

Lotusphere 2010
Jeudi 25 mars - Bois-Colombes

**Lotus sait bien comment bâtir
une entreprise plus intelligente**



Websphere Portal NOW !

Comment déployer un portail intranet
de contenu en moins d'un mois

Blogs	Profile	Activities	Bookmarks	⌵
Communities	Wikis	Files		
				
Crassat, Pierre 				
Lotus IT Specialist				
BOIS COLOMBES CEDEX France				
Building: C Floor: 04 Office: C04XXX				
33-1-5875-1390				
pierre.crassat@fr.ibm.com				

 [Send e-mail](#) | [More Actions](#)⌵



Objectifs de cette session

Lancement officiel de Websphere Portal Now en France

Découvrir la valeur ajoutée Websphere Portal Now

Définir l'offre de service associée à l'asset



Agenda

- Les enjeux et les défis d'un site Intranet

- L'offre Portal NOW

Démonstration de Portal NOW

- Portal NOW : l'engagement d'un projet réussi

- Conclusion



Le portail est un point d'accès unique, personnalisé et sécurisé aux applications, processus, personnes et contenus

Portails B2E

améliore la productivité des employés en leur fournissant un poste de travail adapté

Portails B2C
améliore la fidélisation client et l'image de l'entreprise



Portails B2B
améliore les relations avec les partenaires en facilitant les échanges métiers

Contenu

Applications

Collaboration

Processus

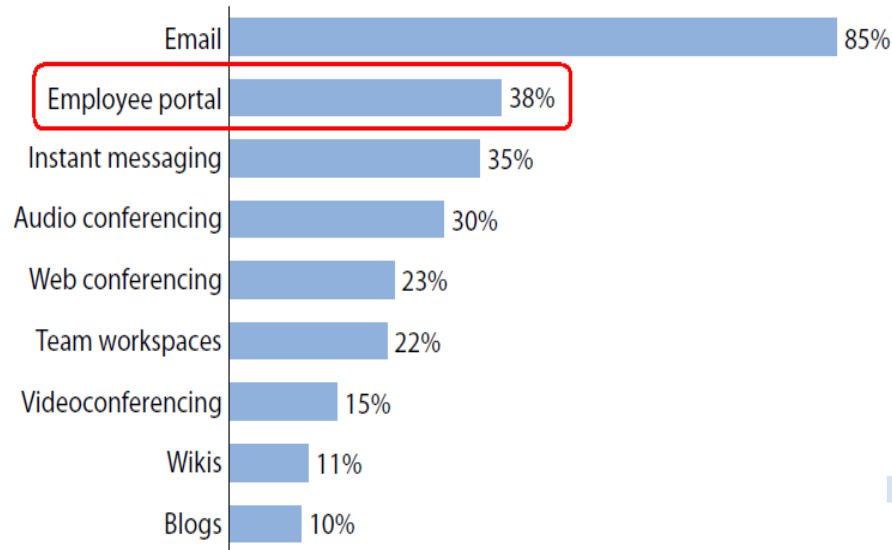




Un marché mature et en croissance



“Thinking about all of your firm’s employees who use a computer at work, what percentage of them would you estimate use each of the following collaboration tools at work?”

