



Työttömyysvakuutusrahasto
Kari Saari

Sujuvampaa työttömyysetuuksien rahoittamista

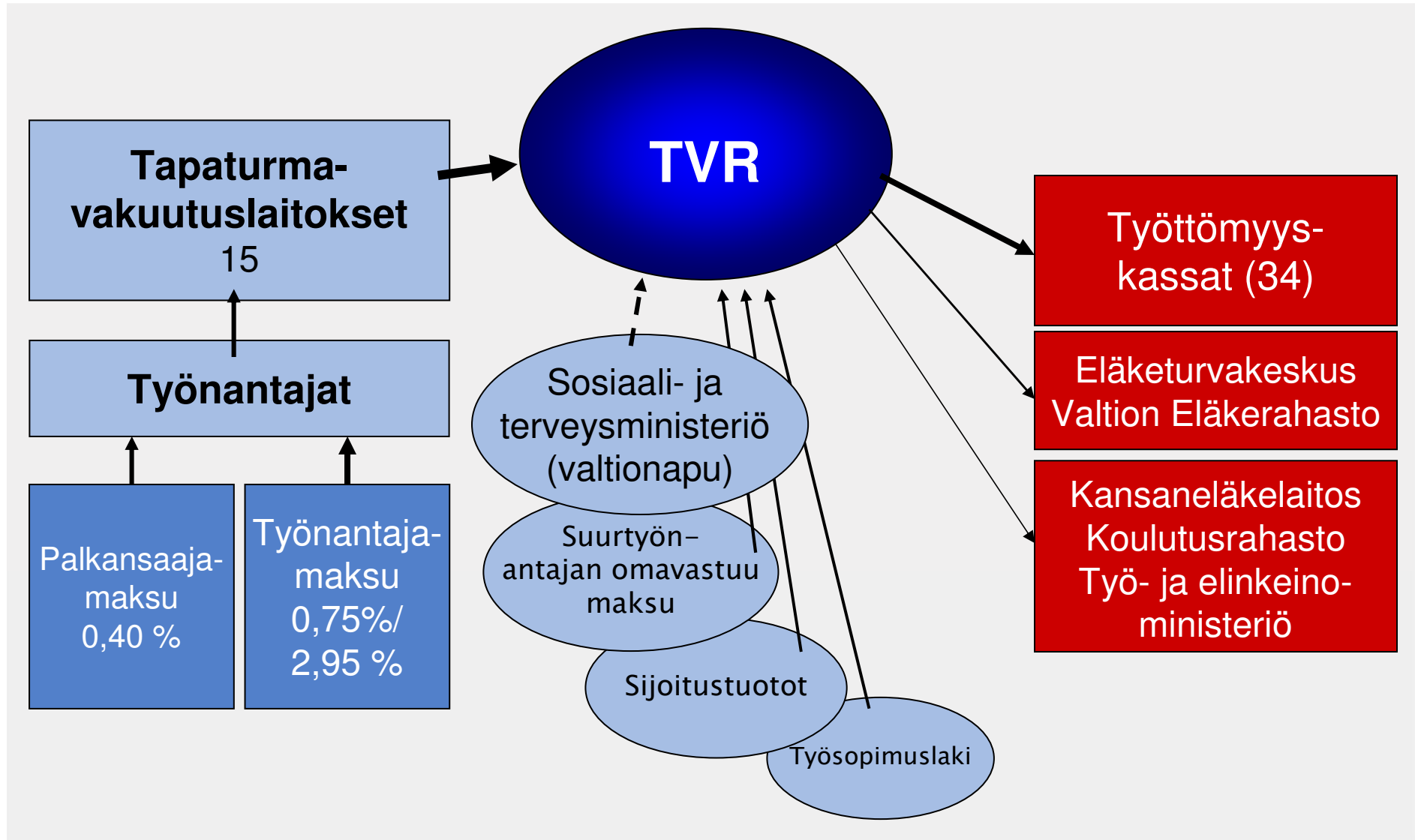
Työttömyysvakuutusrahasto

- Perustettiin 1.9.1998 (laki työttömyysetuuksien rahoituksesta 555/1998)
- Itsenäinen julkisoikeudellinen laitos – työmarkkinajärjestöjen hallinnoima
- Korvasi Työttömyyskassojen keskuskassan (perustettu 1960)
- Valtioneuvosto nimittää hallintoneuvoston (18 jäsentä, joista 12 työnantajapuolta ja 6 palkansaajapuolta edustavia)
- Hallintoneuvosto valitsee hallituksen (12 jäsentä)
- Toiminta käynnistyi 1.1.1999
- Ensimmäinen päätoiminen työntekijä 1.1.2000
- Päätoiminen toimitusjohtaja 1.1.2001
- Tehtävät ennallaan eli työttömyyskassojen rahoitusta ministeriön ohjeiden mukaan
- Sijoitustoiminta työllisti aluksi eniten

