

Unternehmensweite integrierte Planung mit IBM und SAP



Copyright BMW AG

Überblick

■ Die Herausforderung

Für die Optimierung des Finanzmanagements wurde das Ziel gesetzt, die Prozesse der Ergebnissteuerung und Projektplanung unternehmensweit konsistent abzubilden. In der Analyse, Bereitstellung und Dokumentation betriebswirtschaftlicher Entscheidungsgrundlagen sollten standardisierte Methoden eingeführt und „Excel Prozesse“ durch aktuelle, unternehmensweit skalierbare IT-Technologien ersetzt werden.

■ Die Lösung

IBM Global Business Services und ein Team der BMW Group implementierten die erforderlichen Funktionalitäten für Planung und Budgetierung sowie für das Berichtswesen auf Basis der SAP NetWeaver Business Intelligence

Standardsoftware. Um eine Interaktion zwischen Microsoft Excel und den Stammdaten im Data-Warehouse der SAP NetWeaver Business Intelligence-Komponente zu ermöglichen, wurden Microsoft .NET-Masken entwickelt. Unter Verwendung der zuverlässigen und konsistenten Daten im zentralen Repository kann die Anwendung anspruchsvolle Funktionalitäten für die Planung und Budgetierung abbilden, die weit über die standardisierten SAP Möglichkeiten hinausgehen.

■ Die Vorteile

Alle Anwender innerhalb der BMW Group arbeiten jetzt mit denselben Daten und mit standardisierten Methoden, was die Qualität der Ergebnisse erhöht – und zu schnelleren und fundierteren Entscheidungen führt. Daten werden nur noch einmalig erfasst

und stehen dann zentral zur Verfügung. Funktionen wie z.B. die Allokation von Fixkosten auf Projekte werden jetzt in einer standardisierten Methodik abgebildet und sind durch Key-User zentral konfigurierbar. Die gewählte Anwendungsarchitektur verbindet die Vorteile einer Prozess-Standardisierung auf SAP Basis mit der für die Anwender gewohnt flexiblen Benutzeroberfläche von Microsoft Excel.

■ Die wichtigsten Lösungskomponenten

Branche: Automobil
 Anwendungen: SAP® NetWeaver® Business Intelligence 7.0, Microsoft® Excel®
 Software: Microsoft .NET Framework
 Services: IBM® Global Business Services

„Unsere umfassende Kenntnis der Branche und unser technisches Know-how waren die wichtigsten Faktoren, die dazu führten, dass das Projekt mit IBM durchgeführt wurde.“

*Walter Straub, Associate Partner,
IBM Global Business Services*

Das Budgetmanagement erfolgt bei der BMW Group auf zwei Ebenen. In der Periode erfolgt die Steuerung durch Vorgabe von Rendite- und Ergebniszielgrößen. In den Projekten erfolgt die Steuerung durch Barwert-, Kapitalwert- und Renditezielen.

Die Unternehmenssteuerung muss in beiden Ebenen konsistent ablaufen. „Alle Entscheidungen sollten auf derselben Grundlage und anhand derselben Annahmen getroffen werden, um zu verhindern, dass die verschiedenen Bereiche der Unternehmensgruppe unabhängig voneinander Berechnungen anstellten, die nicht zusammenpassten“, erläutert Walter Straub, Associate Partner, IBM Global Business Services.

„Das bedeutete, dass die BMW Group einen zentralen Datenbestand und Methodenpool brauchte, auf den alle Abteilungen und Projektteams gemeinsam zugreifen konnten – doch viele dieser Informationen befanden sich lokal in Excel-Spreadsheets und isolierten Datenbanken.“

Lösung für eine komplexe Problemstellung

Es wurde nach einer Lösung gesucht, die es den Controllern des Unternehmens ermöglichte, standardisierte Berechnungen anhand eines zentralen Bestands von Stamm- und Bewegungsdaten durchzuführen. Da diese Anwender schon mit Excel vertraut waren und die BMW Group bereits über ein Data-Warehouse auf Basis der SAP NetWeaver Business Intelligence Komponente verfügte,

wurde nach einer Möglichkeit gesucht, diese beiden Ressourcen miteinander zu verbinden.

Dies war ein ehrgeiziges und innovatives Projekt, das umfassendes technisches Know-how voraussetzte. IBM konnte in diesem Zusammenhang mit hoher Entwicklungskompetenz und qualifiziertem Projektmanagement aufwarten.

„Eine der größten Herausforderungen des Projekts war, die Algorithmen zur Berechnung komplexer KPIs (strategische Messgrößen für die Leistungsfähigkeit von Unternehmen) in Echtzeit in SAP NetWeaver Business Intelligence zu ermöglichen“, sagt Walter Straub.

„Dies war technisch sehr komplex, doch das IBM Team verfügte über die nötige Kompetenz, um das Projekt erfolgreich durchzuführen. Unsere umfassende Kenntnis der Branche und unser technisches Know-how waren die wichtigsten Faktoren, die dazu führten, dass das Projekt mit IBM durchgeführt wurde.“

Hohe Codequalität

Der erste Schritt war die Erarbeitung eines IT-Konzepts, das eine enge Zusammenarbeit zwischen der BMW Group und IBM Global Business Services erforderte. Das interne Team bei der BMW Group steuerte die Projektanforderungen und arbeitete mit einem größeren Team von IBM zusammen, das sich um den Entwurf, die Entwicklung und die Implementierung der Lösung kümmerte.

