



IBM Première

La stagione esclusiva IBM di arte, musica e innovazione.

La visione infrastrutturale

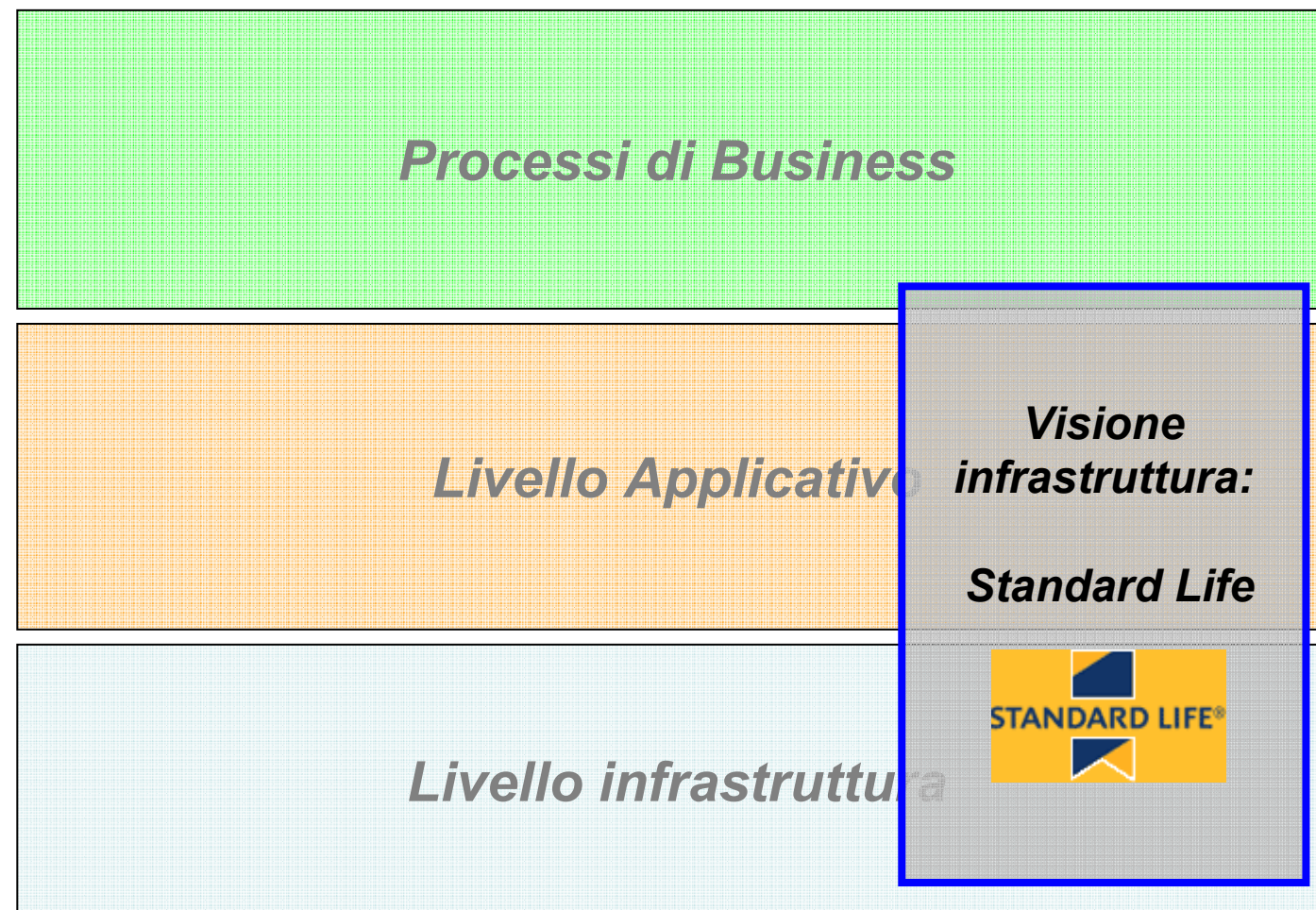
Giancarlo Rochester

Business Integration Architect, IBM Italia





Un esempio di trasformazione in logica SOA





Standard Life è una delle maggiori compagnie di assicurazioni al mondo, fondata più di 175 anni fa.