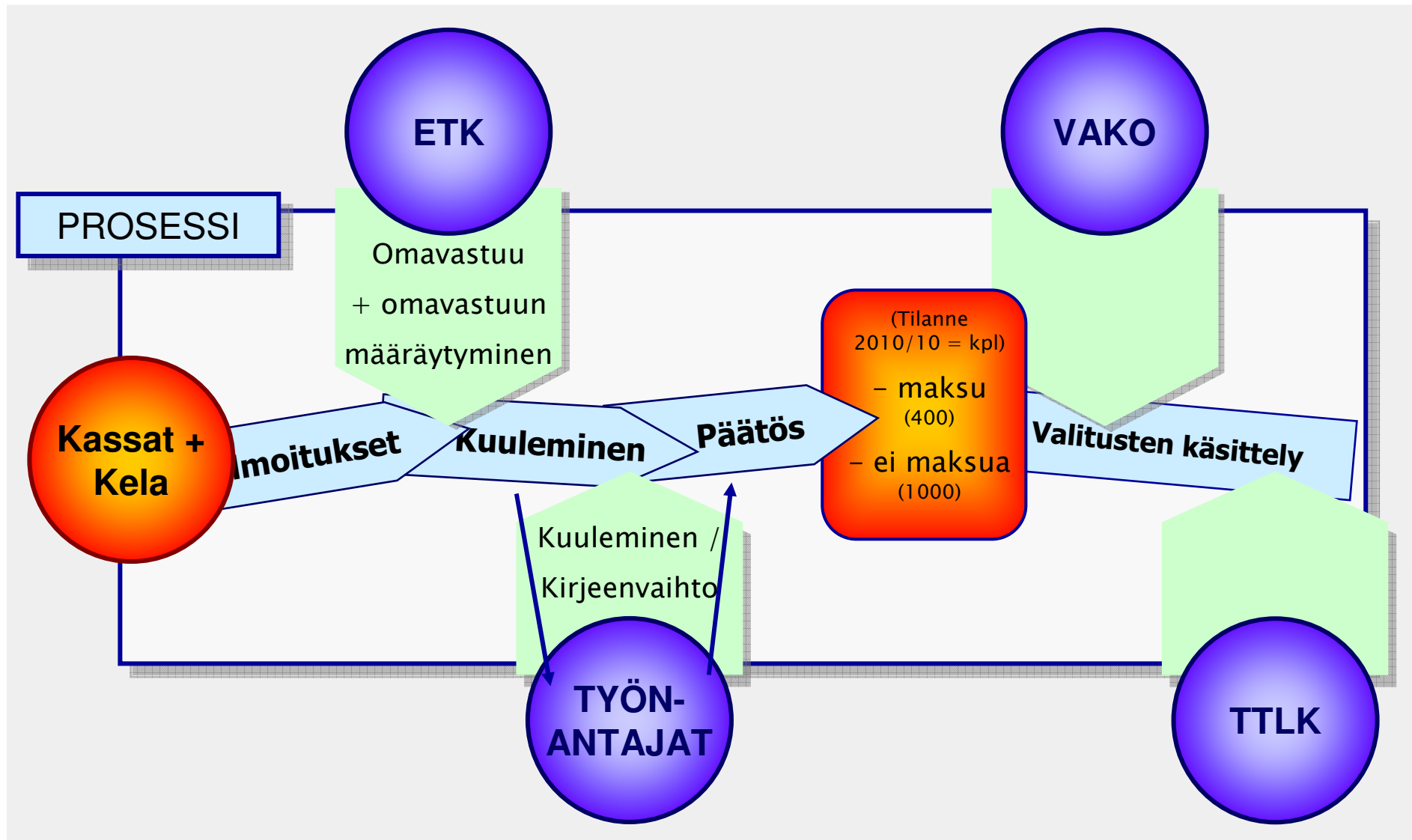
Työttömyysvakuutusrahaston päätehtävät

- Työttömyysetuuksien rahoitus (laki työttömyysetuuksien rahoituksesta)
- Työttömyysvakuutusmaksujen perinnän toimeenpanon ohjaus, kehittäminen ja valvonta (rahoituslaki)
 - Työttömyysvakuutusrekisteri
- Työttömyyskassojen ennakoista päättäminen eli rahaston osuus työttömyyskassoille (asetus työttömyyskassalain voimaanpanosta)
- Valtionosuuden hoito (asetus työttömyyskassalain voimaanpanosta)
- Suhdannepuskurin sijoitustoiminta (rahoituslaki)
- Työsopimuslain vahingonkorvausjutuissa kuultavana ja korvauksensaajana (työsopimuslaki)
- Työnantajan omavastuumaksun toimeenpano 1.1.2009– (rahoituslaki)

Rahavirrat Työttömyysvakuutusrahastossa



Omavastuuprosessi