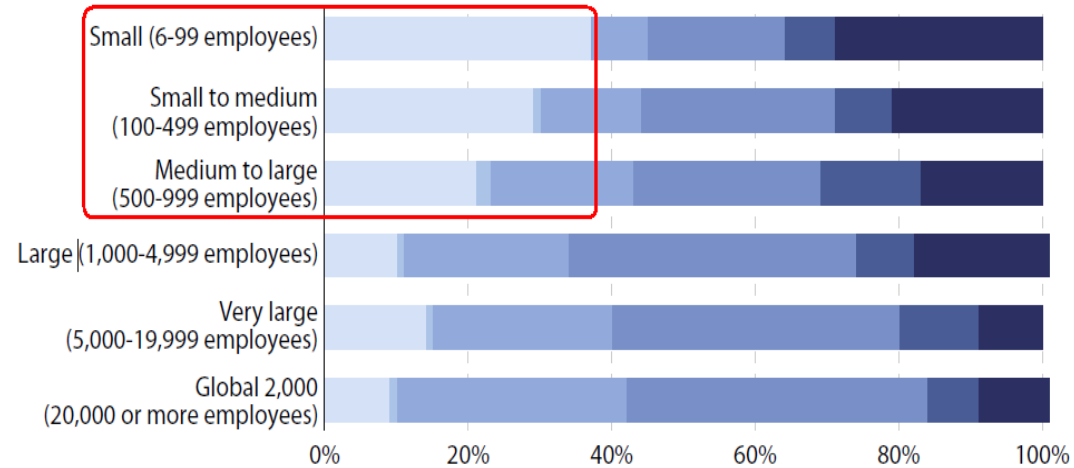


Base: 1,015 North American and European decision-makers (multiple responses accepted)

“What are your firm’s plans to implement or expand its use of the following collaboration technologies in the next 12 months?”

[Portals]

Interested /considering Implementing /implemented Expanding/ upgrading Decreasing Removing Not interested /don't know



Base: 924 North American and European decision-makers (percentages may not total 100 because of rounding)



Les enjeux d'un projet portail

Mobilisation d'une équipe projet (l'implémentation et le déploiement)

Maîtrise des coûts et des délais

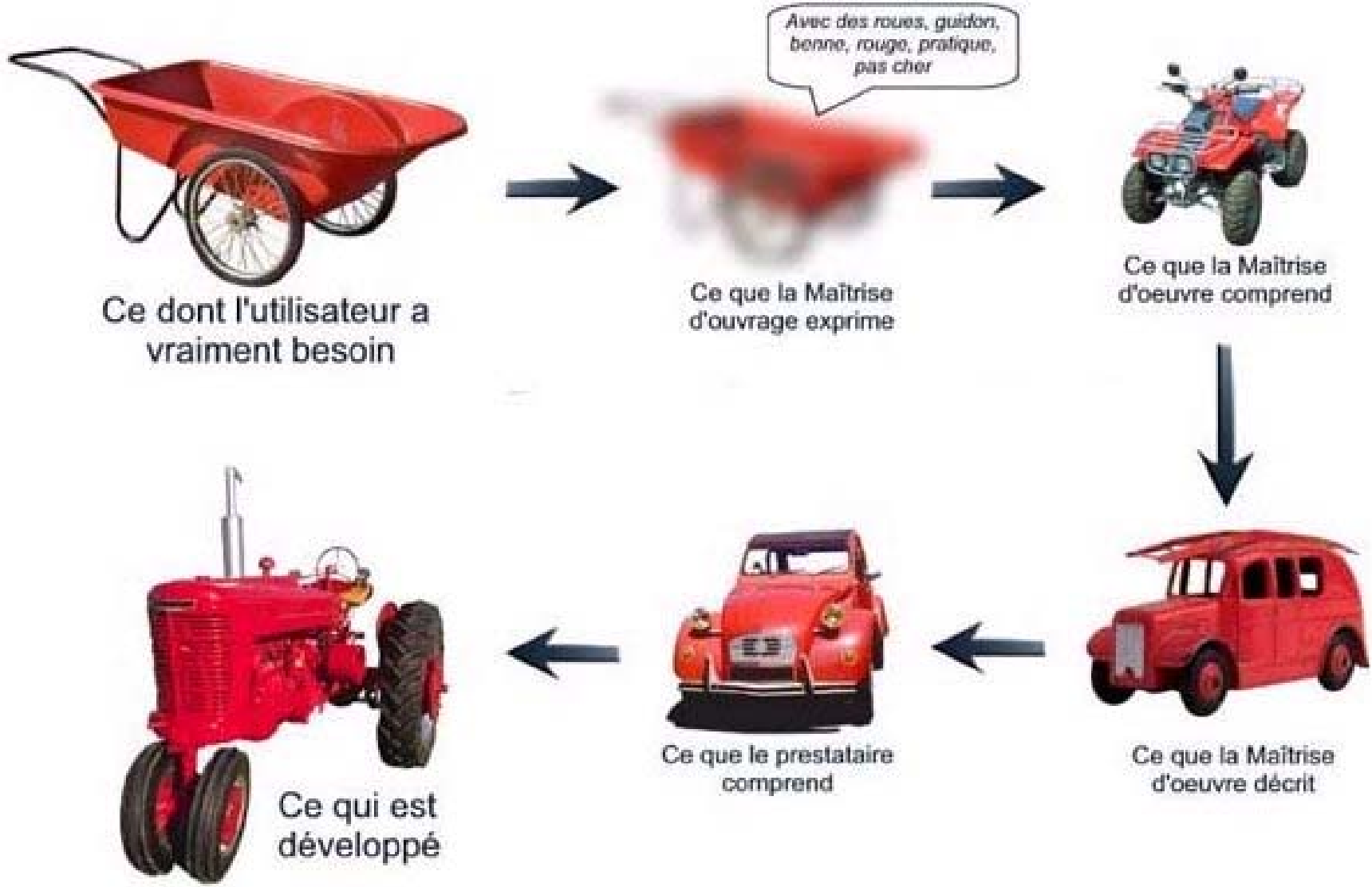
Justification de la valeur ajoutée du portail (fonctionnelle, ROI)

