

SPECIAL EDITION

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΔΟΣΗ 2009

CFO agenda

FOR ALL THAT MATTERS IN FINANCIAL MANAGEMENT



ΧΟΡΗΓΟΣ

IBM

FINANCIAL Performance Management

Information Management

Cognos.
software

Επιτακτική η ανάγκη του Financial Performance Management

Στο σύγχρονο άκρως ανταγωνιστικό και μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, ιδιαίτερα στους δύσκολους καιρούς κρίσης και ύφεσης που βιώνει η παγκόσμια οικονομία, οι πιέσεις για βέλτιστη απόδοση και αποτελεσματικότητα στη λειτουργία και διοίκηση μιας επιχείρησης αυξάνονται. Και το βάρος της ευθύνης, κατά κύριο λόγο, αφορά στον Οικονομικό Διευθυντή που καλείται να επιτύχει και να διασφαλίσει τη βέλτιστη απόδοση όλων των τμημάτων του οργανισμού.

Με δεδομένο ότι η Διαχείριση της Επιχειρησιακής Απόδοσης (Business Performance Management) σχετίζεται με τη Διαχείριση της Οικονομικής Απόδοσης (Financial Performance Management), ο Οικονομικός Διευθυντής καλείται σήμερα, περισσότερο ίσως από ποτέ:

- Να αποκτά τη σωστή πληροφορία, την κατάλληλη στιγμή, προκειμένου να ληφθούν οι σωστές αποφάσεις
- Να μπορεί να επικοινωνεί και να μεταδίδει σε ολόκληρη την εταιρεία, τις στρατηγικές προτεραιότητες
- Να έχει μία, μοναδική και ενιαία εκδοχή της αλήθειας
- Να διαθέτει μεγαλύτερη ευελιξία
- Να οδηγεί στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων πιο γρήγορα
- Να περιορίζει τις σπατάλες μέσα στον οργανισμό – ειδικά σήμερα που η μείωση του κόστους είναι βασική προτεραιότητα
- Να εντοπίζει δυνητικές πηγές εσόδων και κέρδους
- Να υπολογίζει τα πραγματικά λειτουργικά κόστη ανά κατηγορία (activity based costing)
- Να γνωρίζει με ακρίβεια ποιο είναι το ποσοστό ρίσκου που ενέχει κάθε στρατηγική απόφαση/επένδυση.

Η καταγραφή των απαιτήσεων της εταιρείας από την Οικονομική Διεύθυνση θα μπορούσε να συνεχιστεί ατέρμονα. Το σίγουρο είναι ότι για να ανταποκριθεί ο CFO στις παραπάνω ανάγκες και προκλήσεις, χρειάζεται να έχει στα χέρια του ισχυρά εργαλεία και τεχνολογικές λύσεις, που θα προσφέρουν, με ασφάλεια και αξιοπιστία, τη σωστή πληροφορία, αλλά και τις λύσεις αυτές που θα συμβάλλουν στην επίτευξη της πάγιας επιδίωξης για βελτιστοποίηση της απόδοσης.

Η IBM, με την εξαγορά της Cognos, κυριαρχεί στην αγορά του Performance Management, καθώς παρέχει μια ολοκληρωμένη πρόταση για τις εταιρείες και, ειδικότερα, για τις Οικονομικές Διευθύνσεις των εταιρειών. Στις σελίδες που ακολουθούν, αναλύεται η πρόταση της IBM για τη διαχείριση και βελτιστοποίηση της απόδοσης των εταιρειών.