Omavastuuprosessi – asiakirjakeskeinen asiankäsittelyprosessi

- Prosessiin liittyy suuri määrä eri tyyppisiä asiakirjoja, kuten
 - Päätösasiakirjoja, laskentaan liittyviä asiakirjoja, puhelinmuistioita, työnantajan kuulemiseen liittyviä asiakirjoja, muutoksenhakuasiakirjoja jne...
- Prosessi tuottaa suuren määrän asiakirja-aineistoa
- Ulkoa tulevat asiakirjat vaikuttavat suoraan prosessin etenemiseen, esimerkkeinä työnantajan vastineet ja muutoksenhaku
- Omavastuuprosessin tärkeimmät vaiheet
 - Asian avaus, Tarkastusvaihe, Laskenta
 - Kuuleminen, Päätäminen, Laskutus
 - Muutoksenhaku
- Käsittelyyn liittyy olennaisesti erilaisia määräaikoja

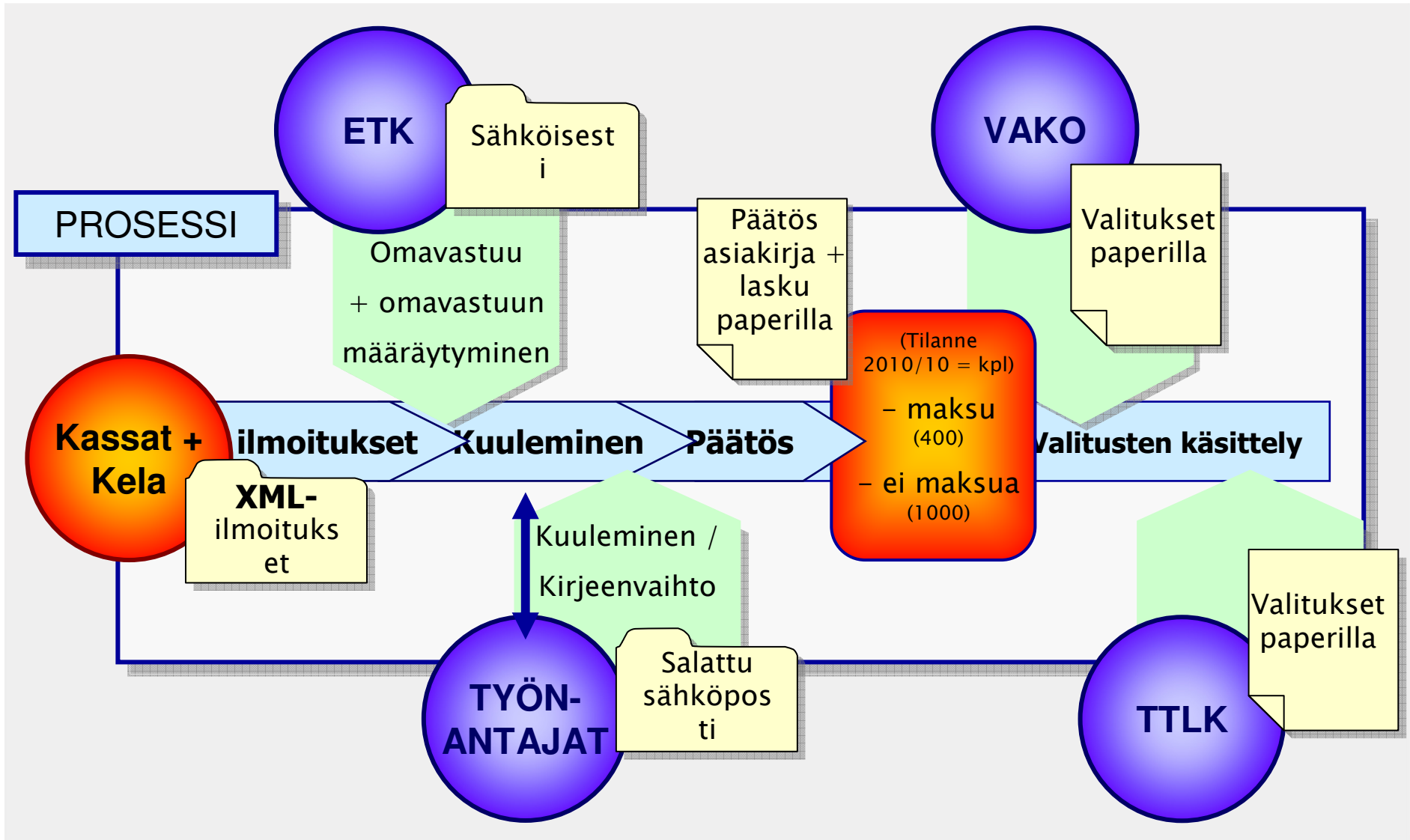
Omavastuuprosessi – liiketoiminnan haasteet

