



Case-esittely

Lähtökohta

Silta halusi tuottaa asiakkailleen yhä helppokäyttöisemmät, korkealuokkaisemmat ja joustavammat raportointiratkaisut. Uuden kumppanin kanssa haluttiin rakentaa kokonaisuus, joka tarjoaa sekä nykyisille että uusille asiakkaille mahdollisuuden käyttää HR-yksiköissä korkealuokkaisia johtamisen ja analysoinnin työkaluja sekä hyödyntää tietoa yhä paremmin

Ratkaisu

Silta tarjoaa asiakkailleen HR- ja palkkaraportointiratkaisut sekä työkykyraportoinnin joustavasti SaaS-palveluna. Palveluympäristön ytimessä on IBM Cognos Business Intelligence 10.2, ja siihen integroitu asiakaskohtainen sekä yhtenevä uusi tietovarasto. Paketoitu raporttikokonaisuus sisältää monipuoliset raportointityökalut ja sen käyttöönotto on tehty asiakkaille helpoksi ja nopeaksi.

Sillan asiakkaat käyttävät HR-tietoa yhä dynaamisemmin

Noin 300 HR- ja palkkapalveluasiantuntijaa työllistävä Silta Oy uudisti tarjoamiensa HR- ja palkkaraportointiratkaisujensa palveluympäristön yhteistyössä IBM-kumppani OlapConin kanssa. Jatkuvasti kehittyvän raportointipalvelun ytimessä käytetään IBM Cognos Business Intelligence 10.2 -analytiikkaratkaisua ja siihen integroitua tietovarastoa. Silta tuottaa asiakkailleen HR- ja palkkaraportoinnin lisäksi uuden työkalun työkyvyn johtamiseen joustavana SaaS-palveluna. Helposti saatavilla olevaa tietoa voidaan hyödyntää yrityksissä yhä dynaamisemmin, joten yritykset tietävät yhä tarkemmin, missä yrityksen henkilöstössä mennään.

”Halusimme rakentaa asiakkaidemme tarpeisiin optimaalisesti soveltuvan raportointipalvelun uuden kumppanin kanssa. Lähdimme toteuttamaan joustavaa raportoinnin ja tietovarastoinnin ratkaisua ketterästi toimivan OlapConin asiantuntijoiden kanssa”, sanoo Sillan BI kehityspäällikkö **Laura Poikkimäki**. ”Tuotamme yritysten HR-yksiköille kattavat johtamisen ja analysoinnin työkalut sekä mahdollisuuden käyttää tietoa aiempaa monipuolisemmin.”

Raportointia joustavana palveluna

Sillan ja OlapConin välinen yhteistyö alkoi kesällä 2012. OlapCon tarjoaa teknistä osaamista tietovarastoinnin ja analytiikan ratkaisuista sekä vastaa käyttöönottojen toteutuksista. ”Sillan asiantuntijoilla oli näkemystä toiveista ja siitä, mitä tietoa voitaisiin saada irti HR-järjestelmistä. He tuottivat palkanlaskenta-alan substanssitetiedon. Me arvioimme miten heidän esittämät toiveet voitaisiin esittää raportoinnissa ja tarjosimme osaamistamme raportoinnin sisältöön aiempien HR-raportointiprojektien pohjalta”, sanoo OlapConin **Tero Toropainen**. ”Määritysten jälkeen suunnittelimme ratkaisun.”

Sillan palveluna tarjoama HR- ja palkkaraportointiratkaisu oli aluksi testikäytössä muutamalla asiakkaalla, joilta saatu palaute huomioitiin palvelun suunnittelussa. ”Palkkajärjestelmän tietoihin perustuvalla raportoinnilla saadaan kattavasti tietoa henkilöstön poissaoloista. Voimme tuottaa asiakkaillemme tietoa sairauspoissaoloista työkyvyn johtamiseen yhdistelemällä tietovarastossa sairauspoissaolotodistusten ja palkkajärjestelmän tietoja. Asiakas saa kattavaa tietoa henkilöstön hyvinvoinnista, ja näkee tärkeimmät sairauspoissaoloja aiheuttavat tautiluokat. Tiedon avulla asiakas voi tehdä oikeita päätöksiä edistää hyvinvointia”, kertoo Poikkimäki. ”Vastaavaa HR-yksiköiden tarpeisiin kehitettyä palvelua ei markkinoilla ole.” Cognosilla tuotetaan lisäksi Sillan palvelun laadun seurantaan tarkoitettu asiakasraportointi.