Mise à disposition d'un site intuitif et dynamique

Interactivité avec les utilisateurs (personnalisation, services, ...)

Adoption par les utilisateurs (accompagnement au changement et formation)

Le défi d'un projet portail



La cible de Websphere Portal NOW





Agenda

- Les enjeux et les défis d'un site Intranet

- L'offre Portal NOW

Démonstration de Portal NOW

- Portal NOW : l'engagement d'un projet réussi

- Conclusion



WebSphere Portal NOW

Un modèle de portail complet prêt à l'emploi

Réutilisable

Couvrant immédiatement 90% des besoins principaux

Extensible suivant les besoins du client

Offre service délivrée par ISSL ou nos partenaires pour avoir un site disponible

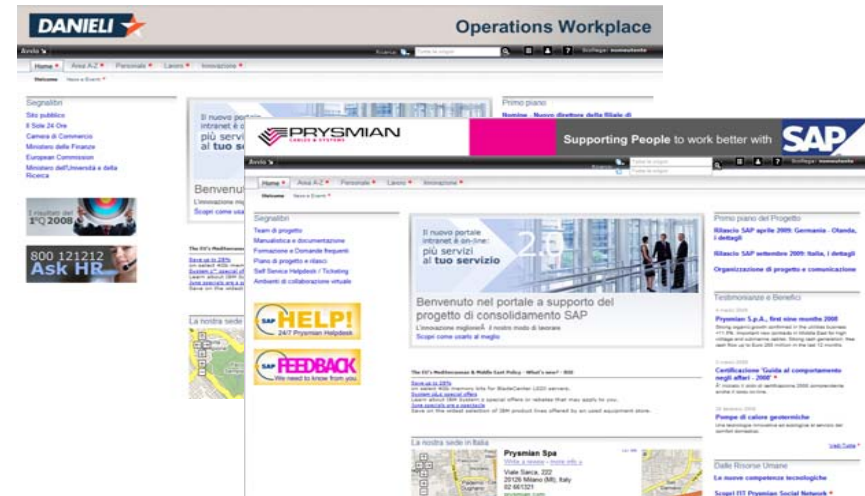
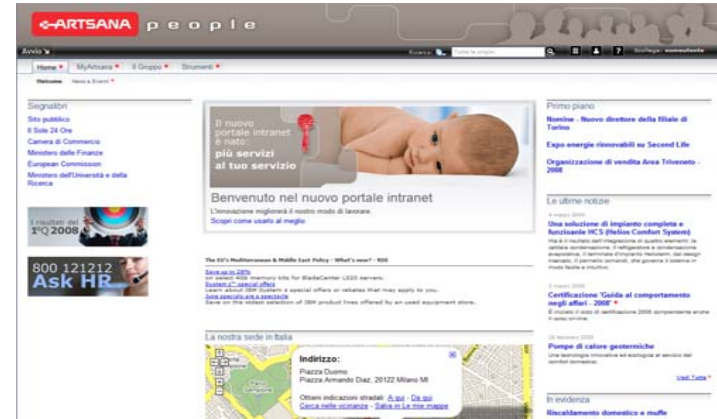
Un engagement de durée : **moins d'un mois**

