



IBM Cognos Performance 2009

Case Poliisi: Tulosohtaus ja
johdon raportointi
poliisihallinnossa

Kristiina Haraholma, arvioija/PolAmk





Esitys

- Tulosohjaus poliisissa
- Järjestelmät
- Järjestelmän arkkitehtuurista
- Johdon raportointi
- Esimerkki 1, laitosvertailu
- Esimerkki 2, tuloksellisuusseuranta
- Esimerkki 3, tutkimustiedon raportointi
- Yhteenveto





Tulosohjaus poliisissa

- Osana valtionhallintoa tulosprisman velvoitteet
- ”oikeat ja riittävät” tiedot
- Tuottavuus, tuloksellisuus, taloudellisuus ja tehokkuus
- Johdon raportointi osana legitimizeettisen olemassaolon perustelua
- Tulosseurannan ongelmana ollut toiminnan ja talouden yhdistäminen





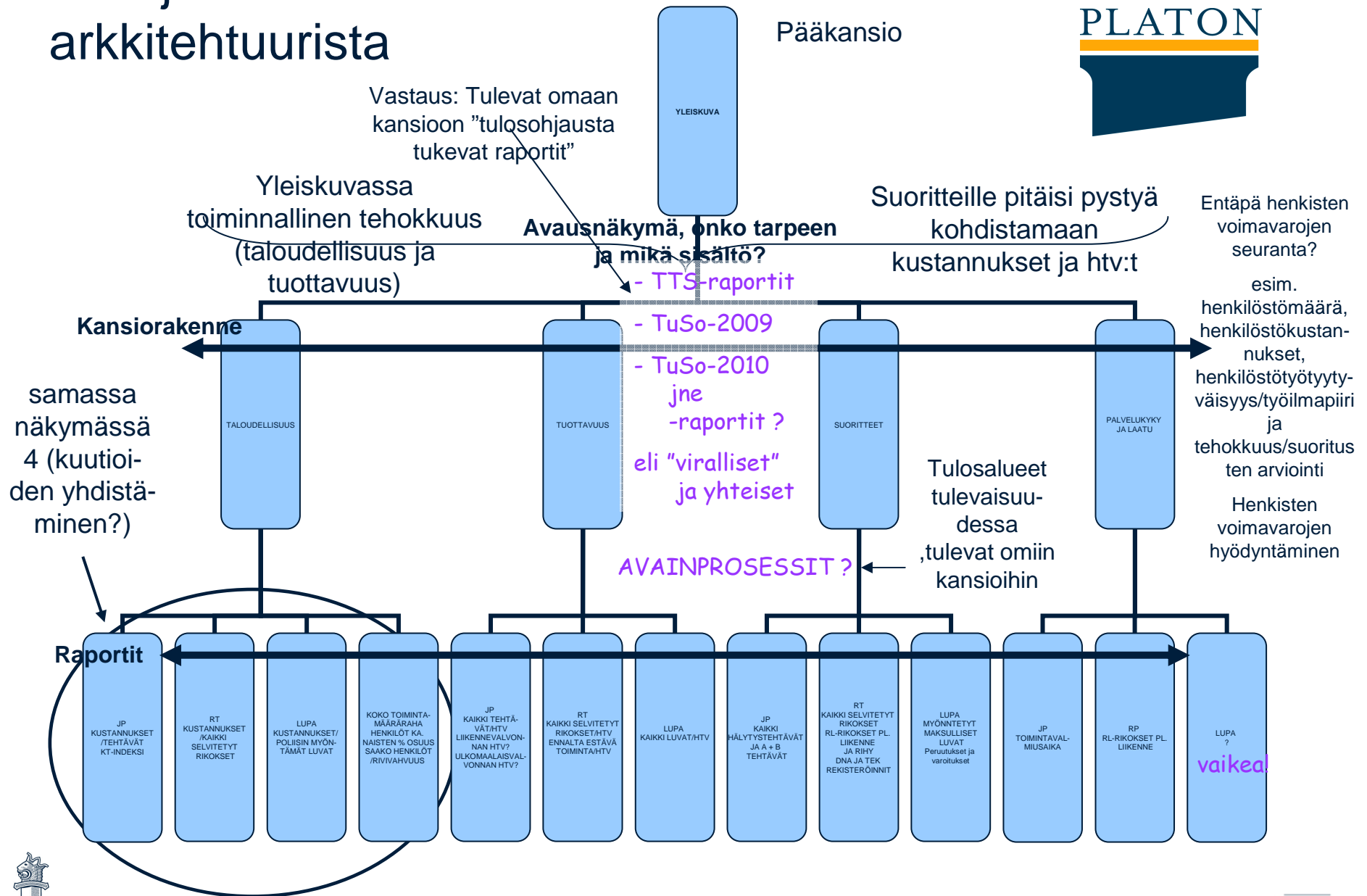
Järjestelmät

- Tietoa on todella paljon
- Järjestelmiä määrällisesti kaiken kaikkiaan paljon
- Järjestelmien keskinäinen keskustelu ongelma (uusi hanke tässäkin)
- Järjestelmien tietosisältö ongelmallinen
- Olennaisen tiedon määrittelemisen ongelma
- Itse järjestelmän ”taipuvuus” tiedon tuottamiseen
- Aiempi tulostietojärjestelmä kankea, esim. tietojen yhdistäminen raportista ja kuutiosta toiseen sekä hakukriteerit aina erilaisia



