

חלק 1 – תנאים כלליים

כתב אחריות מוגבלת זה כולל את חלק 1 - 'תנאים כלליים', את חלק 2 - 'תנאים ייחודיים לכל מדינה' ואת חלק 3 - 'מידע בנוגע לאחריות'. התנאים שבחלק 2 מחליפים או משנים את התנאים שבחלק 1.

האחריות שמספקת IBM באמצעות כתב אחריות מוגבלת זה, חלה אך ורק על מכונות שנרכשו לשימוש אישי ולא על מכונות שנרכשו לצורך מכירה מחדש. המונח "מכונה" פירושו מכונה מתוצרת IBM, המאפיינים, ההסבות, השדרוגים, הרכיבים או האביזרים שלה או כל שילוב של אלה. המונח "מכונה" אינו כולל תוכנות כלשהן, בין אם הן תוכנות שנטענו מראש במכונה, תוכנות שהותקנו לאחר מכן או כל תוכנה אחרת. **אין בתנאים המופיעים בכתב אחריות מוגבלת זה כדי לפגוע בזכויות המוקנות לצרכנים עפ"י חוק ואשר אינן ניתנות לביטול או להגבלה באמצעות חוזה.**

כתב אחריות מוגבלת זה זמין, במבחר שפות, באתר האינטרנט של IBM בכתובת:
http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/

נושאים שהאחריות חלה עליהם

IBM אחראית לכך שכל מכונה תהיה נקייה מפגמים בחומרים ובעבודה ותואמת למפרט שלה. "מפרט" הוא מידע ספציפי למכונה, המופיע במסמך "הזמין לפי דרישה" snoitacificepS dehsilbuP laiciffO.

במהלך תקופת האחריות, IBM מספקת שירות תיקונים והחלפה עבור המכונה, בכפוף לסוג שירות האחריות ש-IBM קבעה עבור המכונה. תקופת האחריות עבור המכונה היא תקופה קבועה, המתחילה בתאריך ההתקנה המקורי של המכונה. התאריך שצוין בחשבונית או בקבלה שנמסרה לכם בעת הרכישה הוא תאריך ההתקנה, אלא אם IBM או המשווק הודיעו לכם אחרת. תקופת האחריות, סוג האחריות ורמת השירות החלים על המכונה שלכם מפורטים בחלק 3.

מאפיינים, המרות ושדרוגים רבים כרוכים בהסרת חלקים ובהחזרתם לחברת IBM. חלק של IBM המחליף חלק שהוסר ייחנה מהמשך שירות האחריות של החלק שהוסר. חלק של IBM הנוסף למכונה בלי להחליף חלק אחר שהותקן בעבר, יהיה כפוף לאחריות החל מתאריך התקנתו. אלא אם IBM ציינה אחרת, סוג האחריות, תקופת האחריות ורמת השירות עבור חלק זה יהיו זהים לאלה של המכונה שבה החלק מותקן.

אם IBM לא ציינה אחרת, אחריות זו חלה אך ורק במדינה או באזור שבהם נרכשה המכונה.

אחריות זו היא האחריות היחידה של IBM ומחליפה כל אחריות או תנאים אחרים, במפורש או מכללא, ובכלל זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור,

נושאים שהאחריות אינה חלה עליהם

אחריות זו אינה מכסה את הנושאים שלהלן:

1. כשל או נזק כתוצאה משימוש לא נאות (ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור, שימוש בקיבולת או ביכולת כלשהי של המכונה, שלא אושרו על-ידי IBM בכתב), תאונה, ביצוע שינויים, סביבה פיזית או סביבת הפעלה לא מתאימות או אם ביצעתם תחזוקה לא נאותה;
2. תקלה שנגרמה בשל מוצר שעבורו IBM אינה אחראית;
3. מוצרים שאינם מתוצרת IBM, לרבות מוצרים שאותם IBM עשויה לספק עם מכונה של IBM או לשלב במכונה של IBM על-פי בקשתכם ;
4. אביזרים, ציוד נלווה וחומרים מתכלים (לדוגמה, סוללות ומחסניות למדפסת), וחלקים מבניים (לדוגמה, מסגרות וכיסויים);
5. שירות עבור מכונות שבוצעו בהן שינויים; וכן
6. שירות עבור מכונות שבהם אתם משתמשים בקיבולת או ביכולת של המכונה שלא אושרה על-ידי IBM בכתב. האחריות בטלה במקרה של הסרה או שינוי של תוויות הזיהוי שעל המכונה או על חלקיה. IBM אינה מתחייבת לפעולה רציפה או נקייה משגיאות של מכונה. כל תמיכה טכנית או תמיכה אחרת שתסופק למכונה במסגרת האחריות, כמו מענה לשאלות מסוג "כיצד לבצע" ולשאלות בקשר להגדרה ולהתקנה של המכונה, תסופק **ללא אחריות מסוג כלשהו**.

כיצד לקבל שירות אחריות

אם במהלך תקופת האחריות המכונה אינה פועלת כמובטח, פנו אל IBM או אל המשווק שלכם כדי לקבל את שירות האחריות. מידע יצירת קשר עם IBM מפורט בחלק 3. אם לא תרשמו את המכונה ב- IBM, יתכן שתתבקשו להציג הוכחת רכישה כראיה לזכאותכם לשירות אחריות.

מה תעשה IBM כדי לתקן בעיות

IBM תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה דרך הטלפון או בדרך אלקטרונית, על-ידי גישה לאתר אינטרנט של IBM. מכונות מסוימות כוללות יכולות תמיכה מרחוק, עבור דיווח ישיר ל-IBM ואבחון ופתרון בעיות מרחוק. בעת הפנייה לקבלת שירות מ-IBM, עליכם לפעול לפי נוהלי אבחון הבעיות ופתרון הבעיות שאותם IBM ציינה. לאחר זיהוי הבעיה, אם IBM תקבע שיש צורך בשירות באתר הלקוח, ייקבע מועד לביקור טכנאי שירות באתרכם.

אתם אחראים להוריד, או להשיג מ- IBM, ולהתקין קוד מכונה ייעודי (מיקרוקוד, קוד מערכת בסיסי לקלט/פלט הנקרא "BIOS", תוכניות שירות, מנהלי מכונות ותוכנות אבחון המסופקים עם מכונה של IBM) ועדכוני תוכנה אחרים מאתר האינטרנט של IBM או ממדיה אלקטרונית אחרת, בהתאם להוראות שסיפקה IBM. באפשרותכם לבקש מ-IBM להתקין עבורכם שינויים בקוד המכונה. עם זאת, ייתכן ששירות זה יהיה כרוך בתשלום.

חלקים מסוימים במכונות של IBM מוגדרים כיחידות להחלפה עצמית ("CRUs"). אם ניתן לפתור את הבעיה באמצעות יחידה להחלפה עצמית (לדוגמה, מקלדת, זיכרון, כונן דיסק קשיח), IBM תספק לכם את היחידה להחלפה עצמית כדי שתתקינו אותה בעצמכם.