- Omavastuuprosessiin liittyvät haasteet:
 - Käsiteltävien tapausten määrän kasvu
 - Talouden laskusuhdanteesta johtuva irtisanomisten määrän huomattava kasvu
 - Portaittainen kasvu vuosittain
 - Työmäärän radikaali lisääntyminen
 - Omavastuutapahtuman elinkaari voi olla jopa 5 vuotta
 - Käsittelyprosessi monivaiheinen ja asiaan liittyy monia toimijoita
 - Käsittelyn pitäisi tapahtua yhdenmukaisesti, mutta käytännössä jokaisella käsittelijällä hieman omaa metodiikkaa
- Omavastuun käsittelyyn ja seurantaan liittyvä raportointi vaati kehittämistä
- Järjestelmä tarvittiin “muutamassa kuukaudessa”

Omavastuuprosessin käsittelyn tehostaminen

- Ongelmakentästä tunnistettiin kolme päätarvetta
 - Sisällönhallinta ja -arkistointi
 - Dokumenttikeskeisen liiketoimintaprosessin hallinta
 - Asianhallinta
- Ratkaisuvälineeksi valittiin IBM FileNet P8 –alusta, joka tarjoaa valmiit ratkaisut tunnistettuihin tarpeisiin
 - FileNet P8 konfiguroitiin täyttämään omavastuukäsittelijöiden ja Työttömyysvakuutusrahaston tarpeet

