

Présentation des offres de services

IBM System x/BladeCenter et System Storage
pour les partenaires commerciaux IBM



Services IBM : Pour accompagner les investissements de vos clients.

→ Afin de répondre aux besoins de vos clients, sollicitez les connaissances des experts IBM pour la mise en œuvre de technologies, la mobilité de données, la maintenance et le support technique des serveurs System x, BladeCenter et des environnements de stockage.

Serveurs IBM System x : Pour rendre l'informatique plus facile et plus fiable.

→ Dotés des processeurs Intel Xeon® et AMD Opteron® hautes performances, les serveurs IBM System x permettent aux entreprises de mettre en œuvre des infrastructures flexibles et rentables pour un rapport prix/performance défiant toute concurrence.

IBM System Storage : Des solutions de stockage souples et évolutives.

→ Faire face aux besoins en constante évolution. Contrôler la croissance de vos données. Les protéger, les restaurer rapidement. Les offres de stockage d'IBM sont pour vous l'occasion de gagner en fiabilité et de relever chaque jour de nouveaux défis, notamment en termes de gestion de la croissance, de la complexité et des risques. Economisez, développez vos activités et innovez avec IBM System Storage.

Des services pour chaque machine

Les types de services que nous proposons

VOTRE CLIENT VIENT D'ACHETER UN PRODUIT DE LA GAMME SYSTEM X OU STOCKAGE.

Pour qu'il rentabilise au mieux son investissement, proposez-lui nos services. Vous lui permettrez ainsi une mise en exploitation rapide et efficace de ses serveurs et de son système de stockage. Il bénéficiera d'un gain de temps important pour la mise en œuvre, la maintenance ou le déploiement de ses serveurs et unités de stockage. Il peut ainsi affecter ses ressources informatiques à d'autres activités tout en s'assurant du maintien opérationnel du produit pendant toute sa durée de vie.

Les compétences de nos experts mises au service de ses équipes techniques lui garantissent une aide efficace et un transfert d'expertise de nos équipes vers les siennes.

En lui proposant les offres adaptées à ses contraintes de disponibilité et à ses besoins d'assistance, vous lui offrez un service intégré qui le confortera dans ses choix d'investissement et assurera de manière pérenne sa satisfaction.

Les machines que nous avons sélectionnées

Unité de stockage

À PARTIR DE

5 500 €



DS3000

Double contrôleur, Connexion SAS (DS3200) ou iSCSI (DS3300) ou FC 4Gb (DS3400), Double contrôleur RAID redondant, extension pouvant contenir un maximum de 12 disques. Jusqu'à trois extensions de disques EXP3000, soit un maximum de 48 disques SAS ou SATA. Garantie: 3 ans sur site limité, 9h/24, 5j/7, intervention J+1. P/N = 1726xxx*

ServicePac maintenance DS3400 (support type-mod: 1726-xxx*) - 979 €

Extension au service sur site non-limité, 24h/24, 7j/7, intervention 4h, pour les 3 ans de garantie. P/N = 44J8020

ServicePac de mise en œuvre DS3000 - 2 000 €

Installation d'un contrôleur et de trois unités de stockage maximum, installation de Storage Manager. Installation du logiciel IBM destiné aux serveurs hôtes (driver) sur un maximum de deux hôtes (matériel et OS supporté). Tests et vérification. Deux heures de transfert de connaissance. Durée maximum: 2 jours P/N = 51J9513

Unité de stockage

À PARTIR DE

14 680 €



DS4700 Express

Architecture Fibre Channel à 4 Gbits/s vers les serveurs et vers les extensions disques. Double contrôleur RAID redondant, extension pouvant contenir un maximum de 16 disques. Jusqu'à six extensions de disques EXP810, soit un maximum de 112 disques Fibre Channel ou SATA 2 ou 4 Gigaoctets de mémoire cache 4 ou 8 connexions FC vers les serveurs, et de 2 connexions FC redondantes vers les disques. Garantie: 3 ans sur site limité 9h/24, 5j/7, Intervention J+1. P/N = 181470H ou 181472H

ServicePac maintenance DS4700 (support type-mod: 1814-70H) - 2 220 €

Extension au service sur site non-limité, 24h/24, 7j/7, intervention 4h, pour les 3 ans de garantie. P/N = 12X6621

ServicePac maintenance DS 4700 (support type-mod: 1814-72H) - 2 750 €

Extension au service sur site non-limité, 24h/24, 7j/7, intervention 4h, pour les 3 ans de garantie. P/N = 12X6623

