

Pulse

Comes to You



The IBM logo, consisting of the letters 'IBM' in a bold, striped font.

Managing the World's Infrastructure

Augmenter l'efficacité et la sécurité avec la gestion des identités et le SSO

Alexandre Garret – Directeur des opérations - Atheos

Charles Tostain – Consultant Sécurité - IBM



24 Juin 2009

© 2009 IBM Corporation

Agenda

- Positionnement marché
- Les solutions IBM Tivoli Sécurité
- Présentation d'une référence



Positionnement marché



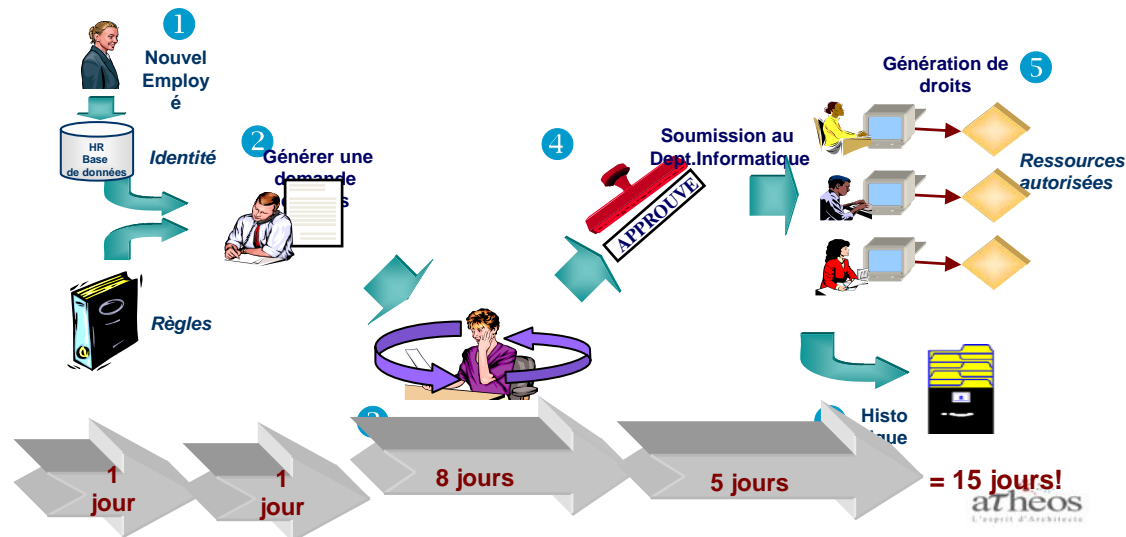
IBM Pulse 24 Juin 2009



Introduction

Un peu d'histoire

- Multiplicité des comptes et des utilisateurs
- Hétérogénéité des applications (Mainframe ,SAP, WEB ,...)
- Multiplicité des référentiels
- Multiplicité des mots de passe



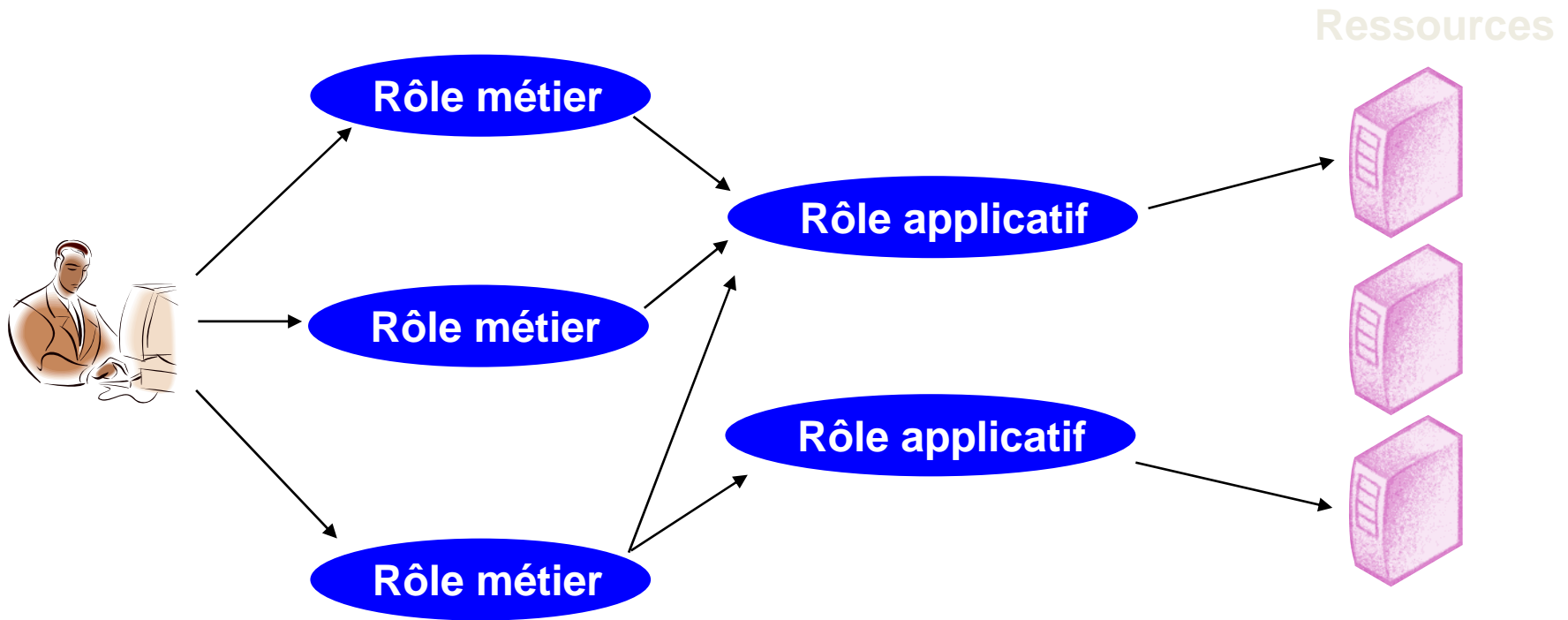
- ▶ **Par quoi on commence ?**
 - **SSO**
 - **Annuaire et meta Annuaire**
 - **Provisionnement ,**
 - **Gestion des mots de passe (self service)**