Asiakkaille merkittäviä etuja

IBM Cognos BI sisältää runsaasti työkaluja, joilla tuotetaan Sillan asiakkaille helposti ymmärrettävää tietoa. ”HR- ja palkkadataalla on valtava arvo yritysten toiminnanohjauksessa. Raportointi tarjoaa tietoa sairaus-



Hyödyt

Sillan asiakkaat käyttävät palkanlaskennasta muodostunutta henkilöstö- ja palkkatietoa Cognosin ja tietovaraston kautta aiempaa laajemmin. Datasta tuotetaan HR-yksiköille ja johdolle helposti ymmärrettäviä ja visuaalisesti laadukkaita raportteja työkyvyn johtamiseen. Poissaoloja ja niiden syitä voidaan seurata yksiköittäin. Asiakkaat saavat käyttöönsä varhaisen puuttumisen datan sekä mahdollisuuden vertailla tietoa eri ajanjaksoilla. Tämä tuo asiakkaalle lisäarvoa tiedon muodossa sekä säästää rahaa, aikaa ja vaivaa. Säästöjä syntyy, koska asiakkaan ei tarvitse investoida raportointiympäristön toteuttamiseen ja ylläpitoon. Tiedon perusteella voidaan tehdä työkykyä parantavia toimenpiteitä, jotka vähentävät esim. sairauspoissaoloja.

”Asiakkaamme voivat edistää henkilöstönsä hyvinvointia, ja saavuttavat palvelullamme parhaimmillaan merkittäviä säästöjä.”

– Laura Poikkimäki, Silta Oy

poissaolojen ja ylitöiden todellisista kustannuksista, jolloin yrityksissä voidaan tehdä henkilöstön hyvinvointiin liittyviä korjausliikkeitä. Asiakkaamme saavuttavat palvelulla parhaimmillaan merkittäviä säästöjä”, kertoo Poikkimäki.

Silta tuottaa paketoitua BI-ratkaisun tietovarastoinen nopeasti ja kustannustehokkaasti. ”Asiakkaan ei tarvitse käyttää omia resursseja määrittäisiin ja testauksiin eikä hankkia omaa BI-kumppania ja -ympäristöä, sillä kaiken saa nyt palveluna. IBM Cognos BI on monipuolinen työkalu lukuisien raporttien toteuttamiseen, ja tarjoaa laadukkaat tiedon mallinnustyökalut. Tarjoamme asiakkaillemme osaamista ja muilta asiakkailtamme tulevaa tietoa raportoinnin kehittämiseen. Aikaa säästyty yrityksissä paljon siirryttäessä myös HR-raportoinnissa manuaalisesta Excel-raportoinnista analyttiseen BI-raportointiin”, sanoo Poikkimäki. ”Aikaa jää enemmän tietojen analysointiin ja yrityksen toiminnanohjaukseen.” Palveluun pääsevät vain autentikoidut käyttäjät, johon käytetään Sillan omaa hakemistopalvelua.

Palvelulle runsaasti kysyntää

Sillan paketoimaa raportointipalvelua kehitetään ja innovoidaan määrätietoisesti, ja se on jo käytössä useissa eturivin yrityksissä. ”Paketoitu ratkaisu räätälöidään toteutusvaiheessa asiakkaiden tarpeisiin, ja sitä voidaan myös kehittää asiakaskohtaisesti. Uudelle palvelulle on ollut kysyntää sekä suuremmissa että pienemmissä yrityksissä. Tävoitteenamme on, että lähes kaikki asiakkaamme siirtyvät käyttämään palvelua”, sanoo Poikkimäki. ”Ilman osaavaa teknistä kumppania meillä ei olisi ollut resursseja toteuttaa vastaavaa uudistushanketta. OlapConin asiantuntijat ovat joustaneet ja toimineet tehokkaasti tiukoissakin aikatauluissa. Pyrimme ideoimaan yhdessä täysin uusia tietokokonaisuuksia ja raportteja, joita on tarkoitus tarjota asiakkaillemme.”

”Onnistunut ja tehokas raportointiratkaisu saadaan aikaan iteroivalla projektimallilla, jossa asiakkaan ja toimittajan välillä on avoin keskusteluyhteys sekä vahva molemminpuolinen luottamus. IBM Cognos -ratkaisut mahdollistavat osaavissa käsissä nopean, visuaalisen ja monipuolisen raportointiratkaisun toteuttamisen”, kertoo Toropainen. ”IBM tarjoaa meille tarpeen mukaan korkealuokkaista teknistä Cognos-osaamista.”

Lisätietoja

Lisätietoja Silta Oy:n tuotteista, palveluista ja ratkaisuksista saat osoitteesta silta.fi

Lisätietoja OlapCon Oy:n tuotteista, palveluista ja ratkaisuksista saat osoitteesta olapcon.fi

Lisätietoja IBM:n ratkaisuksista saat IBM-myyntiedustajaltasi tai osoitteesta ibm.com/fi