Prosessi, asia ja asiakirjat



Sisällönhallinta- ja arkistointi

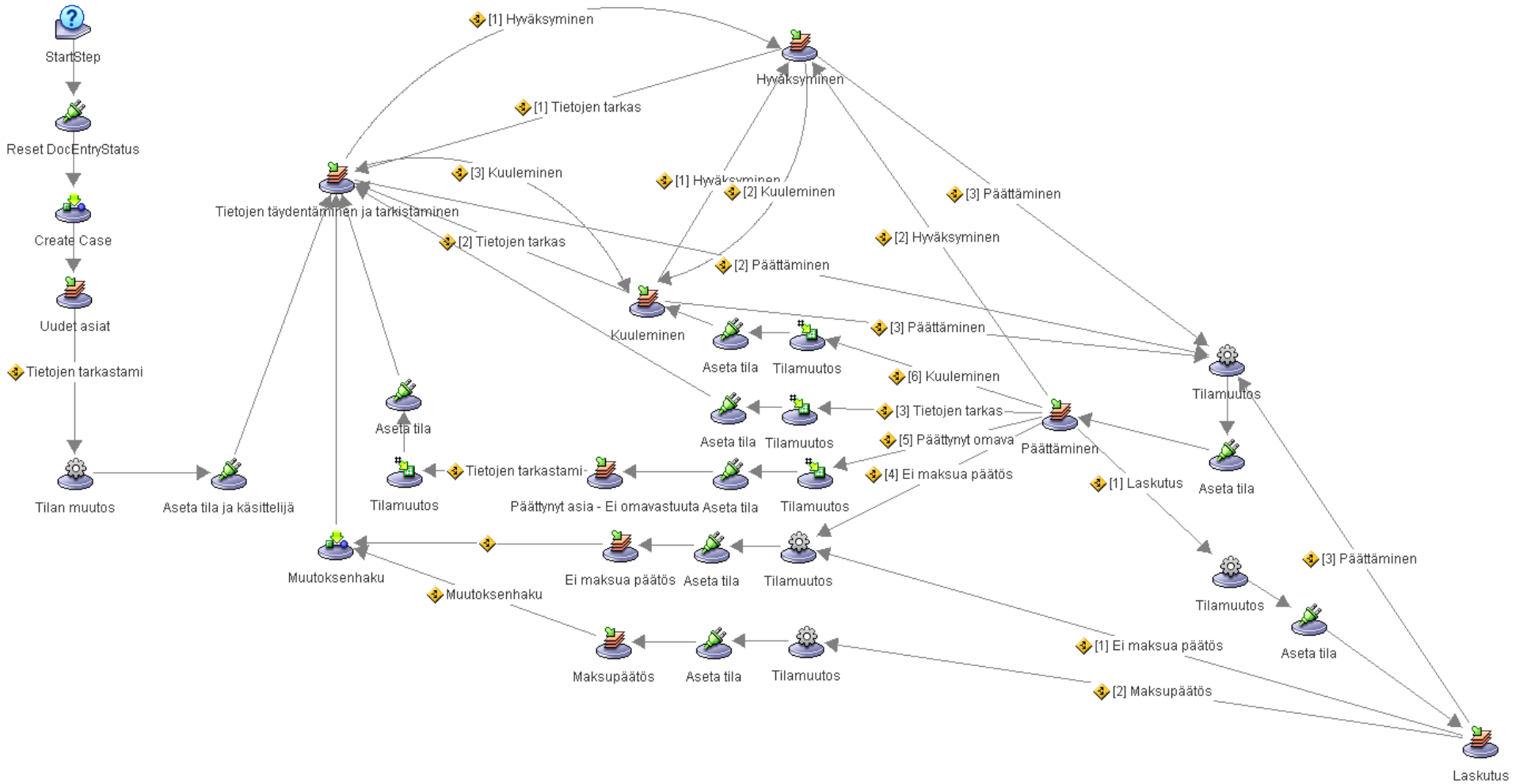
- IBM FileNet Content Manager:
 - Monipuolinen väline liiketoimintakriittisen sisällön tietoturvalliseen hallintaan ja arkistointiin
- Tarjoaa ratkaisussa luokkapohjaisen mallin kuvaamaan liiketoimintasisältöä
- Toteuttaa kattavasti käyttöoikeuksien hallinnan
- Kattavat sisältöhakupalvelut

- Integroituu saumattomasti prosesseihin ja tekee sisällöstä aktiivista-> Sisältö ohjaa prosessia

Dokumenttikeskeisen liiketoimintaprosessin hallinta

- IBM FileNet Business Process Manager
 - Prosessin kuvaus, optimointi ja hallinta
 - Roolipohjainen
 - Prosessin simulointi
- Integroituu sisältövarastoon
 - Kaksisuuntainen linkitys sisällöstä tekemisen ohjaukseen ja päinvastoin

Prosessikuvaus



Asianhallinta ja kaavakkeet

- IBM FileNet Business Process Framework
 - Asiakeskeinen käyttöliittymä, joka yhdistää intuitiivisesti asian, siihen liittyvän käsittelyprosessin ja asiakirjat yhdeksi kokonaisuudeksi
 - Laajennettava “työkalupakki”, joka mahdollistaa integroinnit ulkoisiin järjestelmiin esim. Käyttöliittymätasolla
 - Mahdollistaa Web 2.0 tekniikat kuten AJAX:in
- IBM FileNet eForms
 - Sähköisten kaavakkeiden ratkaisu
 - Suuri osa käyttöliittymästä toteutettu kaavakkeilla

Järjestelmän käyttöliittymä

Asian tiedot

Asianno A041532009 TA-I nimi Esimerkivirtus AB TT nimi Sukunimi Eino V
Virpv 21.12.2009 TA-I y-tunnus 1234567-8 Helu 101150-045N
Vanhpv 24.11.2014 TA-M nimi Testaus Oy Tila
Laji Lisäov/Kassa TA-M y-tunnus 1234567-9 Käsittelijä markus

