

Verkkoluentojärjestelmä mullistaa opiskelun

SAMK ja IBM tuloksellisessa yhteistyössä

Case-esittely

Lähtökohta

Satakunnan ammattikorkeakouluun (SAMK) kaivattiin ratkaisua, jonka avulla aikuisopiskelijat voivat osallistua lähiopetukseen ilman, että heidän täytyy olla konkreettisesti läsnä koululla. Samalla SAMK halusi järjestelmän, joka vastaa asiakkaiden, työelämän ja henkilöstön tarpeisiin erilaisissa käyttötilanteissa.

Ratkaisu

Ratkaisuksi muovautui eri teknologioita yhdistämällä HILL-verkkoluentojärjestelmä, joka on SAMK Liiketoiminta Huittisten, IBM:n ja Cison yhteistyön tulos. Videoneuvottelujärjestelmään pohjautuva ratkaisu antaa niin aidon läsnäolon tunteen kuin vain on mahdollista olematta fyysisesti läsnä luokkatilassa.

Satakunnan ammattikorkeakoulun (SAMK) Huittisten yksikössä on kehitetty jo 1990-luvulta lähtien verkko-oppimisympäristöä. Toimintamalleja on rakennettu sen mukaan, että opiskelija voi pääosin opiskella verkossa. Vuodesta 2005 alkaen 85-90 prosenttia opetuksesta on tapahtunut ohjatusti verkossa. Lähiopetuspäiviä on muutamana päivänä kuukaudessa.

SAMKin liiketalouden aikuiskoulutus keskitettiin Huittisiin vuonna 2010. Noin 400 aikuisopiskelijasta 97 prosenttia opiskelee työn yhteydessä.

”Aloimme miettiä uusia toimintamalleja ja tekniikan kehittämistä siten, että työssäkävvät aikuisopiskelijamme voisivat osallistua lähiopetuspäiviin olematta itse fyysisesti läsnä luokkahuoneessa. Tärkeää oli kuitenkin myös, ettei opettaja-oppija-vuorovaikutus kärsi”, toteaa Liiketoiminta Huittisten koulutusjohtaja Timo Mattila.

”Lisäksi halusimme laajentaa asiakaspiiriämme”, hän jatkaa.

SAMK ja IBM olivat tehneet aikaisemminkin yhteistyötä, ja tapaamisten myötä keskustelu ohjautui läsnäolon kysymykseen.

”SAMK halusi jotakin, jota ei ollut vielä olemassa. Oppijalle haluttiin luoda konkreettinen läsnäolon tunne verkossa ja siihen tarvittiin muun muassa kuvaa. Otimme keskusteluihin mukaan partnerimme Cison, joka on maailman suurin videoneuvottelujärjestelmien toimittaja, ja idea lähti etenemään”, kertoo IBM:n Inside Sales Manager Tiina Asikainen.

HILL-verkkoluentojärjestelmä syntyi eri teknologioita yhdistämällä SAMKin tietohallinnon, IBM:n ja Cison yhteistyön tuloksena.

Opiskella voi vaikka mökkilaiturilla

Ensimmäinen uudentyyppisellä tekniikalla varustettu luokkahuone otettiin käyttöön Huittisten kampuksella elokuussa 2011 ja toinen vuoden 2012 alussa.

Luokkahuone, jossa opetus tapahtuu, on varustettu Cison videokonferenssilaitteilla: huoneessa on muun muassa näyttöruutu, HD-kameroita ja mikrofoneja sekä lisäksi SMARTBoard kosketustaulu. Opetustilanne siirtyy verkkoon Cison Webex Meeting Centerin avulla. Nämä kaikki on yhdistetty toisiinsa IBM:n ja Cison huippuasiantuntemusta hyväksi käyttäen.



Hyödyt

Lähiopetukseen ja seminaareihin voi osallistua paikasta riippumatta: opiskella voi vaikkapa työpaikan neuvotteluhuoneessa tai mökkilaiturilla, kunhan Internet-yhteys toimii. HILL helpottaa opiskelun, työn ja perhe-elämän yhteensovittamista sekä säästää matka-aikaa ja -kustannuksia. Verkossa pidettävät kokoukset tehostavat oppilaitoksen henkilöstön ajankäyttöä.

“Henkilöstö kokee onnistumisen ja osaamisen jakamisen riemua,”

Timo Mattila ja Jari Suvila, SAMK

Ainoastaan opettajan tarvitsee olla luokkahuoneessa. Hän voi kuitenkin keskittyä opettamiseen normaalisti.

