

Pulse

Comes to You



Managing the World's Infrastructure

RISC GROUP

PARTENAIRE TECHNOLOGIQUE D'IBM
Depuis plus de 8 ans

24 Juin 2009

© 2009 IBM Corporation

RISC GROUP : Global Managed Services Provider

Opérateur de Réseaux privés sécurisés depuis plus de 15 ans

Opérateur de Services informatiques managés en mode SaaS

Hébergeur à valeur ajoutée

Plus de 50 000 sites clients managés

CA de 86,8 M€ sur l'exercice 2007/2008 au 30 juin 2008

Présent dans 7 pays d'Europe

30 agences en Europe

Siège social : Boulogne-Billancourt

684 salariés au 31/12/2008

Réseau commercial : 372

Support technique : 167

Back Office & Admin. : 86

RISC
Box

RISC
Hosting Services

RISC
Security Services

RISC
Network Services

RISC
Backup Services

RISC
Mail Services

RISC
Telephony Services

RISC
Video Services

Pulse

Comes to You 2009

24 Juin 2009

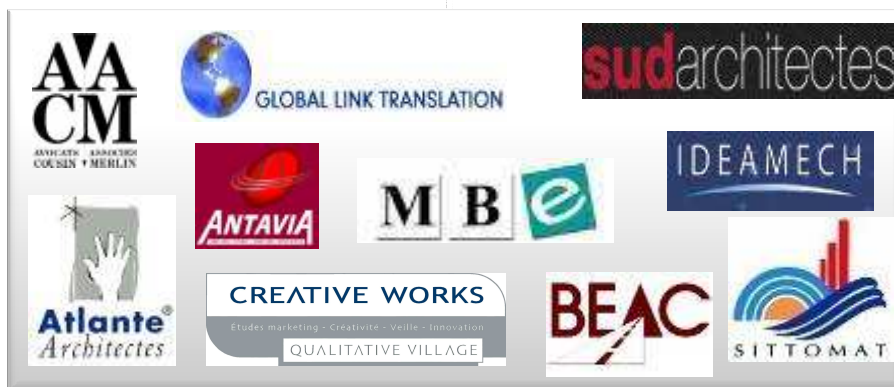
Page 2

RISC GROUP : l'interlocuteur unique des TPE & PME



Pôle TPE

Pôle ENTREPRISE



Des solutions de sauvegarde adaptées



**Service de sauvegarde
TPE**

**Sauvegarde en ligne
des serveurs de fichiers, messagerie
et applicatifs**

Multi-OS

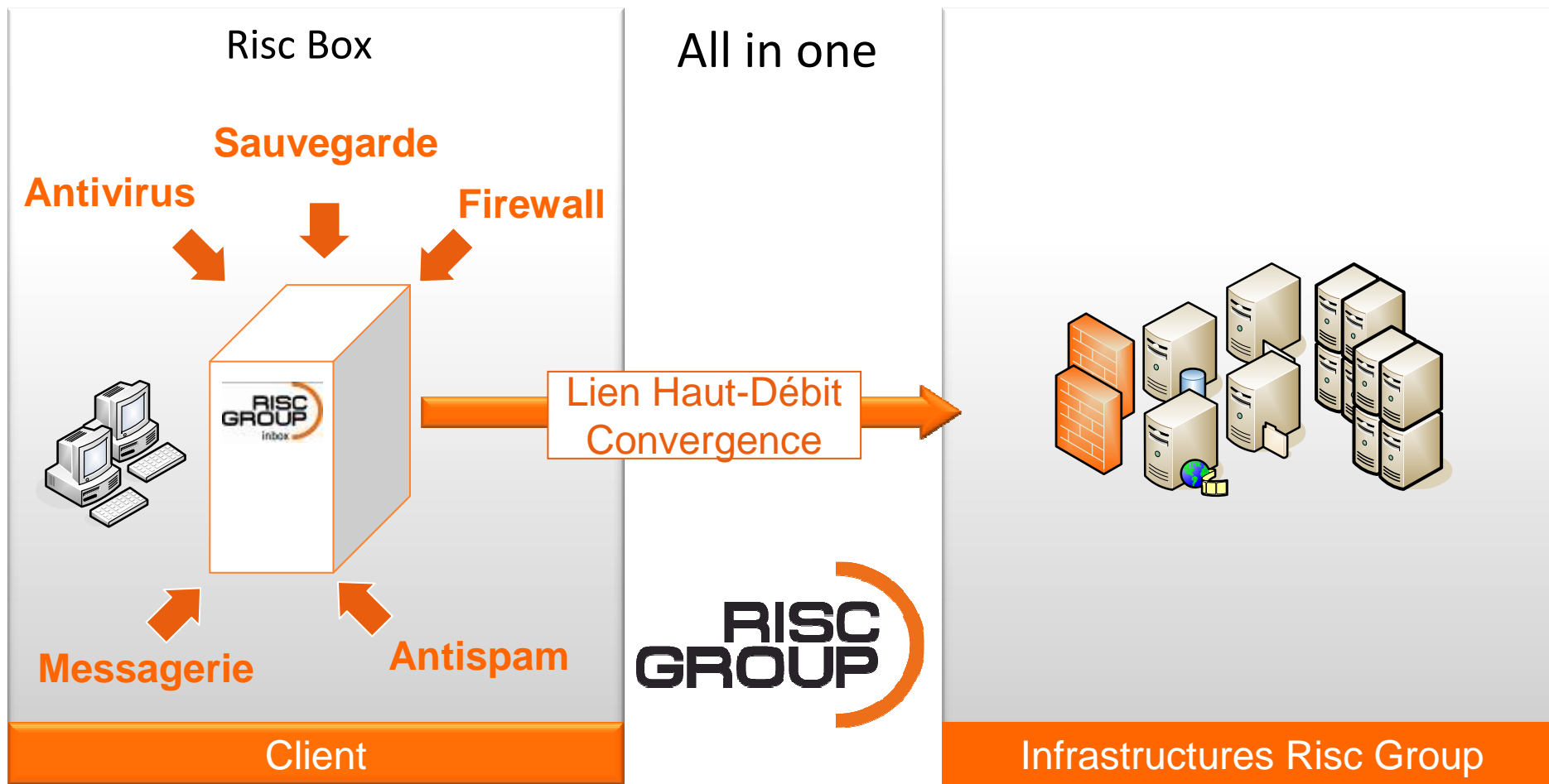
**Automatisation des sauvegardes
Aucun investissement matériel & logiciel
Conforme à la réglementation
Sauvegarde différentielle en mode bloc
Cryptage des données transférées
Rapports de sauvegarde**