אם במהלך תקופת האחריות המכונה אינה פועלת כמובטח ולא ניתן לפתור את הבעיה דרך הטלפון או באופן אלקטרוני, באמצעות התקנה של קוד מכונה או של עדכוני תוכנה על-ידיכם, או באמצעות יחידה להחלפה עצמית, IBM, קבלן המשנה או משווק המורשה על-ידי IBM לספק שירות אחריות, יבצעו אחת משתי הפעולות שלהלן, לפי שיקול דעתם: (1) יתקנו את המכונה כדי שתפעל כמובטח, או (2) יחליפו אותה במכונה שהיא לפחות שוות-ערך בתפקודה. אם IBM, קבלן המשנה או המשווק אינם יכולים לבצע אף אחת מהפעולות הללו, תוכלו להחזיר את המכונה למקום שבו רכשתם אותה וכספכם יוחזר לכם.

IBM, קבלן המשנה או המשווק גם ינהלו ויתקינו שינויים הנדסיים נבחרים הישימים עבור המכונה שלכם.

החלפת מכונה או חלק

במקרה ששירות האחריות כרוך בהחלפה של המכונה או של חלק ממנה, הפריט שאותו IBM, קבלן המשנה או המשווק יחליפו הופך להיות רכוש IBM הפריט המחליף הופך להיות רכושכם. אתם מתחייבים שכל הפריטים המוסרים הם פריטים מקוריים שלא עברו שינוי. הפריט המחליף אינו חייב להיות חדש, אולם הוא יהיה במצב עבודה תקין ושווה ערך לפחות מבחינה תפקודית לפריט המוחלף. הפריט המחליף ייחנה מהמשך תנאי שירות האחריות של הפריט המוחלף.

מחויבויות נוספות שלכם

1. לפני ש-IBM, קבלן המשנה או המשווק יבצעו החלפת חלק, אתם מתחייבים להסיר את כל המאפיינים, החלקים, התוספות, השינויים והאביזרים הנלווים שהאחריות אינה חלה עליהם, וכן לוודא שהמכונה אינה כפופה למחויבויות או מגבלות משפטיות המונעות את החלפתו;
2. לקבל אישור מבעל המכונה לכך ש-IBM, קבלן המשנה או המשווק יעניקו שירות למכונה שאינה בבעלותכם;
3. במקרים הרלוונטיים, לפני מתן השירות, עליכם:
 - א. לפעול בהתאם לנהלים שסיפקו IBM, קבלן המשנה או המשווק בנוגע לפנייה לקבלת שירות;
 - ב. לגבות ולאבטח את כל התוכניות, הנתונים והכספים שהמכונה מכילה; וכן
 - ג. להודיע ל-IBM, לקבלן המשנה או למשווק על כל שינוי במיקום המכונה.
4. לספק ל-IBM, לקבלן המשנה או למשווק מידה מספקת של גישה חופשית ובטוחה למתקנים שלכם כדי לאפשר ל-IBM למלא את התחייבויותיה ;
5. אתם מתחייבים לאפשר ל-IBM, לקבלן המשנה או למשווק להתקין שינויי חובה הנדסיים, כגון שינויים הנדרשים עבור בטיחות;
6. כאשר סוג שירות האחריות דורש משלוח של מכונה פגומה אל IBM, אתם מתחייבים לשלוח את המכונה ארוזה כהלכה, לפי הוראות IBM, למיקום שאותו תציין IBM. לאחר שהמכונה תוקנה או הוחלפה, IBM תחזיר לכם את המכונה המתוקנת או תספק לכם מכונה חלופית על חשבונה, אלא אם IBM ציינה אחרת. IBM תהיה אחראית לאובדן של המכונה, או לנזק שייגרם למכונה, רק כאשר: (1) המכונה נמצאת בחזקתה של IBM או (2) במהלך המשלוח, במקרים שבהם IBM אחראית לעלויות המשלוח
7. אתם מתחייבים למחוק באופן בטוח מכל מכונה שאתם מחזירים ל-IBM, מכל סיבה שהיא, את כל התוכניות שלא סופקו יחד עם המכונה על-ידי IBM, וכן את הנתונים, ובכלל זה אך ללא הגבלה: (1) מידע אודות אנשים או ישויות חוקיות, מזוהים או ניתנים לזיהוי ("נתונים אישיים"), וכן (2) מידע סודי או קנייני שלכם ונתונים אחרים. אם לא ניתן להסיר או למחוק נתונים אישיים, אתם מתחייבים לעבד נתונים כאלה (לדוגמה, על-ידי הצפנתם או הפיכתם לאנונימיים), כך שלא יחשבו עוד לנתונים אישיים על פי החוק החל. בנוסף, אתם מתחייבים להסיר את כל הכספים ממכונות המוחזרות ל-IBM. IBM אינה אחראית לכספים כלשהם, תוכניות שלא סופקו על-ידי IBM יחד עם המכונה, או נתונים הנמצאים במכונה שאתם מחזירים ל-IBM. אתם מסכימים לכך, שכדי לעמוד בהתחייבויותיה בכפוף לכתב אחריות מוגבלת זה, IBM עשויה לשלוח את המכונה כולה, או חלק ממנה, למתקנים של IBM או של גורמי צד-שלישי ברחבי העולם .

הגבלת החבות

יתכנו מצבים שבהם, עקב מחדל מצד IBM או חבות אחרת שלה, תהיו זכאים לפיצויים מ-IBM. בכל מקרה כזה, ללא תלות בסיבה לזכאותכם לתבוע פיצויים מ-IBM (ובכלל זאת, הפרה יסודית, רשלנות, מצג שואו או עילה חוזית או נזיקית אחרת), ולמעט בגין אחריות שאינה ניתנת לביטול או להגבלה על-פי חוק, חבותה של IBM לא תעלה על:

1. פיצויים בגין נזקי גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ולרכוש מוחשי אישי; וכן
 2. פיצויים בגין נזק ישיר אחר שנגרם בפועל, עד לגובה של סכום החיוב (במקרה של חיובים נשנים, החיוב עבור 12 חודשים) בגין המכונה נשואת התביעה. למטרות סעיף זה, המונח "מכונה" כולל קוד מכונה וקוד פנימי ברשיון ("LIC").
- הגבלה זו חלה גם על ספקיה של IBM ועל קבלני המשנה והמשווקים שלה. זוהי האחריות המשותפת המרבית של IBM, הספקים שלה, קבלני המשנה והמשווקים.

בשום נסיבות שהן לא תחול חבות על IBM, ספקיה, קבלני המשנה שלה או משווקיה בגין המפורט להלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות לקיומו: (1) כל תביעת נזיקין שגיש נגדכם צד שלישי (למעט אלה שבסעיף 1 לעיל); (2) אובדן נתונים או נזק לנתונים; (3) נזק מיוחד, נלווה או עקיף או נזק כלכלי תוצאתי כלשהו; או (4) אובדן רווחים, הכנסות עסקיות או הסכנות צפויים. מדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלה או הוצאה מן הכלל של נזק נלווה או תוצאתי, ולכן ייתכן שהגבלה או ההוצאה מן הכלל דלעיל אינה חלה עליכם.

