

Lääkekustannukset kuriin

IBM Cognos parantaa Pohjois-Karjalan keskussairaalan sairaala-apteekki tiedontasoa ja palvelua

Case-esittely

Lähtökohta

Pohjois-Karjalan keskussairaalan sairaala-apteekki vanha apteekkisovellus oli tulossa tiensä päähän. Sovelluksessa oli myös puutteita; muun muassa raportointimahdollisuudet olivat vähäiset. Olemassa olevan datan käyttäminen oli vaikeaa ja kallista.

Ratkaisu

Apteekkisovellus siirrettiin Windows-ympäristöön. Samalla sovelluksesta tehtiin selainkäyttöinen. Uudistuneessa apteekkisovelluksessa otettiin myös käyttöön uudet IBM Cognos -tuotteet. Raportointi toteutetaan nyt IBM Cognos Business Intelligence -ohjelmistolla

Pohjois-Karjalan tietotekniikkakeskus (PTTK) oli kehittänyt keskussairaalan sairaala-apteekille omaa apteekkisovellusta 1980-luvun lopulta lähtien. Sovellusta käyttivät sekä sairaala-apteekin henkilökunta että lähikuntien apteekkitoimintoja tarvitsevat terveyskeskukset.

”Vuonna 2003 yhteistyökumppanimme Tricons Oy teki lääketilausosion webityksen. Loppukäyttäjät pääsivät tekemään lääketilaukset web-sovelluksella, ja tilaukset päivittyivät Alpha-palvelimille. Sairaala-apteekin oma henkilökunta käytti edelleen vanhaa apteekkisovellusta”, kertoo PTTK:n tietojärjestelmäpäällikkö Aarre Karvinen.

Siirtyminen joustavaa

Apteekkisovellus toimi pitkään merkkipohjaisessa ympäristössä Alpha VMS -palvelimilla. Niiden ylläpito oli kuitenkin hankalaa, ja tiedettiin, että ne ovat tulossa tiensä päähän myös ajallisesti.

”Syksyllä 2009 apteekkijärjestelmä päätettiin nykyaikaistaa. Tricons Oy siirsi apteekkisovelluksen Windows-palvelimille tietokannan päälle, ja sovelluksesta tehtiin selainkäyttöinen. Samalla päätettiin korjata sovelluksessa olevia puutteita ja tehdä siitä uusi versio”, Karvinen taustoittaa.

Muutos mahdollisti apteekkisovelluksen yhdistämisen uuteen IBM Cognos -raportointiohjelmistoon, joka tuo raportteihin visuaalisuutta, käyttäjäystävällisyyttä ja grafiikkaa. Käytännössä raportointivälineen portaalista voidaan nyt mennä sovellusportaaliin ja päinvastoin, mikä ansiosta raportteja voidaan hyödyntää joustavasti.

Siirtyminen vanhasta apteekkisovelluksesta uuteen Tc-Pharmaan sujui varsin joustavasti, sillä lääketilaaajat olivat voineet jo vanhassa laiteympäristössäkin käyttää yhtäaikaan sekä selain- että merkkipohjaista käyttöliittymää.

Karvinen mukaan lopullinen siirtyminen tehtiin yhdellä käyttökatkolla. ”Koko sairaanhoitopiirin apteekkitoiminnot historiatietoineen siirrettiin yhden viikonvaihteen aikana uuteen ohjelmistoon ilman toimintahäiriötä ja ilman, että lääketilaaajat huomasivat järjestelmän vaihtumista”, Karvinen toteaa.

Erityisen tyytyväinen hän on siihen, että yli 80 prosenttia ohjelmakoodista pystyttiin siirtämään uuteen ympäristöön IBM Cognos -järjestelmän avulla. Siirto onnistui kustannustehokkaasti, ja uusi teknologia pidentää apteekkisovelluksen elinkaarta.



Hyödyt

Sairaala-apteekin palvelun taso nousee ja ohjattavuus paranee kehittyneiden raporttien myötä. Raportointiratkaisu mahdollistaa muun muassa lääkekustannuksien ja lääkkeiden kulutusraporttien aikaisempaa tehokkaamman seurannan. Uusi apteekkijärjestelmä palvelee tarvittaessa myös alueen kuntien terveyskeskuksia.

*“Raportit ovat monipuolistuneet ja niiden laatu on parantunut, kun ne voidaan esittää visuaalisesti ja graafisesti”
Aarre Karvinen,
tietojärjestelmäpäällikkö,
PTTK*

Raporttien laatu parantunut

IBM Cognos -raportointiratkaisu palvelee tällä hetkellä pääasiassa sairaala-apteekin henkilökuntaa, mutta se on tarkoitus ottaa kokonaisvaltaisesti käyttöön myös seudun kunnissa. Jo nyt terveyskeskukset ja muut toimijat ovat siirtyneet yksi kerrallaan käyttämään uudistunutta sovellusta lääketilauksissaan.

”Raportointi onnistui jollakin tapaa aiemminkin yksittäisinä raportteina, mutta uuden järjestelmän myötä on päästy nykyaikaiseen raportointiin: raportit ovat monipuolistuneet ja niiden laatu on parantunut, kun ne voidaan esittää visuaalisesti ja graafisesti”, Aarre Karvinen kuvaa.

Lisäksi IBM Cognos -raportointiratkaisu pystyy keräämään tietoa monesta eri tietolähteestä. Aikaisemmin olemassa olevan datan hyödyntäminen oli Karvisen mukaan vaikeaa ja kallista, mutta nyt sekin onnistuu hyvin IBM Cognos -ohjelmistolla.

Raportointi onnistuu ilman IT-osaston apua

Sairaala-apteekin proviisori Tiina Koskinen näkee uudistuneessa ratkaisussa monia käytännön hyötyjä.

”Nyt sekä apteekki-sovellus että raportointityökalu ovat samassa paketissa eikä raportteihin tarvitse mennä erikseen tai pyytää IT-osastolta erillisiä raportteja.”

”Kaikki tiedot on kerätty kuutioon, ja kuutioon tietojen pohjalta voidaan tehdä raportteja ja raportointipohjia. Kuutiosta voidaan valita ne tiedot, joita tarvitaan ja tehdä esimerkiksi ristiintaulukointeja”, Koskinen selvittää.

Raportointiohjelmiston avulla Koskinen seuraa muun muassa lääkekustannuksia ja lääkkeiden kulutusraportteja sairaalaosastoitain ja näkee esimerkiksi, onko lääkekulutus hoitokäytäntöjen mukaista.

”Saamme myös entistä paremmin tietoa hävikistä, vanhentuvista lääkkeistä ja varastoarvoista. Olen tyytyväinen sovellukseen, joskin keräämme edelleenkin kuutioon oikeanlaista tietoa sisäisistä ja ulkoisista lähteistä. Tätä jumpataan vielä”, proviisori tähdentää.

