

Terveystalo

Yleistä

Lähtökohta

Toimintaansa laajentava terveystalo halusi talouden ohjaukseen lisää joustavuutta ja tarkkuutta, jotta liiketoiminnassa tarvittavat muutokset voitaisiin tehdä aiempaa ketterämmin.

Ratkaisu

Terveystalo valitsi IBM® Cognos® TM1® -ratkaisun, jota se käyttää myynnin ja henkilöstöresurssien suunnitteluun ja ohjaukseen. Tiiviissä aikataulussa toteutetussa käyttöönotossa kumppanina oli IBM Premier Business Partner Verago.

Hyödyt

Vuosibudjetin laadinta-aika lyheni puoleen. Ratkaisu mahdollistaa myös sen, että terveystalo pystyy reagoimaan kysynnän muutoksiin aiempaa nopeammin. Lisäksi työkalu nostaa työn tuottavuutta ja on helppokäyttöinen.

Terveystalo luottaa nyt numeroihin

Luotettavat ennusteet ja johdonmukainen seuranta tuovat liiketoimintaan lisää ketteryyttä

Terveystalo on Suomen suurin terveystaloyritys. Sen asiakkaita ovat yksityishenkilöt, yritykset ja yhteisöt, vakuutusyhtiöt ja julkinen sektori. Yhtiö tarjoaa terveys-, työterveys-, sairaanhoito- ja tutkimuspalveluja yli 60 paikkakunnalla ja yli 150 toimipaikassa eri puolilla Suomea. Yrityksessä työskentelee lähes 6500 terveydenhuollon ammattilaista, joista noin 3 200 on ammatinharjoittajia ja noin 3 300 työsuhteisia. Terveystalon kokonaisyhtiö Suomessa vuonna 2012 oli yli 450 miljoonaa euroa. Yrityksen omistaa pääomasijoitusyhtiö Bridgepoint.

Lisää toiminnallisuutta

Terveystalon toiminnan laajentuessa ja organisaation muuttuessa myös taloushallinnon tarpeet muuttuivat. Budjetoinnin työkalu ei enää tarjonnut tarpeeksi joustavuutta eikä sellaisia toiminnallisuuksia, joita yritys tarvitsi pystyä vastaamaan kasvuun. Monia tärkeitä taloudellisia ja operatiivisia tietoja oli tallennettuna erillisissä taulukoihin, minkä vuoksi työntekijät joutuivat käyttämään aikaa ja energiaa tietojen yhdistämiseen manuaalisesti. Työn tuottavuus kärsi ja myös yhtiön kyky reagoida ketterästi muutoksiin heikkeni.

”Yrityksemme kasvaessa budjettityökalun käyttäjät alkoivat kaivata uusia toiminnallisuuksia, joita vanhalla ratkaisulla ei kyetty toteuttamaan. Oli tullut aika etsiä uusi ratkaisu budjetointiin ja ennustamiseen”, kertoo Mikko Laine, Terveystalon Group Business Controller.

IBM Cognoksen ja Veragon valinta

Terveystalo kartoitti lukuisia eri vaihtoehtoja; liikkeelle lähdettiin noin 20 järjestelmästä, joista loppusuoralle selviytyi viisi. Tarjousvaiheen jälkeen ratkaisuksi seuluihin IBM Cognos TM1, jonka käyttöönottoa terveystalo alkoi suunnitella Verago Oy:n kanssa.

”Meillä oli oma listamme ominaisuuksista ja toiminnallisuuksista, joita uudessa työkalussa pitää olla. Valintaamme vaikuttivat myös projektin aikataulu, ratkaisun teknologia ja yhteistyökumppani. Kumppanin täytyi pystyä auttamaan ja toimimaan lisäkäsinä”, Mikko Laine sanoo.

IBM Cognos -teknologiaan perehtynyt Verago pystyi viemään projektin läpi nopeassa aikataulussa, minkä ansiosta terveystalo sai uuden ratkaisun käyttöönsä toivottua aikaisemmin.



Ratkaisun komponentit

Ohjelmistot

- IBM® Cognos® TM1®

IBM Business Partner

- Verago Oy
-

”Olemme menneet rytinällä eteenpäin Veragon avulla. Starttasimme projektin juhannuksena, ja lokakuussa otimme ratkaisun käyttöön. Olemme tyytyväisiä yhteistyöhön. Verago rakensi antamiemme speksien mukaisen järjestelmän pysyen aikataulussa ja budjetissa. Yhteistyömme jatkuu edelleen, kun teemme työkalun jatkokehitystä.”

Tarkempaa tietoa

Terveystalon päälliköt ja yksikötason johtajat nojaavat nyt IBM Cognos TM1 -ratkaisuun laatiessaan budjetteja, jotka tukevat myyntiä ja henkilöstösuunnittelua. Ratkaisun avulla voidaan tehdä kuukausittain rullaaavia ennusteita ja budjettia voidaan päivittää sen mukaan, miten markkina muuttuu.

”Pystymme reagoimaan nopeasti myynnin muutoksiin. Voimme myös arvioida, miltä seuraavat kuukaudet näyttävät”, Laine toteaa.