החוק החל

הן אתם והן IBM מסכימים להחלת חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה לצורך קביעה, פירוש ואכיפה של כל הזכויות, החובות וההתחייבויות שלכם ושל IBM הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות אליו בכל דרך שהיא, וכללי ברירת הדין לא יחולו.

אחריות זו מעניקה לכם זכויות חוקיות ספציפיות וייתכן שיש לכם זכויות נוספות המשתנות ממדינה למדינה או מתחום שיפוט אחד לאחר.

חלק 2 - תנאים ייחודיים לכל מדינה

אמריקה

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף לסעיף זה בהתאם למדינות המופיעות בכתב מודגש להלן:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תיושב באופן בלעדי על-ידי: (1) **בארגנטינה** בית המשפט המסחרי הרגיל (Ordinary Commercial Court) של העיר בואנוס איירס; (2) **בבוליביה** בתי המשפט של העיר לה פאס; (3) **בברזיל** בבית המשפט של ריו דה ז'נרו, RJ; (4) **בצ'ילה** בתי המשפט האזרחיים (Civil Courts of Justice) של סנטיאגו; (5) **בקולומביה** השופטים של הרפובליקה של קולומביה; (6) **באקוודור** השופטים של קיטו להליכי משפט מלאים או מקוצרים (לפי הישים); (7) **במקסיקו** בתי המשפט שבעיר מקסיקו, המחוז הפדרלי; (8) **בפרגוואי** בתי המשפט של העיר אסונסיון; (9) **בפרו** השופטים ובתי הדין של המחוז השיפוטי של לימה, סרקדו; (10) **באורוגוואי** בתי המשפט של העיר מונטווידאו; (11) **בוונצואלה** בתי המשפט של האזור המטרופוליני של העיר קראקאס.

ברזיל

החלפת מכונה או חלק: יש למחוק את המשפט האחרון :

הפריט המחליף יהנה מהמשך תנאי שירות האחריות של הפריט המוחלף.

קנדה

נושאים שהאחריות חלה עליהם: הפיסקה שלהלן מחליפה את הפיסקה השנייה:

במהלך תקופת האחריות, IBM מספקת שירות תיקונים והחלפה עבור המכונה, בכפוף לסוג שירות האחריות ש-IBM קבעה עבור המכונה. תקופת האחריות עבור המכונה היא תקופה קבועה, המתחילה בתאריך ההתקנה המקורי של המכונה. התאריך שצוין בחשבונית או בקבלה שנמסרה לכם בעת הרכישה הוא תאריך ההתקנה, אלא אם IBM הודיעה לכם אחרת. תקופת האחריות, סוג האחריות, ורמת השירות החלים על המכונה שלכם מפורטים בחלק 3.

הגבלת החבות: הסעיפים שלהלן מחליפים את סעיפים קטנים 1 ו-2 בסעיף זה:

1. פיצויים בגין נזקי גוף (כולל מוות) או נזק לרכוש מוחשי או לרכוש מוחשי אישי שנגרמו עקב רשלנות מצידה של IBM; וכן
2. פיצויים בגין נזק ישיר אחר שנגרם בפועל, עד לסכום הגבוה בין \$100,000.00 או סכום החיוב (במקרה של חיובים נשנים, החיוב עבור 12 חודשים), בגין המכונה נשואת התביעה. למטרות סעיף זה, המונח "מכונה" כולל קוד מכונה וקוד פנימי ברשיון ("LIC").

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את המשפט "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה":

חוקי הפרובינציה של אונטריו.

פרו

הגבלת החבות: יש להוסיף את המשפטים שלהלן לסוף סעיף זה:

בהתאם לסעיף 1328 של הקודקס האזרחי של פרו, ההגבלות והיוצאים מן הכלל המפורטים בסעיף זה לא יחולו על נזקים שנגרמו בגלל התנהגות לא הוגנת מכוונת מצידה של IBM ("dolo") או רשלנות חמורה מצידה ("culpa inexcusable").

ארצות הברית

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את המשפט "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה":

חוקי מדינת ניו יורק

אסיה הפסיפית

אוסטרליה

נושאים שהאחריות חלה עליהם: יש להוסיף את הפיסקה שלהלן לסעיף זה:

האחריות המפורטת בסעיף זה ניתנת בנוסף לזכויות כלשהן שמוענקות לכם מתוקף "חוק נוהגי המסחר 1974" (Trade Practices Act 1974) או חקיקה דומה אחרת ומוגבלת אך ורק בהתאם למותר בחקיקה הרלוונטית.

הגבלת החבות: יש להוסיף את המשפטים שלהלן לסעיף זה:

במקרה ש-IBM תפר תנאי או אחריות הנובעים מחוק נוהגי המסחר 1974 או חקיקה דומה אחרת, חבותה של IBM מוגבלת לתיקון או להחלפה של הטובין או לאספקה של טובין שווה ערך. במקרה שהתנאי או האחריות מתייחסים לזכות למכור, לחזקה ללא הפרעה או לבעלות, או שהטובין הם מסוג שבדרך כלל נרכש בעבור שימוש או צריכה אישיים או ביתיים, אזי לא תחול אף אחת מההגבלות שבסעיף זה.

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את המשפט "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה":

חוקי המדינה או הטריטוריה.

קמבודיה ולאוס

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את המשפט "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה":

חוקי מדינת ניו יורק, ארצות הברית.

קמבודיה, אינדונזיה ולאוס

בוררות: הקטע שלהלן נוסף תחת כותרת זו:

מחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות אליו, יישבו סופית באמצעות בוררות שתקיים בסינגפור בהתאם לכללי הבוררות של SIAC (מרכז הבוררות הבינלאומי של סינגפור) התקפים באותה עת ("כללי SIAC"). פסיקת הבוררות תהיה סופית ומחייבת את הצדדים ללא אפשרות ערעור. פסיקת הבוררות תהיה בכתב ותפרט את הממצאים העובדתיים ואת מסקנות החוק.

מספר הבוררים יהיה שלושה, כאשר כל צד למחלוקת זכאי למנות בורר אחד. שני הבוררים שמינו הצדדים ימנו בורר שלישי אשר ישמש כיושב ראש ההליך. בהעדר יושב הראש, ימלא את מקומו נשיא SIAC. בהעדר בוררים אחרים, ימלא את מקומם הצד הממנה המתאים. ההליכים יימשכו מהשלב שבו הם הופסקו טרם ההיעדרות.

אם אחד הצדדים מסרב או מכל סיבה אחרת אינו ממנה בורר תוך 30 יום מהתאריך שבו הצד האחר מינה בורר, הבורר שמונה ראשון יהיה הבורר היחיד, ובלבד שמונה באופן חוקי ותקין.

כל ההליכים, כולל כל המסמכים שיוצגו בהליכים אלה, יתנהלו בשפה האנגלית. גרסת השפה האנגלית של כתב אחריות מוגבלת זה גוברת על כל גרסת שפה אחרת.