Avec une documentation d'accompagnement

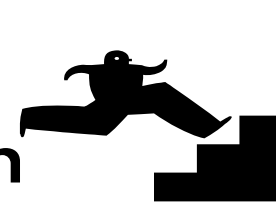
Une méthodologie d'implémentation et de déploiement

Sans développement nécessaire

Uniquement de la configuration et personnalisation !!!



Portal NOW: Présentation de la Solution



Un environnement Websphere Portal pré-configuré

pour répondre aux besoins indispensables d'un site intranet

Incluant une page d'accueil dans laquelle on retrouve les liens, les contenus et les flux d'informations essentiels

Un environnement Lotus Web Content Management pré-configuré

Supportant différents types de contenu (ou modèles), incluant 2 workflows de publication, les composants d'édition en ligne, l'éditeur de texte riche Ephox ainsi que les pages de type web content permettant d'avoir une intégration totale entre Portal et LWCM

Des services prêts à l'emploi

Liens vers les applications ou sites web, flux RSS, contacts sametime, gestion de documents, recherche de personnes ou encore mise à disposition des Googles Gadgets

Le modèle Portal Now

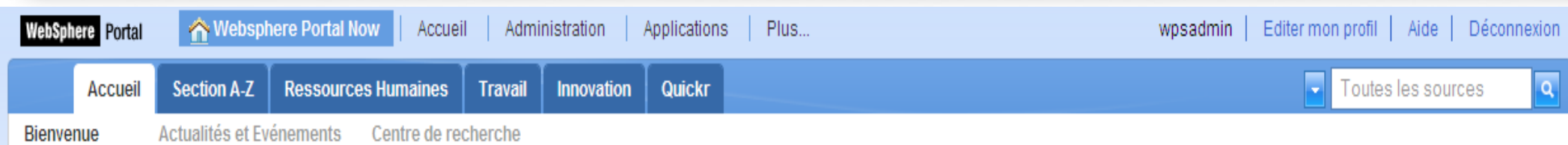
Une solution complète de portail de contenu

The screenshot shows a corporate portal with the following elements and annotations:

- Top Navigation:** "NomeAzienda", "ODW Portal Web2.0", "Tutte le origini", "Sécurité" (with a padlock icon).
- Search:** "Rechercher dans le" (with a magnifying glass icon).
- Documents:** "Documents internes" (with a folder icon).
- Navigation:** "Avvio", "Home", "Area A-Z", "Personale", "Lavoro", "Innovazione".
- Quick Links:** "Welcome", "News e Eventi", "Corporate Travel", "Expense Accounts", "Payroll", "Human Resources", "Nuovo collegamento".
- Personalized Pages:** "Pages personnalisées" (with a folder icon) pointing to a central banner: "Il nuovo portale intranet è on-line: più servizi al tuo servizio".
- Real-time Communication:** "Communication en temps réel" (with a group of people icon) pointing to a section: "In evidenza dal personale".
- Applications:** "Liens vers des applications" (with a globe icon) pointing to the "Quick links" section.
- News:** "Le ultime notizie interne" (with a refresh icon) pointing to a news section: "Le ultime notizie interne".
- Actualities:** "Actualités et événements" (with a refresh icon) pointing to the same news section.
- RSS and Gadgets:** "Flux RSS et gadgets" (with an RSS icon) pointing to an "RSS - Repubblica > Economia" section.
- Footer:** "structure de portail flexible" (with a folder icon) pointing to the bottom of the page.