Αγγελική Κορρέ
Διευθύντρια Σύνταξης

Αναπτύξτε τα κατάλληλα επίπεδα ΕΛΕΓΧΟΥ για τη λήψη ταχύτερων και καίριων αποφάσεων

Το 2008, η IBM, με ηγετική παρουσία στο χώρο του Information on Demand, απέκτησε μέσω εξαγοράς, την Cognos. Η κίνηση αυτή ενίσχυσε σημαντικά τη στρατηγική της εταιρείας γύρω από το Information on Demand, που στόχο έχει να παρέχει στους οργανισμούς τη δυνατότητα να δημιουργούν επιχειρηματική αξία, αξιοποιώντας όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες

Στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, ένα από τα πολυτιμότερα κεφάλαια ενός οργανισμού είναι οι πληροφορίες. Οι σωστές επιχειρηματικές αποφάσεις στηρίζονται σε δεδομένα ακριβή, προσβάσιμα και ενημερωμένα. Το όραμα της IBM για το Information on Demand βασίζεται, σε μεγάλο βαθμό, στις λύσεις Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence) και Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Απόδοσης (Performance Management), ώστε να βοηθά τους πελάτες της να πετυχαίνουν καλύτερα οικονομικά αποτελέσματα, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να σχεδιάζουν, να κατανοούν και να βελτιώνουν συνεχώς την απόδοση της επιχείρησής τους.

Οι λύσεις Performance Management, παρέχουν στις επιχειρήσεις τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη λήψη καίριων αποφάσεων, και στοχεύουν:

- στην ταχύτερη αύξηση του κύκλου εργασιών
- στη μείωση των λειτουργικών εξόδων
- στη μεγιστοποίηση της μακροχρόνιας απόδοσης των στοιχείων του ενεργητικού, με αποτέλεσμα την επίτευξη και τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Σημαντικό παράγοντα για την ανάπτυξη πρωτοβουλίας γύρω από το Performance Management αποτελεί, πρώτιστα, η Διαχείριση της Οικονομικής Απόδοσης (Financial Performance Management).

Τα προϊόντα IBM Cognos με ηγετική θέση στην αγορά παρέχουν αποδεδειγμένες αποτελεσματικότητας λύσεις στον τομέα του Financial Performance Management, καθώς η IBM έχει επενδύσει σημαντικά στην ανάπτυξη και απόκτηση τεχνολογίας αιχμής, που επιλύει συγκεκριμένες ανάγκες των πελατών.

ΜΕΤΑΤΡΕΨΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ ΣΕ ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Στο πλαίσιο αυτό, οι τεχνολογικές λύσεις παρέχουν τις πληρέστερες δυνατότητες σχεδιασμού, πρόβλεψης, ενοποίησης, παρακολούθησης, αξιολόγησης και ανάλυσης, συνδυάζοντας όλα τα οικονομικά και επιχειρηματικά δεδομένα που ενδιαφέρουν τους CFOs για την επίτευξη της επιχειρησιακής στρατηγικής. Με αυτό τον τρόπο, η Οικονομική Διεύθυνση αποκτά πλήρη εικόνα των κρίσιμων πληροφοριών και έτσι μπορεί να αναπτύξει τα κατάλληλα επίπεδα ελέγχου για τη λήψη ταχύτερων και καίριων αποφάσεων. Αυτό σημαίνει ότι η επιχείρηση πρέπει να είναι σε θέση να αξιοποιεί τις σύγχρονες τεχνολογίες και τις επιχειρησιακές διαδικασίες, ώστε να δομήσει τον όγκο των δεδομένων που δημιουργούνται και ανταλλάσσονται ανάμεσα στα τμήματα και να τον μετατρέψει σε χρήσιμη πληροφορία, στην οποία ο καθένας έχει πρόσβαση μέσα από εύχρηστες εφαρμογές που βρίσκονται σε ετερογενή IT περιβάλλοντα.

Οι εφαρμογές αυτές πρέπει να είναι γρήγορες και ευέλικτες και να παρέχουν αξιοποιήσιμη και λειτουργικό περιεχόμενο σε σχέση με τα δεδομένα που εξάγουν και συνδυάζουν. Η συμβολή της IBM στο έργο του Οικονομικού Διευθυντή είναι ιδιαίτερα σημαντική σήμερα, καθώς το Financial Performance Management αναδεικνύεται σε θεμέλιο λίθο των επιχειρησιακών λειτουργιών.