PERUSTIEDOT

Työsuhte

Avauspv 21.12.2009 Alkamispv 01.04.2007
Vireilletulopv 21.12.2009 Päätymispv 30.08.2007
Vanhpv 24.11.2014 Kesto 4 kk 30 pv
Asian laji Lisäpv/Kassa Irtsanomispv
Asiaan liittyn toinen asia Sammumisilmoitus
Määräpv 29.10.2010
Viimeisin toimenpide Puhelinmuistio lisätty

Työnantaja

Irtisanonut
Esimerkivirtus AB
Maksuvelvollinen
Testaus Oy
Huomioitavaa
Fuusio
Irtisanomisvuonna
Irtisanomisvuotta edeltävänä vuonna
Jakautuminen
Kokonaan
Osittain

Palkkasumma

TA:n palkkasumma (€)
Vuosi

Laskutus

Ei valittu
Laskutuspv

Viimeisimmän päätöksen tiedot

Päätöstyyppi
Ei valittu
Päätämisen pv
Päätösno
Päätöksen sisältö
Ei valittu
Omavastuumaksu
Ei valittu

Perustelu / Toimenpide

Alle kolmen vuoden työsuhde
 Asia vanhentunut
 Ei peritä vähäisyyden vuoksi
 Eläkkeeseen liittyvä palautus
 Henkilö ollut alle 56v
 Muu
 Muu ratkaisematon
 Määräaikainen 3 v yhdenjaksoinen ts
 Omasiainen työn päätyminen

Oyn toimitusjohtaja
 Palkkasumma alle OV-rajan
 Peritään
 Työnantajaa ei enää ole
 Työsuhde ei päättynyt
 Työsuhteeseen liittyvä palautus
 Vastuu sammunut
 Yli 3 v määräaikaisen ketju
 Yritys lakannut

Päätäminen 72030

Päätämispv 25.10.2010
Päätätjä markus
Päätöstyyppi Käsittelyn päättäminen - TVR
Päätöksen voimassaolo Voimassa
Päätöksen sisältö Käsittely lopetettu
Omavastuumaksu Ei omavastuumaksua
Kuvaus/Selite

Työttömän isäpäiväoikeus edellyttää, että henkilö on täyttänyt 59 vuotta ennen 500 päivän enimmäisajan täyttymistä ja on sitä ennen ollut työssä vähintään viisi vuotta viimeisen 20 vuoden aikana. Lisäpäiviä voidaan maksaa 65 vuoden iän täyttämiseen saakka. Ko. henkilön työsuhde on alle kolme vuotta.

