

comptel

Case-esittely:

Lähtökohta

Ohjelmistokehitykseen keskittynyt, vahvasti kansainvälinen Comptel tarvitsi joustavampaa, nopeampaa ja helppopääsyisempää ratkaisua perinteiselle palvelinkeskuksratkaisulleen. Yrityksellä oli jo ennestään positiiviset kokemukset IBM SmartCloud Enterprisen käytöstä.

Ratkaisu

IBM:n SoftLayer on pilvipohjainen infrastruktuuri, joka tarjoaa joustavan ympäristön ohjelmistokehitykselle, testaukselle ja koulutukselle ja mahdollistaa entistä virtaviaisemmat käytännöt.

Hyödyt

SoftLayerin avulla virtualisoinnit sujuvat mutkattomasti ja pääsy ohjelmistoihin on taattu niin Comptelille itselleen kuin asiakasyrityksille sekä kumppaneille. Etuina ovat mm. työnkulun hallinnointi, laadukas ja luotettava integraatioyhteistyö sekä prosessien kustannustehokkuus.

SoftLayerilla tuntuva tehoa Comptelin ohjelmistokehitykseen

IBM:n SoftLayer nosti vahvasti virtuaalisen Comptelin pilvipalveluratkaisut uudelle tasolle.

Suomalainen Comptel on televiestintään erikoistunut kansainvälinen ohjelmistoyritys, joka toimii yli 20 maassa yli 600 erityisosajaan voimin. Comptelin ohjelmistoratkaisut perustuvat tietoliikenneverkon tapahtumien prosessointiin, analysointiin ja johtamiseen reaaliaikaisiksi toimenpiteiksi. Palvelutoimitusprosessin, laskutustietojen keruun, veloituksen ja käytönhallinnan sekä ennakoivan analytiikan tuotteet ja palvelut auttavat teleoperaattoreita lisäämään liikevaihtoaan sekä alentamaan kustannuksiaan ja asiakasvaihtuvuuttaan sitouttamalla asiakkaita palveluiden käyttöön.

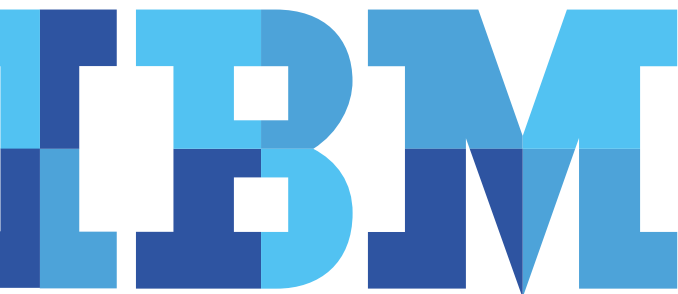
Yrityksen liiketoimintamalli perustuu ohjelmistolisenssien sekä palvelujen myyntiin. Comptel tekee hyvin paljon yhteistyötä myös partnereiden kanssa, ja IBM on sen merkittävä kumppani omissa myyntikanavassaan. Comptelin liikevaihto vuonna 2014 oli 86 miljoonaa euroa.

Lisää sujuvuutta mobiilin toimijan käytäntöihin

Comptel on maailmanlaajuisesti ja lähes täysin virtuaalisesti toimiva yritys, jolla on asiakkaita melkein 90 maassa. Toiminta on mobiilia, ja valtaosa asiakasrajapinnassa toimivista työntekijöistä on jatkuvasti liikkeellä. Kaikki koulutusympäristöt sekä asiakkaiden ja integraattoreiden kanssa toteutettavat yhteistyöprojektit ja demot olisivat erittäin haasteellisia toteuttaa perinteisiin palvelinkeskuksiin pohjautuen.

Pitkäaikainen kumppanuus IBM:n kanssa sekä ratkaisun tuomat hyödyt saivat Comptelin valitsemaan SoftLayerin. Valitun pilvipalveluratkaisun ansiosta projekteja saadaan joustavammin pystyyn siellä, missä niitä tarvitaan – paikasta riippumatta.

”Comptelin tuotantoympäristöt pohjautuvat joko open source - tai IBM-ympäristöihin, ja näihin standardiympäristöihin kehitämme ohjelmistojamme. Vahva yhteinen näkemys IBM:n kanssa siitä, kuinka haluamme viedä ratkaisujamme eteenpäin yhteisille asiakkaillemme sekä oma uteliaisuutemme uusia teknologioita kohtaan vaikuttivat SoftLayerin valintapäätökseen”, kertoo Comptelin teknologiajohtaja Antti Koskela.



Ratkaisun komponentti

- SoftLayer®
-

”Ympäristömme ovat pääsääntöisesti omissa palvelinkeskuksissaan, ja siirtyä uuteen pilvipalveluun on helpottanut merkittävästi asiakkaidemme ja kumppaniemme pääsyä ympäristöihimme. Käytössämme oli entuudestaan IBM SmartCloud Enterprise, ja vaihdos siitä SoftLayeriin tapahtui käytännössä lähes huomaamatta. Tämä oli projektin onnistumisen kannalta merkittävää, sillä en ole törmännyt aikaisemmin vastaaviin IT-projekteihin, joissa muutos ja siirtymä olisivat menneet näin jouhevasti ja ongelmitta”, Koskela jatkaa.

Softlayer on pilvipalvelu todelliselle ohjelmisto-osaajalle

Comptel Fulfillment -ohjelmistoratkaisulla, jota käytetään palveluiden toimitusprosessin automatisointiin (service orchestration), pystytään mallintamaan teknologioita, hallinnoimaan työnkulkua ja ylläpitämään reaaliaikaista inventaariota verkkoaktiviteeteista, joita yritys on toteuttanut.