04

CFO agenda



Η ΑΞΙΑ ΤΟΥ FINANCIAL PERFORMANCE MANAGEMENT

Εστιάζοντας σε δυνατότητες όπως ο προγραμματισμός βάσει δυναμικών κριτηρίων, η δημιουργία αναφορών, η πραγματοποίηση αναλύσεων σε πραγματικό χρόνο και ένα πλούσιο σύνολο λειτουργιών, η IBM παρέχει στους πελάτες της τη δυνατότητα να υιοθετήσουν βέλτιστες πρακτικές στις επιχειρησιακές τους διαδικασίες. Έτσι δημιουργείται ένας συνεχής κύκλος στρατηγικής, προγραμματισμού, παρακολούθησης, δημιουργίας αναφορών, ανάλυσης και βελτιστοποίησης, που δεν εφαρμόζεται μόνο από το οικονομικό τμήμα της επιχείρησης, αλλά είναι άρρηκτα συνδεδεμένος με επιχειρηματικούς δείκτες όπως: διαχείριση εσόδων, δαπανών, κερδών, προσωπικού, κανονιστικής συμμόρφωσης κ.α.

Το 2005, η Cognos λάνσαρε την πλατφόρμα Cognos 8 -μια πλατφόρμα Business Intelligence- προκειμένου να δώσει στις επιχειρήσεις, ζωτικής σημασίας εργαλεία που ανιχνεύουν την πληροφορία η οποία είναι «διασκορπισμένη» στην εταιρεία. Τα προϊόντα IBM Cognos Financial Performance Management υποστηρίζουν την πλατφόρμα Cognos 8, αξιοποιώντας τις πλούσιες δυνατότητες δημιουργίας αναφορών και ανάλυσης από τους χρήστες, την ασφάλεια που παρέχει και τη διαλειτουργικότητα των δεδομένων και των μεταδεδομένων. Ο συνδυασμός αυτός δημιουργεί μια προτυποποιημένη πλατφόρμα Performance Management, μοναδική στην αγορά χάρη στα υψηλά επίπεδα ανοποίησης και πρόσβασης στα επιχειρησιακά δεδομένα.

Η πλατφόρμα IBM Cognos 8, αλλά και τα προϊόντα Financial Performance Management που βασίζονται σε αυτήν, δημιουργούν ένα ολοκληρωμένο, ανεξάρτητο σύστημα που λειτουργεί ταυτόχρονα με το ERP και το περιβάλλον επεξεργασίας συναλλαγών που μπορεί να διαθεθεί η επιχείρηση. Με αυτόν τον τρόπο, οι πελάτες απολαμβάνουν μεγαλύτερη ευελιξία στην επιλογή των κάρων συστημάτων τους, ώστε να εστιάζουν αποκλειστικά στη βελτιστοποίηση της απόδοσης της επιχείρησης σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτιμήσεις τους.

Τα κύρια στοιχεία που διαμόρφωσαν την προσέγγιση της IBM στον τομέα του Financial Performance Management αφορούν:

