di alta affidabilità e robustezza
- **Business Impact Analysis:**
 - 60% dei processi critici analizzati richiedono il ripristino entro 4 ore
 - Nessuna perdita di dati e massima continuità del servizio
- **Integrazione e consolidamento**
- **Sfide:**
 - Distanza 90 Km tra i due poli IT
 - Vincoli sui tempi di ripristino estremamente limitati
 - Limitatezza del budget ICT a causa del periodo di contrazione economica



La soluzione realizzata





Tecnologie abilitanti

- **Software di controllo e di automazione del processo di recovery (GDPS)**
- **Server mainframe**
 - Capacity on Demand (CoD) sia per High Availability che per Disaster Recovery
- **Server Farm:**
 - Distribuzione dei server tra i due Data Center in configurazione active-active.
- **Sistemi Disk Storage: dati attivi on-line**
 - Replica sincrona dell'intera base dati di produzione di tutti gli "ambienti Utente"
- **Sistemi Tape Storage: dati di archiviazione e back-up**
 - Soluzione virtual tape peer-to-peer incrociati
- **Networking:**
 - Link con percorsi geografici separati e forniti da due diversi Carrier
- **Storage Area Network unificata: rete di interconnessione server e storage**



Risultati - benefici raggiunti

Realizzazione del progetto in collaborazione con funzioni organizzative che si raccordano con Banca d'Italia ed ABI

- ☑ Conformità verso le principali regolamentazioni richieste agli istituti bancari
- ☑ Occasione di consolidamento e rinnovamento tecnologico per la ottimizzazione dei costi
- ☑ Ripristino completo dei sistemi in meno di 2 ore: *PROVATO CON SUCCESSO*
- ☑ In riferimento alla Business Impact Analysis:
 - ☑ Appropriate garanzie di continuità per i processi di business più critici
 - ☑ Riduzione del rischio di perdite economiche
 - ☑ Riduzione del rischio di perdita di immagine
- ☑ Possibilità di estendere il servizio di Disaster Recovery ad altre aziende del Gruppo MPS



Elementi di successo

- Commissionato dall'alta Direzione
- Proprietà intellettuale del progetto
- Parola chiave: Progettare
- Visione condivisa con i partners
- Coinvolgimento e motivazione del personale

*“La semplicità
è la più alta forma
di sofisticazione”
(L. da Vinci)*



(Ambrogio Lorenzetti, *Le conseguenze del Buon Governo in città* - Siena - Palazzo Pubblico - Sala dei Nove - 1337-1339)



Il gruppo “Cartiere Burgo S.p.A.”

- Il gruppo industriale “Cartiere Burgo” di Torino, nato nel 1905, è uno dei maggiori produttori di carta in Europa.
- Dal 1° maggio 2004 “Cartiere Burgo” si è integrata con il “Gruppo Marchi”, anch’esso specializzato in carta per editoria.
- Il nuovo gruppo vanta oggi un fatturato di 1.600 milioni di euro, con circa 5.200 dipendenti e 15 stabilimenti in cui vengono prodotte 2.600.000 tonnellate di carta per stampa di uso grafico all’anno.





