



FINNKINO

Case-esittely

Lähtökohta

Finnkino halusi uudistaa ja tehostaa verkkokaupansa IT-infrastruktuuria parantaakseen korkealuokkaista asiakaskokemusta. Yritys etsi osaa-vaan ja luotettavaa kumppania, joka pystyisi tarjoamaan Finnkinon kokoiselle keskisuurelle yritykselle laadukkaan, selkeän ja läpinäkyvästi hinnoitellun pilvipohjaisen IT-infrastruktuuripalvelun.

Ratkaisu

Verkkokaupan tuotantoon tarvittava palvelin- ja tallennuskapasiteetti sekä kuormantasaus ja valvonta tuotetaan IBM Spektri -palveluna. IBM:n Kajaanissa sijaitsevasta kahdenne- tusta ja pilvipohjaisesta konesaliympäristöstä tuotettava palvelu takaa Finnkinolle myös kattavat asiantun- tijapalvelut. Spektri-konesali on erit- täin energiatehokas ja turvallinen.

Finnkinon verkkokaupan IT-infrastruktuuri tuotetaan IBM Spektristä

Vuosittain noin 5,5 miljoonaa lippua Suomessa myyvä Finnkino Oy siirtyi marraskuussa 2013 ostamaan verkkokaupansa IT-infrastruktuurin IBM Spektri -palveluna. Verkkokaupan tuotantoon tarvittava palvelin- ja tallennuskapasiteetti sekä kuormantasaus ja valvonta tuotetaan turvallisesti IBM:n Kajaanissa sijaitsevasta kahdenne- tusta ja pilvipohjaisesta konesaliympäristöstä. Verkkokaupan toiminta- varmuus on noussut uudelle tasolle, eivätkä ruuhkahuiputkaan tuo- ta enää haasteita.

Suomen suurin elokuvateatteriketju Finnkino päätyi IBM Spektri -palve- luun perusteellisen kilpailutuksen jälkeen. Spektrin pilvipohjainen palve- lutuotanto kattaa kapasiteettipalvelut Finnkinon liiketoimintakriittiselle verkkokaupalle.

”Meidät vakuutti IBM Spektri-palvelun selkeys, laatu sekä järkevä hinta- taso. Spektri -palvelukokonaisuus oli tuotteistettu erittäin hyvin ja täytti palvelun laadun osalta kaikki kriteerimme. Spektri-konesali on toteutettu nykyaikaisella teknologialla ja pääsimme valitsemaan tarpeisiimme opti- maalaisesti soveltuvan palvelutason sekä ratkaisut läpinäkyvän hinnoittelun pohjalta”, sanoo Finnkinon kehityspäällikkö **Janne Uusi-Kölli**.

Verkkokaupan merkitys kasvaa

Verkkokaupan merkitys kasvaa koko ajan tärkeänä osana elokuvateatteri- ketjun laadukasta asiakaspalvelua. Finnkinon verkkokaupassa asioi vuosi- tasolla yli puoli miljoonaa eri käyttäjää.

”On selvää, että verkkokaupan korkealuokkainen toimintavarmuus on meille kriittisen tärkeää. Verkkokaupasta ostetaan ja varataan lippuja sekä seurataan ohjelmistotarjontaamme. Se on keskeinen kosketuspinta noin puolessa, eli jopa 2,8 miljoonassa, kaikista myymistämme lipuista”, sanoo Uusi-Kölli. ”Haluamme tarjota asiakkaillemme korkealuokkaisen verkko- kaupan vuorokauden ympäri.”

Finnkinon elokuvateattereissa esitetään noin 200 uutta elokuvaa vuodessa.

