



**יבמ מכריזה על שירות חדש ומשלימה בזאת את סל השירותים למערכת ההפעלה VMWare.**

**יכולות יבמ בתחום ה-VMWare**

יבמ מעמידה לרשותכם יכולות רבות בתמיכה וביישום פתרונות בסביבת VMWare. אנו תומכים במערכת במגוון שירותים כגון: ייעוץ, יישום פתרונות במערכות זמינות גבוהה והתקנות. זאת בנוסף למחוייבות של חברת יבמ לתמוך ב-VMWare בכל פלטפורמת השרתים.

כדי להתמודד עם אתגרי השוק, חברת יבמ משקיעה משאבים רבים בפיתוח כישורים של אנשי מקצוע וערוכה למתן מענה מהיר ואיכותי לדרישות הלקוחות.

יבמ תומכת בפתרונות VMWare ברחבי העולם ויבמ ישראל קשורה למעבדות תמיכה באירופה ובארה"ב בתחום זה, לרבות הקשר עם חברת האם של המוצר.

**חבילות השירותים המוצעות:**

- שירותי ייעוץ
- איחוד מערכות (Server Consolidation)
- פתרונות VMWare למערכות זמינות גבוהה באמצעות Clustering
- שירותי תמיכה טלפונית (Support Line)
- בנק שעות לסיוע באתר הלקוח

[ibm.com/il/services/ts](http://ibm.com/il/services/ts)

**שירותי ייעוץ**

שירותי ייעוץ המוצעים כוללים:

- עיצוב ותכנון מערכות מחשוב מבוססות VMWare, כולל תשתית
- עיצוב ותכנון פתרונות Storage מתקדמים של יבמ בשילוב עם מערכות VMWare
- שילוב מערכות VMWare בפתרון כולל של מערכת ה-IT של הלקוח
- Capacity Planning

**איחוד מערכות (Server Consolidation)**

באמצעות איחוד מערכות השרתים, מערכת האחסון, הנתונים והאפליקציות ניתן להפחית עלויות באופן ניכר. יבמ תסייע לך בתהליך קונסולידציה במערכות VMWare על מגוון השרתים בכל הגדלים ומגוון של מערכות אחסון חדשות, הנתמכות על-ידי מערכות ההפעלה.

**פתרונות VMWare למערכות זמינות גבוהה באמצעות Clustering**

זמינות מערכות גבוהה בהגדלת כושר המחשוב הארגוני מצריכים עבודה ב-Clustering. יתרונות ה-Clustering מתבטאים הן בזמינות גבוהה של מערכות עיסקיות, והן ביכולת להגברת יכולות חישוביות במערכות הנדסיות. אנו נסייע לך ביישום Clustering על מערכות ה-VMWare שלכם.

**שירותי תמיכה טלפונית (Support Line)**

שירות תמיכה טלפונית בתפעול מערכת ההפעלה VMWare  
שירות תמיכה טלפונית לפתרון בעיות במערכת ההפעלה  
שאלות בנושא תאימות בין מוצרים  
סיוע בנושא קונפיגורציה  
תכנון התקנות של מהדורות חדשות

**בנק שעות לסיוע באתר הלקוח**

- במסגרת בנק שעות זה תבוצענה פעילויות כגון:
- שירות מומחים באתר הלקוח לטיפול בבעיות
  - סיוע בתפעול ובשינויי קונפיגורציה
  - שדרוג ועדכון המערכת

# VMWare

## Support Line