Järjestelmä arkkitehtuurista

Pääkansio



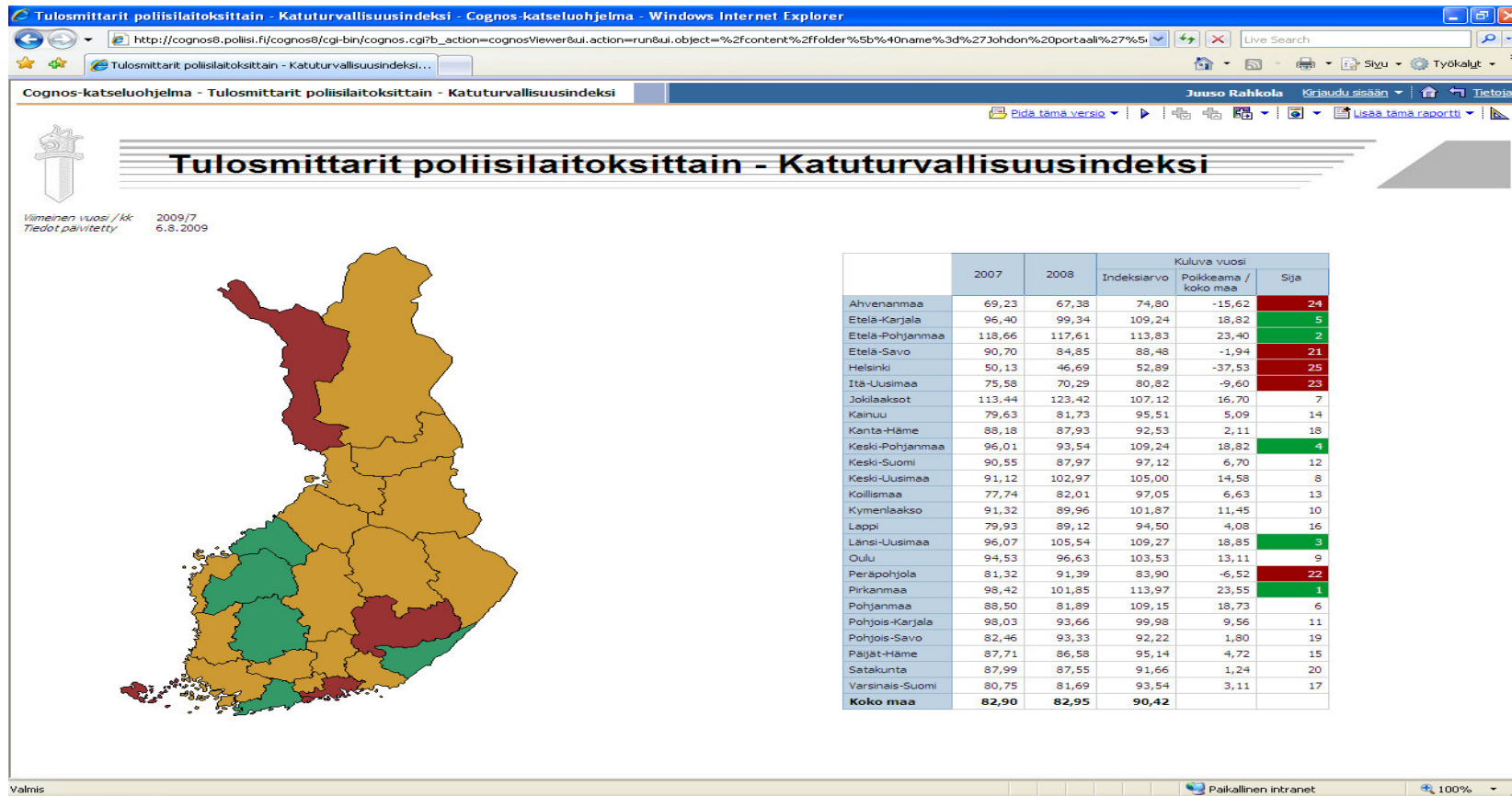


Johdon raportointi Cognos 8.3

- Kehittämistyössä lähdetty liikenteeseen tulosohjaus huomioiden toiminnallisista tarpeista
- Vuorovaikutus tietojen käyttäjien, ensivaiheessa ylimmän johdon, kanssa raportointitarpeesta
- Raportointi ”keep it simple”
- Merkittävää on se, että samalta raportilta saa ”porautumalla” tai valikkoa käyttäen useita eri tietoja samaan asiaan liittyen hieman eri näkökulmasta
- Merkittävää on myös se, että kaikilla on tiedoiltaan samansisältöiset raportit käytettävänä päätöksenteossa
- Kunkin substanssin vaikutus raportoinnin sisältöön merkittävä (jokaisella omat tarpeet)
- Raportointi suoraan wordiin ja powerpointiin on merkittävä apu ohjauksessa → vähentää virheitä



Esimerkki 1, Laitosvertailu



Esimerkki 2, tuloksellisuusseuranta



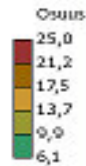
Esimerkki 3, tutkimustiedon raportointi



Tutkimus: Kik / Vuosi: 2009
Tiedon päivitetty: 29.9.2009

Valittu mittari: Turvattomuuden tunne asuinalueella

Turvattomuuden tunne asuinalueella



Turvattomuuden kokeminen

Turvattomuuden tunne asuinalueella ja keskustassa -muuttujassa esitetään jonkinasteista turvattomuutta kokevien % -osuudet. Koturavallisuuden osalta esitetään niiden vastaajien % -osuus, joiden mielestä koturavallisuus oli heikentynyt. Rikollisuuden vakavuus kohdassa esitetään rikollisuuden melko tai erittäin vakavana omalla asuinalueellaan kokevien % -osuus. Näiden häiriömuuttujien osalta esitetään niiden vastaajien % -osuus, joiden mielestä ko. ilmiötä esiintyy melko tai erittäin paljon.