אזור מנהלי מיוחד של הונג קונג

עבור עסקאות היזמות ומתבצעות באזור המנהלי המיוחד של הונג קונג, יש להחליף בכל מקום בכתב אחריות זה את כל הביטויים הכוללים את המילה "מדינה" (לדוגמה, "מדינת הרכישה" ו"מדינת ההתקנה") בביטוי "אזור מנהלי מיוחד של הונג קונג".

הודו

הגבלת החבות: הסעיפים שלהלן מחליפים את סעיפים קטנים 1 ו-2:

1. החבות בגין נזקי גוף (כולל מוות) או נזק לרכוש מוחשי או לרכוש מוחשי אישי מוגבלת לנזקים שנגרמו עקב רשלנותה של IBM ; וכן
2. בהתייחס לכל נזק אחר שנגרם בפועל הנובע ממצב כלשהו הקשור בחוסר ביצוע מצד IBM בעקבות או בקשר כלשהו לנשוא כתב אחריות מוגבלת זה, חבותה של IBM מוגבלת לתשלום ששילמתם עבור המכונה המסוימת נשואת התביעה. למטרות סעיף זה, המונח "מכונה" כולל קוד מכונה וקוד פנימי ברשיון ("LIC").

בוררות: הקטע שלהלן נוסף תחת כותרת זו

מחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות אליו, יישבו סופית באמצעות בוררות שתקיים בבנגלור, הודו, בהתאם לחוקי הודו התקפים באותה עת. פסיקת הבוררות תהיה סופית ומחייבת את הצדדים ללא אפשרות ערעור. פסיקת הבוררות תהיה בכתב ותפרט את הממצאים העובדתיים ואת מסקנות החוק.

מספר הבוררים יהיה שלושה, כאשר כל צד למחלוקת זכאי למנות בורר אחד. שני הבוררים שמינו הצדדים ימנו בורר שלישי אשר ישמש כיושב ראש ההליך. בהעדר יושב הראש, ימלא את מקומו נשיא לשכת עורכי הדין (Bar Council) של הודו. בהעדר בוררים אחרים, ימלא את מקומם הצד הממנה המתאים. ההליכים יימשכו מהשלב שבו הם הופסקו טרם ההיעדרות.

אם אחד הצדדים מסרב או מכל סיבה אחרת אינו ממנה בורר תוך 30 יום מהתאריך שבו הצד האחר מינה בורר, הבורר שמונה ראשון יהיה הבורר היחיד, ובלבד שמונה באופן חוקי ותקין.

כל ההליכים, כולל כל המסמכים שיוצגו בהליכים אלה, יתנהלו בשפה האנגלית. גרסת השפה האנגלית של כתב אחריות מוגבלת זה גוברת על כל גרסת שפה אחרת.

יפן

החוק החל: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

ספקות הנוגעים לכתב אחריות מוגבלת זה ייפתרו תחילה בינינו בתום לב ובהתאם לעקרון האמון ההדדי.

אזור מנהלי מיוחד של מאקאו

עבור עסקאות היזמות ומתבצעות באזור המנהלי המיוחד של מאקאו, יש להחליף בכל מקום בכתב אחריות זה את כל הביטויים הכוללים את המילה "מדינה" (לדוגמה, "מדינת הרכישה" ו"מדינת ההתקנה") בביטוי "אזור מנהלי מיוחד של מאקאו".

מלזיה

הגבלת החבות: יש למחוק את המילה "מיוחד" בסעיף 3 בפסקה החמישית.

ניו זילנד

נושאים שהאחריות חלה עליהם: יש להוסיף את הפסקה שלהלן לסעיף זה:

האחריות המפורטת בסעיף זה מתווספת לכל זכות שיש לכם מכוח חוק הגנת הצרכן 1993 (Consumer Guarantees Act 1993) או חקיקה אחרת שאינה ניתנת להגבלה או להוצאה מן הכלל. "חוק הגנת הצרכן 1993" לא יחול על טובין שאותם IBM מספקת, אם רכשתם טובין אלה למטרות עסק כהגדרתו בחוק זה.

הגבלת החבות: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

במקרה שמכונות אינן נרכשות למטרות עסק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן 1993, המגבלות בסעיף זה כפופות למגבלות בחוק האמור.

הרפובליקה העממית של סין (PRC)

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את המשפט "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה":

חוקי מדינת ניו יורק, ארצות הברית (למעט מקרים שבהם החוק המקומי קובע אחרת).

פיליפינים

הגבלת החבות: יש להחליף את סעיף קטן 3 בפסקה החמישית במשפט שלהלן :

נזק מיוחד (כולל פיצויים קבועים או פיצויים לדוגמה), נזק מוסרי, נלווה או עקיף או נזק כלכלי תוצאתי כלשהו; או

בוררות: הקטע שלהלן נוסף תחת כותרת זו:

מחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות אליו, ייושבו סופית באמצעות בוררות שתקיים באזור המטרופוליטני של מנילה, הפיליפינים, בהתאם לחוקי הפיליפינים התקפים באותה עת. פסיקת הבוררות תהיה סופית ומחייבת את הצדדים ללא אפשרות ערעור. פסיקת הבוררות תהיה בכתב ותפרט את הממצאים העובדתיים ואת מסקנות החוק.

מספר הבוררים יהיה שלושה, כאשר כל צד למחלוקת זכאי למנות בורר אחד. שני הבוררים שמינו הצדדים ימנו בורר שלישי אשר ישמש כיושב ראש ההליך. בהעדר יושב הראש, ימלא את מקומו נשיא המרכז ליישוב סכסוכים בפיליפינים (Inc, Philippine Dispute Resolution Center). בהעדר בוררים אחרים, ימלא את מקומם הצד הממנה המתאים. ההליכים ימשכו מהשלב שבו הם הופסקו טרם ההעדרות.

אם אחד הצדדים מסרב או מכל סיבה אחרת אינו ממנה בורר תוך 30 יום מהתאריך שבו הצד האחר מינה בורר, הבורר שמונה ראשון יהיה הבורר היחיד, ובלבד שמונה באופן חוקי ותקין.

כל ההליכים, כולל כל המסמכים שיוצגו בהליכים אלה, יתנהלו בשפה האנגלית. גרסת השפה האנגלית של כתב אחריות מוגבלת זה גוברת על כל גרסת שפה אחרת.

סינפור

הגבלת החבות: יש למחוק את המילים "מיוחד" ו"לכלכל" בסעיף 3 בפסקה החמישית.

אירופה, המזרח התיכון, אפריקה (EMEA)

התנאים שלהלן חלים על כל מדינות EMEA:

התנאים בכתב אחריות מוגבלת זה חלים על מכונות שנרכשו מ-IBM או ממשווק של IBM.