- ▶ **Acheter une suite ou best of breed**

- ▶ **Comment Impliquer les RH dans les processus de provisioning automatique.**

- ▶ **C'est cher! comment trouver du ROI ?**

**QUI JE SUIS ET CE QUE JE FAIS
DETERMINE LES ACCES DONT
J'AI BESOIN POUR TRAVAILLER**



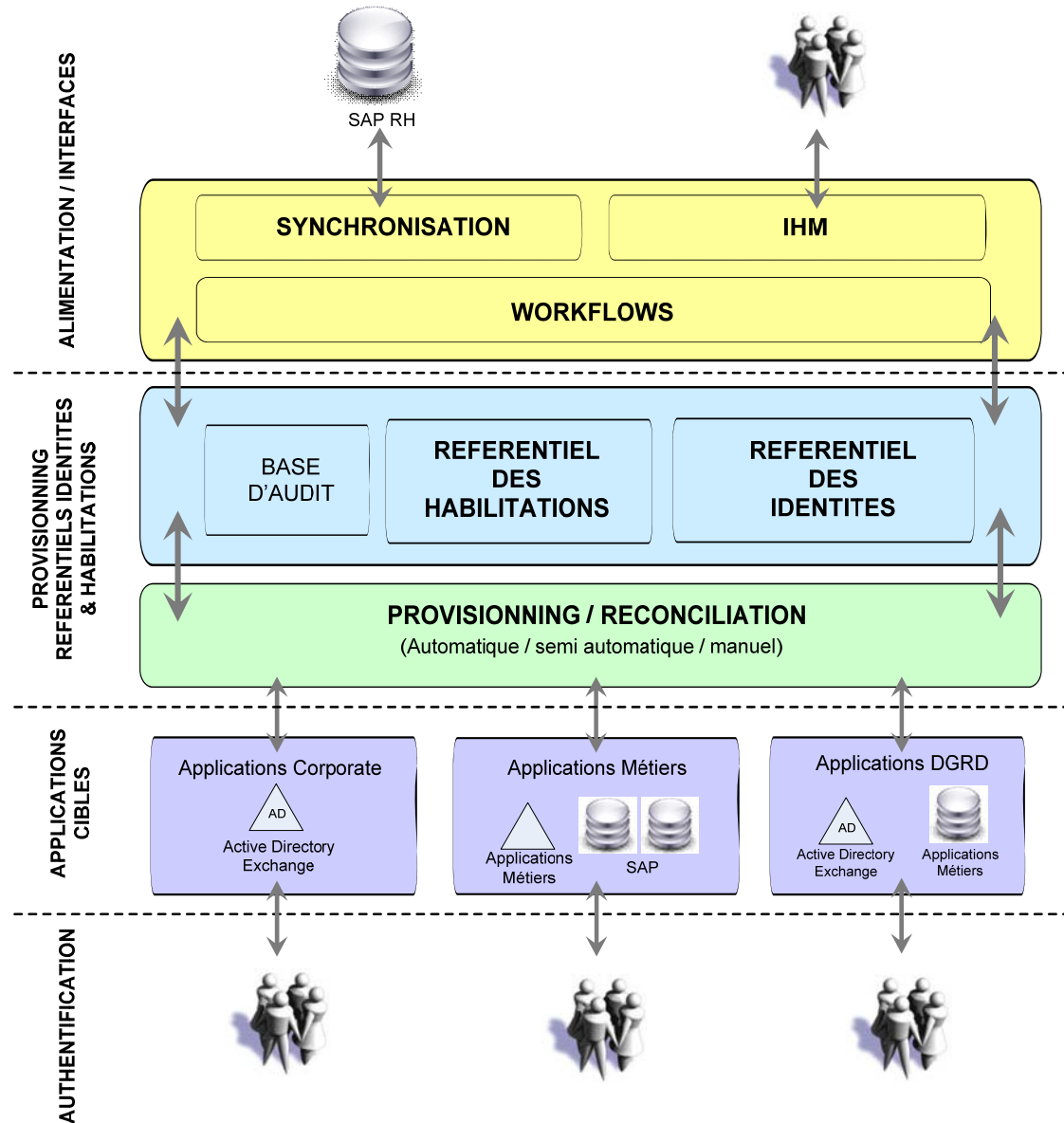
Des rôles fonctionnels correspondant aux métiers de l'entreprise sont définis
Chaque rôle métier donne le droit à n rôles applicatif
A chaque utilisateur est associé n rôles métier

- ▶ **Redonner la main aux métiers**
 - Interface intuitive
 - Intégrer les processus de l'entreprise
 - Affectation des droits par profils métiers + catalogue

- ▶ **Assurer le respect des réglementations**
 - Muraille de chine
 - Séparation de pouvoir
 - Re-certification périodique

- ▶ **Fournir de la traçabilité et du reporting**

LES 3 APPROCHES : LA CIBLE



IBM Pulse 24 Juin 2009



Et Maintenant

De nouveaux enjeux se précisent

**OUVRIR SON « SI » POUR
ACCOMPAGNER LES ENJEUX ET
LES INITIATIVES DES METIERS**

**EN GARANTISSANT LE BON
NIVEAU DE SECURITE**

► Organisationnel

- Télétravail
- Filiale
- Fusion
- Nomades
- Pandémie

► Commerciaux

- Services en ligne
- Partenaires
- Fournisseurs



► Faire évoluer son modèle de sécurité :

- Accompagner les métiers
- Faire face aux nouveaux flux
- Passer du modèle de **Vauban** au modèle **Aéroportuaire**



- **Accès ouvert à tous internes et externes (voyageur, membre de compagnie aérienne, ...)**
- **Niveau de contrôle dépendant des zones (ressources) à accéder et du profil des accédants (piste, pilote, ...)**
- **Modèle de confiance**
- **Gestion des flux adaptée a la volumétrie**
- **Mise en quarantaine**
- **Gestion des bagages (bon bagage dans le bon avion)**



► **Authentification et contrôle d'accès**

- Adapter les outils d'authentification
- Retailer son réseau pour faire face à l'arrivée de nouveaux flux de personnes
- Valider sa perméabilité (test d'intrusion)
- Cercle de confiance