Comptel on joustavasti integroinut SoftLayer-alustalle Salesforce CRM ja Fulfillment -ratkaisudemon.

”Tämän tyyppiset kokonaisketjut ovat aika kovia juttuja. Vastaavia eivät kovin monet tällä markkinalla tee. Olemme myös alkaneet tutkia, miten voisimme hyödyntää ja kehittää eteenpäin pilviympäristön muita mahdollisuuksia, joita IBM:n maailmanlaajuinen verkosto meille tarjoaa”, Koskela kertoo.

Lukuisia hyötyjä monesta näkökulmasta

SoftLayerin ansiosta Comptel pystyy nyt luomaan virtuaaliympäristöt omille ohjelmistoilleen sekä järjestämään koulutuksia ja oppimisympäristöjä eri paikoissa ilman, että toiminta edellyttäisi fyysisiä tiloja. Yritys toimii runsaasti partnerikanavan kautta, ja niihin liittyvät yhteistyöintegraatiot asiakkaiden kanssa ovat helpottuneet huomattavasti. Comptel on myös alkanut kytkeä SaaS-tyyppisiä palveluita osaksi IT-infrastruktuuriaan. Lisäksi yritys arvioi ja punnitsee jatkuvasti oman kapasiteetin suhdetta verrattuna julkisen pilven hyödyntämiseen.

Lisäksi kiinteän kustannuksen sijaan kulut voidaan kohdentaa käytön mukaan ja niille liiketoimintaprojektille, joista ne ovat todellisuudessa aiheutuneet.

”Nykyään meillä on sisäisestikin hyvin pilvipalvelupohjainen ajattelutapa koko infraa ajatellen: mikäli jotain voidaan hankkia pilvestä, näin myös teemme. Emme luonnollisestikaan halua toimia itse vanhemmassa maailmassa kuin mihin me sovelluksiamme myymme. Tässä liiketoiminnassa trendien ennakointi ja kyky reagoida ennen valtavirtaa on menestyksen kannalta aivan olennaista”, Koskela toteaa.

”Vabva yhteinen näkemys IBM:n kanssa sekä oma uteliaisuuteemme uusien teknologioita kohtaan vaikuttivat SoftLayerin valintapäätökseen.”

- Antti Koskela, johtaja, Service Orchestration, Comptel

Kehitys eteenpäin tapahtuu luottokumppanin tuella

Comptelille SoftLayerin käyttöönotto vuoden 2014 alussa ei ollut niinkään irrallinen projekti, vaan osa järjestelmällistä palveluiden kehittämistä, mikä oli jatkoa yrityksen aiemmin vuonna 2012 käyttöönottamalle IBM SmartCloud Enterpriselle. Organisaation kyvykkyyden kehittäminen on ollut prosessissa ensisijaisen tärkeää, ja palveluiden jatkuvaan kehittämiseen ja laajentamiseen tullaan panostamaan myös tulevaisuudessa.

”Teknisesti ja sisällöllisesti projektissa on onnistuttu erittäin hyvin. Jatkossa tulemme vielä keskittymään entistä enemmän pilvipalveluiden elastisuuden hallintaan ja siihen, kuinka voimme ratkoa tätä haastetta omilla ohjelmistoratkaisuillamme”, Koskela kertoo.

Virtuaalipalveluiden kautta Comptel on pyrkinyt siihen, että pilvipalvelut tulevat pitkällä aikatahtaimella yhä kilpailukykyisemmiksi. Matkan varrella opitaan koko ajan lisää. Myös kustannushyötyjen seuraaminen omien tilojen ja pilvipalveluiden välillä on aktiivista. Comptelilla on käytössä ns. hybridimalli, mutta trendi näyttää enenevässä määrin vihreää valoa SoftLayerin tyyppisten palveluiden käyttöön.

”Olemme tämän projektin aikana oppineet entistä enemmän pilvipalveluista ja niiden käytöstä. Tämä on myös osaltaan selkeyttänyt omien ohjelmistotuotteidemme suunnittelua ja toteuttamista. Käytännön kokemuksen kautta oppiminen ja itse tekeminen kun ovat usein paras tapa oppia.”

Yhteistyötä SoftLayerin kanssa Comptel aikoo jatkaa ja kehittää myös tulevaisuudessa.

”Haluamme ehdottomasti katsoa, mitä muuta tarjottavaa pilvellä on meidän bisneksellemme ja jatkaa IBM-yhteistyötä. On ihan pakko sanoa, että olen kaikin puolin erittäin tyytyväinen asiakas, sillä sen verran harvoin sen pääsee näin vilpittömästi toteamaan”, Koskela kiteyttää onnistuneen yhteistyön.



© Copyright IBM Corporation 2015. Kaikki oikeudet pidätetään.
Oy IBM Finland Ab PL 265
00101 Helsinki
Finland
+358 (0)9 4591 Vaihde
+358 (0)9 459 2255 Telefax

IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa ibm.com
IBM, IBM-logo, ibm.com, ovat International Business Machines Corporationin
rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.
Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten
tavaramerkkejä.

SoftLayer® is a trademark or registered trademark of SoftLayer, Inc.,
an IBM Company

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin,
joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM
aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. Viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin
tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan niitä voidaan käyttää. Niiden asemasta
on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai
palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia.
IBM:n laitteet kootaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on
kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.



Please Recycle