ServicePac de mise en œuvre DS4000 (basic) - 2 000 €

Installation d'un contrôleur et de trois unités de stockage maximum, installation de Storage Manager. Installation du logiciel IBM destiné aux serveurs hôtes (driver) sur un maximum de trois hôtes (matériel et OS supporté). Tests et vérification. Deux heures de transfert de connaissances. Durée maximum: 2 jours - P/N = 51J9514

ServicePac de mise en œuvre DS4000 (standard) - 3 080 €

Installation d'un contrôleur et de six unités de stockage maximum, installation de Storage Manager sur un serveur. Installation du logiciel IBM destiné aux serveurs hôtes (driver) sur un maximum de cinq hôtes (matériel et OS supporté). Tests et vérification. Deux heures de transfert de connaissances. Durée maximum: 3 jours - P/N = 40Y5899

SERVICES DE MAINTENANCE ET SUPPORT

SERVICES DE MISE EN ŒUVRE

*xxx: applicable à tous les modèles

Des services pour chaque thématique

PANORAMA: Stockage

Maintenance et Support (services récurrents)

→ ServiceSuite

- ETS (Support Technique Etendu) clients critiques 24/7
- Point Service SAN (Storage Area Network)
- Maintenance Matériel: accès au service: 24 x 7
Plage de couverture: de 9x5 jusqu'à 24x7. Engagement délais de rappel client: 0,5; 1h; 2h par un spécialiste. Engagement délais d'intervention sur site: 4h; 6h; 8h. Engagement délais de réparation: 6h; 8h; 12h. Remplacement sur site des pièces CRU par IBM (CRU: Composant Remplaçable par l'Utilisateur)

OU

→ Service StandAlone

- Point Service SAN
- Mise à jour de Firmware Stockage DS6000
- Mise à jour de Firmware Stockage DS4000/LTO 358x

→ ServicePac

- ServicePac Maintenance post-garantie (1, 2 ans et suivant options: 9x5 ou 24x7, intervention dans les 4h)
- ServicePac Maintenance complémentaire à la garantie (option 3 ans en 9x5 ou 24x7, intervention dans les 4h)

Mise en œuvre (services ponctuels)

→ ServicePac ou Service Packagé

- SERVICE MANAGEMENT
 - ServicePac mise en œuvre logiciel TotalStorage Productivity Center (base)
 - ServicePac mise en œuvre logiciel TotalStorage Productivity Center (plus)
- SAUVEGARDES
 - Services de copie pour DS4000
 - Services de copie distante pour DS4000
- VIRTUALISATION
 - Mise en œuvre TS7510/TS5720 Virtualization Engine
 - Mise en œuvre SVC (SAN Volume Controller)
- AUDIT
 - Audit de baie et d'infrastructure SAN
- INSTALLATION
 - Mise en œuvre DR550
 - Mise en œuvre de bandothèque LTO sur IBM TS3100/TS3200/TS3310
 - Mise en œuvre de bandothèque LTO ou TS1120 sur IBM TS3500
 - Mise en œuvre SAN Passerelles et commutateurs
 - Mise en œuvre GPFS (General Parallel File System)
 - ServicePac mise en œuvre DS3000
 - ServicePac mise en œuvre DS4000 (Basic)
 - ServicePac mise en œuvre DS4000 (Standard)
 - ServicePac mise en œuvre DS4800
 - ServicePac mise en œuvre DS5000
 - ServicePac mise en œuvre DS6000/DS8000
 - ServicePac mise en œuvre N3000
 - ServicePac mise en œuvre N5000/N6000/N7000

Pour en savoir plus sur chacune des offres listées ci-dessus, vous pouvez consulter notre Catalogue des offres de service pour les Partenaires Commerciaux sur PartnerWorld (page Services) mais aussi à cette adresse: ibm.com/fr/partenaires. Ce catalogue est également disponible en version CR-Rom chez votre Grossiste.

PANORAMA: System x/ BladeCenter

Maintenance et Support (services récurrents)

→ ServicePac ou Service StandAlone

- ServicePac VMware
- ServicePac Microsoft
- ServicePac Windows/Linux
- ServicePac de support technique pour IBM Director
- Mise à jour de Firmware System x
- ServicePac Support technique à distance pour System x ou BladeCenter
- ServicePac Tandem (Complément garantie du matériel + support technique à distance sur logiciels)
- ServicePac Maintenance post-garantie (1, 2 ans et suivant options: 9x5 ou 24x7, intervention dans les 4h)
- ServicePac Maintenance complémentaire à la garantie (3, 5 ans et suivant options: 9x5 ou 24x7, intervention dans les 4h)

OU

→ ServiceSuite

- ETS (Support Technique Etendu) clients critiques 24/7
- Point Service Linux
- Point Service Microsoft
- Point Service Citrix
- Point Service VMware
- Maintenance Matériel: accès au service: 24 x 7.