Perustelu/Toimenpide

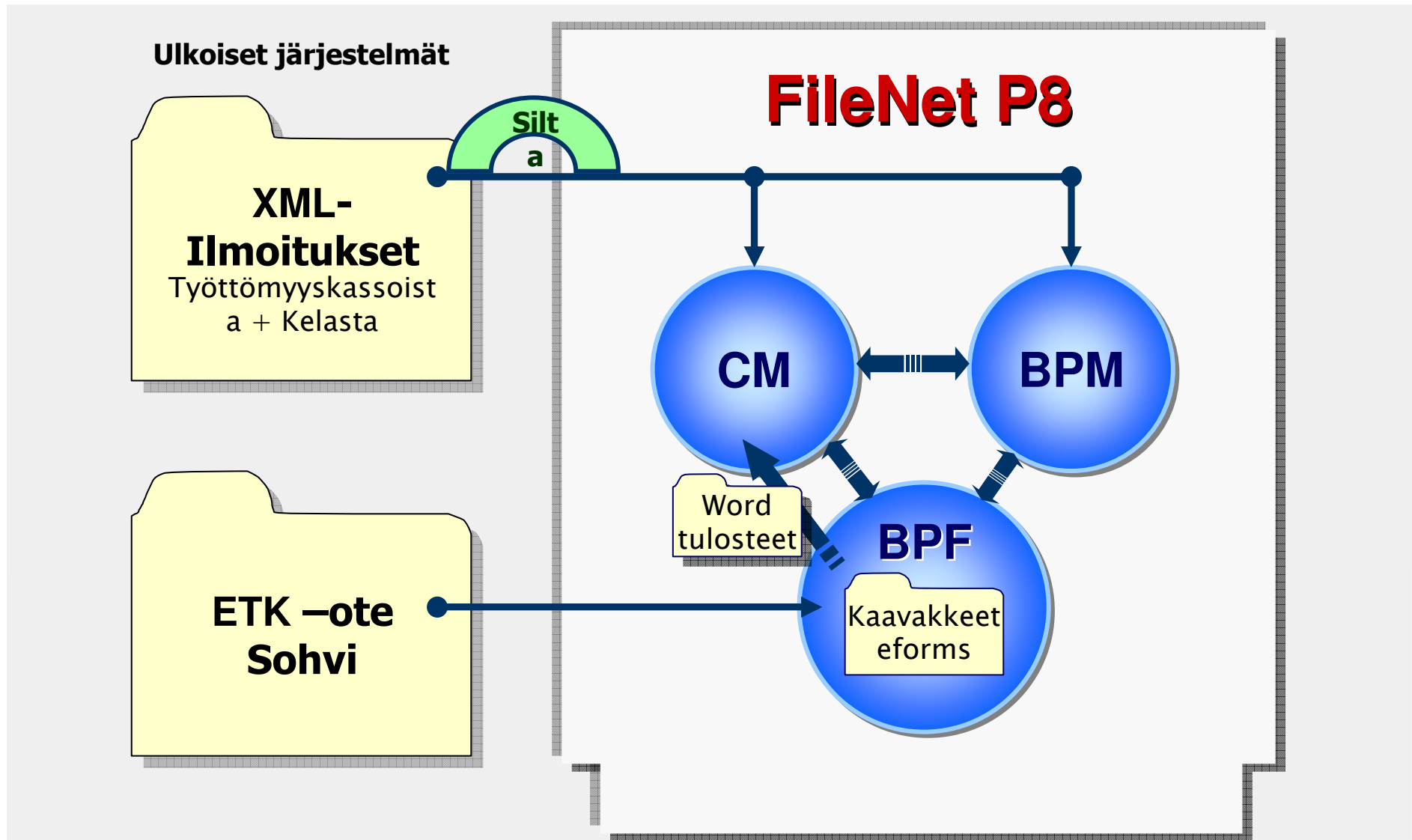
Alle kolmen vuoden työsuhde
 Asia vanhentunut
 Ei peritä vähäisyyden vuoksi
 Eläkkeeseen liittyvä palautus
 Henkilö ollut alle 56v
 Muu
 Muu ratkaisematon
 Määräaikainen 3 v yhdenjaksoinen ts
 Omasiainen työn päätyminen

Oyn toimitusjohtaja
 Palkkasumma alle OV-rajan
 Peritään
 Työnantajaa ei enää ole
 Työsuhde ei päättynyt
 Työsuhteeseen liittyvä palautus
 Vastuu sammunut
 Yli 3 v määräaikaisen ketju
 Yritys lakannut