Osuus	2003	2006	2009	Muutos (06-09)	Poikkeama koko maa
9030 Helsinki	10	23,8	25,0	-1,2	-9,2
9030 Etelä-Karjala	14,6	9,5	13,0	-3,4	2,8
9090 Itä-Luodila	21,5	26,7	24,4	-7,6	-8,5
9090 Keski-Luodila	16,9	12,3	15,5	-3,1	0,4
9120 Keski-Suomi	20,7	14,4	18,9	+4,5	-3,1
9150 Kymenlaakso	16,1	13,2	15,2	-2,0	0,6
9180 Länsi-Luodila	15,6	13,0	16,7	-3,8	-0,9
9230 Pohjois-Pirkanmaa	18,8	13,6	17,4	-3,9	-1,6
9240 Etelä-Pirkanmaa	13,0	9,2	11,1	-1,9	-4,7
9270 Keski-Pirkanmaa	7,7	7,8	12,5	+4,7	3,4
9300 Keski-Suomi	15,3	20,4	12,9	-2,5	2,9
9330 Pirkanmaa	17,2	14,5	16,4	-2,0	-0,6
9360 Pohjanmaa	16,0	20,4	13,8	-3,4	2,1
9390 Satakunta	16,3	13,0	15,0	-2,0	0,9
9420 Varsinais-Suomi	19,6	15,8	17,6	-1,9	-1,8
9490 Etelä-Savo	12,9	20,5	10,0	0,5	5,9
9490 Pohjois-Karjala	15,6	11,7	11,9	-0,2	3,9
9530 Pohjois-Savo	18,3	11,6	13,3	-1,6	2,5
9540 Järviselä	10,8	8,0	9,7	-1,7	6,1
9570 Kainuu	11,0	9,5	12,6	-3,0	3,2
9600 Kollnmaa	8,8	5,4	6,1	-0,7	9,7
9630 Oulu	20,4	14,1	20,2	+6,1	-4,4
9660 Lappi	14,1	7,8	13,4	-5,7	2,4
9690 Peräpohjala	12,6	11,3	12,9	-1,7	2,9
Koko maa	16,5	12,9	15,8	-2,9	0,0





Yhteenveto

- Poliisihallituksen johto määrittää kehykset
- Taustalla tulosprisman vaateet ja tulosohjaus
- Johdon isot kehykset ”täytettävä” paikallistasolla tehtävillä omilla tulosseurantaan tukevilla raporteilla, joissa huomioidaan alueellinen ulottuvuus
- Johdon raportoinnilla tuetaan erityisesti päätöksentekoa ja ohjausta
- Valtakunnallinen tilannekuva poliisin toiminnasta
- Tutkimustiedon hyödyntäminen Cognosin kautta