Plage de couverture: de 9x5 jusqu'à 24x7. Engagement délais de rappel client: 0,5; 1h; 2h par un spécialiste. Engagement délais d'intervention sur site: 4h; 6h; 8h. Engagement délais de réparation: 6h; 8h; 12h. Remplacement sur site des pièces CRU par IBM (CRU: Composant Remplaçable par l'Utilisateur)

Mise en œuvre (services ponctuels)

→ ServicePac ou Service Packagé

- HAUTE DISPONIBILITE
 - Solution d'intégration HA avec Steel Eye
 - Mise en œuvre Double Take
- LINUX
 - Mise en œuvre Linux HA Clusters
 - Mise en œuvre BladeCenter sous Linux
- SERVICE MANAGEMENT
 - Mise en œuvre de Altiris Deployment Solution
 - Mise en œuvre IBM Director
 - ServicePac IBM Director
- VIRTUALISATION
 - Mise en œuvre VMware VI 3 ou ESX 3
 - Mise en œuvre BladeCenter et VMware ESX
 - ServicePac installation VMware/ESX Server
 - ServicePac VMware Virtual Infrastructure
 - Service packagé Aide à la mise en œuvre BladeCenter S avec VMware
 - Service packagé Aide à la mise en œuvre BladeCenter S avec Hyper V
- INSTALLATION
 - ServicePac de mise en œuvre BladeCenter
 - ServicePac de mise en œuvre BladeCenter pré-assemblé
 - Service packagé: mise en œuvre BladeCenter
 - Service packagé: mise en œuvre System x

pour vous et les offres de services correspondant à ces machines

Unité de stockage

À PARTIR DE

15 000 €



N3000

Connexion vers les serveurs en Fibre Channel à 4 Gbits/s, ou iSCSI 1 Gb Ethernet ou NAS (CIFS, NFS) double contrôleur RAID simple ou double parité redondant, extension pouvant contenir 12 ou 20 disques SAS. Jusqu'à 2 extensions de disques pour le modèle N3300 soit un maximum de 68 disques Fibre Channel. Jusqu'à 6 extensions de disques pour le modèle N3600 soit un maximum de 104 disques Fibre Channel. 2 ou 4 Gigaoctets de mémoire cache 4 connexions GbE et 4 connexions FC à 4 Gb Logiciel DataOntap embarqué supportant plus de 40 fonctions logicielles.

Garantie: 3 ans sur site limité 9h/24, 5j/5, intervention J+1.

P/N = 2859A20 ou 2862A20

ServicePac maintenance N3300

(support type-mod : 2859-A20) - 1 780 €

Extension au service sur site non-limité, 24h/24, 7j/7, intervention 4h, pour les 3 ans de garantie.

P/N = 51J8920

ServicePac maintenance N3600

(support type-mod : 2862-A20) - 2 360 €

Extension au service sur site non-limité, 24h/24, 7j/7, intervention 4h, pour les 3 ans de garantie.

P/N = 51J8926

ServicePac de mise en œuvre N3000 - 3 740 €

- Installation d'un système N3000 modèle accessible au maximum à cinq hôtes utilisant chacun au maximum deux partages du système de fichiers Common Internet File System ("CIFS") ou deux montages du système Network File System ("NFS") ou deux unités logiques ("LUN") de l'interface « Internet Small Computer System Interface » ("iSCSI").
 - Exécution de tests d'installation IBM standard permettant de vérifier le fonctionnement du système de stockage connecté à un réseau System Storage.
 - Deux heures de transfert de connaissances pour un ou deux membres du personnel désignés par le client, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.
- Durée maximum: 3 jours
P/N = 40Y5901

System x3200 M2

588 €



System x3200 M2 4368E6G

Processeur Core2 Duo E2200 2.2 GHz, 1x512Mo, 0Go SATA/SAS "Hot-Swap" (3.5"), DVD Multiburner, Alimentation 1x400W, garanti 3 ans, sur site limité 9h/24, 5j/7, inter J+1. (Clavier et câble d'alimentation à commander séparément)

ServicePac maintenance - 126 € (type-mod : 4368-xxx)

Extension au service sur site non-limité, 9h/24, 5j/7, intervention 4h, pour les 3 ans de garantie.