**Service de sauvegarde
ENTREPRISE**

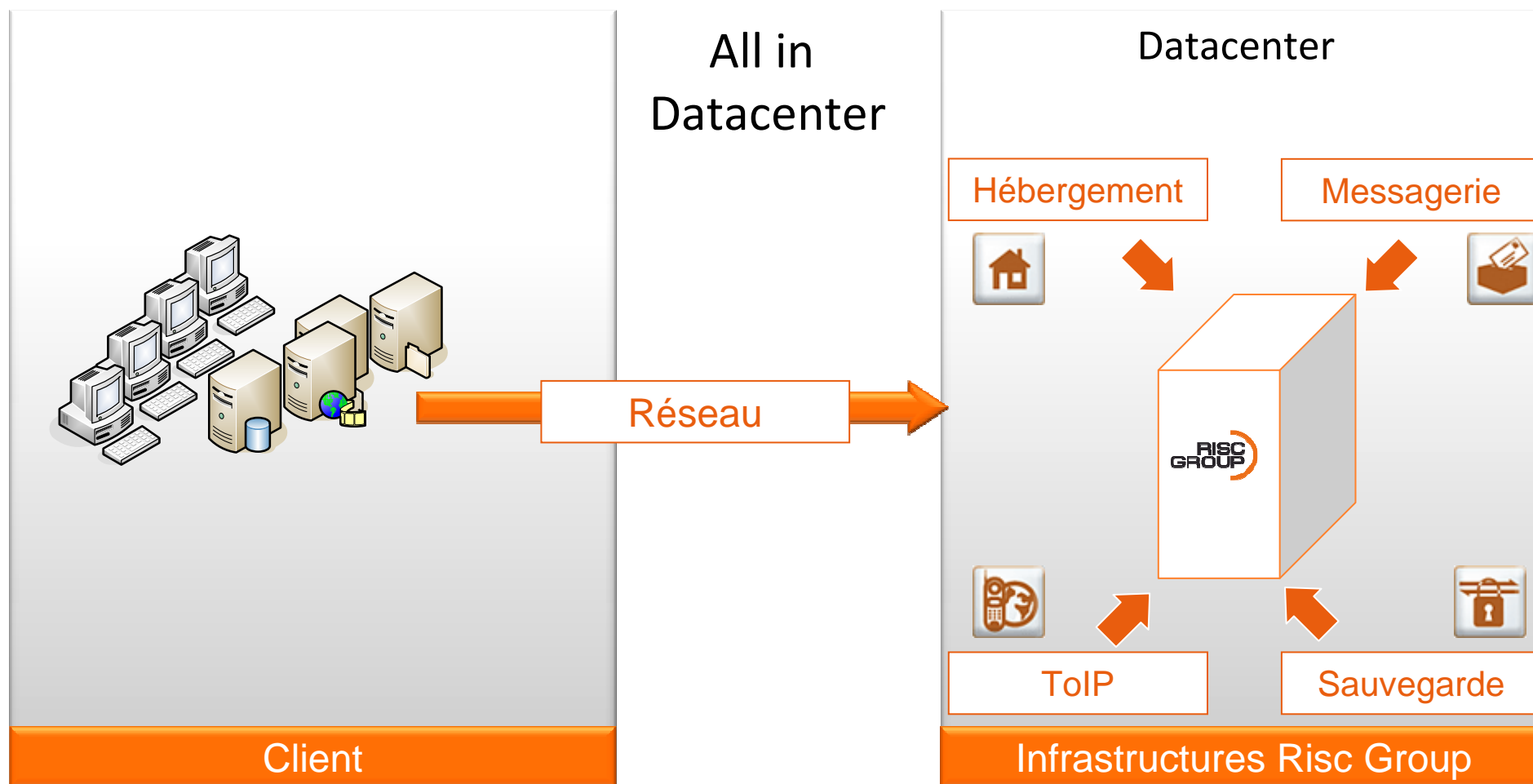
Un service de bout en bout

**Audit & Conseil
Accompagnement personnalisé
Choix de l'architecture dédiée ou « sur-mesure »
Pilotage 24h/24 centralisé
Reporting en ligne
Hotline & Surveillance proactive
Déploiement « on demand » & évolutif**