La Structure de Portal NOW



Accueil: : Bienvenue

Vue synthétique d'informations et accès rapide aux informations personnalisées (contenu interne, informations, événements, ...)

Contenu externe (liens, flux RSS)

Moteur de recherches

Accueil: : Actualités et événements

Liste d'informations organisées par canaux de communication et modifiables par les outils d'édition en ligne

Liste d'événements accessibles via un calendrier

Sections A-Z

Contenu divers organisé autour de sections définies en fonction de votre plan de communication

Ressources humaines

Informations relatives à vos employés

Gestion des contacts via la recherche de personnes

Outils de collaboration (chat s'il est inclus)

Travail

Accès rapide à vos applications

Innovation

Flux RSS personnalisés en fonction de votre rôle dans l'entreprise



Portal NOW – Une multitude d'éléments disponibles

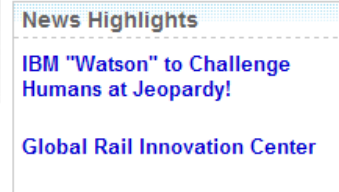
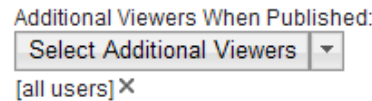
Des modèles de contribution inclus

Bannière, Affichage, Actualité, Evénement, Générique, Chapitre, Application



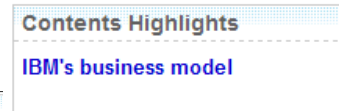
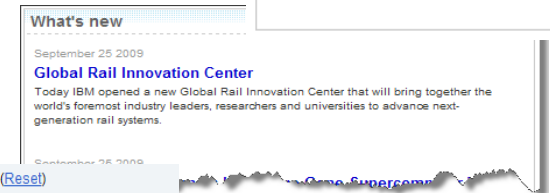
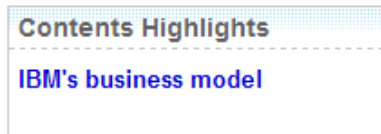
Des mécanismes de workflows définis

Avec ou sans étape d'approbation

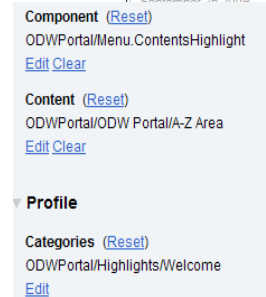


Possibilité d'activation d'Ephox comme éditeur de texte riche pour WCM

Des contenus catégorisés



Portlet JSR 286 mise à disposition



Des portlets pré-configurées d'affichage de contenu WCM

Elles peuvent être ajoutées sur les pages portail via un simple drag & drop depuis la palette de portlets et être configurées facilement si besoin

Agenda



- Les enjeux et les défis d'un site Intranet
- L'offre Portal NOW

Démonstration de Portal NOW

- Portal NOW : l'engagement d'un projet réussi
- Conclusion





Agenda

- Les enjeux et les défis d'un site Intranet
- L'offre Portal NOW

Démonstration de Portal NOW

- Portal NOW : l'engagement d'un projet réussi
- Conclusion



Notre engagement Portal NOW

Implémentation en **16 jours** d'une solution de portail complète offrant la possibilité de gérer dynamiquement le contenu