P/N = 43X3859

ServicePac RTS 90 jours d'assistance à distance à la mise en œuvre - 146 €

P/N = 43X3840

ServicePac de support

Windows/Linux 1 an 24/7 - 320 €

P/N = 51J9294

System x3400

1 300 €



System x3400 7976KJG

Processeur Intel Xeon E5405 Quad Core 2.0 GHz, 2x1Go, 0xGo 15 ktpm SAS, SATA, "Hot-Swap" (3.5"), ServeRAID 8k, CD-RW/DVD Combo, Alimentations 2x835W "Hot-Swap", garanti sur site limité 3 ans. (Clavier et câble d'alimentation à commander séparément)

ServicePac maintenance - 307 € (support type-mod : 7976-xxx)

Extension au service sur site non-limité, 24h/24, 7j/7, intervention 4h, pour les 3 ans de garantie.

P/N = 40M6920

ServicePac RTS 90 jours d'assistance à distance à la mise en œuvre - 146 €

P/N = 43X3840

ServicePac de support

Windows/Linux 1 an 24/7 - 384 €

P/N = 51J9294

System x3650 M2

2 550 €



System x3650 M2 7947K3G

Rack 2U, jusqu'à 2 processeurs Intel Xeon E5506 Quad Core 2.13GHz, 3x1 Go, extensible à 128 Go, 2x146 Go disques SAS/SATA "Hot-Swap" (2.5"), SSD, ServeRAID 8 k, 2 PCI-express, Alimentation 1x675W "Hot-Swap", DVD Multiburner, garanti 3 ans sur site limité.

ServicePac maintenance - 1090 € (support type-mod: 7947-xxx)

Extension à 5 ans sur site non limité, 5j/7, 9h/24, Intervention 4 h.
P/N = 65Y5224

ServicePac RTS 90 jours d'assistance à distance à la mise en œuvre - 146 €

P/N = 43X3840

ServicePac de support

Windows/Linux 1 an 24/7 - 2 CPU - 514 €
P/N = 51J9295

BladeCenter S

3 530 €



BladeCenter S 8886E1G

Châssis Rackable 7U BladeCenter S, Module de Connectivité SAS, Module de Stockage de 6 disques, Alimentations 4x1450W, garanti 3 ans sur site limité 9h/24, 5j/7 inter J+1.

ServicePac maintenance - 1 470 € (support type-mod: 8886-xxx)

Extension au service sur site non-limité, 24h/24, 7j/7, intervention 4h, pour les 3 ans de garantie. P/N = 46D4062. Il faut également souscrire un ServicePac maintenance pour chacun des serveurs lames.

ServicePac RTS 180 jours d'assistance à distance à la mise en œuvre - 1 290 €

P/N = 41C5615

ServicePac de support Windows/Linux 1 an 24/7 BladeCenter - 2 690 €

P/N = 51J9298

ServicePac de mise en œuvre BladeCenter - 3 220 €

Montage du châssis et de 7 lames maximum. Installation d'un système d'exploitation Microsoft ou Linux supporté et configuration de l'architecture réseau de base (une interface Ethernet avec adresse IP, masque de sous réseau et passerelle par défaut). Exécution de tests d'installation standard IBM permettant de vérifier le fonctionnement du BladeCenter. Deux heures de transfert de connaissances pour un ou deux membres du personnel que le client aura désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.
Durée maximum : 3 jours
P/N = 40Y5907

System x3850 M2

À PARTIR DE

10 200 €



System x3850 M2 71412RG

2 Processeurs Intel Xeon E7320 Quad Core 2.13GHz, 4x1 Go, 0Go SAS "Hot-Swap" (2.5"), RSAll, Alimentations 2x1440W "Hot-Swap", garanti 3 ans sur site limité 9h/24, 5J/7 inter J+1.

ServicePac maintenance - 2040 € (support type-mod: 7141-xxx)

Extension 4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, intervention dans les 4 h.
P/N = 46D4066

ServicePac RTS 90 jours d'assistance à distance à la mise en œuvre - 146 €

P/N = 43X3840

ServicePac de support Windows/Linux

1 an 24/7 - 2 CPU 429 €
P/N = 51J9295

Service de mise en œuvre - 3 240 €

Planification, visite, installation matérielle et logicielle (Linux Suse SLES ou Red Hat RHEL ou Windows 2003), transfert de connaissances pour 1 ou 2 serveurs

SERVICES DE MAINTENANCE
ET SUPPORT

SERVICES DE MISE EN ŒUVRE

VIRTUALISATION

Votre client dispose d'une infrastructure informatique lourde, coûteuse, dont les performances laissent à désirer. Il a besoin d'une optimisation de son parc, d'une gestion plus fine, moins coûteuse et qui intègre la complexité souhaitée. En considérant son environnement technique comme composé de ressources logiques indépendantes de leur emplacement physique, la virtualisation permet, par exemple, de simplifier les ajouts et suppressions d'équipements, ou encore de faciliter la reprise de l'activité en cas d'incident. Elle facilite également la mise en place d'environnements hétérogènes. Au final, c'est bien de réduction des coûts d'infrastructure dont nous parlons.