► **Protéger l'information en fonction des enjeux métiers**

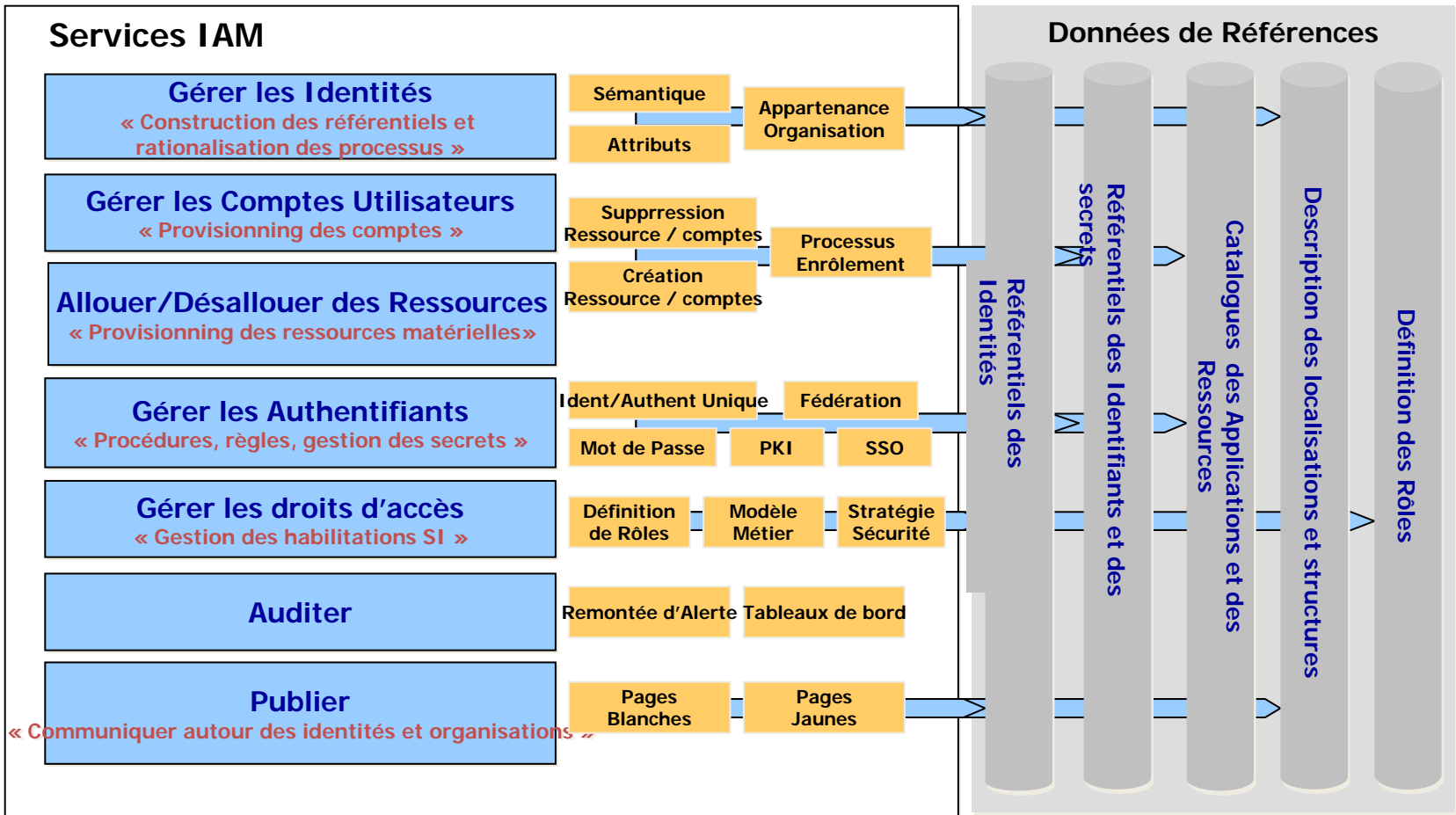
- Bulles de sécurité
- Fuite de l'information (DLP, DRM , chiffrement,..)
- Renforcer la sécurité des applications et des serveurs
- Gérer les habilitations

► **Contrôler, Tracer et Prouver**

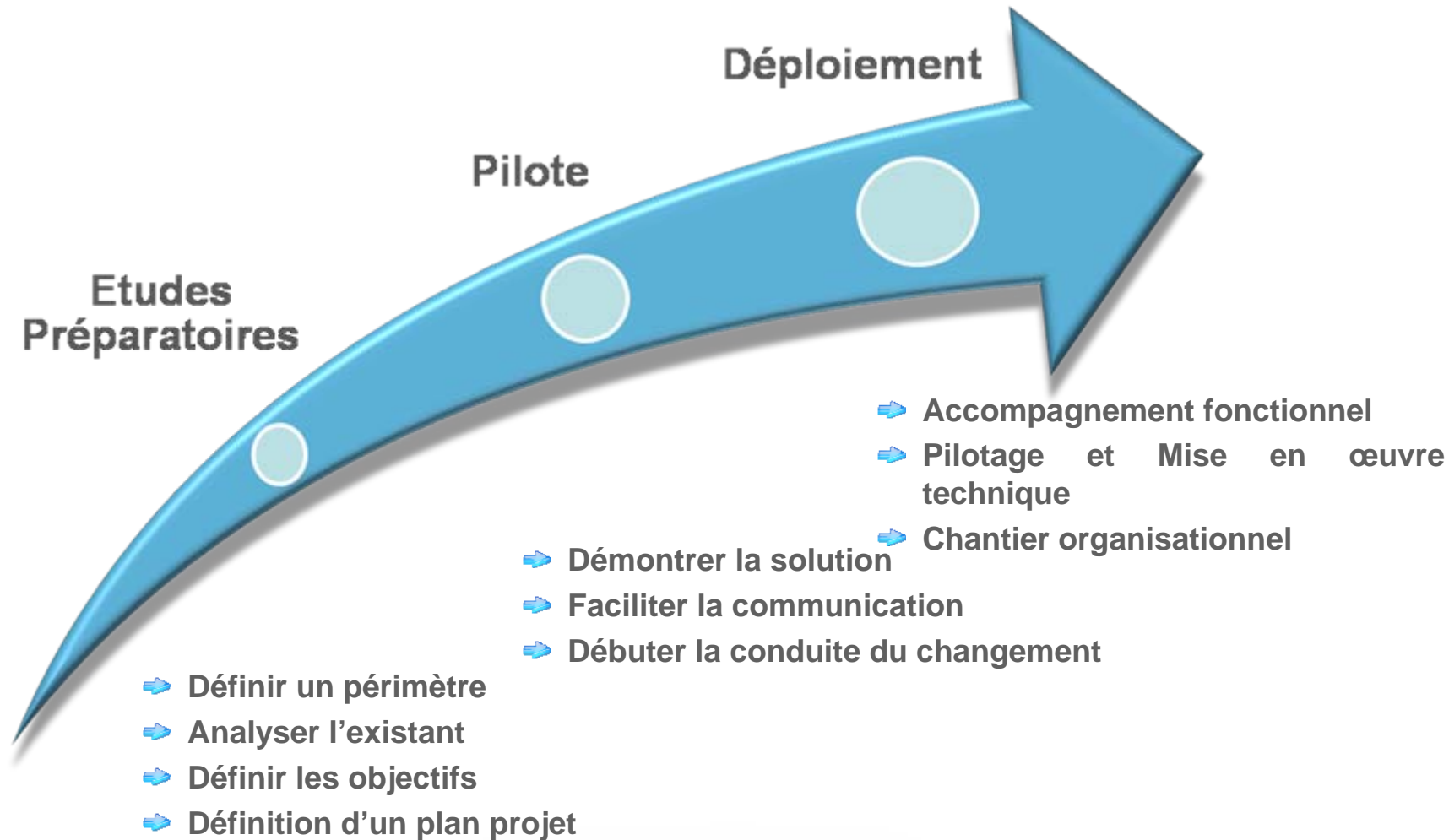
Tout est la mais ...