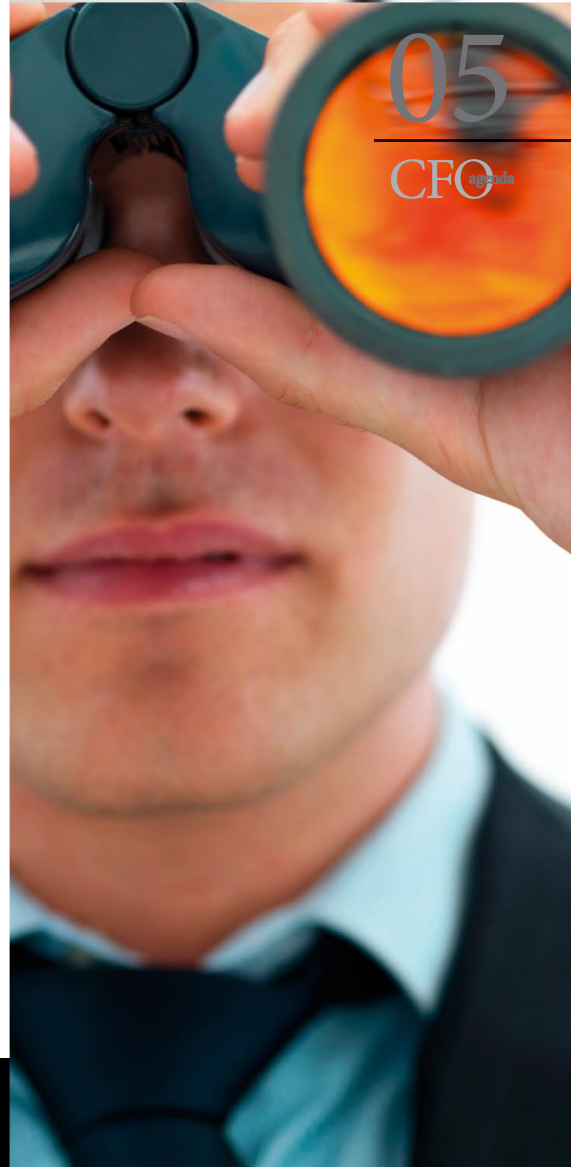
- Στη δημιουργία ολοκληρωμένων λύσεων που επιτρέπουν στην Οικονομική Διεύθυνση να σχεδιάζει τη στρατηγική και να παρακολουθεί, αναλύει και ελέγχει την επιχειρηματική δραστηριότητα.
- Στην ευκολία διαχείρισης με παράλληλη ευελιξία και λειτουργικότητα για τον Οικονομικό Διευθυντή αλλά και τον Διευθυντή Πληροφορικής.
- Στις προσαρμόσιμες λύσεις που ανταποκρίνονται άμεσα στις αλλαγές της επιχειρησιακής δυναμικής.
- Στην ευθυγράμμιση των οικονομικών και λειτουργικών συστημάτων, με σκοπό τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στην επιχείρηση.
- Στη δημιουργία ενός ισχυρού περιβάλλοντος κανονιστικής συμμόρφωσης και ασφάλειας για την προστασία των οικονομικών διαδικασιών και των δεδομένων.

IBM COGNOS FINANCIAL PERFORMANCE MANAGEMENT | ΛΥΣΕΙΣ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

Το 2007, η Cognos εξαγόρασε την Applix, εταιρεία πρωτοπόρο στην αγορά του online analytical processing (OLAP). Την εξαγορά αυτή ακολούθησε τον Ιανουάριο του 2008 η εξαγορά της Cognos από την IBM. Αυτή η επιχειρηματική κίνηση πρόσφερε την απαραίτητη δυναμική, ώστε η IBM να ευθυγραμμίσει την προϊόντική στρατηγική της με τη δημιουργία της επόμενης γενιάς των συστημάτων Financial Performance Management. Τα προϊόντα IBM Cognos για Financial Performance Management προσφέρουν στους οργανισμούς την απαραίτητη προστασία της επένδυσής τους, υποστήριξη σε επίπεδο προϊόντων, υλοποιήσεις ανάλογα με την πλατφόρμα καθώς και πολλά πλεονεκτήματα. Η προϊόντική στρατηγική αυτή αποτελείται από τρία βασικά συστατικά: Λύσεις, Τεχνολογία και μια πλατφόρμα με Παγκόσμιες Δυνατότητες. Η πλατφόρμα IBM Cognos 8 παρέχει κοινές υπηρεσίες και δυνατότητες για μια σειρά λύσεων οικονομικής απόδοσης, χρησιμοποιώντας

μια ανοιχτή service-oriented αρχιτεκτονική. Αυτό προσφέρει σημαντικά οφέλη στις εταιρείες, όπως:

- Ανοιχτές και επεκτάσιμες εφαρμογές
 - Ευκολία στην ανάπτυξη
 - Κοινά interfaces για τους χρήστες και διαχειριστικά πρότυπα
 - Μοντέλα που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, με πρόσβαση στα δεδομένα, ασφάλεια και περιεχόμενο μέσω πολλαπλών εφαρμογών και χρήσεων
 - Μειωμένα κόστη εκπαίδευσης
 - Υποδομή με δυνατότητες κλιμάκωσης.
- Η στρατηγική των λύσεων IBM Cognos Financial Performance Management, επιτρέπει προσθήκες και δυνατότητα επέκτασης της πλατφόρμας, αλλά και την ανάπτυξη μεμονωμένων λύσεων και εφαρμογών. Οι πελάτες μπορούν να επεκτείνουν και να διευρύνουν τις επενδύσεις τους μακροχρόνια, καθώς οι επιχειρηματικές ανάγκες τους αλλάζουν, χωρίς να απαιτείται να επανασχεδιαστούν και να «ξαναχτιστούν» οι λύσεις αυτές.



IBM COGNOS: Η ΛΥΣΗ ΣΤΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ

Μόλις πρίν μερικά χρόνια, ένας τριμηνιαίος «έλεγχος» των επιχειρηματικών αποτελεσμάτων ήταν αρκετός. Μέσω μηνιαίων ή τριμηνιαίων αναφορών, μια επιχείρηση μπορούσε να ελέγξει την οικονομική απόδοση των διαφόρων τμημάτων, προϊόντων και καναλιών της, κατά τη διάρκεια του οικονομικού «κλεισίματος». Τυχόν προβλήματα μπορούσαν να διορθωθούν στον επόμενο οικονομικό κύκλο. Οι προϋπολογισμοί καταρτούνταν ετησίως και επιθεωρούνταν ή αναθεωρούνταν περιοδικά. Αυτή η προσέγγιση δεν είναι πια αρκετή για τις περισσότερες εταιρείες. Η αύξηση της ταχύτητας με την οποία συντελούνται οι αλλαγές στους επιχειρηματικούς κύκλους, η ένταση του ανταγωνισμού στο επιχειρηματικό περιβάλλον, τα επίπεδα των κινδύνων αλλά και οι απαιτήσεις για συμμόρφωση με νομοθεσίες και κανονιστικά πλαίσια, καθώς και οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις και ανάγκες πελατών, επενδυτών, αναλυτών και συνεργατών, έχουν οδηγήσει σε ένα πιο δυναμικό και απαιτητικό πληροφοριακό περιβάλλον. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, οι λύσεις που προτείνει σήμερα η IBM, μέσω της οικογένειας λογισμικού Cognos για το Financial Performance Management, εστιάζουν στις παρακάτω τέσσερις περιοχές-κλειδιά:

Enterprise Planning: Σύνδεση οικονομικών και λειτουργικών προϋπολογισμών, μέσω ενοποιημένων και προγραμματισμένων βάσει οδηγιών μοντέλων. Ενίσχυση της συμμετοχής στην κατάρτιση του προϋπολογισμού και των προβλέψεων και συνεχής διαχείριση των κύκλων σχεδιασμού.

Financial Analytics: Εκτέλεση κεντρικής οικονομικής ανάλυσης και προσαρμογές σε εταιρικό επίπεδο. Εξέταση των υπάρχοντων αποθηκευμένων δεδομένων για ιστορικά στοιχεία, σχεδίαση πιθανών εκδοχών, διαχειριστικών και λειτουργικών αξιολογήσεων καθώς και «what-if» σεναρίων. Διεξαγωγή αναλύσεων κόστους-κερδοφορίας, και βελτιστοποίηση των πολύπλοκων Key Performance Indicators.

Financial Management & Control: Ενοποίηση και αναφορά νομικών, διοικητικών και λογιστικών πληροφοριών. Εντοπισμός και έλεγχος των αλλαγών και των ενημερώσεων των συστημάτων με αξιοπιστία και σιγουριά μέσω διαδρομών ελέγχων (audit trails) και ελέγχων συστημάτων (system controls). Διεξαγωγή πολύπλοκων υπολογισμών σε ομαδικό επίπεδο. Συμβολή στην επίτευξη της συμμόρφωσης με εξωτερικά κανονιστικά πλαίσια, όπως τα SOX και IFRS.