- Strutturata in tre principali divisioni di business:
 - *Life and Pensions*
 - *Investments* (Il valore della gestione e' di circa 150 miliardi di euro)
 - *Standard Life Bank* (Banca telefonica specializzata in mutui, attualmente detiene il 15% di questo mercato in UK)
- Presente in :
 - UK, Canada, Germania, Irlanda, Cina ed India
 - Con oltre 4 milioni di clienti
- L'organizzazione IT è composta da circa 1500 persone



La sfida del cliente: creare servizi in modalità multi canale aumentando la flessibilità dell'IT per raggiungere gli obiettivi di business aziendale.

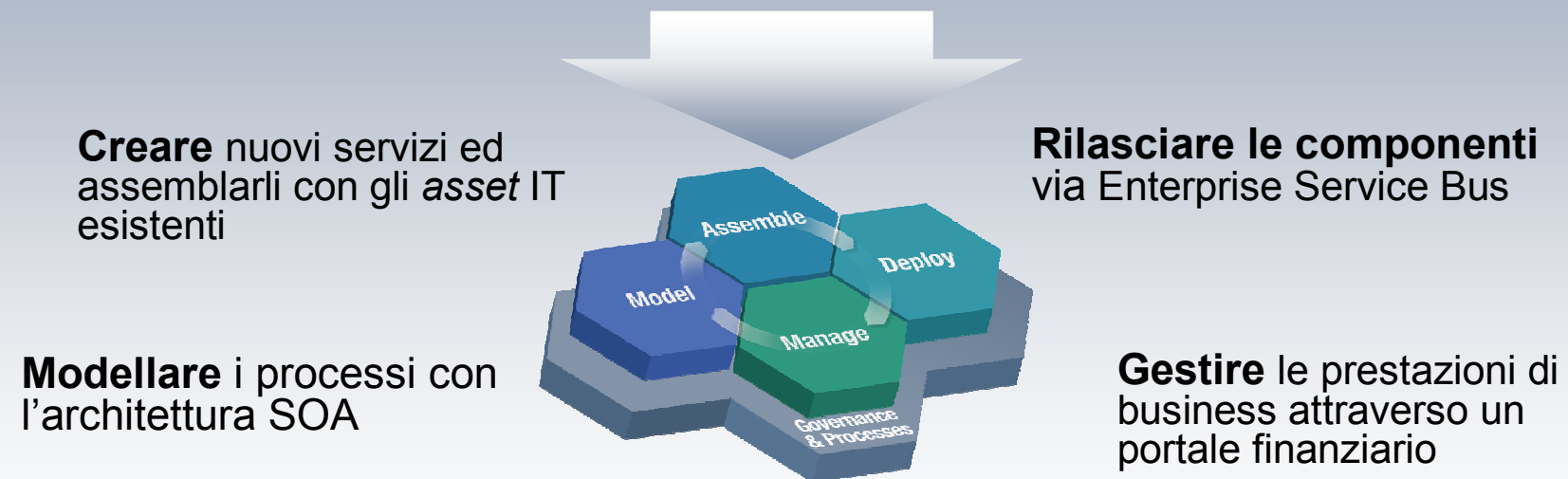


- **Strategia Adottata**
 - Ambiente multi canale basato su servizi di business
 - Modello di disegno applicativo SOA
 - Realizzazione di una infrastruttura comune
- **Valore dell'Iniziativa**
 - Migliore qualità e gestione delle applicazioni e dei servizi offerti
 - Maggior velocità nel rilascio dei servizi
- **Maggiore Flessibilità dell'IT**
 - Riutilizzo delle componenti applicative
 - Ottimizzazione delle risorse IT