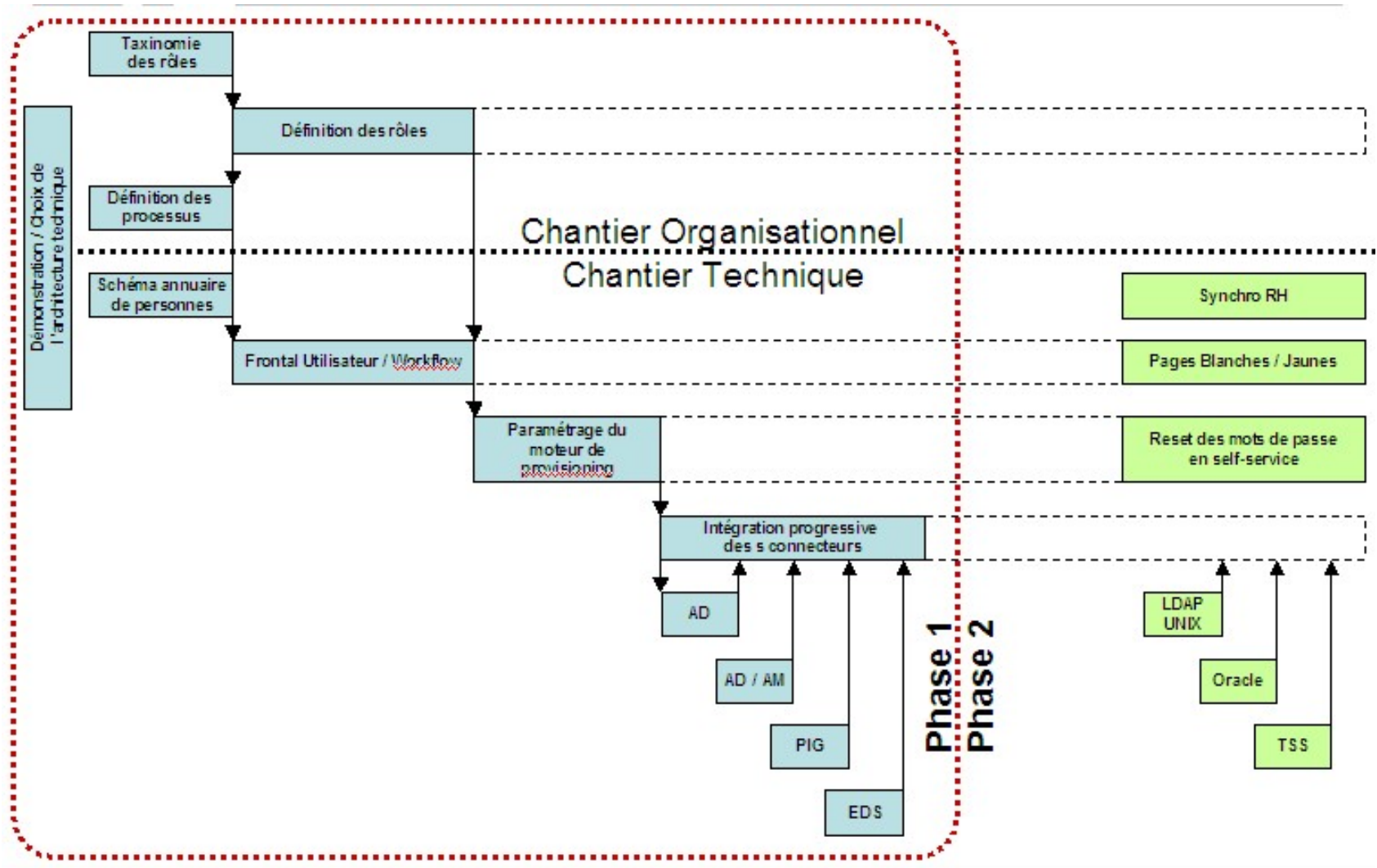


Organiser par services: SAS



► Opter pour une démarche progressive et pragmatique





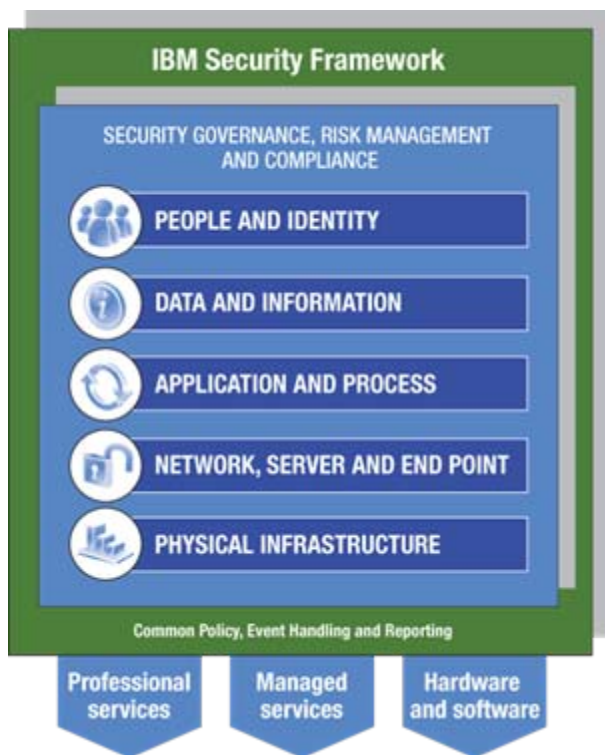
Les solutions Tivoli Sécurité



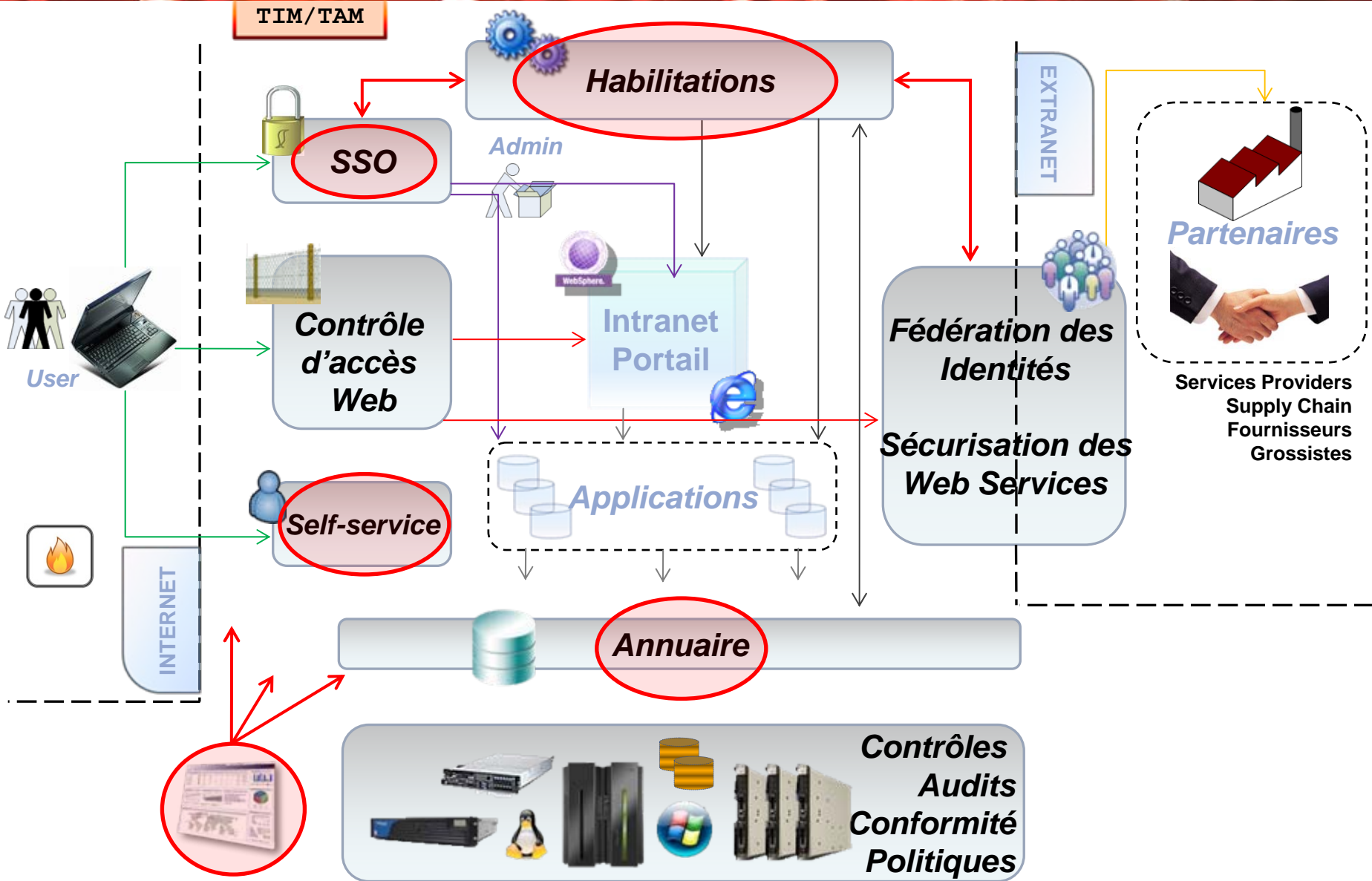
Investissement d'IBM dans la Sécurité

Objectif : couverture du marché de la sécurité **de bout en bout**