”Joka kymmenes ensi-iltaan tulevista elokuvista aiheuttaa verkkokaupassa merkittävän käyttäjämäärän kasvun. Suosituimpien elokuvien, kuten Ho- bittin, tullessa myyntiin verkkokaupassamme on samanaikaisesti useita tu- hansia käyttäjiä”, painottaa Uusi-Kölli. ”Toimintavarmuus on nyt aiempaa parempi ja kuormanjako toimii tehokkaasti IBM:n toteuttamassa jaetussa ympäristössä. Spektri-palvelun turvin ruuhkahuiput voidaan myös enna- koida paremmin.”

Palvelukokonaisuus sisältää Finnkinolle toteutetun dedikoidun tietoliiken- neratkaisun, jossa koko yritysverkko on kahdennettu Finnkinon operaattorin kautta. ”Arvostamme myös sitä, että tietoliikenne kulkee täysin kotimaan verkossa. Se lisää verkkokaupamme toimintavarmuutta”, sanoo Uusi-Kölli.



Hyödyt

Finnkinon verkkokaupan toimintavarmuus on noussut uudelle tasolle ja kuormantasaus on toiminut Spektri-palvelun tarjoamalla uusilla ratkaisuilla aiempaa tehokkaammin. Spektri-palvelun alusta mahdollistaa erinomaisen skaalautuvuuden ja nopeamman reagoinnin käyttäjämäärien kasvaessa nopeasti useisiin tuhansiin. Hinnoittelu on hyvin läpinäkyvä.

”Verkkokaupпамme toimii nyt aiempaa varmemmin.”

– Janne Uusi-Kölli

Käyttöönotto toteutui nopeasti

Finnkinon verkkokaupan uuden IT-infrastruktuurin käyttöönottoprojekti kesti vajaan kuukauden, kattaen suunnittelun, testauksen ja käyttöönoton.

”Siinä ajassa rakennettiin ympäristö tietoliikenne ratkaisuihin ja tehtiin datasiirrot vanhasta ympäristöstä uuteen. Kiinnitämme erityistä huomiota suunnitteluun ja testaukseen. Toimme projektiryhmään tietokantoihin, tietoliikenteeseen, infrastruktuuriratkaisuihin sekä arkkitehtuuriin liittyvää erityisosaamista”, sanoo IBM:n ratkaisujohtaja **Jukka Hopearuoho**. ”Spektri-palvelun tuottaminen tehdään tiimityönä ja kumppanimme Ebsolutin asiantuntijat tarjosivat hankkeeseen korkealuokkaista SQL-osaamista.”

”Kyseessä oli mittava hanke, joka edellytti hyvää projektinhallintaa ja yhteistyökykyä. Spektrin osalta kaikki sujui hyvin, eikä uuteen tuotantoon siirtyminen näkynyt asiakkaillemme mitenkään”, kertoo Uusi-Kölli. ”Saimme asiantuntemusta ja tukea myös SQL-tietokantojen uudistamiseen, jossa esiintyi alkuvaiheessa haasteita. Olemme löytäneet osaavan ja luotettavan kumppanin, joka on tuoteistanut meidän kokoiselle yritykselle hyvän ja helposti ymmärrettävän Spektri-palvelukokonaisuuden. Palveluun sisältyy myös IT-arkkitehdin asiantuntijapalvelut, joita tulemme tarvitsemaan myös jatkossa.”

Finnkinon verkkokaupan toimivuutta valvotaan ja testataan koko ajan myös tietokantojen osalta. Spektri-palvelusta on saatavissa eri sovellustietokantoihin myös UNIX-kapasiteettia.

Lisätietoja

Lisätietoja IBM:n ratkaisuista saat IBM-myyntiedustajaltasi tai osoitteesta ibm.com/fi



© Copyright IBM Corporation 2014. Kaikki oikeudet pidätetään.
Oy International Business Machines Ab, PL 265
00101 Helsinki, Finland

IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa ibm.com
IBM, IBM-logo, ibm.com, ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.
Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten tavaramerkkejä.

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. Viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan niitä voidaan käyttää. Niiden asemasta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia. IBM:n laitteet kootaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.



Please Recycle