Basée sur un planning projet défini

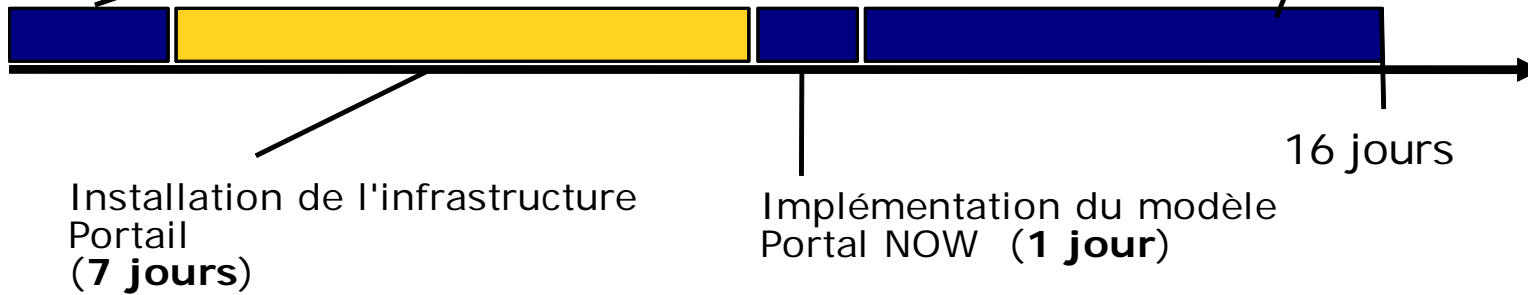
Basée sur des produits prêts à l'emploi

Basée sur une infrastructure définie

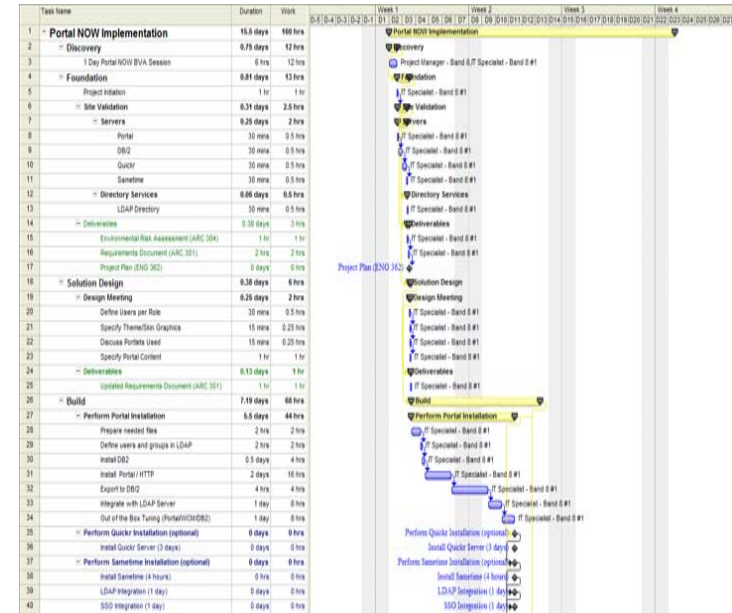
Transfert de compétences et formation

1. Phase de spécification,
2. Validation du site et phase de cadrage

(2 jours)



Gestion des projets (4 jours)



Configuration du modèle Portal Now, gestion de contenu et transfert de compétences (6 jours)



Portal Now : un portail disponible en 3 semaines

Le plan projet défini par IBM services pour mettre à disposition un portail en 3 semaines :

- 1° phase : Installation de l'infrastructure Portail
- 2° phase : Implémentation du modèle Portal NOW
- 3° phase : Configuration et transfert de compétences

Engagement lié à Portal NOW - Pha



**Durée 9
jours**



Validation des besoins du client

Planification des étapes d'installation et de configuration

Installation et configuration du serveur Websphere Portal en s'appuyant sur les procédures standards décrites dans la documentation fournie

Mise en place de la sécurité et intégration de l'annuaire LDAP fourni par le client

Activation du module de gestion de contenu

Résultats:

L'environnement portail est prêt et disponible

La page publique du login portail est accessible

On peut s'authentifier en utilisant le compte administrateur

L'authentification basée sur l'annuaire LDAP est mise en place

La portlet de contribution WCM est disponible et utilisable



Portal Now : un portail disponible en 3 semaines

Le plan projet défini par IBM services pour mettre à disposition un portail en 3 semaines :

- 1° phase : Installation de l'infrastructure Portail
- 2° phase : Implémentation du modèle Portal NOW
- 3° phase : Configuration et tranfert de compétences



Implémentation du modèle « Portal Now » sur le portail qui est pré-configuré avec un thème choisi par le client

- Implémentation des fonctionnalités essentielles de la solution à travers les portlets standards configurées dans le contexte client.
 - ▶ lien vers les applications, flux RSS, recherche de personnes, Google Gadget

Implémentation des outils de gestion de contenu pour permettre la publication d'informations (nouveauités, événements, contenu avec des pièces jointes, contenu avec des liens...)