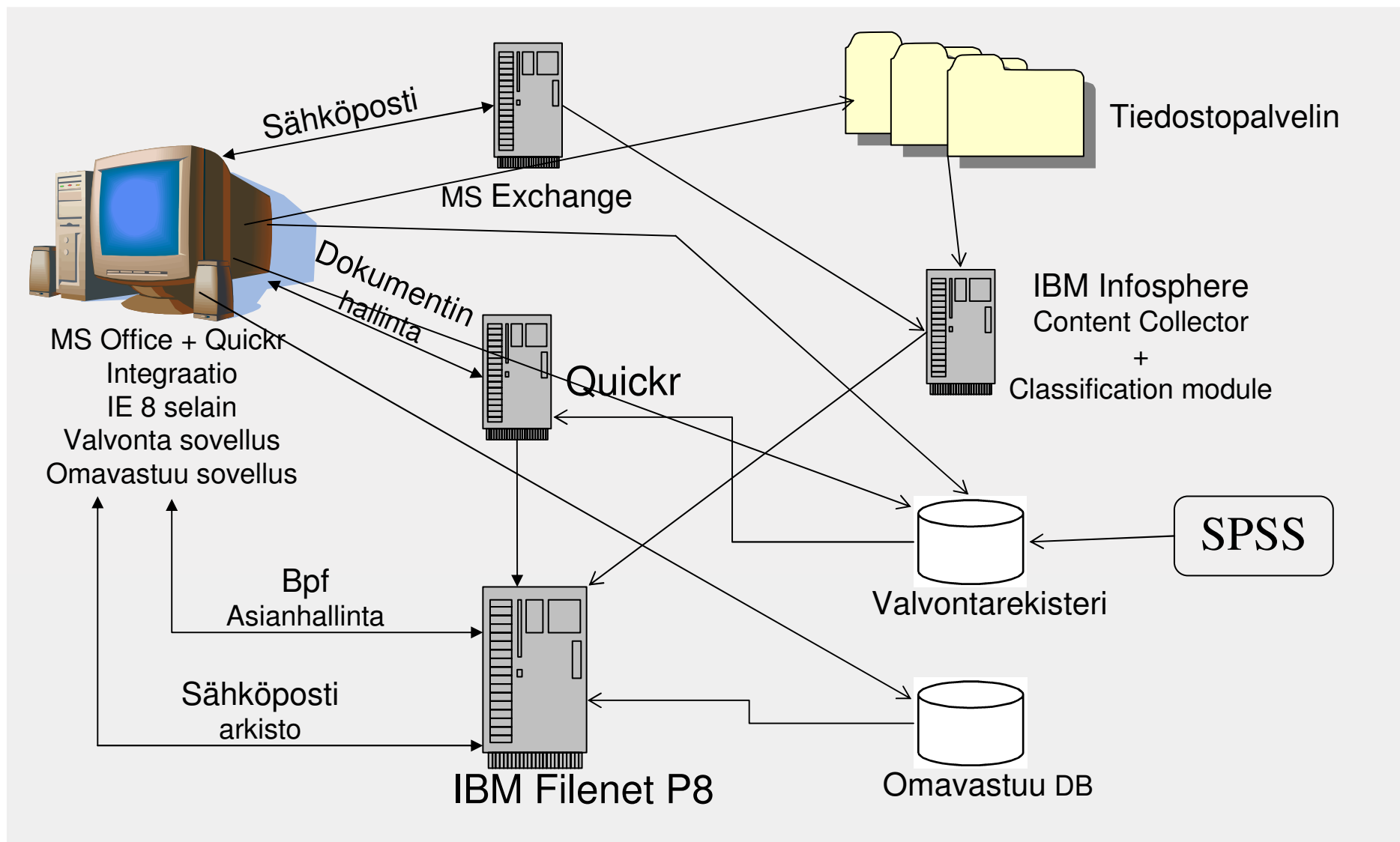
TYÖTTÖMYYSVAKUUTUSRAHASTO

http://tvraapp.elinar.test:9080/bpf/plugin Internet | Protected Mode: On

IBM FileNet P8 järjestelmäkomponentit



Tietojärjestelmät arkkitehtuuri



Saavutetut edut

- Kustannussäästöt
- Nopeampi sovelluskehitys -> nopea "time to value"
- Tietojen yhteiskäyttöisyys
- Dokumenteissa olevan tiedon hyödyntäminen -> Sisällön "hyötyarvon" nousu
- Nopeat hakutoiminnot dokumenttien sisältöihin
- Yhtenäistyneet käsittelyjen (Prosessien) toimintatavat ja jäljitettävyys
- Yhtenäiset käyttöliittymälogiikat
- Käsittelyaikojen lyhentäminen
- Tapausten määrän moninkertaistuessa henkilökunnan määrä ei lisääny
- Prosessin automatisointi soveltuvissa kohdissa

Yhteistyökumppanit

- Elinar Oy (www.elinar.fi)
 - Filenet ja Quickr asiantuntijaorganisaatio
 - Sähköiset prosessit ja dokumentinhallinta
 - Arkistointi
- IBM Finland
 - Filenet ja Quickr toimittaja
- ChillIT Oy
 - Virtualisointiratkaisut
- Nordic Lan&Wan
 - Tietoturva ja verkkoratkaisut
- SPSS Finland
 - Tilastointiohjelmisto

Muistettavat asiat

- Ylimmän johdon tuki
- Hyvät yhteistyökumppanit
- Hyvä projektinjohto
- Joustavuus päätöksenteossa
- Ei isoja muutoksia yhdellä kertaa
- Kuuntele käyttäjiä
- Ei IT johtoinen vaan substanssi kertoo tarpeet
- Hallitse kuitenkin ”toiveiden pohjaton kaivo”
- Määrittele tarkasti Alku ja Loppu
- Pidä kokoajan mielessä mitä olette tekemässä



Työttömyysvakuutusrahasto
Kari Saari
PL 191 (Kalevankatu 12)
00121 Helsinki
Puh. vaihde (09) 6803 7380
www.tvr.fi