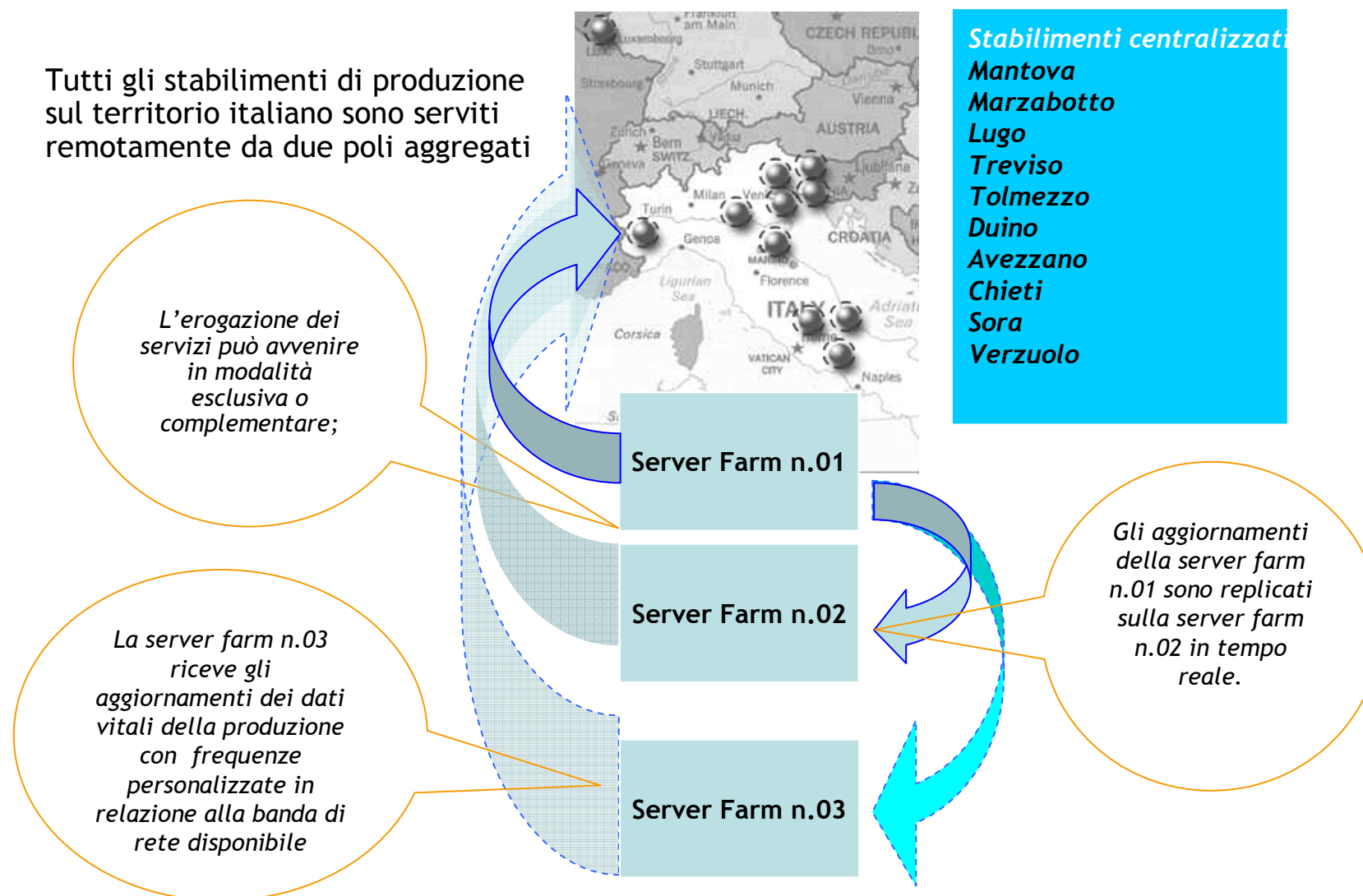
Obiettivi del progetto

- Centralizzare i servizi IT per 10 stabilimenti produttivi distribuiti sul territorio nazionale da un unico centro basato su due data center in alta affidabilità;
- Assicurare la continuità dei processi produttivi riducendo il tempo di downtime a 2 (due) ore;
- Minimizzare la perdita dei dati e garantire la continuità dei processi di business;
- Minimizzare gli impatti nella definizione della soluzione lasciando inalterata la componente applicativa;
- Disporre di un terzo DC per la replica dei dati vitali della produzione per garantire la ripartenza dei servizi base entro le 36 ore;
- **Business needs:**
 - Abbattimento dei costi di gestione operativa;
 - Scalabilità della soluzione per l'integrazione di nuovi poli produttivi;



La soluzione realizzata

- Tutti gli stabilimenti di produzione sul territorio italiano sono serviti remotamente da due poli aggregati