Import dans le portail des librairies de contenus nécessaires

Création des groupes contenant les contributeurs dans l'annuaire LDAP du client

Résultats

Les pages Sections A-Z, Ressources humaines et Innovation seront accessibles par les utilisateurs disposant des bons droits d'accès

La portlet WCM de restitution de contenu est disponible

Il est possible de publier du contenu et de le visualiser

Les liens vers des applications externes sont mis en place

Les abonnements aux flux RSS sont disponibles.



Portal Now : un portail disponible en 3 semaines

Le plan projet défini par IBM services pour mettre à disposition un portail en 3 semaines :

- 1° phase : Installation de l'infrastructure Portail
- 2° phase : Implémentation du modèle Portal NOW
- 3° phase : Configuration et tranfert de compétences



Configuration de la partie gestion de contenu et de la navigation dans le portail

Titres, structures de sites, contenus....

Personnalisation du thème du portail en concertation avec les équipes techniques du client:

insertion du logo de l'entreprise, ...

Transfert de compétences pour :

les administrateurs du portail

les contributeurs WCM sous forme de formations en s'appuyant sur la documentation fournie

Résultats:

Portal Now est personnalisé pour l'environnement du client

Les utilisateurs finaux sont formés pour pouvoir contribuer et publier du contenu

L'équipe technique du client est formée aux tâches essentielles d'administration du portail



Documentation d'accompagnement

Validation des besoins client



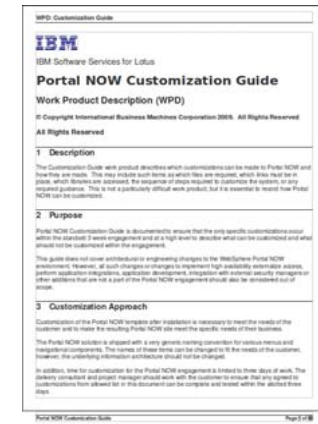
Modèle d'engagement



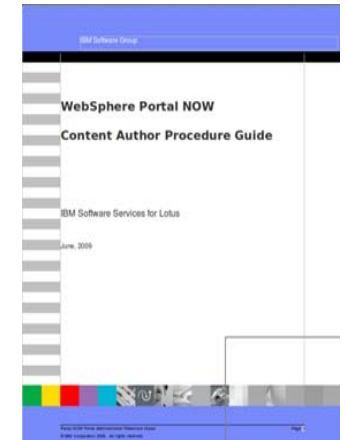
Description de la solution



Guide de personnalisation



Guide pour la création de contenu



Procédure d'installation



Evaluation des risques



Planning du projet



Procédure d'installation du modèle Portal Now



Websphere Portal Now, une solution extensible

■ Des services optionnels

Ajout/modification de nouveaux modèles de contribution / présentation et de workflows

