



# שיטה חדשנית לשיפור תוצאות עסקיות של המוקד הטלפוני שלך

רוצים להבין טוב יותר את הלקוח המתקשר למוקד?  
רוצים לשפר את אחוזי שימור הלקוחות ולצמצם נטישה?  
רוצים להגדיל הכנסות, רווחיות ואפקטיביות של המוקד הטלפוני שלכם?

חישוב מדד קירבה בין המוקדנים ללקוחות הממתינים לניתוב. בנוסף, האפליקציה מצליחה לחזות את זמינות הנציג ולעקוב בזמן אמת אחר רמת השירות, הביצועים ורמת שחיקת המוקדן. כל זאת מבלי לפגוע ב-SLA של מוקד השירות.

## יתרונות עסקיים באמצעות RAMP:

- הגדלת הכנסות ורווחיות
- הגדלת שביעות רצון לקוח
- קיצור זמן הטיפול בלקוח
- צמצום אחוז נטישת הלקוחות
- הפחתת שחיקה ותחלופה של מוקדנים
- ROI מהיר

הקלק למידע נוסף

## הפיתרון:

**RAMP - Real Time Analytic Matching Platform**

## מה חדש?

יבם פיתחה את אפליקציית RAMP, המשפרת חווית לקוח על ידי התאמה אופטימאלית בין לקוח למוקדן בזמן אמת. אפליקציית RAMP מתווספת למערכות הקיימות אצלך במוקד ומבוססת על שיטה חדשנית, הלוקחת בחשבון התנהגויות לקוח והתנהגויות מוקדנים ויוצרת "שידוך" מושלם לשיפור תוצאות עסקיות של המוקד.

## כיצד פועלת אפליקציית RAMP?

האפליקציה יוצרת מודל אנליטי אשר מנתח את התכונות וההיסטוריה של המוקדן והלקוח ובאמצעותם חוזה אינטראקציה עסקית מוצלחת. ה"שידוך" מתבצע בעזרת

לתיאום פגישה ולפרטים נוספים, התקשרו: 1-800-600-888 או 6008\*