

Turboa ja turvaa auto- kaupan tietojärjestelmiin

*Joensuulaisen E. Hartikainen Oy:n tietohallinto
päätti virittää oman voimanlähteensä kuntoon
Atean ja IBM:n kanssa*



Case-esittely:

Lähtökohta

Konesalin toiminnan varmistaminen ja suorituskyvyn lisääminen autokaupan tueksi.

Ratkaisu

Palvelinkannan uudistaminen, virtualisointi ja replikointi perustuen Atean ja asiakkaan tekemään suunnitelmaan kahden konesalin ratkaisusta IBM palvelin- ja levyjärjestelmäalustoilla.

Hyödyt

Suorituskykyä ja vikasietoisuutta konesalin toimintaan. Se mahdollistaa sujuvan asiakaspalvelun ja poikkeustilanteista toipumisen.

Suomessa ostetaan vuosittain noin satatuhatta uutta autoa ja vielä enemmän käytettyjä. Autoalan tiedotuskeskuksen verkkosivujen mukaan maassamme on rekisteröitynä lähes kolme miljoona henkilöautoa ja puolisen miljoonaa muuta autoa, joten voidaan sanoa, että kyseessä on koko kansan asia.

Yhtenä Itä-Suomen johtavista henkilöautojen jälleenmyyjistä E. Hartikainen Oy – samoin kuin useimmat muut jälleenmyyjät Suomessa – käyttää Automaster-ohjelmistoa autokantansa tietojen hallintaan. Sieltä noukitaan kunkin auton tiedot kaupanteon tueksi. Kauppoja tehdään kymmeniä päivässä ja tarjouksia sen päälle melkoinen määrä.

Automasteriin tallennetun tuotetiedon muhkea määrä vaatii Hartikaisen konesalilta suorituskykyä – ja samalla se on bisneksen kriittinen kohta, sillä tietojen täytyy olla koko ajan noin 250 käyttäjän saatavilla.

Atean tiimi on ollut osaltaan varmistamassa liiketoiminnan jatkuvuutta tuottamalla it-palveluita Hartikaiselle jo toistakymmentä vuotta.

”Meidän roolimme on aina liittynyt Hartikaisen omien asiantuntijoiden sparraamiseen, konsultointiin, uusien ratkaisujen suunnitteluun ja vaativiin asennuksiin. Loma- ja kiireaikoina tarjoamme myös back-upia asiakkaan resursseille”, kertoo Atean Account Manager Jussi Mattila.

Systemaattista suorituskyvyn lisäämistä

Kasvava yritys ei pysähdy. Hartikaisen it-järjestelmäasiantuntija Kari Westerman on viemässä läpi kolmen vuoden kehityssuunnitelmaa, jonka ensimmäisenä etappina oli palvelinten uusiminen ja virtualisointi sekä konesalin replikointi. Ylläpidettävän laitekannan vähentäminen oli myös keskeinen tavoite.

”Aikaisempi konekanta oli jo vanhentumassa, joten tietokannan uudistukset näyttivät vaikeilta. Samalla tunnistimme tarpeen lisätä turvallisuutta, jotta kaupankäynti olisi turvattu paitsi jokapäiväisen asiakaspalvelun, myös poikkeustilanteiden näkökulmasta”, Kari Westerman kertoo.



Ratkaisun komponentit

Laitteet

- IBM Storwize V7000
- IBM:n rack-palvelimet

IBM-partneri

- Atea
-

”Päätimme siis hakea uutta ja suorituskykyistä teknologiaa kahteen konesaliin. Aiempi palvelininfra korvattiin viidellä uudella palvelimella sekä kahdella levyjärjestelmällä. Tärkeänä hankkeessa pidimme myös tulevaisuutta ja laitteiston laajentamismahdollisuuksia.”

Huolellisen vertailun ja Atean konsultoinnin jälkeen Hartikaisen johtoryhmä valitsi it-asiantuntijoiden suosituksesta levyjärjestelmäksi IBM Storwize V7000:n ja palvelinratkaisuksi IBM:n rack-palvelimet. Uusille alustoille tullaan virtualisoimaan kaikki yhtiön palvelimet.

”Laittevalinnassa painotimme parasta joustavuutta, vikasietoisuutta ja luotettavuutta johtuen liiketoiminnan luonteesta – meillä on paljon käyttäjiä ja paljon tietoa ja asiakas usein vastapäätä odottamassa. Näillä ratkaisuilla saamme lisätehoa, jolla jokainen tietojen haku on nopeampi”, Kari Westerman sanoo.

”Vertailimme eri laitetoimittajien vahvuuksia ja erilaisia teknisiä ominaisuuksia, ja aika nopeasti kävi selväksi, että IBM-teknologia tarjosi parhaan ratkaisun asiakkaan tarpeeseen. Nyt saatiin alusta, joka tukee liiketoimintakriittisiä palveluita ja sovelluksia, ja on riittävän suorituskykyinen myös kasvaviin tulevaisuuden tarpeisiin”, toteaa Atean Solution Manager Saki Särkkä.



Atea on ollut osaltaan varmistamassa liiketoiminnan jatkuvuutta tuottamalla it-palveluita Hartikaiselle jo toistakymmentä vuotta.

”Kyllä tietokantapohjan suorituskyky ja ohjelmiston parempi käytettävyys näkyvät jokaisen myyjän ja toimihenkilön työn helpottumisena.”

– Kari Westerman, IT-järjestelmäasiantuntija,
Hartikainen Oy

Sujuvaa asiakaspalvelua ja turvaa toiminnan jatkuvuudelle

Tarpeet uudistukselle lähtevät käyttäjiltä ja yhtiön kasvutavoitteista.

”Kyllä tietokantapohjan suorituskyky ja ohjelmiston parempi käytettävyys näkyvät jokaisen myyjän ja toimihenkilön työn helpottumisena”, Kari Westerman arvioi.

Hartikaisen kolmen vuoden it-kehitysohjelmassa tuodaan myös käyttöön uusia palveluita, joilla tehostetaan monen toimipaikan yhtiön sisäistä kommunikointia.

Maalia kohti etappi kerrallaan

Hartikaisen Kari Westerman, Atean Jussi Mattila ja IBM:n Jarno Seilola kertovat, että projekti on sujunut mallikkaasti kaikkien näkökulmasta. Ei ole tarvinnut pakittaa, kun kartanlukijat ovat osanneet katsoa mutkienkin taakse.

”Pidimme käynnistyspalaverin syksyllä 2011 ja nyt tehdään viimeisiä palvelinsiirtoja. Kesällä pidimme kehitystoimista taukoa, jotta saadaan pidettyä lomat rauhassa. Aikataulusta olemme silti mallikelpoisesti muutaman viikon edellä”, toteaa Kari Westerman.

”Kyllä tässä on ollut tärkeää se, että Atealla on tuttu ja alueen yritykset tunteva tiimi Joensuussa. Helppo tehdä yhteistyötä”, Westerman ja Seilola painottavat.



© Copyright IBM Corporation 2013. Kaikki oikeudet pidätetään.
Oy IBM Finland Ab PL 265
00101 Helsinki
Finland
+358 (0)9 4591 Vaihde
+358 (0)9 459 2255 Telefax

IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa ibm.com
IBM, IBM-logo, ibm.com, ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.
Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten tavaramerkkejä.

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. Viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan niitä voidaan käyttää. Niiden asemasta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia. IBM:n laitteet koetaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.



Please Recycle