Installation de Sametime

Installation de Quickr

Intégration d'applications

Développement éventuel pour l'intégration d'applications tiers

Mise en place d'une identification unique pour les applications externes

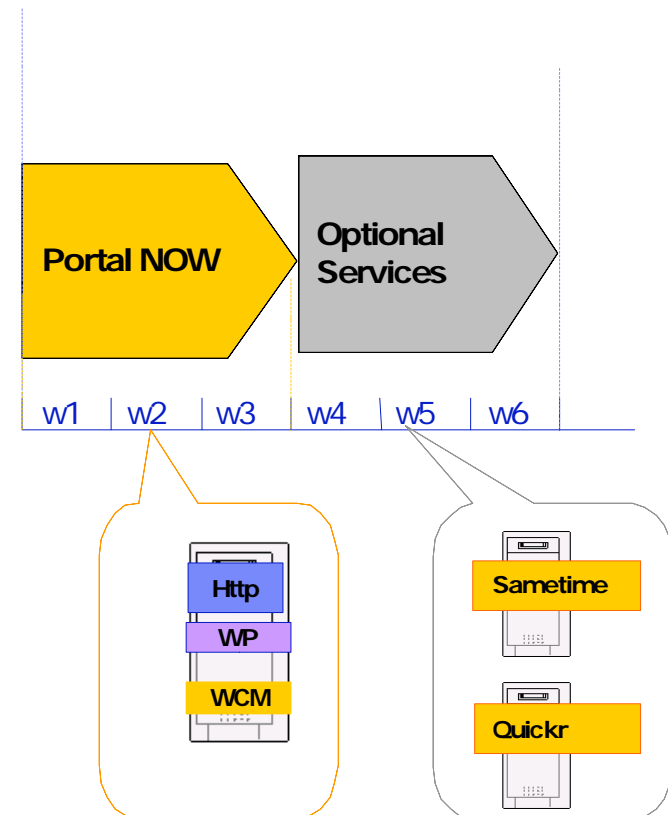
Extranet

Support du Multilinguisme

Import de contenu externe

Haute-disponibilité

Etc, Etc...





Agenda

- Les enjeux et les défis d'un site Intranet
- L'offre Portal NOW

Démonstration de Portal NOW

- Portal NOW : l'engagement d'un projet réussi
- Conclusion



Conclusion

Valeur ajoutée de Portal NOW pour les partenaires

Une réponse aux besoins non satisfaits des PME et grandes entreprises

Cadre précisément les attentes du client et la portée de son projet pour les mises en œuvre de base

Contribue à des transactions proposées à un tarif attractif et clôturées rapidement

Permet d'intégrer les exigences à plus long terme du client, qui seront plus complexes

Assure une productivité et une rentabilité maximales de l'équipe de conseil

Portal NOW est un cadre de travail pouvant être appliqué et étendu afin de mettre en avant le savoir-faire du partenaire et les messages marketing associés

Avantages pour le client

Mise en œuvre rapide d'un portail de contenu riche en fonctionnalités

Solution évolutive et éprouvée intégrant toutes les caractéristiques requises pour un intranet dernier cri

Configuration aisée, **sans phase de développement** supplémentaire à l'issue du déploiement du système

Solution d'entreprise proposant un **excellent ROI**

Qui peut profiter de Portal NOW?

Les PME recherchant une solution intranet à la fois puissante et flexible

Les grandes entreprises recherchant une solution pour un service ou une division



Ressources et informations supplémentaires

- **Websphere Portal Now**

<http://www-01.ibm.com/software/lotus/services/portalnow.html>

IBM Software Services for Lotus

<http://www-01.ibm.com/software/lotus/services/>

- **Contact commercial**

- ▶ Christophe Chagnot

- christophe_chagnot.ibm.com

Merci pour votre attention



Pierre Crassat
Lotus Collaboration Expert
IBM Software Group

17, avenue de l'europe
Bois Colombes

Tel +33 688 82 50 94
pierre.crassat@fr.ibm.com



Legal Disclaimer

© IBM Corporation 2010. All Rights Reserved.

The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.

References in this presentation to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth or other results.

Performance is based on measurements and projections using standard IBM benchmarks in a controlled environment. The actual throughput or performance that any user will experience will vary depending upon many factors, including considerations such as the amount of multiprogramming in the user's job stream, the I/O configuration, the storage configuration, and the workload processed. Therefore, no assurance can be given that an individual user will achieve results similar to those stated here.

All customer examples described are presented as illustrations of how those customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics may vary by customer.

BM, the IBM logo, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino, Quickr, Sametime, WebSphere, UC2, PartnerWorld and Lotusphere are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Unyte is a trademark of WebDialogs, Inc., in the United States, other countries, or both.

Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries, or both.

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.