

## IBM Global Technology Services

*Μετατρέπουν την υποδομή πληροφορικής σε πραγματική επιχειρηματική αξία.*

Ο τομέας των IBM Global Technology Services (GTS) αποτελεί τον **κύριο φορέα παροχής υπηρεσιών για την ενσωμάτωση της τεχνολογίας στις επιχειρήσεις**, καθώς παρέχει υπηρεσίες για την ενεργοποίηση, βελτιστοποίηση και διαχείριση των υποδομών πληροφορικής. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται η **μεγιστοποίηση όχι μόνο της αξίας των επενδύσεων σε υψηλή τεχνολογία, αλλά και της αποδοτικότητας των πληροφορικών συστημάτων.**

Ειδικότερα, ο τομέας των GTS, βοηθά τις εταιρείες να δώσουν ακόμη μεγαλύτερη αξία στην υποδομή πληροφορικής που διαθέτουν και στον τρόπο διαχείρισης των ολόνων και πιο πολύπλοκων συστημάτων, καθώς και να **ευθυγραμμίσουν την υποδομή πληροφορικής με τις επιχειρηματικές διαδικασίες**, με στόχο τη μεγαλύτερη επιχειρηματική αποτελεσματικότητα, ανάπτυξη και καινοτομία.

Σε αυτό το πολύπλοκο περιβάλλον, η Ταχύτητα, η Ευελιξία και η Τεχνογνωσία με τις οποίες μπορούν να υλοποιηθούν οι λύσεις αυτές, αποτελούν στοιχεία που χαρακτηρίζουν τον τομέα των GTS της IBM.

Οι υπηρεσίες και οι δυνατότητες του τομέα των GTS, ομαδοποιούνται σε πέντε βασικές **κατηγορίες υπηρεσιών για τη δημιουργία μιας on demand υποδομής:**

- **Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.**
- **Υπηρεσίες Δικτύων.**
- **Υπηρεσίες Διαχείρισης Υποδομής και Συστημάτων.**
- **Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Συνέχειας και Αποκατάστασης.**
- **Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Πληροφορικής.**

Στις ακόλουθες σελίδες θα ενημερωθείτε για 3 βασικές υπηρεσίες που έχουν ανάγκη όλες οι σύγχρονες επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιούνται σε ένα δυναμικά εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Οι άνθρωποι της IBM είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε.

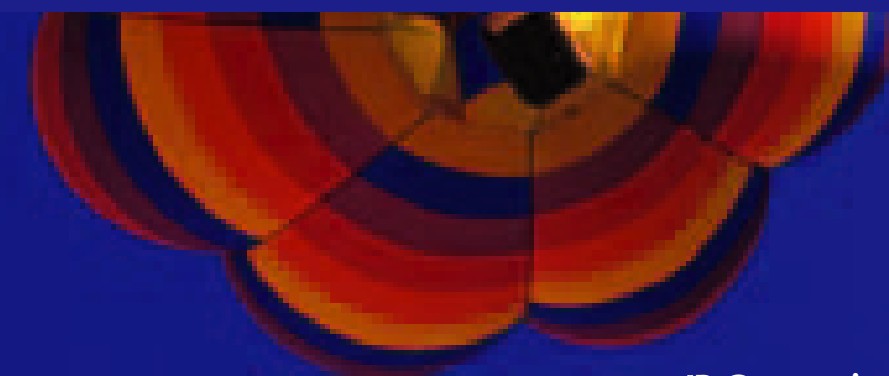


IBM Ελλάς Α.Ε.  
Λ. Κηφισίας 284  
152 32 Χαλάνδρι  
τηλ.: 800 11 68220  
e-mail: direct@gr.ibm.com

## IBM Global Technology Services



**"Απογειώστε" τις δυνατότητες της επιχείρησής σας!**



IP Communications

Business Continuity & Recovery

Output Management

## IP Communications

Συνδυάζει επικοινωνία δεδομένων και φωνής με ένα ολοκληρωμένο τρόπο, μειώνοντας την πολυπλοκότητα των δικτύων και το κόστος χρήσης τους.

**Μήπως η επιχείρησή σας χρησιμοποιεί διαφορετικά δίκτυα για data, voice και video επικοινωνία;**

**Σχεδιάζετε να επεκτείνετε την επιχείρησή σας σε άλλες εγκαταστάσεις και έχετε ανάγκη από μια σύγχρονη και ολοκληρωμένη μορφή επικοινωνίας;**

**Θέλετε να ενσωματώσετε "έξυπνες" λύσεις επικοινωνίας στον τρόπο λειτουργίας της εταιρείας σας;**

Το τμήμα Δικτυακών Λύσεων της IBM είναι η απάντηση. Βελτιώστε την αποδοτικότητα της εταιρείας σας ενσωματώνοντας τη φωνητική επικοινωνία στο δίκτυο πληροφορικής που χρησιμοποιείτε, χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα της υποδομής και το κόστος διαχείρισης.

Με αυτό τον τρόπο γίνονται εφικτές έξυπνες λύσεις επικοινωνίας όπως:

- **IP Τηλεφωνία:** ολοκληρωμένη λύση που περιλαμβάνει, λογισμικό διαχείρισης κλήσεων, εξοπλισμό και ποικιλία τηλεφωνικών συσκευών (Unified CallManager, Voice Gateways, IP Phones).
- **Ενοποιημένες υπηρεσίες επικοινωνίας:** ενοποιημένη διαχείριση μηνυμάτων φωνητικού ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και fax (Cisco Unity Unified Messaging).
- **Εξυπηρέτηση πελατών:** υπηρεσίες ευφυούς δρομολόγησης κλήσεων, συστήματα αυτόματης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (IP Contact Center).
- **Ολοκληρωμένη επικοινωνία πολυμέσων:** σύγκλιση φωνής, video και web conferencing (MeetingPlace).