Concept de nos solutions TPE



Concept de nos solutions Entreprise



RISC GROUP & IBM : l'alliance de 2 experts



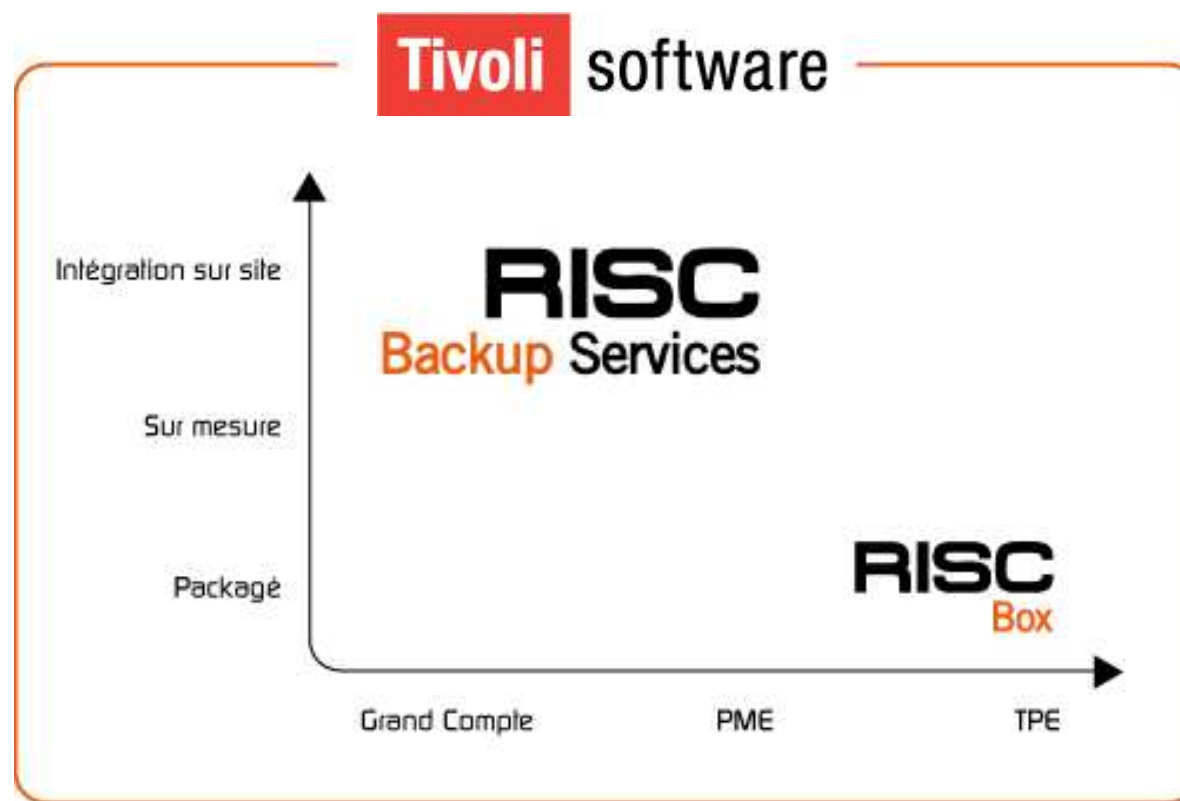
Leader du marché pour la gestion d'activités de sauvegarde, d'archivage, de migration des données et de plan de reprise d'activités.

Expertise technologique

1^{er} fournisseur européen de services informatiques managés.

Conseil, Déploiement, Exploitation, Service en ligne externalisé, Intégration, Infogérance, Certification, et Expertise

Des solutions de sauvegarde basées sur la technologie Tivoli



Les bénéfices de la technologie IBM

- ✓ Solution robuste et évolutive
- ✓ Active data Storage Pools
- ✓ « Progressive Incremental Backup »
- ✓ Multi-OS & Multi-appliance
- ✓ Backup sets
- ✓ Solution Archivage en « natif »
- ✓ Compression & encryption

Cas client Entreprise

Présentation:

Organisme de formation

1000 collaborateurs permanents

4 directions régionales

50 centres de formation

Equipement:

80 serveurs

4 Téra de données

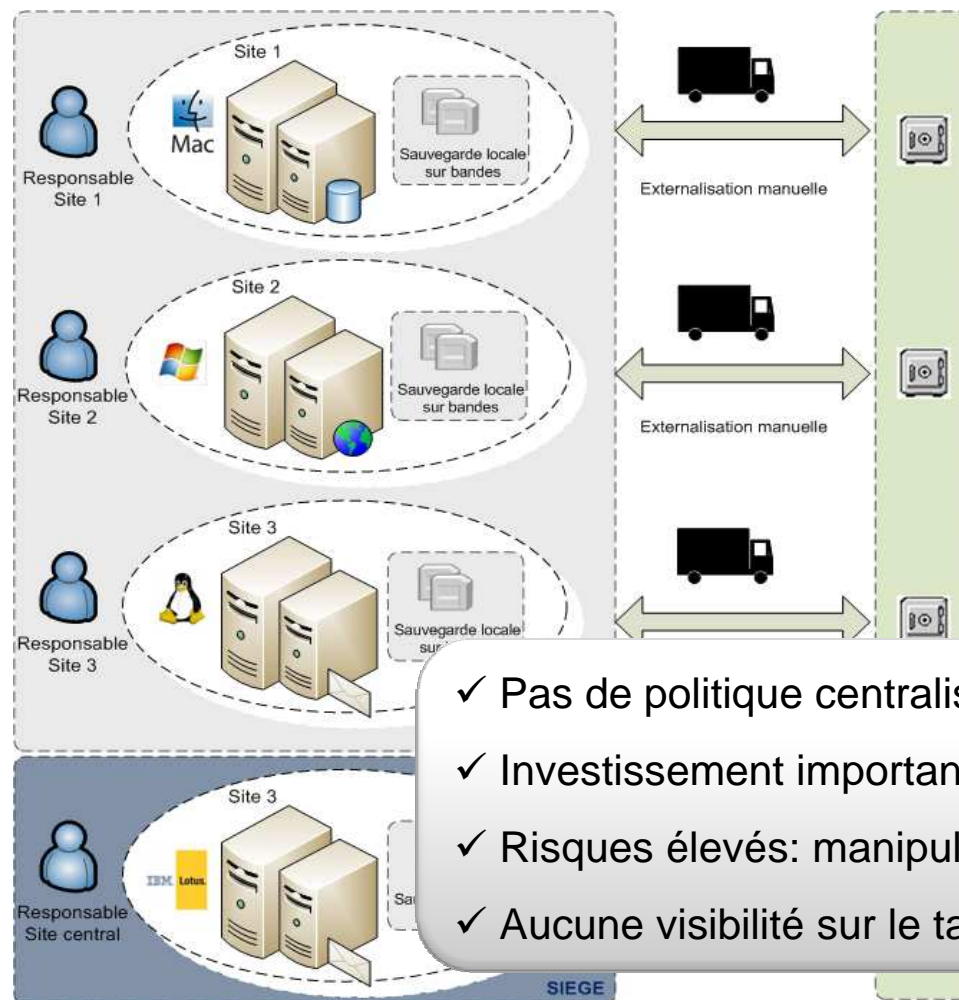
Messagerie Lotus Note + bureautique

Problématiques:

Sauvegarder des données multi-sites

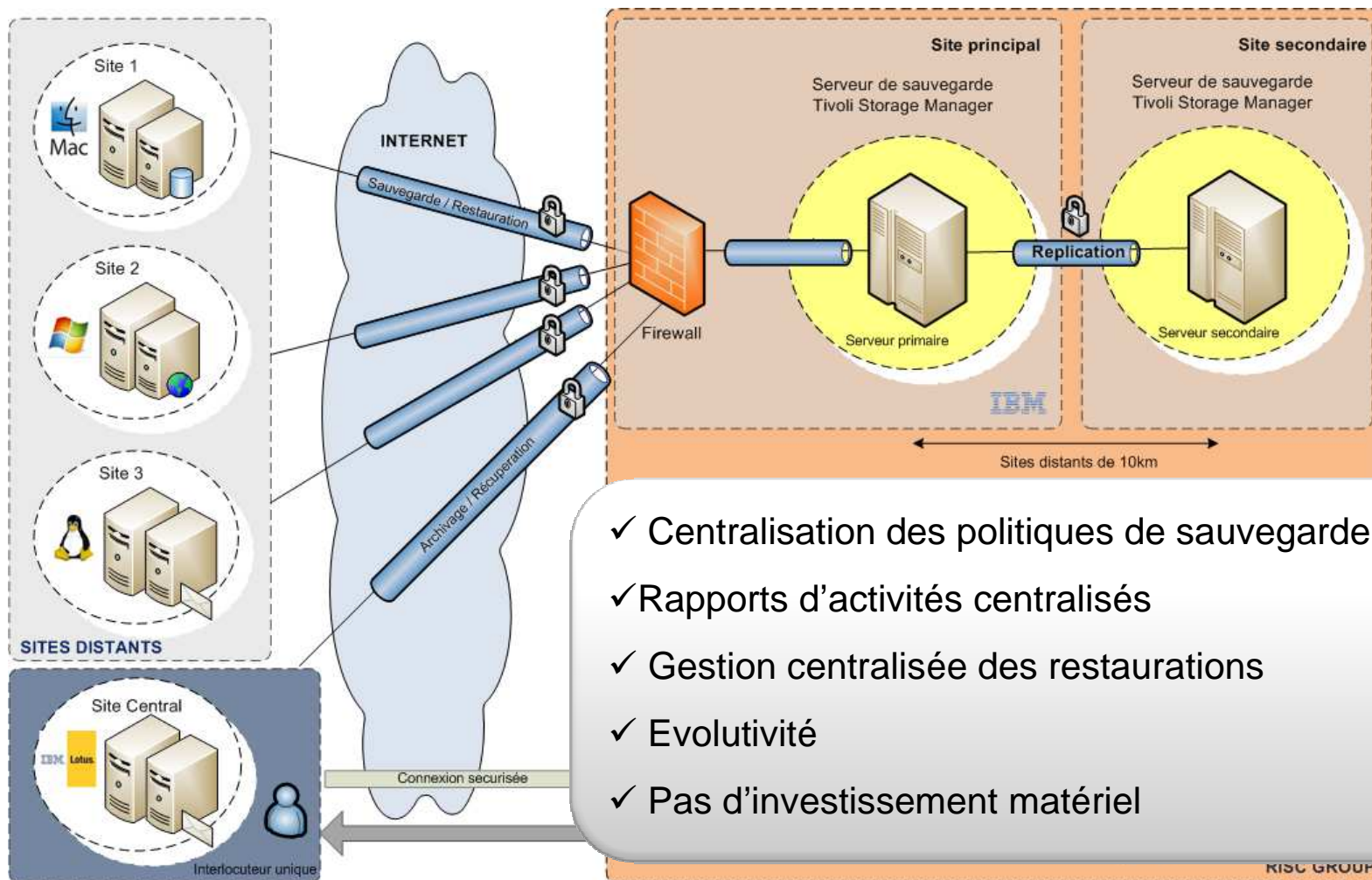
Sauvegarder des environnements hétérogène