Strategy Management & Performance Reporting: Διασφάλιση της συνεργασίας και επικοινωνία της στρατηγικής σε όλους τους τομείς της επιχείρησης, συνδέοντας οικονομικά μετρικά στοιχεία και KPI s (Key Performance Indicators). Κοινοποίηση καθοδηγούμενων αναλύσεων μέσω πρότυπων αναφορών και πινάκων. Διεξαγωγή ad-hoc αναφορών και αναλύσεων σε σχέση με τις οικονομικές και λειτουργικές πηγές δεδομένων. Δημιουργία βιβλίων διαχείρισης και παρουσιάσεων, που συνδέονται με δεδομένα απόδοσης και μετρικά στοιχεία.

Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Σήμερα, τα προϊόντα IBM Cognos διαθέτουν κορυφαία τεχνολογία για τη Διαχείριση της Οικονομικής Απόδοσης. Οι λύσεις που διαθέτει η IBM προσφέρουν ασύγκριτες δυνατότητες, οι οποίες μπορούν να ανταποκριθούν στα ευρύτερα επιχειρηματικά προβλήματα.

Επειδή η λύση Financial Performance Management που προτείνει η IBM είναι ένα ολοκληρωμένο και ενοποιημένο σύστημα, το συνολικό κόστος κτήσης (TCO) είναι σαφώς μικρότερο σε σχέση με άλλες διάσπαρτες και μεμονωμένες λύσεις.

Επιπλέον, η IBM προσπαθεί συνεχώς να βελτιώσει την ταχύτητα υλοποίησης, ενώ επιτρέπει επεκτασιμότητα και ευρύτητα στην ανάπτυξη των εφαρμογών. Ταυτόχρονα, βοηθά και ενισχύει τις δυνατότητες των επιχειρηματικών χρηστών να ελέγχουν και να διαχειρίζονται τις εφαρμογές τους, μειώνοντας την εξάρτησή τους από το τμήμα IT και τους ειδικούς στην τεχνολογία. Η συνολική οικογένεια προϊόντων IBM Cognos, καλύπτει τις ακόλουθες περιοχές του Performance Management καθώς επίσης και τις παρακάτω επιχειρηματικές μονάδες:

MEASURING & MONITORING:

- SCORECARDS:
IBM Cognos 8 Business Intelligence
- DASHBOARDS:
IBM Cognos Now!
- FINANCIAL CONSOLIDATION:
IBM Cognos 8 Controller

REPORTING & ANALYSIS

- REPORTING:
IBM Cognos 8 Business Intelligence and IBM Cognos TM 1
- ANALYSIS:
IBM Cognos 8 Business Intelligence and IBM Cognos TM 1

BUDGETING & FORECASTING

- IBM Cognos 8 Planning
- IBM Cognos TM 1

Επιχειρηματικές μονάδες:

- Finance
- Product Development
- Operations
- Human Resources
- Information Technology
- Customer Service
- Marketing
- Sales
- Executive Management