Reaaliaikaiset analyysit

Uudessa ratkaisussa kaikki budjetointidata on yhdistetty samaan järjestelmään, mikä mahdollistaa aiempaa edistyneemmän ja yksityiskohtaisemman raportoinnin. Dataa voidaan analysoida ja muokata reaaliajassa. Jos budjettiin tehdään jokin muutos, nähdään saman tien, miten muutos vaikuttaa koko budjettiin.

”Vanhassa järjestelmässä oli vain muutama yksinkertainen raportoinnin dimensio. Nyt voimme tehdä asioita joustavammin: saamme esimerkiksi kappalemäärät yksiköittäin tai asiakkaittain eli käytössämme on monta dimensiota”, Mikko Laine kertoo.

IBM Cognos TM1 -ratkaisun avulla Terveystalo on voinut nopeuttaa avainsuunnitteluprosessejaan.

”Saimme vuoden 2013 budjetin tehdyksi uudella työkalulla yhdessä kuukaudessa. Koskaan aikaisemmin emme ole pystyneet samaan yhtä nopeasti. Tämä oli meille varsinainen wow-kokemus. Uusi työkalu on tehostanut toimintaamme merkittävästi.”

Nopea käyttöönotto

Terveystalo ei Laineen mukaan kaivannut erityistä koulutusta uuden työkalun käyttöön. ”Business controlling -tiimimme sai Veragolta peruskoulutuksen. Parhaiten työkalun käytön oppii käyttämällä ja tekemällä. Olemme itse kouluttaneet yksikönjohtajiamme ja päälliköitämme.”

”IBM Cognos TM1 on käyttäjäystävällinen työkalu, joka toimii niin kuin sen pitääkin, ja siinä on riittävästi toiminnallisuuksia.”

Tehostamalla budjetointiprosessia Cognos TM1 auttaa henkilöstöä työskentelemään tehokkaammin ja tuottavammin. Myös Terveystalon luottamus budjettidatan tarkkuuteen on lujittunut.

”IBM Cognos TM1 on auttanut meitä parantamaan budjetointiprosesseja ja vapauttanut työntekijät keskittymään tuottavampaan työhön. Työkalu tuo läpinäkyvyyttä suunnitteluun, lukuihin ja raportointiin. Aikaa jää enemmän sisällön tutkimiseen, koska meidän ei tarvitse miettiä, ovatko luvut oikeita. Lukuihin voi nyt luottaa.”

— Mikko Laine, Group Business Controller,
Terveystalo

”IBM Cognos TM1 on auttanut meitä parantamaan budjetointiprosesseja ja vapauttanut työntekijät keskittymään tuottavampaan työhön. Työkalu tuo läpinäkyvyyttä suunnitteluun, lukuihin ja raportointiin. Aikaa jää enemmän sisällön tutkimiseen, koska meidän ei tarvitse miettiä, ovatko luvut oikeita. Lukuihin voi nyt luottaa”, Laine kiteyttää.

Verago Oy

Verago Oy on organisaation suorituskyvyn johtamisen osaaja. Sen toimittamat liiketoiminnan suunnittelu- ja raportointiratkaisut tehostavat asiakkaiden liiketoiminnan suorituskykyä ja liiketoimintatiedon käytettävyyttä päätöksenteossa. Verago on IBM Premier Business Partner, jonka henkilöstöllä on sertifioitu asiantuntemus IBM Cognos -ratkaisusta.

Lisätietoja: www.verago.fi

Liiketoiminnan analytiikka IBM:llä

IBM:n liiketoiminnan analytiikan ratkaisut auttavat päättäjiä saamaan tarvittavan ymmärryksen ja tiedon, jota he tarvitsevat paremman liiketoiminnan suoritus- ja kilpailukykyyn saavuttamiseen. IBM tarjoaa kattavan yhtenäisen tarjooman business intelligenen, ennakoivan ja edistyneen analytiikan, taloudellisen suorituskyvyn ja strategian hallinnan, riskien ja säännöstenmukaisuuden sekä valmiiden ratkaisujen tarpeisiin.

IBM:n ohjelmistojen avulla yritykset voivat tunnistaa trendejä, kaavoja ja poikkeavuuksia, tehdä erilaisia ”mitä jos” -analyyskejä, ennakoida mahdollisia uhkia ja mahdollisuuksia, tunnistaa ja hallita liiketoiminnan riskejä sekä suunnitella, budjetoida ja ennustaa resursseja. Näiden analyttisten kyvykkyyksien avulla asiakkaamme kaikkialla maailmassa voivat paremmin ymmärtää, ennakoida ja muuttaa liiketoiminnan tuloksia.

Lisätietoa

Jos haluat tietää lisää IBM:n analytiikkaratkaisusta, käy osoitteessa ibm.com/software/fi/analytics



© Copyright IBM Corporation 2013. Kaikki oikeudet pidätetään.

Oy International Business Machines Ab PL 265
00101 Helsinki
Finland
+358 (0)9 4591 Vaihde
+358 (0)9 459 2255 Telefax
IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa ibm.com

IBM, IBM-logo, ibm.com, ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten tavaramerkkejä.

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. Viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan niitä voidaan käyttää. Niiden asemasta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia.

IBM:n laitteet kootaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.



Please Recycle