Tecnologie utilizzate

- **Il centro IT:**
 - Distribuzione dei servers tra le due farm in configurazione active-active.
- **Database su Linux:**
 - Replica logica on-line della base dati di produzione per tutti gli stabilimenti su 4 unità servers distribuite sulle due server farm;
- **Application su Blade Center: load balancing and failovering**
 - Cluster delle applicazioni ridonato attraverso 4 unità blade center distribuite sui due centri;
- **Sistemi Tape Storage: archiviazione dati**
 - Soluzione per l'archiviazione e disponibilità di tutti i dati in ogni farm;
- **Virtualizzazione:**
 - Integrazione di singole unità fisiche in immagini logiche in alta affidabilità sui due centri;
- **Networking:**
 - Link con percorsi geografici separati;
- **SAN estesa:**
 - Fibra ottica per l'interconnessione dei servers e delle unità storage tra le due server farm;



Benefici raggiunti

- ✓ Superamento degli obiettivi di SLA e riduzione dei tempi di attivazione di nuove risorse IT da settimane a ore;
- ✓ Consolidamento e rinnovo tecnologico con performances ed affidabilità superiori;
- ✓ Semplificazione nella gestione dei processi IT con l'integrazione delle funzioni di business continuity e recovery services;
- ✓ Ottimizzazione dei costi ed abbattimento del rischio di perdite economiche;
- ✓ Soluzione ad elevata scalabilità per esigenze di calcolo aggiuntive o per l'inserimento di nuove realtà produttive;
- ✓ Minimo impatto sui processi di produzione durante il piano di migrazione degli stabilimenti;



Sito web ufficiale Torneo Roland Garros

- **Profilo:**

- Federazione Francese di Tennis organizza ogni anno gli Internazionali di Francia "French Open", il più importante torneo di tennis a livello mondiale su terra battuta
- Sito web ufficiale multi-lingue ha avuto oltre 26 milioni di visitatori nel 2005 dai 5 continenti con una crescita del +33% rispetto al 2004
- Quest'anno si gioca nel periodo 28 Maggio - 11 Giugno



- **Esigenze:**

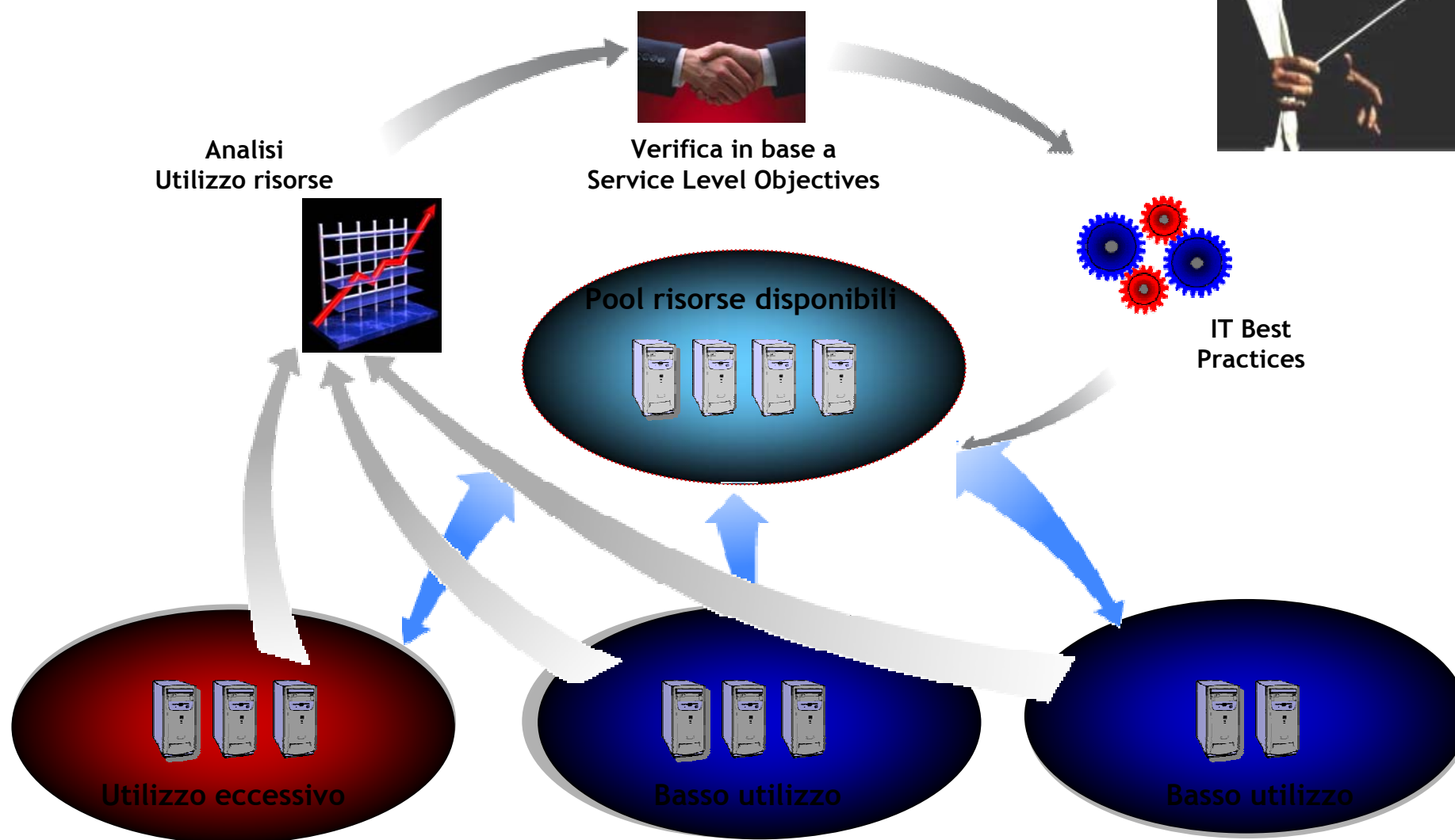
- Differenziare e rinnovare l'interesse degli appassionati ed aprirsi agli sportivi di tutto il mondo per supportare un numero sempre crescente di visitatori
- Garantire le informazioni, sempre più numerose, in tempo reale: risultati dei match, statistiche, velocità e direzione dei servizi, animazione in grafica 3D con ricostruzione della traiettoria della pallina.
- Infrastruttura in grado di gestire i picchi di richiesta in modalità "on demand" e per la durata necessaria dell'evento. Quest'anno verranno utilizzate anche tecnologie RFID per il tracciamento e la diversificazione (categoria VIP) degli spettatori.