06

CFO agenda



IBM COGNOS PERFORMANCE MANAGEMENT ROADMAP

Η IBM παρέχει κορυφαίες λύσεις για την αντιμετώπιση άμεσων ζητημάτων που άπτονται του τομέα και των διαδικασιών της Οικονομικής Διαχείρισης. Ειδικότερα, το λογισμικό IBM Cognos έχει ως στόχο να οδηγήσει το σύνολο της επιχείρησης σε υψηλότερα επίπεδα οικονομικής και επιχειρησιακής απόδοσης. Η προσέγγιση της IBM σχετικά με το Financial Performance Management, απεικονίζεται στον Οδηγό Ανάπτυξης που αποτελείται από 4 στάδια, ξεκινώντας από την αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών λειτουργιών ρουτίνας μέχρι το μετασχηματισμό της επιχείρησης στο σύνολό της. Ο συγκεκριμένος Οδηγός Ανάπτυξης βοηθά τις επιχειρήσεις να βελτιώσουν άμεσα τις διαδικασίες τους και να επεκτείνουν τα πλεονεκτήματα που θα προκύψουν σε όλο τον οργανισμό. Είναι δε απόρροια της μακροχρόνιας πείρας της εταιρείας από παγκόσμιες υλοποιήσεις σε διάφορους κλάδους και απεικονίζει τις βέλτιστες πρακτικές όπως αυτές υλοποιήθηκαν σε διάφορες εταιρείες.

AUTOMATION.....TRANSFORMATION.....



Τα τέσσερα στάδια είναι τα εξής:

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ: Χρήση κορυφαίας τεχνολογίας για την αυτοματοποίηση διαδικασιών ρουτίνας.

- Εξάλειψη αποσυνδεδεμένων λογιστικών φύλλων, πολλών εκδοχών και έλεγχος λαθών.
- Άμεση δημιουργία και διανομή του ρουπουλογισμού, με λιγότερη διαχειριστική προσπάθεια αλλά και με την συμμετοχή περισσότερων μερών.

- Μείωση χρόνου οικονομικού κλεισίματος, ενοποίησης και αναφορών.
- Παροχή των κρίσιμων οικονομικών αναφορών γρήγορα και με αυτοματοποιημένο τρόπο.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ: Υιοθέτηση προγραμματισμού βάσει οδηγών, κυλιόμενων προβλέψεων και άλλων βέλτιστων πρακτικών που αφορούν στην οικονομική διαχείριση.

- Μεταβολή σχεδίων και προσαρμογή προβλέψεων σε σχέση με τα επιχειρηματικά κίνητρα, σε πραγματικό χρόνο.
 - Εύκολη πρόσβαση σε κύριες μετρήσεις απόδοσης για τη δημιουργία αναφορών και αναλύσεων.
 - Τυποποίηση παγκόσμιων διαδικασιών και σχετικών εσωτερικών ελέγχων.
- ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:** Επέκταση βέλτιστων πρακτικών σε όλη την επιχείρηση και ευθυγράμμιση επιχειρησιακού σχεδιασμού με οικονομικά αποτελέσματα.
- Ανάπτυξη και υλοποίηση τμηματικού σχεδιασμού, συνδέοντας συμβάντα της αγοράς με επιχειρησιακά κίνητρα.
 - Πλούσιες δυνατότητες δημιουργίας αναφορών για λεπτομερή ανάλυση.
 - Χρήση προβλέψεων πωλήσεων για την αναθεώρηση των προγραμματισμένων εσόδων και την ενημέρωση των προβλέψεων σε ότι αφορά στα αποτελέσματα.
 - Ευθυγράμμιση των αποφάσεων που άπτονται του εργατικού δυναμικού με τους επιχειρησιακούς στόχους.
 - Ανακατανομή πόρων γρήγορα και έξυπνα ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς.
- ΠΡΟΗΓΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ** μιας ενιαίας τεχνολογικής πλατφόρμας για τη δημιουργία αξιόπιστων και σταθερών συσχετισμών ανάμεσα στην οικονομική στρατηγική και την επιχειρησιακή δραστηριότητα στο σύνολο του οργανισμού.
- Ανάπτυξη scorecards που συνδέουν τους στρατηγικούς στόχους, τις πρωτοβουλίες και τα KPIs.
 - Συλλογή πληροφοριών από τους front line managers για την αναγνώριση των ευκαιριών και την ευθυγράμμιση των αποφάσεων κατανομής των πόρων με τους στρατηγικούς στόχους.
 - Αναγνώριση ελλείψεων απόδοσης με αρκετό χρονικό περιθώριο για την αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων και τη δημιουργία αποτελεσματικών ενεργειών.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα ibm.com/cognos ή καλέστε στο 800 11 68220.