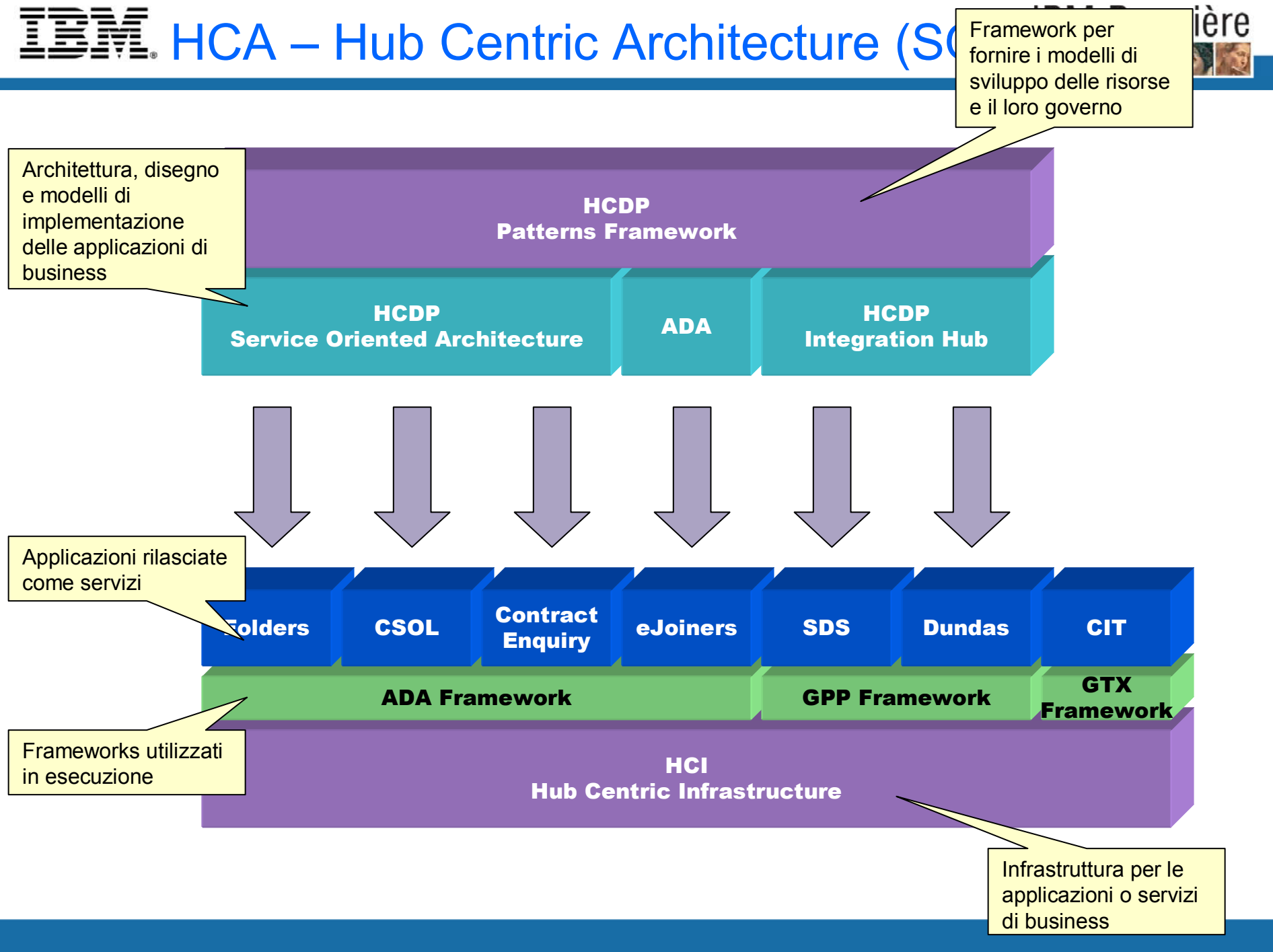
Il ciclo di vita SOA in Standard Life per migliorare i servizi offerti ai Clienti

Coinvolgimento delle persone di Business per la definizione dei progetti



IBM SOA Foundation

IBM HCA – Hub Centric Architecture (SOA)





L'Infrastruttura SOA di Standard Life

Multi Canaltà

Telephone
Post
EDI
eMail
Extranet
Internet
SWIFT
Exchange

Servizi di Business Riusabili

Maintain LPS Proposal
Verify Identity
Provide Pension Valuation
Produce Statement
Provide Bank Details
Provide Annuity Details
Search and Validate Address
Maintain Self Invested Asset
Maintain Address
LPSQuoteBusinessService
...

Servizi "Core"

Customer
Product
Commission
Contributions
Payments
Investment Management



	Messaging	Logging	e:mail	Transaction Servers
	Workflow	Security	Systems Management	Imaging
	Database Servers	Directory Services	Web Services	Document Servers

Servizi di Infrastruttura Comuni

Contribution collection
Fund allocation
Bonus allocation
Batch new business
Bulk mailing
...