www.rolandgarros.com



Provisioning e Orchestration in azione





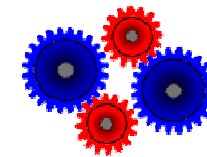
Provisioning e Orchestration in azione



Analisi
Utilizzo risorse



Verifica in base a
Service Level Objectives



IT Best
Practices

Pool risorse disponibili





Sito web ufficiale Torneo Roland Garros

“Roland Garros è divenuto nel corso degli anni il più importante torneo del mondo su terra battuta grazie ad una vera cultura dell’innovazione che condividiamo con il partner IBM”

• Solu

IBM ON DEMAND BUSINESS™ En savoir plus

English Español

SCORES EN DIRECT PROGRAMME

Résultats • Tableaux • Infos et photos • Joueurs • Guide • Multimedia • Partenaires • La Boutique • Musée

RADIO ROLAND GARROS Recherche Heure à Paris

ACCUEIL

Site officiel de Roland Garros
2006
28 Mai - 11 Juin

IBM PARTENAIRE TECHNOLOGIQUE OFFICIEL

BNP PARIBAS PARRAIN OFFICIEL

Les coulisses

Gagnez un televiseur plasma

LA GRIFFE PARIS

Service Joueur / Joueuse 2005

Agissez Achetez

tennis Abonnez-vous à Tennis Info

En passe de lumière

Click one of the links below to view video

- Highlights Day 1
- Interview: Rafael Nadal
- Video: Simple Messieurs Finale
- Video: Simple Messieurs Finale

Les courts principaux en direct

R.Nadal bat M.Puerta	50	match terminé	6-7 6-3 6-1 7-5
J.Henin-Hardenne bat Mary Pierce	50	match terminé	6-3 4-6 6-4 6-3

Suivez les SCORES EN DIRECT PAR IBM

• Ben

in

e

ai