ניצוד לקבל שירות אחריות

יש להוסיף את הפסקה שלהלן במדינות מערב אירופה (אנדורה, אוסטריה, בלגיה, קפריסין, הרפובליקה הצ'כית, דנמרק, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, איסלנד, אירלנד, איטליה, לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, לוקסמבורג, מלטה, מונקו, הולנד, נורווגיה, פולין, פורטוגל, סן מרינו, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שוודיה, שווייץ, בריטניה, מדינת הוותיקן וכל מדינה המצטרפת לאיחוד האירופי, החל מתאריך ההצטרפות):

האחריות על מכונות שנרכשו במערב אירופה תהיה תקפה וישימה בכל מדינות מערב אירופה בתנאי שהוכרז על המכונה והיא נמכרת במדינות אלה.

אם רכשתם מכונה באחת ממדינות מערב אירופה, כמוגדר לעיל, תוכלו לקבל שירות אחריות עבור המכונה בכל אחת מהמדינות הללו, וזאת דרך: (1) משווק של IBM המורשה לתת שירות אחריות או (2) IBM, בתנאי שהוכרז על המכונה והיא נמכרת על-ידי IBM במדינה שבה תרצו לקבל שירות.

אם רכשתם מכונה באחת ממדינות המזרח התיכון או אפריקה, תוכלו לקבל שירות אחריות עבור מכונה זו מהיישות המקומית של IBM במדינת הרכישה, אם ישות זו מספקת שירות אחריות באותה מדינה, או ממשווק של IBM, המורשה לתת שירות אחריות למכונה זו באותה המדינה. שירות אחריות באפריקה זמין בטווח של 50 קילומטרים מספק שירות מורשה של IBM. אתם תשאו בעלויות ההעברה של מכונות הנמצאות מחוץ לטווח 50 הקילומטרים מספק שירות מורשה של IBM.

החוק החל:

המשפט שלהלן מחליף את המשפט "חוקי המדינה בה רכשתם את המכונה":

(1) "חוקי אוסטריה" במדינות הבאות: אלבניה, ארמניה, אזרבייג'ן, בלרוס, בוסניה-הרצוגובינה, בולגריה, קרואטיה, גרוזיה, הונגריה, קזחסטן, קירגיזסטן, הרפובליקה היוגוסלבית לשעבר של מקדוניה, מולדובה, פולין, רומניה, רוסיה, סרביה, סלובקיה, סלובניה, טג'יקיסטן, טורקמניסטן, אוקראינה ואוזבקיסטן; (2) "חוקי צרפת" במדינות הבאות: אלג'יריה, בנין, בורקינה פאסו, קמרון, הרפובליקה של מרכז אפריקה, צ'אד, איי קומורו, הרפובליקה של קונגו, ג'יבוטי, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, גינאה המשוונית, גינאה הצרפתית, פולינזיה הצרפתית, גבון, גמביה, גינאה, גינאה-ביסאו, חוף השנהב, לבנון, לוב, מדגסקר, מאל, מאוריטניה, מאוריציוס, מאיטוה, מרוקו, קלדוניה החדשה, ניז'ר, ראוניון, סנגל, איי סיישל, טוגו, תוניסיה, ואנואטו ו-ואליס ופוטונה; (3) "חוקי פינלנד" במדינות הבאות: אסטוניה, לטביה וליטא; (4) "חוקי אנגליה" במדינות הבאות: אנגולה, בחריין, בוטסוואנה, בורונדי, מצרים, אריתריאה, אתיופיה, גאנה, ירדן, קניה, כוית, ליבריה, מאלאווי, מלטה, מוזמביק, ניגריה, עומאן, פקיסטן, קטר, רואנדה, סאו תומה, ערב הסעודית, סירה לאונה, סומליה, סנזיניה, אוגנדה, איחוד האמירויות הערביות, בריטניה, הגדה המערבית/עזה, תימן, זמביה וזימבבוואה; ו-5) "חוקי דרום אפריקה" במדינות הבאות: דרום אפריקה, נמיביה, לסוטו וסוואזילנד.

סמכות השיפוט: יש להוסיף את החריגים שלהלן לסעיף זה:

(1) באוסטריה סמכות השיפוט בגין כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה והקשורות אליו, ובכלל זאת שאלת קיומו, תהיה נתונה לבית הדין המוסמך בווינה, אוסטריה (מרכז העיר); (2) באנגולה, בבחריין, בבוטסוואנה, בבורונדי, במצרים, באריתריאה, באתיופיה, בגאנה, בירדן, בקניה, בכוית, בליבריה, במאלאווי, במלטה, במוזמביק, בניגריה, בעומן, בפקיסטן, בקטאר, ברואנדה, בסאו תומה, בערב הסעודית, בסירה לאונה, בסומליה, בטנזניה, באוגנדה, באיחוד האמירויות הערביות, בבריטניה, בגדה המערבית/עזה, בתימן, בזמביה ובזימבבוואה כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות זה או הקשורות לביצועו, ובכלל זאת הליכים מקוצרים, יוגשו לשיפוט הבלעדי של בתי הדין של אנגליה; (3) בבלגיה ובלוקסמבורג לגבי כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות לפירושו או לביצועו, מוסמכים רק החוק ובתי המשפט של עיר הבירה של המדינה שבה רשום משרדכם ו/או שבה ממוקם המשרד המסחרי שלכם; (4) בצרפת, באלג'יריה, בבנין, בבורקינה פאסו, בקמרון, ברפובליקה של מרכז אפריקה, בצ'אד, באיי קומורו, ברפובליקה של קונגו, בג'יבוטי, ברפובליקה הדמוקרטית של קונגו, בגינאה המשוונית, בגינאה הצרפתית, בפולינזיה הצרפתית, בגבון, בגמביה, בגינאה, בגינאה-ביסאו, בחוף השנהב, בלבנון, בלוב, במדגסקר, במאל, במאוריטניה, במאוריציוס, במאיוטה, במרוקו, בקלדוניה החדשה, בניז'ר, בראוניון, בסנגל, באיי סיישל, בטוגו, בתוניסיה, בוואנואטו ובווליס ופוטונה כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות להפרתו או לביצועו, כולל הליכים מקוצרים, ייושבו באופן בלעדי בבית הדין המסחרי של פריס; (5) בדרום אפריקה, בנמיביה, בלסוטו ובסוואזילנד שני הצדדים מסכימים להגיש את כל המחלוקות הקשורות לכתב אחריות מוגבלת זה לסמכות השיפוט של בית המשפט העליון ביוהנסבורג; (6) בטורקיה כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות אליו ייושבו בבתי הדין המרכזיים של איסטנבול (Sultanahmet) והנהלת ההוצאה לפועל של איסטנבול ברפובליקה הטורקית; (7) בכל אחת מהמדינות המפורטות להלן, כל תביעה משפטית הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תובא בפני, ותיושב באופן בלעדי על-ידי, בתי הדין המוסמכים של: א) אתונה עבור יוון, ב) תל-אביב-יפו עבור ישראל, ג) מילנו עבור איטליה, ד) ליסבון עבור פורטוגל, ו-ה) מדריד עבור ספרד; וכן (9) בבריטניה שני הצדדים מסכימים להגיש את כל המחלוקות הקשורות לכתב אחריות מוגבלת זה לשיפוטם של בתי הדין באנגליה.