→ \$1.5 Billion security spend in 2008



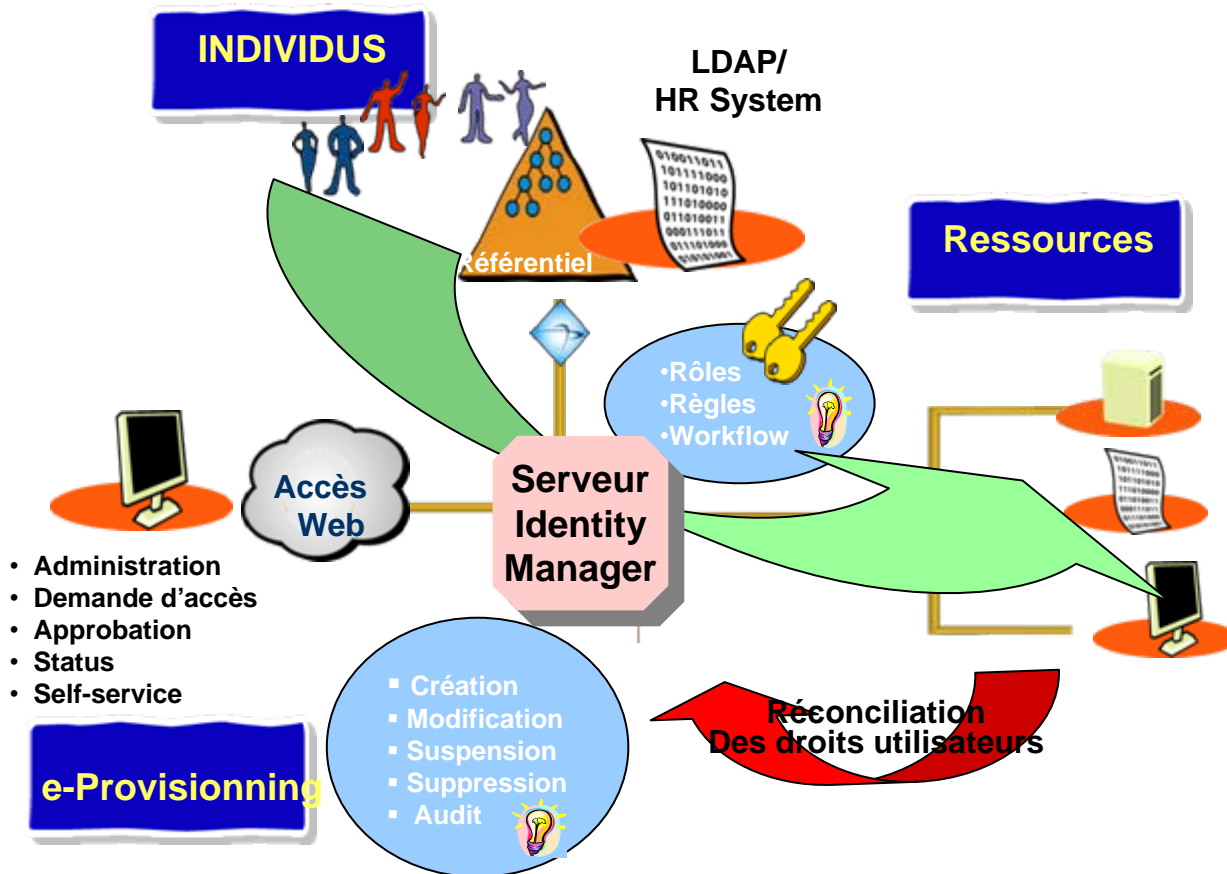
TIM/TAM



Gestion des Identités et des habilitations

Tivoli Identity Manager

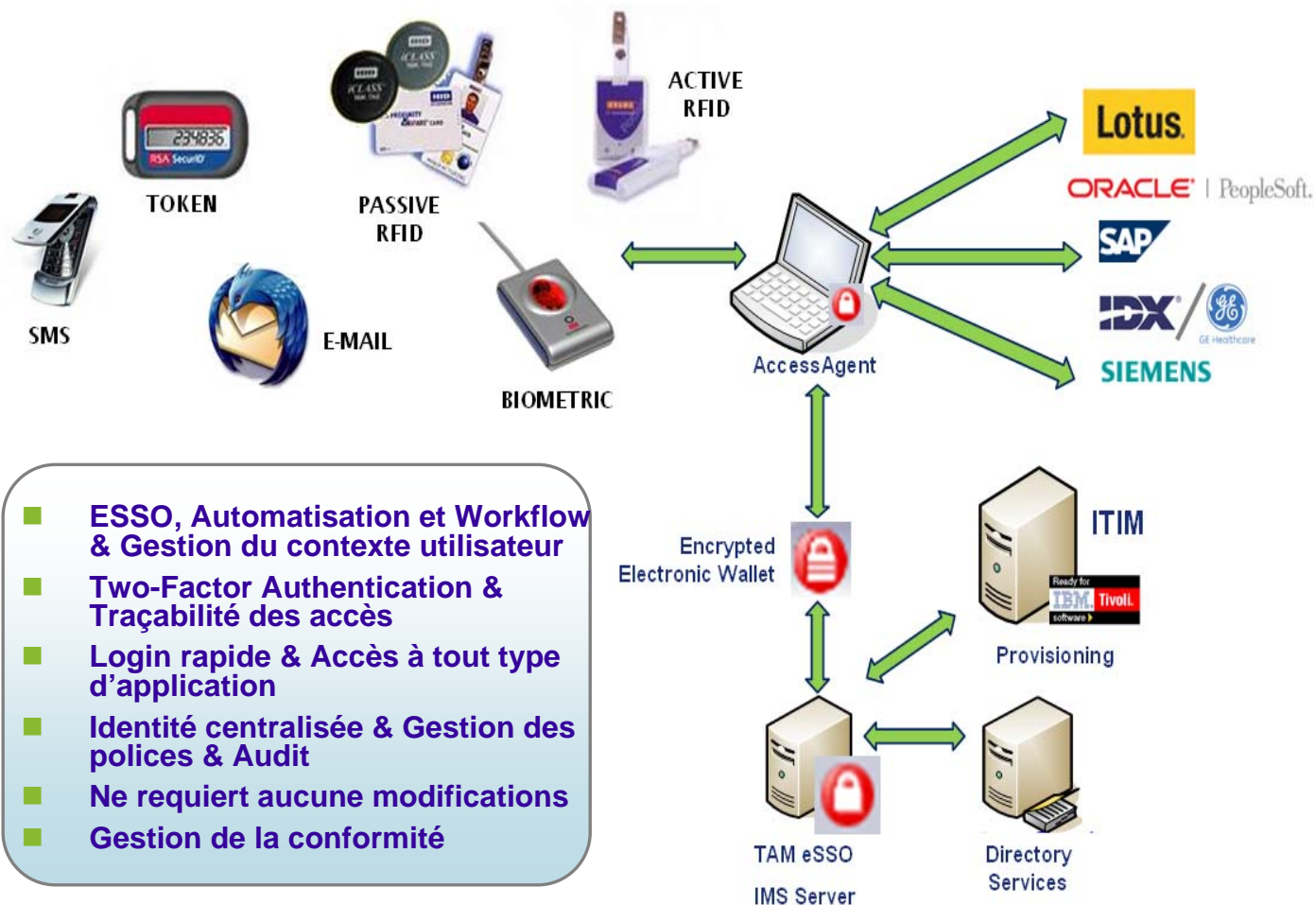
- Solution globale des utilisateurs et comptes
- Gestion des mots de passe
- Basé sur la notion de rôles
- Détection de comptes non-conformes
- Application des politiques de sécurité
- Rapports et tableaux de bords
- Cycle d'approbation intégré
- Délégation fonctionnelle ou géographique
- Utilisation des standards du marché (LDAP, HTTP, SSL, DSMLv2,..)
- Très grand nombre d'adaptateurs bi-directionnels
- Solution sans agent