→ Service de mise en œuvre VMware

Toute action de virtualisation permet de réduire le coût total d'exploitation de l'infrastructure. On note également une amélioration de la réactivité, du niveau de service et de la flexibilité. Enfin, la gestion centralisée des ressources informatiques simplifie et optimise leur administration. Votre client pense-t-il que son système informatique existant pourrait être utilisé plus efficacement ? A-t-il entendu parler de la virtualisation ?

• ServicePac d'installation VMware et ESX Server

Cette offre de services a pour objet l'installation et la configuration de VMware ESX Server pour supporter jusqu'à quatre machines virtuelles.

→ ServicePac de support technique VMware

Cette offre de service de support téléphonique à distance met à la disposition des équipes informatiques de votre client des spécialistes IBM pour le support de VMware (Entreprise Plus, Entreprise, Standard et Fondation). Ce service lui assure un support sur les prestations suivantes :

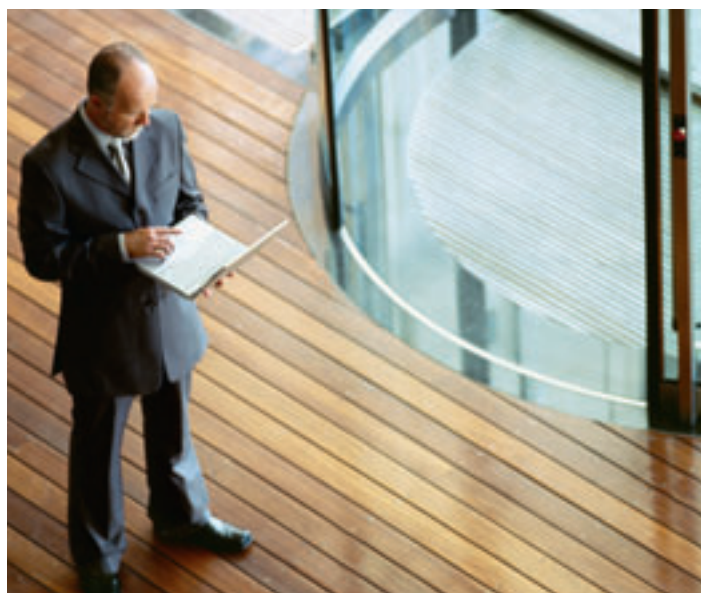
- répondre à des questions sur l'utilisation et la configuration,
- répondre à des questions sur les problèmes liés au code,
- effectuer l'analyse des informations issues des diagnostics,
- pour les défauts connus, lui fournir des informations sur la maintenance corrective qu'il est en droit de recevoir s'il a souscrit à l'abonnement logiciel.

Votre client maîtrise-t-il parfaitement la virtualisation VMware ? Est-il autonome par rapport à ce produit ? Avec ce ServicePac, votre client bénéficie d'un point de contact unique, d'un nombre d'appels illimité, d'une soumission et d'un suivi des incidents par Internet, d'un support adapté à ses besoins et de la prise en compte de la version d'OS utilisée.

→ Mise en œuvre SVC (SAN Volume Controller)

Cette prestation consiste en l'intervention d'un spécialiste pour planifier et configurer SAN Volume Controller. Votre client dispose-t-il des ressources nécessaires pour installer cette infrastructure de virtualisation de son stockage ?

La planification ici mise en œuvre permet un meilleur déroulement des opérations. Le transfert de compétences s'effectue avec l'aide de professionnels certifiés. Le client constate au final une optimisation et une virtualisation de ses données, rendant ainsi son système de stockage plus flexible.



PRATIQUE

Pour plus d'informations :

ibm.com/partnerworld/services/offres

Tous ces services sont disponibles auprès de votre grossiste IBM.

IBM Global Technology Services peut répondre à des demandes de prestations sur mesure.

Dans ce cas, adressez-vous directement à votre agence régionale IBM.