

Tietohallintojohtajat – muutosjohtajina

Muutosjohtaminen haastavissa olosuhteissa

Kulosaaren Casino
03.06.2009

Martin Saarikangas

Missä olemme?

- Elämme muutosten aikaa
- Muutokset ovat maailmanlaajuiset
- Muutokset tapahtuvat reaaliajassa
- Muutokset kiihtyvällä nopeudella

Minne olemme menossa?

- Paikalliset turbulenssit leviävät nopeasti
- Globaalit markkinat määräävät suunnan
- Muutostarve toiminnassamme on ilmeinen
- Uudet työkalut käytettävissä tänään

Miten sopeutua muutostilanteeseen

- Muutos ei ole helppoa
- Muutos vaatii suurta ulkoista tai sisäistä painetta
- Muutos ei tapahdu itsestään
- Muutos vaatii aikaa ja kärsivällisyyttä

Miten sopeutua...

- Kun tehdään muutoksia, tehdään myös virheitä, jotka tulee: tunnistaa – tunnustaa ja – korjata.
- Muutos on jatkuva prosessi, jota ei saa keskeyttää

Muutosprosessin avainsanoja

- Tilanne-analyysi
 - Eilen / Tänään / Huomenna
- Strategian ja tavoitteiden määrittely
 - Markkinat ohjaavat
 - Tavoitteet haastavat mutta realistiset
 - Markkinoiden Ykkönen olkoon haasteena
- Keskustelu / Tiimityö / Yhteistyö
 - CIO mukaan muutoksen johtamiseen
 - Henkilöstö mukaan

Avainasioita...

- Avoimuus / Luottamus
- Päätöksenteko
- Tiedottaminen / Informaatio

Miten johtaa muutosta

- Tuloksen ja kustannustietouden arvostus
- Koko henkilöstö mukaan osallistumaan
 - Muutoksen suunnitteluun
 - Muutoksen läpivientiin
 - Näin saadaan parhaat asiantuntijat mukaan
 - Osallistuminen on sekä oikeus että velvollisuus

Miten johtaa...

- Henkilöstön motivointi
Oikein motivoitunut ihminen pystyy ihmeisiin, lähes mihin vaan
- Seuranta
- Avoin informaatio

Miten

- Päätöksen tekeminen
 - On hyväksyttävä että virheitä tehdään
 - Virheitä ei saa hyväksyä
 - Tunnustetaan virheet
 - Korjataan virheet
- Kannustava palkitseminen
- Yrityksen henki – hyvässä yrityksessä on ihmisen hyvä toteuttaa tehtävänsä

Miten johtaa muutosta

- Oma esimerkki
 - Johtajan tulee toimia niin kuin opettaa

CIO:n rooli muutoksessa

- Tämänpäivän työkalut ylivertaiset
- Tiedon siirto ja -välittäminen avainasemassa
- ICT –johtajalla on avaimet käsissään

KÄYTÄ NIITÄ OIKEIN