

# Pulse

Comes to You



IBM®

*Managing the World's Infrastructure*

## Exemple de Démonstration

24 Juin 2009

© 2009 IBM Corporation

# Scénario : Restauration du service

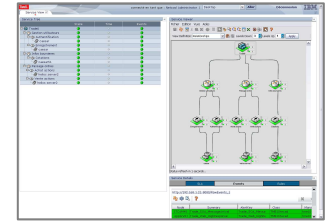


SVP



Pilotage

2. Calcul d'Impact



3. Ouverture automatique d'un incident enrichi

7. Demande de Changement Standard

4. Identification d'une résolution potentielle dans la base de connaissance

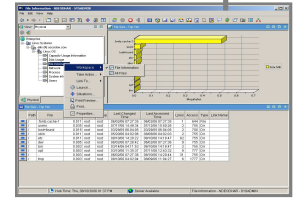
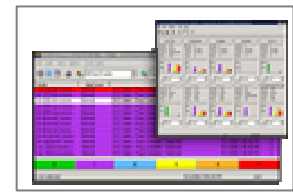
8. Changement réalisé

5. Analyse & Diagnostic

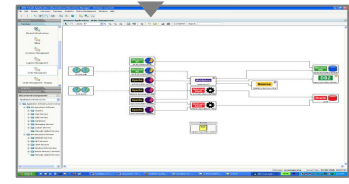
6. Résolution applicable

9. Erreur & Ticket résolu

1. Monitoring détecte et remonte l'événement



5. Analyse & Diagnostic



Dépendances

Historique des changements

11. Ticket Clos



10. Utilisateur satisfait

0. Erreur sur helios:server2