Opiskelija tarvitsee multimediaominaisuuksilla varustetun tietokoneen ja toimivan Internet-yhteyden. Selaimen välityksellä hän voi nähdä luokan tapahtumat, kuulla kaikkien osapuolien keskustelut ja osallistua keskusteluun sekä nähdä jaettavan tai taululle kirjoitettavan materiaalin samalla lailla kuin luokassa olijat näkevät.

”Verkkotekniikka mahdollistaa lähiopetukseen ja seminaareihin osallistumisen paikasta riippumatta: opiskella voi vaikkapa työpaikan neuvotteluhuoneessa, ulkomailla tai mökkilaiturilla, kunhan yhteydet vain toimivat. HILL mahdollistaa myös luentojen nauhoituksen ja ne ovat aina saatavilla verkossa”, kertoo SAMKin järjestelmäasiantuntija Jari Suvila.

Lisää tunteja vuorokauteen

HILL-järjestelmän käyttöönotto on tuonut etuja kaikille osapuolille ja se on saanut osakseen pelkästään positiivista palautetta.

”HILL mahdollistaa joustavasti opiskelun, työssäkäynnin, perhe-elämän ja harrastusten yhteensovittamisen, koska matkustamiseen ei mene turhaa aikaa eikä rahaa. Opiskelija voi HILLin avulla päivittää osaamistaan, oppia uutta tai suorittaa tutkinnon. Järjestelmä tuo lisää tunteja vuorokauteen”, Suvila ja Mattila kiteyttävät.

Ammattikorkeakoulun henkilöstöltä säästyy aikaa ja kustannuksia, kun kokoukset voidaan pitää verkossa. Kokoukset saadaan myös alkamaan nopeasti ja lyhyelläkin varoitusaajalla.

”Lisäksi olemme huomanneet, että henkilöstö kokee uuden järjestelmän myötä onnistumisen riemua ja uuden osaamisen jakamista. Meillä myös järjestetään erilaisia seminaareja ja esimerkiksi yritysten työntekijöille niihin osallistuminen on helppoa HILL-järjestelmän myötä”, miehet toteavat.

IBM toimitti kokonaisratkaisun

IBM on ollut kokonaisratkaisun toimittaja, mikä tarkoittaa sitä, että IBM on toimittanut SAMKille Ciscon teknologiaa, muun muassa videokonferenssilaitteet sekä toteuttanut tietoliikenteeseen liittyvät asennuspalvelut.

”IBM ei ole ainoastaan laitetoimittaja vaan tarjoamme laajalti myös teknologiapalveluja: tässä tapauksessa tarvittiin vahvaa tietoliikenneosaamista, jota asiantuntijamme pystyivät tarjoamaan. Haasteena oli teknologian ja uusien toimintatapojen yhteensovittaminen”, kertoo IBM:n Brand Sales Specialist Anne Sjöroos.

”Yhteistyö IBM:n ja Ciscon kanssa on sujunut hienosti: meidän toiveitamme on kuunneltu ja olemme toisaalta myös pystyneet antamaan oman panoksemme suunnittelu- ja asennustyöhön”, Suvila mainitsee oppilaitoksen tietohallintoyksikön puolesta ja lisää vielä, että koko HILL-konsepti on rakennettu tukemaan SAMKin liiketalouden aikuiskoulutuksen toimintamallia.

Yhtenä tärkeänä lähtökohtana järjestelmää kehitettäessä oli, että se on mahdollisimman käyttäjäystävällinen.

”Positiivisesta palautteesta päätellen tässä on onnistuttu hyvin. On myös ollut mukava huomata, että käyttäjiltä tulee koko ajan ideoita järjestelmän kehittämiseksi - niitä on jopa jonoksi asti”, Mattila toteaa tyytyväisenä.



Maailmassa on tällä hetkellä vain kaksi HILL-verkkoluentojärjestelmää ja ne molemmat ovat SAMKin kampuksella Huittisissa, kertovat ylpeinä ratkaisun kehitystyöhön osallistuneet.

Edessä: Rasmus Almqvist, Cisco, Anne Sjöroos ja Tiina Asikainen, IBM

Takana: Timo Mattila ja Jari Suvila, SAMK



© Copyright IBM Corporation 2012.
Kaikki oikeudet pidätetään.

Oy International Business Machines Ab
PL 265
00101 Helsinki
Finland
+358 (0)9 4591 Vaihde
+358 (0)9 459 2255 Telefax

IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa ibm.com

IBM, IBM-logo, ibm.com, ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten tavaramerkkejä.

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. Viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan niitä voidaan käyttää. Niiden asemasta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia.

IBM:n laitteet kootaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.
Valokuvat saattavat esittää suunnitteluvaiheessa olevia malleja.