Single Sign On d'entreprise : sécurité & productivité

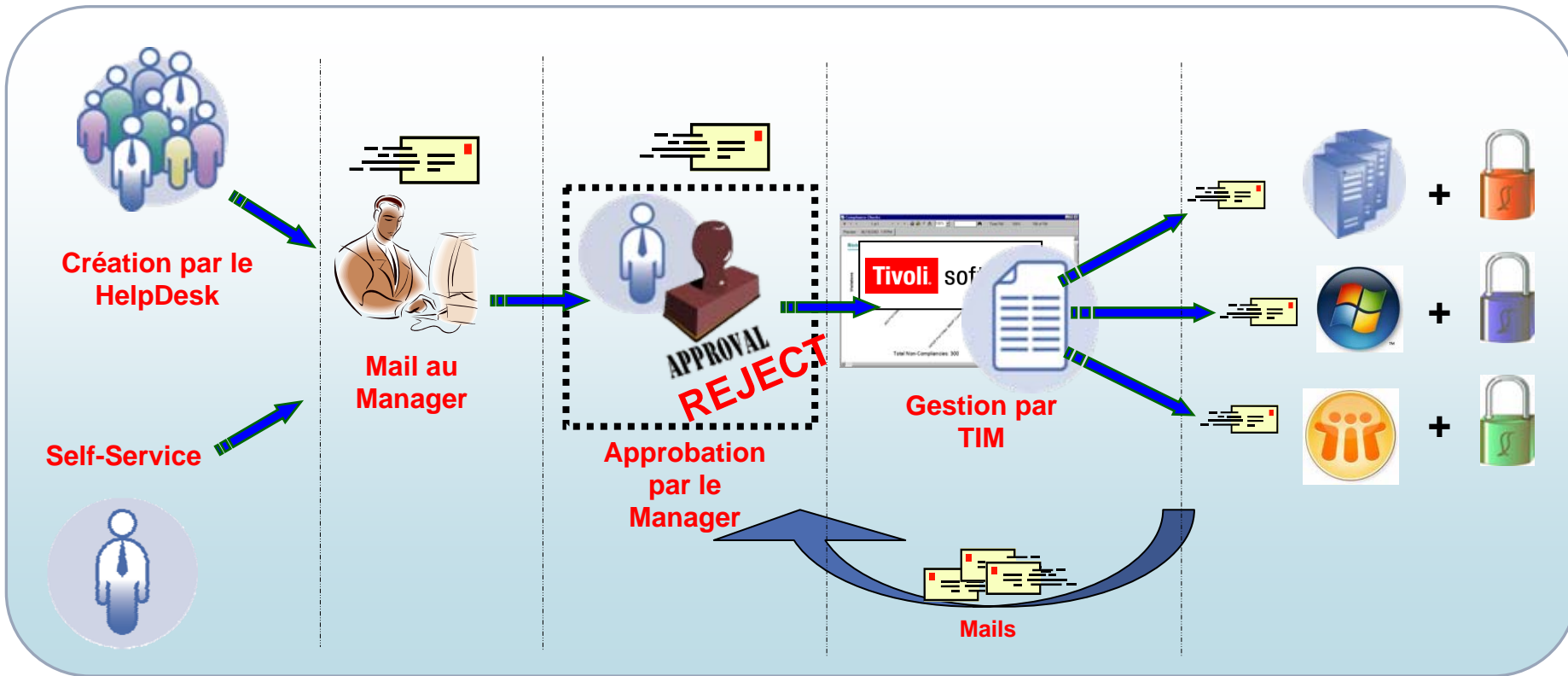
Tivoli Access Manager for e-SSO

- SSO vers tous types d'applications (tn3270, client lourd, ...)
- Auto dépannage pour mot de passe
- Authentification forte (support de token, carte à puces, ...)
- Intégration avec ITIM et ITAM
- Gestion des sessions inactives, suspension automatiques, ...
- Rapports d'utilisation et de connexion

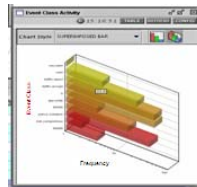
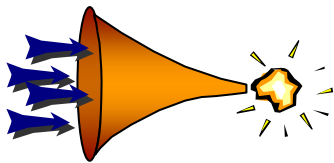


- ESSO, Automatisation et Workflow & Gestion du contexte utilisateur
- Two-Factor Authentication & Traçabilité des accès
- Login rapide & Accès à tout type d'application
- Identité centralisée & Gestion des polices & Audit
- Ne requiert aucune modifications
- Gestion de la conformité

Exemple d'utilisation – Accès à une nouvelle application



TSIEM



TAM eSSO



IAM: Quelques constats

Inefficacité dans la gestion des accès



Accès au SI pour un nouvel utilisateur (Provisioning)

12 jours en moyenne pour créer les accès à un nouvel utilisateur

Gestion des Utilisateurs

20\$ par appel pour la réinitialisation des mots de passe

Suppression des accès (Dé-provisioning)

30 à 60% des comptes sont invalides

Nouvelles applications

Jusqu'à 30% du temps de développement sur le contrôle d'accès

Présentation d'une référence



IBM Pulse 24 Juin 2009



Retour d'Expérience

- ▶ **Secteur d'Activité :**
 - **Grande Distribution**

- ▶ **Volumétrie :**
 - **Très importante - Plus de 100 000 utilisateurs**

- ▶ **Contexte International**

- ▶ **Mixité des technologies**

- ▶ **Planning Ambitieux**

- ▶ **S'inscrire dans une démarche globale de gestion des risques**
 - Urbanisation du système d'information
 - Gestion de référentiels centraux (Identités, Ressources, Comptes)
 - Diminution des coûts récurrents sur l'administration des habilitations
 - Mise en œuvre de Self Service (PJ/PB, Organigramme, Password, ...)
 - Optimisation des SLA
 - Administration décentralisée
 - Maitrise des accès et de leur conformité
 - Amélioration des fonctions d'audit, Reporting
 - Assurer de la traçabilité

- ▶ **Evolution de ces Objectifs dans le Temps**

▶ **Gestion des Identités**

- Maitriser le cycle de vie des identités sur le SI
- Définir et couvrir toutes les typologies d'accédants
- S'interfacer avec les systèmes existants (RH, ...)

▶ **Gestion des Habilitations**

- Gestion combinée par profils métiers et par ressources
- Supprimer la rupture de processus Identités / Habilitations