Servizi Batch



Un elemento determinante nell'adozione della nuova architettura è stata la costituzione di un Centro di Eccellenza SOA



- Gruppo di persone con la responsabilità dei servizi di business
 - Definire le *best practice* e promuoverle
 - Gestire il *catalogo dei servizi* di business disponibili
 - Pubblicare nuovi servizi ed interfacce
 - Misurare i servizi a livello business ed analizzare gli impatti
 - Determinare i costi per servizio
 - Valutare costantemente il modello e le tecnologie
- Costituito da responsabili delle aree applicative
 - Compito di relazione tra le organizzazioni di Business e IT



Il Catalogo dei Servizi

IBM Première



Business Service : SelfInvestedPensionPlanNewBusinessDrawdownQuote - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Steve Davey - Inbox Steve Davey - Calendar Workspace Business Service Catalog - Business... Business Service : SelfinvestedPe... notes

1 Edit 2 Print 3 Close

Business Service

Business Service Name :*	SelfInvestedPensionPlanNewBusinessDrawdownQuote	Business Service Version :*	1
Brief Description :*	New business SIPP quote for plans going into drawdown		
Development Level :	PROD	Service Status :	ACTIVE
Production Date :	12/10/2004	Data Category :	Quotes
Service Development Team :	ISDG2 Marketing	Support Team :	ISDG2 Marketing
Other Contact Information :	AQS, SIPP/DD Quotes GUI		
Used By (Applications) :	← Other Info :		
Uses (Data Services) :	← Other Info :		
Service Type :	HCDP IMS		

Changes from previous version :

Detailed Description :

This section should provide details on the following topics:-

Business Service Interfaces
Service has four interfaces:

QuoteRequest	- the input data required for an AQS quote calculation.
QuoteReply	- the output data from an AQS quote calculation.
ReadRequest	- the input key required to locate a quote on the BQ database.
ReadReply	- the full quote data held on the BQ database.

Product Scope
This business service is specific to the Self Invested Pension Plan (SIPP) and cannot be used to generate quotes for other products. Each BQ business service has a one to one correlation with an AQS quote controller. This is a design feature to decouple the BQ business services from each other so that each one can be changed without impacting others, thereby removing the need for extensive regression testing. The nature of quotes is such that frequent change is common, driven by changes in legislation, compliance and business initiatives. Each BQ business service provides specific quote functionality for a product. This business service provides new business drawdown quote functionality i.e. used for new customers who want an illustration of how their contributions would grow to a given date and what drawdown income the accrued pension fund could give them.

Function
This BQ business service performs two functions, a Quote function and a Read function. The business service does not contain any business logic. The Quote function 'wrappers' an AQS quote

396 unread document(s) remaining SLG



Standard Life ha riutilizzato gli investimenti fatti in ambito *mainframe*:



- Il 40% delle transazioni eseguite sui sistemi zSeries sono attivate da applicazioni costruite in architettura SOA
 - Una media di 1.6 milioni di transazioni al giorno
- Oltre 300 servizi forniscono funzioni di business per più di 70 applicazioni di canale
- Il 51% dei servizi sono riutilizzati
- Circa £2m risparmiati in 3 anni grazie al riuso delle componenti applicative



L'esperienza maturata in Standard Life



- L'adozione dell'architettura SOA ha trasformato l'IT di Standard Life:
 - Uno sviluppo applicativo coerente e puntuale nel rilascio di nuovi servizi ed applicazioni
 - Efficiente operatività, contenimento dei costi e crescita On Demand
 - Soluzioni di business multi canale
- Le linee di Business di Standard Life ritengono che le nuove capacità dell'IT con l'architettura SOA siano in grado di:
 - Differenziare i servizi offerti
 - Vincere la concorrenza



IBM Première



“The architecture has improved the quality and manageability of in-house applications. We are building applications on a proven framework.”

*Ian Muir,
senior manager for core technology,
Standard Life – August 2005*

“Standard Life sees the opportunity to differentiate itself to both brokers and end customers by providing the best online experience.”

*Gary Morrison,
customer service director,
Standard Life – August 2005*