Cas client avant RISC GROUP



- ✓ Pas de politique centralisée de sauvegarde
- ✓ Investissement important
- ✓ Risques élevés: manipulations humaines
- ✓ Aucune visibilité sur le taux de réussite

Cas client après RISC GROUP



- ✓ Centralisation des politiques de sauvegarde
- ✓ Rapports d'activités centralisés
- ✓ Gestion centralisée des restaurations
- ✓ Evolutivité
- ✓ Pas d'investissement matériel

Portail de provisioning et de supervision

you're sure of IT

DOWNLOAD RISC GROUP

Agir sur les données | Liste des clients | SUPPRESSION DE DONNÉES | FAQ

LISTE DES UTILISATEURS INSCRITS

La liste de données vous permet de inspecter ou de supprimer les informations correspondant aux utilisateurs que vous avez inscrits au système de sauvegarde en ligne.

Liste des utilisateurs de la société (Abada Process 1049 Kio)

... Pour modifier les informations d'un utilisateur cliquez sur son nom
 ... Pour effectuer un tel cliquez sur "Etat" ou sur "Identifiant"

Etat	Nom	Identifiant	Profil associé	Suppression	Statut
			Aucun profil	Supprimer	OK
			Aucun profil	Supprimer	OK
			Aucun profil	Supprimer	OK
			Aucun profil	Supprimer	OK
			Aucun profil	Supprimer	OK

you're sure of IT

DOWNLOAD RISC GROUP

Agir sur les données | Liste des clients | SUPPRESSION DE DONNÉES | FAQ

Nombre de fichiers restaurés par société

NORD	303149
SUD	3895
Siege	3710
OUEST	2671
DF	783
EST	17
SUD-EST	9
Total:	314234

Evolution volumétrie stockée 2008-2009

Stock

Mois

- ✓ Configuration et gestion centralisée
- ✓ Visibilité des sauvegardes
- ✓ Restauration en ligne

Les bénéfices de la solution

- ✓ Une solution pour l'ensemble des filiales
- ✓ Centralisation des datas
- ✓ Centralisation du paramétrage
- ✓ Centralisation des rapports d'activités
- ✓ Hiérarchisation de la supervision des comptes
- ✓ Restauration individuelle ou centralisée
- ✓ Evolutivité

Un accompagnement « sur mesure »

Période	Avant décembre 2007	Décembre 2007	2008	Mars 2009	Avril 2009
Sites		90 centres de formation			Siège social
Process	Sauvegarde manuelle sur chacun des sites	Mise en place de la solution de sauvegarde en ligne	314 234 fichiers restaurés au cours de l'année	Conseil et Audit pour le siège social: volumétrie trop importante pour le réseau	Mise en place d'une architecture TSM en interne

« RISC GROUP nous a permis de faciliter la gestion de nos sauvegardes sur nos multi-sites sans avoir besoin d'avoir recours à des correspondants internes et en apportant en haut engagement de service. »

Directeur des systèmes d'information

Des questions....