בוררות: הקטע שלהלן נוסף תחת כותרת זו:

בלבניה, בארמניה, באזרבייג'ן, בבלרוס, בבוסניה-הרצוגובינה, בבולגריה, בקרואטיה, בגרוזיה, בהונגריה, בקזחסטן, בקירגיזסטן, בלוב,

ברפובליקה היוגוסלבית לשעבר של מקדוניה, במולדובה, בפולין, ברומניה, ברוסיה, בסרביה, בסלובקיה, בסלובניה, בטג'יקיסטן, בטורקמניסטן, באוקראינה ובאוזבקיסטן כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות להפרתו, להפסקתו או לביטולו, יישבו סופית תחת כללי הבוררות וההסדרים של מרכז הבוררות הבינלאומי של לשכת הכלכלה הפדרלית בוינה ("כללי וינה") באמצעות שלושה בוררים שימונו בהתאם לכללים אלה. הבוררות תתקיים בוינה, אוסטריה, והשפה הרשמית של ההליכים תהיה אנגלית. החלטת הבוררים תהיה סופית ומחייבת את שני הצדדים. לפיכך, לפי פסקה 598 (2) של החוק האוסטרי לסדרי הדין האזרחי, הצדדים מוותרים במפורש על תחולת פסקה 595 (1) סעיף 7 של החוק. עם זאת, IBM עשויה לפתוח בהליכים בבית המשפט המוסמך בארץ ההתקנה.

באסטוניה, בלטיה ובלטא כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה יישבו באופן סופי בבוררות שתתקיים בהלסינקי, פינלנד, בהתאם לחוקי הבוררות של פינלנד התקפים באותה העת. כל אחד מהצדדים ימנה בורר אחד. לאחר מכן, ימנו שני הבוררים ביחד את יושב הראש. במקרה שהבוררים אינם מצליחים להחליט על יושב ראש, לשכת הסחר המרכזית בהלסינקי תמנה את יושב הראש.

האיחוד האירופי (EU)

התנאים שלהלן חלים על כל המדינות באיחוד האירופי:

האחריות על מכונות שנרכשו במדינות האיחוד האירופי תהיה תקפה וישימה בכל מדינות האיחוד האירופי בתנאי שהוכרז על המכונות והן נמכרות במדינות אלה.

דנמרק, פינלנד, יוון, איטליה, הולנד, נורבגיה, פורטוגל, ספרד, שוודיה ושווייץ

הגבלת החבות: האמור להלן מחליף את התנאים בסעיף זה בכללותם:

למעט במקרה שחוק מחייב קובע אחרת:

1. חבותה של IBM לכל נזק או אובדן העלולים להיגרם כתוצאה ממילוי התחייבותיה כאמור בכתב אחריות מוגבלת זה או בקשר לכתב אחריות מוגבלת זה או מכל סיבה אחרת הקשורה לכתב אחריות מוגבלת זה, מוגבלת לפיצי רך על אותם נזקים והפסדים שהוכחו ונגרמו בפועל כתוצאה מיידית וישירה של אי-מילוי התחייבות אלה (אם המחדל הוא של IBM) או כתוצאה מגורם כזה, ובסכום המרבי השווה לזה ששולם בגין רכישת המכונה. למטרות סעיף זה, המונח "מכונה" כולל קוד מכונה וקוד פנימי ברשיון ("LIC").
ההגבלה שלעיל לא תחול על פיצוי בגין נזקי גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ולרכוש מוחשי אישי אשר לגביהם מוטלת על IBM חבות עפ"י חוק.
2. **בשום נסיבות שהן לא תחול חבות על IBM, ספקיה, קבלני המשנה שלה או משווקיה בגין המפורט להלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות לקיומו: (1) אובדן או נזק לנתונים; (2) נזק נלווה או עקיף או נזק כלכלי תוצאתי כלשהו; (3) אובדן רווחים, גם אם הוא נובע כתוצאה מיידית של האירוע שגרם לנזקים; או (4) אובדן עסקים, הכנסה, מוניטין או חסכונות צפויים.**

צרפת ובלגיה

הגבלת החבות: האמור להלן מחליף את התנאים בסעיף זה בכללותם:

למעט במקרה שחוק מחייב קובע אחרת:

1. חבותה של IBM לכל נזק או אובדן העלולים להיגרם כתוצאה ממילוי התחייבותיה במסגרת כתב אחריות מוגבלת זה או בקשר לכתב אחריות מוגבלת זה, מוגבלת לפיצוי רך על אותם נזקים והפסדים שהוכחו ושנובעים בפועל כתוצאה מיידית וישירה של אי-מילוי התחייבות אלה (אם המחדל הוא של IBM), וזאת בסכום המרבי השווה למחיר ששולם בעבור המכונה שגרמה את הנזק. למטרות סעיף זה, המונח "מכונה" כולל קוד מכונה וקוד פנימי ברשיון ("LIC").
ההגבלה שלעיל לא תחול על פיצוי בגין נזקי גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ולרכוש מוחשי אישי אשר לגביהם מוטלת על IBM חבות עפ"י חוק.
2. **בשום נסיבות שהן לא תחול חבות על IBM, ספקיה, קבלני המשנה שלה או משווקיה בגין המפורט להלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות לקיומו: (1) אובדן או נזק לנתונים; (2) נזק נלווה או עקיף או נזק כלכלי תוצאתי כלשהו; (3) אובדן רווחים, גם אם הוא נובע כתוצאה מיידית של האירוע שגרם לנזקים; או (4) אובדן עסקים, הכנסה, מוניטין או חסכונות צפויים.**

התנאים שלהלן חלים במדינות המפורטות:

אוסטריה וגרמניה

נושאים שהאחריות חלה עליהם: המשפט שלהלן מחליף את המשפט הראשון בפסקה הראשונה:

האחריות למכונה של IBM כוללת את התפקוד של המכונה הדרוש לשימוש רגיל ואת התאמת המכונה למפרטיה.

יש להוסיף את הפיסקאות שלהלן לסעיף זה:

תקופת האחריות המינימלית למכונות היא שנים עשר חודשים. אם IBM או המשווק שלכם אינם מסוגלים לתקן מכונה של IBM, תוכלו לבקש החזר כספי חלקי, ככל שהדבר מוצדק, בגובה ירידת הערך של חלק המכונה שלא תוקן, או לחלופין, לבקש לבטל את ההסכם המתייחס למכונה ולקבל החזר כספי.

הפיסקה השנייה אינה חלה.

מה תעשה IBM כדי לתקן בעיות: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

במשך תקופת האחריות, עלות העברת המכונה שבה אירעה התקלה אל IBM תחול על IBM.

הגבלת החבות: יש להוסיף את הפסקה שלהלן לסעיף זה:

ההגבלות והיוצאים מן הכלל שצוינו בכתב האחריות המוגבלת אינם חלים על נזקים שגרמה IBM עקב הונאה או רשלנות חמורה ובשל אחריות מפורשת.