Als nächster Schritt folgte die Entwicklung eines Prototyps, der zeigen sollte, dass die Lösung die von der BMW Group geforderte Funktionalität und Leistung zur Verfügung stellen konnte. Das IBM Team erstellte mit Microsoft .NET-Technologien eine Reihe von Masken, um eine Schnittstelle zwischen der integrierten Planungsfunktionalität von SAP NetWeaver Business Intelligence und dem Microsoft Excel-Front-End herzustellen.

Nachdem dieser Prototyp erfolgreich getestet wurde, unterstützte IBM Global Business Services die BMW Group während der Testphase, bei der erfolgreichen Produktivsetzung des neuen Systems und stellte Benutzerschulungen bereit.

„Trotz der technisch anspruchsvollen Problemstellung entwickelten die Teams der BMW Group und IBM eine innovative Lösung – und das bei einer nachweisbar hohen Codequalität“, sagt Walter Straub.

Beschleunigung der Kostenkontrollprozesse

Das neue System wurde inzwischen in der BMW Group Konzernzentrale implementiert und ermöglicht die integrierte Planung von Projekten und von den Budgets der Unternehmensressorts.

„Die Lösung bietet zeiteffizientere und konsistentere Kostenkontrollprozesse“, sagt Walter Straub. „Die Controller müssen keine Zeit mehr für die manuelle Erfassung von Daten aufwenden. Und durch die

Automatisierung des Prozesses treten auch weniger Fehler auf. Außerdem bietet das System Vorteile hinsichtlich der Einhaltung von Vorschriften (Compliance), u.a. da z.B. jede Nutzung des Systems automatisch protokolliert wird.“

Die Lösung bietet eine harmonisierte Planungsübersicht über verschiedene Projekte und Zeiträume hinweg und trägt so langfristig zur Einhaltung der vereinbarten Budgets bei.

Durch die Implementierung eines integrierten Systems für die Langzeitplanung – einschließlich einer kontinuierlichen Datenstruktur – wurde die Datenqualität verbessert und die erforderliche Zeit zur Erstellung langfristiger Budgetpläne konnte erheblich reduziert werden.

„Durch die Zusammenarbeit mit IBM Global Business Services konnte eine innovative und technisch elegante Lösung für Kontrolle und Planung entwickelt werden“, folgert Walter Straub.

„Durch die Integration von SAP NetWeaver Business Intelligence mit Microsoft Excel verfügt das Unternehmen über ein System, das auf standardisierten Lösungen basiert und das so nicht nur eine zentrale Wissensressource bietet, sondern gleichzeitig den Automationsgrad erhöht. Die Benutzer werden entlastet und sie können weiter die vertrauten Excel-Tools verwenden, anstatt sich in ein völlig neues System einarbeiten zu müssen.“

*„Durch die
Zusammenarbeit mit
IBM Global Business
Services konnte
eine innovative und
technisch elegante
Lösung für Kontrolle
und Planung entwickelt
werden ... Das
Unternehmen verfügt
über ein System, das
auf standardisierten
Lösungen basiert
und das so nicht
nur eine zentrale
Wissensressource bietet,
sondern gleichzeitig
den Automationsgrad
deutlich erhöht.“*

*Walter Straub, Associate Partner,
IBM Global Business Services*



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Die IBM Global Financing Angebote werden von IBM Credit LLC in den Vereinigten Staaten und weltweit von anderen Tochterunternehmen und Abteilungen für berechnete kommerzielle und institutionelle Kunden bereitgestellt. Die Raten gelten jeweils vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung durch IBM, sie gelten unter Berücksichtigung der jeweiligen Finanzierungsbedingungen, der Art des Angebotes, der Art der Ressourcen sowie gewählten Optionen und können je nach Land unterschiedlich sein. Es können weitere Einschränkungen Anwendung finden. Raten und Angebote können ohne vorherige Ankündigung geändert, erweitert oder zurückgezogen werden.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst.

IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt.

IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

Kunden, sowie die Ergebnisse, die sie erzielt haben. Die tatsächlichen Umgebungskosten und Leistungscharakteristiken variieren entsprechend den Konfigurationen und Voraussetzungen der einzelnen Kunden. IBM Hardwareprodukte werden aus Neuteilen oder Neu- und Gebrauchtteilen gefertigt. In einigen Fällen können Hardwareprodukte nicht fabrikneu, sondern bereits in einer Installation genutzt worden sein. Es gelten in jedem Fall die IBM Garantiebestimmungen. Das vorliegende Dokument soll lediglich einer allgemeinen Orientierung dienen. Die dargestellten Fotos können Designmodelle darstellen.

© Copyright IBM Corp. 2008

Alle Rechte vorbehalten.

SPC03067-DEDE-00 (01/09)