



IBM on maailman suurin tietotekniikkayritys, joka tarjoaa tietotekniikkaratkaisuja, huolto-, asiantuntija-, konsultointi- ja koulutuspalveluita sekä laitteistoja ja ohjelmistoja.

IBM haluaa palkata alansa parhaat osaajat ja erityisesti innostaa nuoria naisia tietotekniikan pariin.

[www.ibm.com/fi](http://www.ibm.com/fi)

## Suurin, rohkein ja luovin

**Maailman suurin tietotekniikkayritys on myös monipuolinen konsulttitalo. Yrityskulttuuri on rohkean innovatiivinen; esimerkiksi brainstorm-tilaisuuteen saatetaan kutsua kaikki yrityksen 330 000 työntekijää.**

**HAASTATTELUUN SAAPUNEET Jenni Rissanen ja Ville Peltola** huomaavat heti, että heillä on muutakin yhteistä kuin työnantaja. Molemmat ovat valmistuneet yliopistosta samana vuonna ja molemmat ovat täyttäneet tänä vuonna pyöreitä.

– Minä järjestin ystäväni kanssa las-kiaisriehan, Jenni kertoo syntymäpäiväjuhlistaan.

– Minä taas en kertonut asiasta oikein kenellekään, Ville puolestaan tunnustaa.

Molempia naurattaa, kolmenkymppin kriisistä ei ole tietoakaan. Ja miksi olisi, kun molemmilla on mielenkiintoinen työ ja nousujohteinen ura maailman suurimmassa tietotekniikkayrityksessä.

**MUUTAMAN VUODEN** talossa viihtyneet Jenni ja Ville tekevät hyvin erilaisia töi-

tä. Ville kuuluu IBM:n globaaliin innovaatioihin keskittyneeseen Best of Blue -ryhmään, joka työskentelee maailman suurimpien ulkoistushankkeiden kanssa.

**”IBM:llä ymmärretään innovaatioiden merkitys. On aika mieletöntä, kun yhtä aikaa on käytössä yli 330 000 ihmisen aivot.”**

– Me haluamme olla asiakkaalle ennen kaikkea innovaatiopartneri. Kun menen tapaamaan asiakasta, minulla on tarjota esimerkiksi Nobel-palkittuja tutkijoita ratkaisemaan hänen ongelmiansa. Se on aika paljon enemmän

kuin se, että myisimme asiakkaalle pelkkää palvelimen hallintaa.

– Moni tietää, että IBM on maailman suurin tietotekniikkayritys, mutta harva tietää, että me olemme myös maailman suurin johdon konsultointitalo, Ville kertoo.

Ville vetää myös hiljattain Suomeen perustettua innovaatioryhmää, jonka tarkoituksena on löytää uusia tapoja palvella asiakasta paremmin.

– IBM:llä ymmärretään innovaatioiden merkitys, Ville toteaa. Hän antaa esimerkiksi koko organisaation yhteisen virtuaalisen 48 tunnin brainstorm-tilaisuuden.

– On aika mieletöntä, kun yhtä aikaa on käytössä yli 330 000 ihmisen aivot. Näissä tilaisuuksissa on määritelty muun muassa yrityksemme arvot.

Villen työajasta suurin osa kuluu maailmalla, muun muassa Sveitsissä ja Englannissa, joissa sijaitsevat kaksi

*Jenni Rissanen ja Ville Peltola sanovat olevansa etuoikeutetussa asemassa.*

IBM:n kahdeksasta globaalista tutkimus- ja kehityskeskuksesta.

– Virtuaalitiimit toimivat erinomaisesti. Kun kesällä menen kotikulmilleni Rovaniemelle, voin työskennellä ihan yhtä lailla sielläkin, hän iloitsee.

**JENNI LUONNEHTII** omaa työtään käytännönläheisemmäksi kuin Villen. Konsultit työskentelevät asiakasprojektista riippuen eri roolissa. Tällä hetkellä Jenni toimii testauspäällikkönä.

– Jos Ville hahmottelee ongelmat, niin meidän tarkoituksemme on sitten käytännön keinoin auttaa asiakasta ratkaisemaan hänen asiansa. Käytämme niin uusia kuin jo olemassa olevia teknologioita, joita sitten yhdistelemme uudella tavalla, hän kertoo.

Sosiaalinen Jenni viihtyy erinomaisesti asiakkaiden parissa.

– Pidän siitä, että asiakaskontaktit ovat usein pitkäkestoisia ja jatkuvia.

On palkitsevaa esimerkiksi luoda asiakkaalle kokonaan uudenlainen portaali ja mennä näyttämään se hänelle, että tällainen tästä nyt tuli, hän kertoo.

Tietojärjestelmätiedettä opiskellut Jenni muistelee opiskeluaikoina vanhaneensa, ettei aio koskaan koodata työkseen. Mieli kuitenkin muuttui, ja nykyään Jenni vakuuttaa koodaamisen olevan hauskaa hommaa.

– Nykyisessä työssäni en kovin paljon koodaa, mutta en usko, että voisin tehdä tätä työtä, ellen ymmärtäisi ohjelmoinnin perusteita, hän pohtii.

**JENNI JA VILLE** viihtyvät työssään myös IBM:n yrityskulttuurin ansiosta. Kiitosta saavat perusteellinen perehdytysjärjestelmä, trainee-ohjelma ja monet totutusta poikkeavat toimintamallit.

– Kun meillä järjestetään workshop, asioihin pyritään aina löytämään joku uusi rajoja rikkova näkökulma. Voin

esimerkiksi haastaa asiakkaan kysymällä, että mikä olisi varmin tapa saada teidän firma konkurssiin, Ville kertoo.

– Minä taas olen kokenut erityisesti mentoroinnin itselleni hyödylliseksi. Meillä on täällä käytössä myös käänteinen mentorointisysteemi, joka tarkoittaa sitä, että vasta taloon tullut nuori tarjoaa näkemyksiään jonkun kokeneemman ja vanhemman ihmisen käyttöön, Jenni jatkaa.

Isossa yrityksessä mahdollisuudet urakiertoon, verkostoitumiseen ja kansainväliseen työuraan ovat omaa luokkaansa. Eikä henkilöstön hyvinvointiaakaan ole unohdettu.

– Täällä huolehditaan hyvin vapaa-ajan asioista. Esimerkiksi kun itse aloitin työt täällä, ja selvisi, että työpaikan puolesta ei ole erikseen joogakerhoa, niin minä perustin sellaisen, Jenni nauraa. ■