יש להוסיף את המשפט שלהלן לסוף סעיף 2:

חבותה של IBM במסגרת סעיף זה מוגבלת להפרת תנאי מהותי של ההסכם במקרים של רשלנות רגילה.

נושאים שהאחריות חלה עליהם: יש להוסיף את הפיסקה שלהלן לסעיף זה:

למעט האמור במפורש בתנאים והתניות אלה או בסעיף 12 של "חוק מכירת טובין 1893" (Sale of Goods Act 1893) כפי שתוקן על-פי "חוק מכירת טובין ואספקת שירותים 1980" (Sale of Goods and Supply of Services Act 1980) ("חוק משנת 1980"), כל האחריות והתנאים (מפורשים, משתמעים, סטטוטוריים או אחרים), כולל, אך ללא הגבלה, כל אחריות הנובעת מתוך "חוק מכירת טובין 1893" (Sale of Goods Act 1893) כפי שתוקן על-ידי החוק משנת 1980 (ובכלל זה, כדי למנוע ספק, סעיף 39 של החוק משנת 1980).

הגבלת החבות: האמור להלן מחליף את התנאים בסעיף זה בכללותם:

- לצורכי סעיף זה, "מחדל" פירושו כל פעולה, הצהרה, אי-ביצוע פעולה או רשלנות מצד IBM בקשר עם, או ביחס אל, נשוא כתב האחריות המוגבלת שבגינה מוטלת על IBM חבות חוקית כלפיכם, בין אם בגין עילה חוזית או בגין עילה נזיקית. מספר מחדלים שביחד גורמים, או תורמים, לאותו אובדן או נזק באופן ממש, ייחשבו כמחדל אחד שאירע ביום התרחשותו של המחדל האחרון מסוג זה.
- יתכנו מצבים שבהם, עקב מחדל, תהיו זכאים לתבוע פיצויים מ-IBM. חלק זה מגדיר את היקף חבותה של IBM ואת תרופתכם היחידה.
1. IBM תקבל על עצמה חבות בלתי מוגבלת למוות או לנזקי גוף שנגרמו בשל רשלנותה.
 2. בכפוף לסעיף נושאים שאין ל-IBM חבות בגינם להלן, IBM תקבל על עצמה חבות בלתי מוגבלת לנזקים לרכושכם המוחשי הנובעים מרשלנותה.
 3. למעט האמור בסעיפים קטנים 1 ו-2 לעיל, החבות הכוללת של IBM לנזקים שנגרמו בפועל בגין כל מחדל שהוא לא תעלה בשום מקרה על הגבוה מבין: (1) 125,000 אירו (EUR) או (2) 125% מהסכום ששילמתם עבור המכונה הקשורה ישירות למחדל.

נושאים שאין ל-IBM חבות בגינם

- פרט לחבות המצוינת בסעיף קטן 1 לעיל, בשום נסיבות שהן לא תחול חבות על IBM, ספקיה או משווקיה בגין המפורט להלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות לקיומו:
1. אובדן או נזק לנתונים;
 2. אובדן מיוחד, עקיף או תוצאתי; או
 3. אובדן רווחים, עסקים, הכנסה, מוניטין או הסכנות צפויים.

דרום אפריקה, נמיביה, בוטסואנה, לסוטו וסוואזילנד

הגבלת החבות: יש להוסיף את הפיסקה שלהלן לסעיף זה:

חבותה הכוללת של IBM בגין נזק שנגרם בפועל הנובע מכל מצב הכרוך באי-ביצוע מצידה של IBM בנוגע לנשוא כתב אחריות זה, תהיה מוגבלת לסכום ששילמתם עבור המכונה הספציפית שהיא נשואת תביעתכם כלפי IBM.

שוויץ

מחויבויות נוספות שלכם: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

נתונים אישיים כוללים בנוסף מידע אודותיכם כיישות משפטית.

טורקיה

נושאים שהאחריות חלה עליהם: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

תקופת האחריות המינימלית למכונות היא שנתיים.

בריטניה

הגבלת החבות: האמור להלן מחליף את התנאים בסעיף זה בכללותם:

- לצורכי סעיף זה, "מחדל" פירושו כל פעולה, הצהרה, אי-ביצוע פעולה או רשלנות מצד IBM בקשר עם, או ביחס אל, נשוא כתב האחריות המוגבלת שבגינה מוטלת על IBM חבות חוקית כלפיכם, בין אם בגין עילה חוזית או בגין עילה נזיקית. מספר מחדלים שביחד גורמים, או תורמים, לאותו אובדן או נזק באופן ממש, ייחשבו כמחדל אחד.
- יתכנו מצבים שבהם, עקב מחדל, תהיו זכאים לתבוע פיצויים מ-IBM. חלק זה מגדיר את היקף חבותה של IBM ואת תרופתכם היחידה.

1. IBM תקבל על עצמה חבות בלתי מוגבלת בגין:

- א. מוות או נזקי גוף שנגרמו בשל רשלנותה של IBM, וכן
 - ב. הפרת התחייבותיה עפ"י סעיף 12 לחוק מכירת טובין 1979 (Sale of Goods Act 1979) או עפ"י סעיף 2 לחוק אספקת טובין ושירותים 1982 (Supply of Goods and Services Act 1982) או עפ"י שינוי או חקיקה מחדש של סעיפים אלה.
2. בכפוף לסעיף "נושאים שאין ל-IBM חבות בגינם" להלן, IBM תקבל על עצמה חבות בלתי מוגבלת לנזקי גוף או לנזקים שיגרמו לרכושכם המוחשי הנובעים מרשלנותה של IBM.
 3. למעט האמור בסעיפים קטנים 1 ו-2 לעיל, חבותה הכוללת של IBM לנזקים בפועל עבור כל מחדל שהוא, לא תעלה בשום מקרה על הגבוה מבין: (1) 75,000 לירות סטרלינג או (2) 125% ממחיר הרכישה הכולל או מהחייבים ששולמו בגין המכונה הקשורה ישירות אל המחדל. הגבלות אלה חלות גם על ספקיה ומשווקיה של IBM. זוהי האחריות המשותפת המרבית של IBM, ספקיה ומשווקיה.

נושאים שאין ל-BMI חבות בגינם

- פרט לחבות המצוינת בסעיף קטן 1 לעיל, בשום נסיבות שהן לא תחול חבות על IBM, ספקיה או משווקיה בגין המפורט להלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות לקיומו:
1. אובדן או נזק לנתונים;
 2. אובדן מיוחד, עקיף או תוצאתי;
 3. אובדן רווחים, עסקים, הכנסה, מוניטין או הסכנות צפויים; או
 4. תביעות נזיקין של גורמי צד-שלישי נגדך.

דגם מכונה XXXX

מדינת הרכישה	תקופת האחריות	סוג שירות האחריות	רמת השירות

מועד שירות האחריות ייקבע בהתאם לתנאים הבאים: (1) מועד קבלת הבקשה שלכם למתן שירות, (2) טכנולוגיית המכונה וכן (3) זמינות החלקים. פנו לנציג IBM המקומי או לקבלן המשנה או לספק המבצעים שירותים מטעם IBM, לקבלת מידע ספציפי למדינה ולמיקום שלכם.