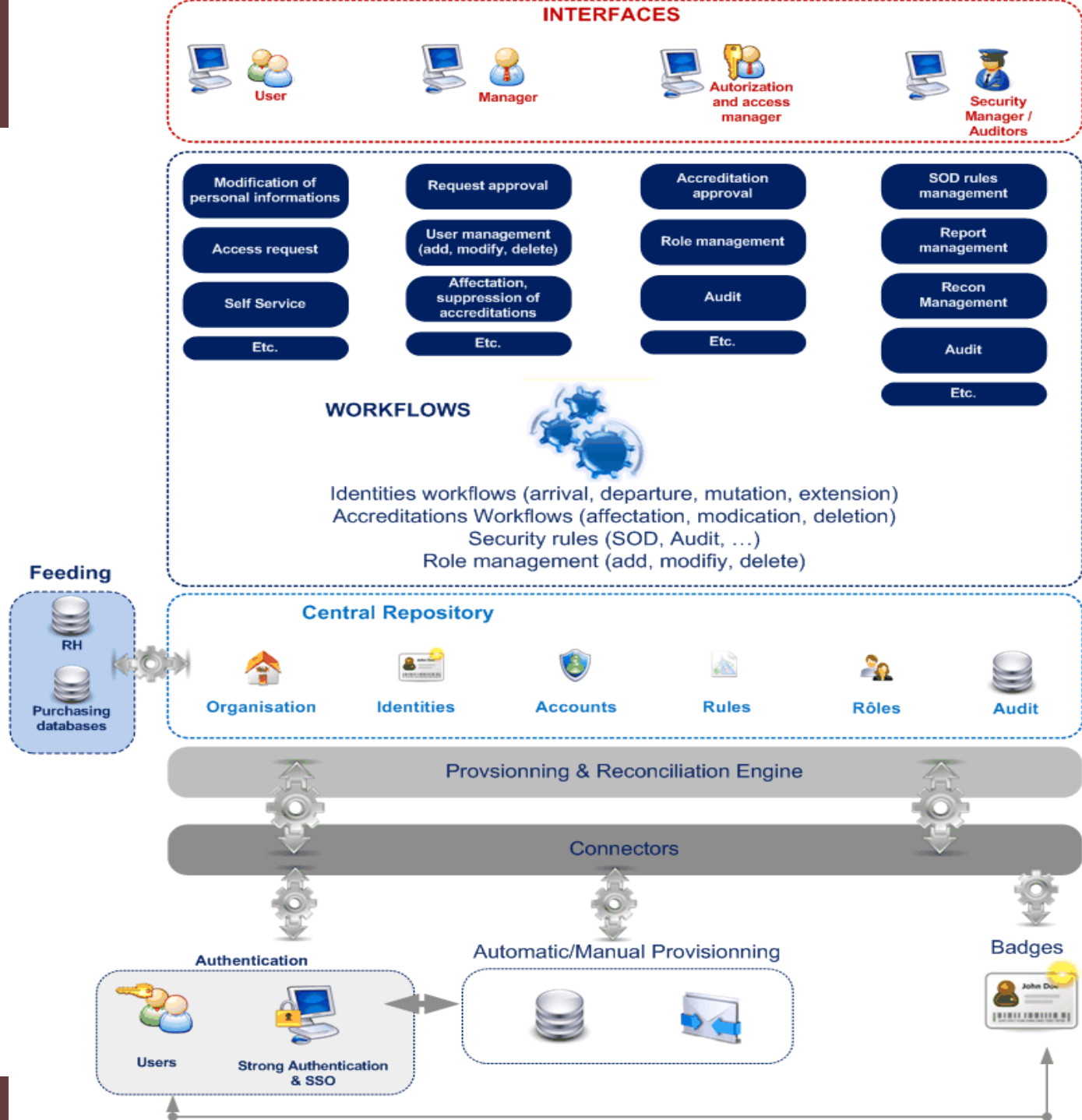
▶ **Gestion des Accès**

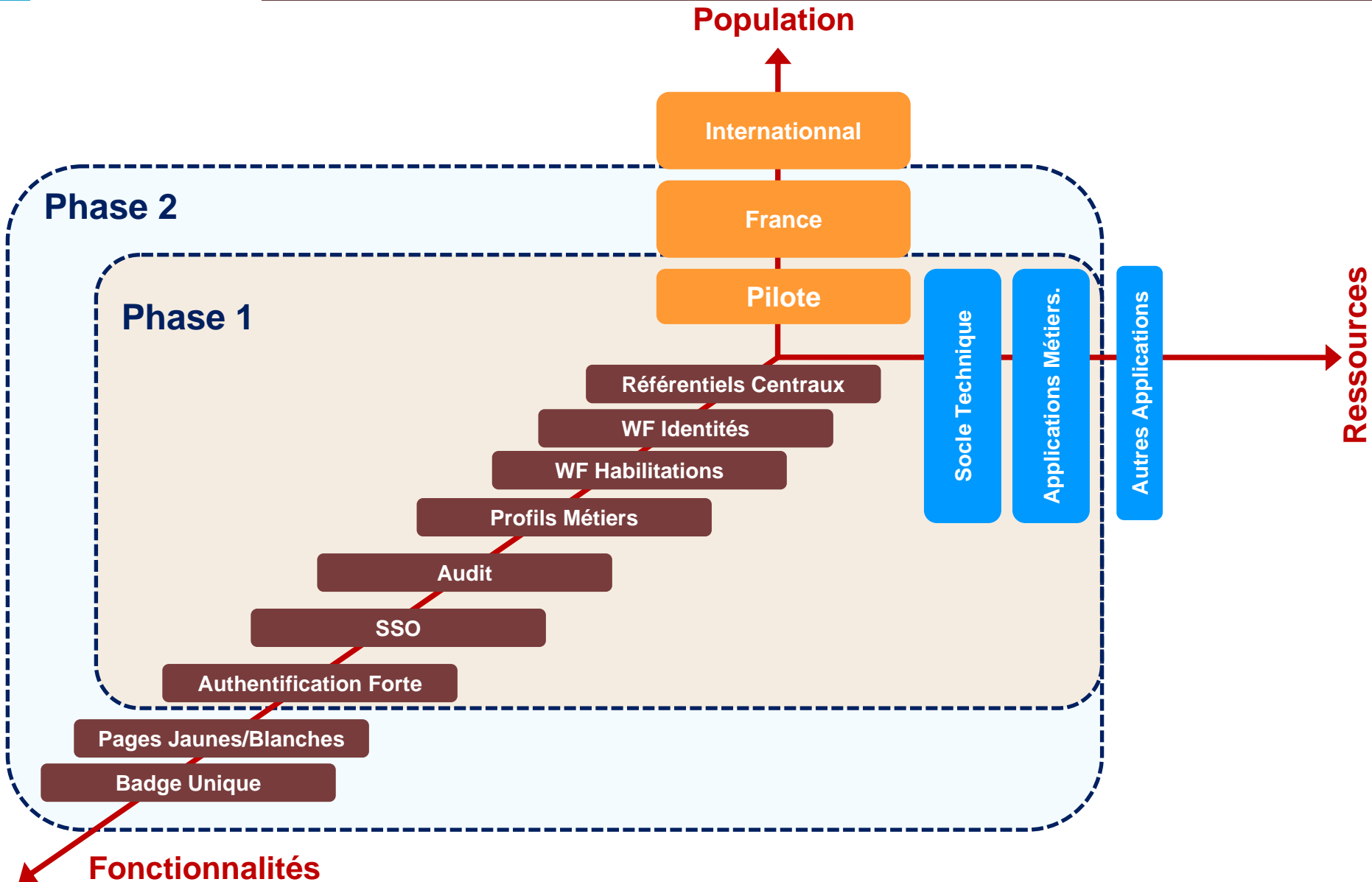
- Fournir des fonctionnalités d'authentification unique (SSO)
- S'appuyer sur des supports physiques
- Renforcer les mécanismes d'authentification

▶ **Service de confiance numérique**

- Intégrer une infrastructure de confiance (PKI)
- Lier le processus Identités / Habilitations / Accès Logique / Accès Physique
- Offrir de nouveaux services (signature électronique, horodatage par exemple)

Architecture Cible





► Ne pas sous estimer les phases fonctionnelles :

- Identifier en phase préparatoire les chantiers fonctionnels
- Analyse et spécification des processus de l'entreprise (identités, organisation, habilitations, rationalisation des profils métiers ...)
- Communiquer régulièrement et mener la conduite du changement

► Rester pragmatique :

- Pas de révolution
- Répondre aux principaux enjeux en priorités
- Eviter les effets tunnels en construisant des lots indépendants



► La bonne organisation projet :

- Services impactés
- Chef de projet moteur
- Désigner un sponsor fort

Des questions ?

N'oubliez le jeu concours !
Remplissez vos fiches évaluation