Η IBM Ελλάς είναι Cisco Specialized Partner for IP Communications, Cisco Gold Partner και διαθέτει στην Ελλάδα Cisco Competence Center, το οποίο δίνει τη δυνατότητα επίδειξης και υποστήριξης λύσεων **IP Communications, Security, Wireless** κλπ.

## Business Continuity & Recovery Services

Εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησης πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από ένα αναπάντεχο γεγονός.

**Σε μια αγορά όπου η άμεση ανταπόκριση και διαθεσιμότητα αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, πόσο προετοιμασμένοι είστε για «έκτακτα» περιστατικά;**

**Αν οι κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησής σας διακόπτονταν αναπάντεχα και για οποιοδήποτε λόγο, έχετε τρόπο να τις αποκαταστήσετε;**

**Πόσο χρόνο θα χρειάζοσασταν για να επανέλθουν οι επιχειρησιακές σας λειτουργίες στον κανονικό τους ρυθμό;**

Οι ολοκληρωμένες λύσεις Business Continuity & Recovery Services (BC&RS) της IBM σας βοηθούν να διατηρήσετε ενεργές τις κρίσιμες επιχειρησιακές σας λειτουργίες σε έκτακτες καταστάσεις. Τα πληροφορικά σας συστήματα και δίκτυα είναι άμεσα προσβάσιμα ακόμη και σε απρόσμενες περιπτώσεις διακοπής της λειτουργίας τους.

Εξειδικευμένο προσωπικό της IBM σας παρέχει λύσεις που επιτυγχάνουν:

- Αποκατάσταση των λειτουργιών στο εναλλακτικό κέντρο της IBM, επαναφορά των λειτουργιών στο κέντρο της Επιχείρησης.
- Οικονομική λύση υπηρεσίας ανάκαμψης, με ετήσιο κόστος (annuity cost) απαλλαγμένο από έξοδα κυριότητας, συντήρησης και λειτουργίας μηχανών και υποδομής χώρων.
- Υποστήριξη του σχεδίου αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφής και δυνατότητα διαχείρισης της επιχειρησιακής διαδικασίας αποκατάστασης (Business Recovery Management - προαιρετικά).
- Δυνατότητα λύσης υψηλής διαθεσιμότητας με κατοπτρισμό δεδομένων.
- Εξασφάλιση ενός κατανοητού προγράμματος ανάκαμψης των πληροφορικών συστημάτων (IT recovery program) σύμφωνα με την επιχειρησιακή πολιτική σας.
- Δυνατότητα δοκιμών ανάκτησης του συστήματος παραγωγής, η συχνότητα των οποίων επιλέγεται από εσάς.
- Άμεση τεχνική βοήθεια.
- Εκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού σας σε θέματα και διαδικασίες ανάκαμψης.

## Output Management

Ολοκληρωμένη διαχείριση όλου του δικτυωμένου εξοπλισμού γραφείου (εκτυπωτές, φωτοαντιγραφικά, fax και scanners)

**Θέλετε να απαλλαγείτε από τους "διάσπαρτους" εκτυπωτές και να τους ενοποιήσετε δικτυακά σε λιγότερους και ταχύτερους;**

**Επιθυμείτε να απλοποιήσετε τις εσωτερικές διαδικασίες και να απαλλαγείτε από πάγια, συμβόλαια συντήρησης, αναλώσιμα, κ.λπ.;**

**Σκέφτεστε να αντικαταστήσετε τους εκτυπωτές και τα φωτοαντιγραφικά σας τους επόμενους μήνες;**

Οι υπηρεσίες Output Management της IBM αποτελούν την ιδανική λύση για την ολοκληρωμένη διαχείριση της υποδομής εξοπλισμού γραφείου, η οποία περιλαμβάνει εκτυπωτές, φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, συσκευές fax και scanners. Οι υπηρεσίες αυτές επιτρέπουν την αποτελεσματική ενοποίηση όλων των συσκευών της υπάρχουσας υποδομής καθώς και τη χρήση νέων πολυχρηστικών μηχανημάτων (με δυνατότητα εκτύπωσης, αντιγραφής, σάρωσης και λήψης/αποστολής fax). Επίσης, μπορούν να εμπλουτιστούν με υπηρεσίες διαχείρισης έργου, εξυπηρέτησης χρηστών (helpdesk), διαχείρισης περιεχομένου και ανασχηματισμού ροής εργασιών.

Με τις υπηρεσίες Output Management της IBM μπορείτε να επιτύχετε:

- Αυξημένη παραγωγικότητα και ικανοποίηση των εργαζομένων (μέσω καλύτερων, γρηγορότερων και πιο ολοκληρωμένων διαδικασιών).
- Διαφάνεια κόστους (ανά χρήστη ή ανά τμήμα).
- Καλύτερη αξιοποίηση των περουσιακών στοιχείων της επιχείρησης.
- Χαμηλότερο κόστος εκτύπωσης.
- Αυξημένη χρηματοοικονομική ευελιξία, μετατρέποντας το κόστος πάγιου εξοπλισμού σε ένα μεταβλητό ανά μήνα λειτουργικό έξοδο, αφού δεν αγοράζετε πάγιο εξοπλισμό αλλά μόνο υπηρεσίες.

Οι λύσεις Output Management αποτελούνται από:

- Μια σειρά από κατάλληλες συσκευές γραφείου, των οποίων η ιδιοκτησία παραμένει στην IBM.
- Υπηρεσίες εγκατάστασης ή/και συντήρησης συσκευών γραφείου.
- Υπηρεσίες Διαχείρισης υποδομής Output.
- Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου.
- Προμήθεια αναλωσίμων (π.χ. toner).