סוגים של שירות אחריות

1. שירות יחידות להחלפה עצמית ("CRU")

IBM מספקת יחידות להחלפה עצמית, לצורך התקנה על-ידיכם. מידע והוראות התקנה של היחידה להחלפה עצמית מצורפים למכונה וניתן לקבלם מ-IBM בכל עת, לפי דרישה. יחידות להחלפה עצמית מוגדרות כ- Tier 1 או כ- Tier 2. התקנה של יחידות להחלפה עצמית מסוג Tier 1 היא באחריותכם. אם IBM מתקינה יחידה להחלפה עצמית מסוג Tier 1 לפי בקשתכם, תחויבו בעלויות ההתקנה. תוכלו להתקין יחידה להחלפה עצמית מסוג Tier 2 בעצמכם ותוכלו לפנות אל IBM כדי להתקין אותה, ללא תוספת תשלום, בכפוף לסוג שירות האחריות שהוקצה למכונה שלכם. IBM מציינת בחומרים המצורפים ליחידה להחלפה עצמית אם יש להחזיר יחידה פגומה ל-IBM. כאשר נדרשת החזרה, (1) הוראות החזרה ומיכל אריזה נשלחים יחד עם היחידה להחלפה עצמית, וכן (2) ייתכן שתחויבו בעלות היחידה להחלפה עצמית החלופית אם IBM לא תקבל את היחידה הפגומה בתוך 15 יום מקבלת החלק החלופי.

2. שירות באתר הלקוח

IBM או המשווק שלכם יתקנו או יחליפו את המכונה הפגומה בחצריכם ויודאו את פעולתו. עליכם לספק שטח עבודה מתאים שיאפשר פירוק והרכבה מחדש של המכונה של IBM. השטח חייב להיות נקי, מואר היטב ומתאים למטרה זו. לגבי חלק מהמכונות, ביצוע תיקונים מסוימים עשוי לדרוש את שליחת המכונה למרכז שירות של IBM.

3. שירות במשלוח או שירות במעבדה

עליכם לנתק את המכונה הפגומה, לצורך איסוף שיוסדר על-ידי IBM. IBM תספק לכם מיכל אריזה לצורך החזרת המכונה שלכם למרכז שירות ייעודי. שליח יאסוף את המכונה ויעביר אותה למרכז השירות הייעודי. לאחר שהמכונה תתוקן או תוחלף, IBM תסדיר את החזרת המכונה לחצריכם. אתם תהיו אחראים להתקנת המכונה ולאימות תקינותה.

4. שירות במסירה או במשלוח דואר על-ידי הלקוח

עליכם למסור או לשלוח בדואר, על-פי הוראותיה של IBM (בתשלום מראש, אלא אם IBM תציין אחרת), את המכונה הפגומה כשהיא ארוזה כהלכה, אל אתר שתקבע IBM. לאחר ש-IBM תתקן או תחליף את המכונה, IBM תאפשר לכם לאסוף את המכונה. אם המכונה נשלחת בדואר, IBM תחזיר לכם את המכונה על חשבונה, אלא אם IBM תציין אחרת. אתם תהיו אחראים להתקנת המכונה לאחר קבלתה ולאימות תקינותה.

5. יחידות להחלפה עצמית ושירות באתר הלקוח*

סוג זה של שירות אחריות הוא שילוב של סוג 1 ושל סוג 2 (ראו לעיל).

6. יחידות להחלפה עצמית ושירות במשלוח או במעבדה*

סוג זה של שירות אחריות הוא שילוב של סוג 1 ושל סוג 3 (ראו לעיל).

7. יחידות להחלפה עצמית ושירות במסירה או במשלוח דואר על-ידי הלקוח *

סוג זה של שירות אחריות הוא שילוב של סוג 1 ושל סוג 4 (ראו לעיל).

8. שירות החלפת מכונות

IBM תארגן משלוח של מכונה חלופית לאתרכם. אתם תהיו אחראים להתקנת המכונה ולאימות תקינותה. עליכם לארוז את המכונה הפגומה באריזה שהכילה את המכונה החלופית, ולהחזיר את המכונה הפגומה ל-IBM. עלויות ההובלה, לשני הכיוונים, ישולמו על-ידי IBM. ייתכן שתחויבו עבור המכונה החלופית, אם IBM לא תקבל את המכונה הפגומה בתוך 15 יום ממועד קבלת המכונה החלופית על-ידיכם.

*כאשר מפורט שירות אחריות מסוג 5, 6 או 7, תקבע IBM מהו שירות האחריות המתאים לתיקון.

רמות שירות

רמות השירות המפורטות להלן הן יעדי זמן תגובה בלבד, ואינן מובטחות. ייתכן שרמת שירות המפורטת כאן לא תהיה זמינה בכל האתרים ברחבי העולם. חיובים עשויים לחול מחוץ לאזור השירות הרגיל של IBM. עבור מכונות מסוימות עם יעד זמן תגובה של אותו יום באתר הלקוח, ייתכן שיהיה צורך להתקין ולהשתמש בכלים ובציוד עבור דיווח בעיות ישיר ואבחון ופתרון בעיות מרחוק.

1. יום העסקים הבא (NBD), 5X9

לאחר זיהוי הבעיה, אם IBM תקבע שיש צורך בשירות באתר הלקוח, טכנאי שירות יבקר באתרכם ביום העסקים הבא. השירות יינתן משעה 8:00 בבוקר ועד שעה 17:00 אחרי הצהריים לפי אזור הזמן המקומי, בימים ראשון עד חמישי, מלבד חגים.

2. אותו יום עסקים (SBD), 5X9

לאחר זיהוי הבעיה, אם IBM תקבע שיש צורך בשירות באתר הלקוח, טכנאי שירות יבקר באתרכם בתוך 4 שעות. השירות יינתן משעה 8:00 בבוקר ועד שעה 17:00 אחרי הצהריים לפי אזור הזמן המקומי, בימים ראשון עד חמישי, מלבד חגים וחופשות של סניף IBM המקומי. אם ייקבע לאחר השעה 13:00 אחרי הצהריים שיש צורך בשירות באתר הלקוח, טכנאי שירות יבקר באתרכם בבוקר יום העסקים הבא.

3. אותו יום (SD), 7X24

לאחר זיהוי הבעיה, אם IBM תקבע שיש צורך בשירות באתר הלקוח, טכנאי שירות יבקר באתרכם בתוך 4 שעות. סוג שירות זה ניתן במשך 24 שעות ביממה, בכל יום, מלבד חגים.

מידע יצירת קשר עם IBM

ליצירת קשר עם IBM בקנדה או בארצות הברית, יש להתקשר לטלפון 1-800-SERV-IBM (או 1-800-426-7378). ליצירת קשר עם IBM במדינות האיחוד האירופי (EU), באסיה-פסיפי ובמדינות אמריקה הלטינית, צרו קשר עם נציגות IBM במדינה הספציפית, או בקרו באתר האינטרנט של IBM בכתובת : [/http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties](http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties)