

Budujme chytřejší planetu
Lotus Symposium 2009



Nasazení Lotus Notes v Českomoravské stavební spořitelně a.s.

Radim Pokorný, Trask solutions



Agenda



- Potřeby zákazníka
- Popis řešení
- Zhodnocení produktů
- Zkušenosti z provozu
- Diskuse



Potřeby zákazníka



Modernizace poštovních a kalendářových služeb

Upgrade Lotus Notes na verzi 8

Zvýšení kapacity poštovních schránek

Automatizace správy účtů a oprávnění

Instant messaging a Web Conferencing

Interní komunikace, indikace přítomnosti

Komunikace s externími subjekty

Komunikace s cizími komunitami – ICQ

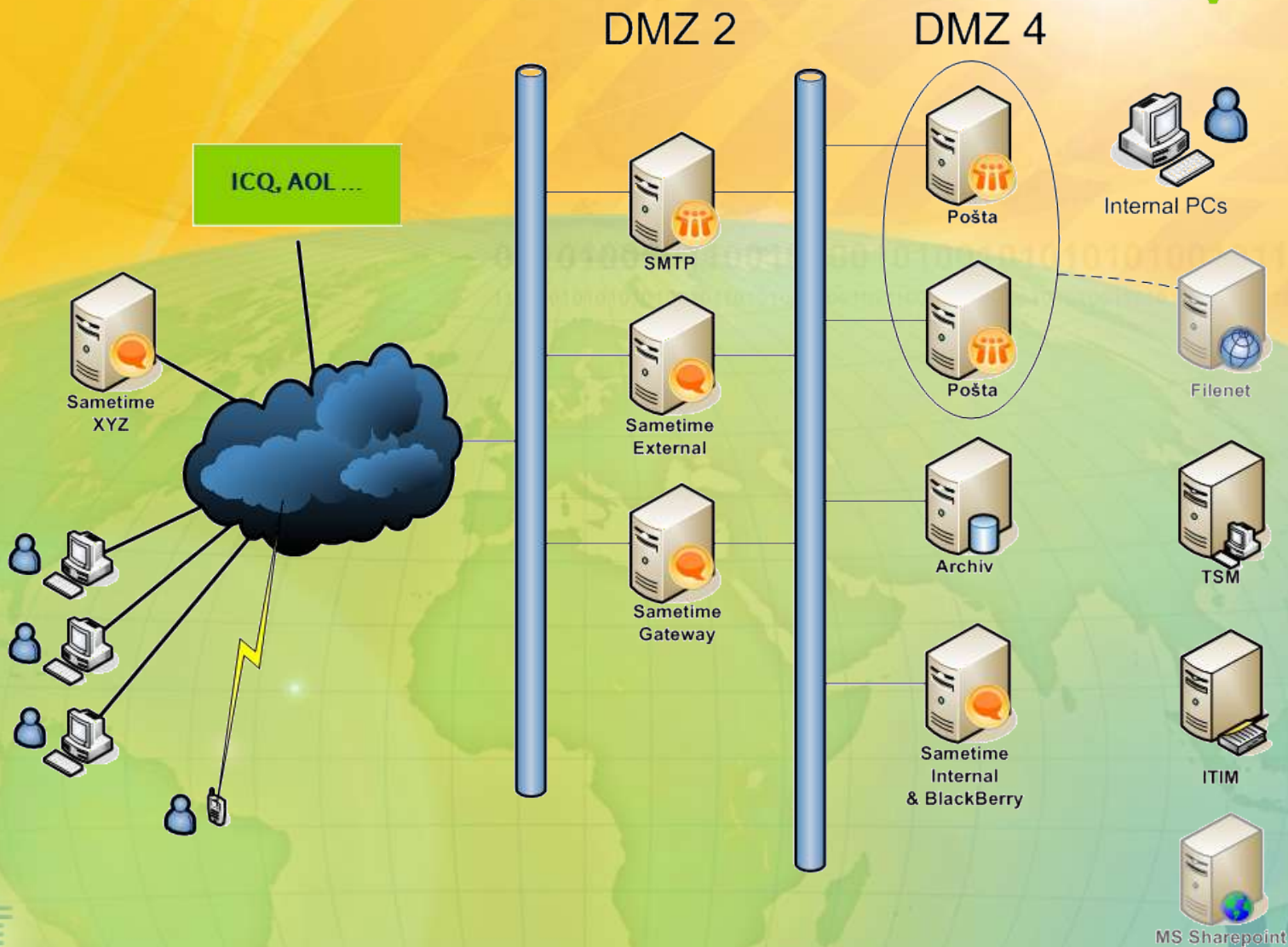
Mobilita

BlackBerry

Traveler



Schéma implementace systému



Použité technologie

Lotus Domino 8.5

Lotus Sametime Standard

Lotus Sametime Gateway

Lotus Traveler

Tivoli Identity Manager

Tivoli Storage Manager

BlackBerry Server

DMA – Domino Mail Archiv

Proč právě Lotus Domino / Notes R8.5



Očekávání

Hodnocení

Důvod

Uživatelská přítulnost



Malé ikonky, HW nároky (eclipse)

Bezpečnost



Odolnost vůči virům, vysoká míra zabezpečení

Stabilita



Využití clusteringu

Zhodnocení:

Robustní systém, s poměrně bohatými možnostmi uživatelských úprav a s vysokou mírou zabezpečení. Uživatelsky stále méně přívětivý než jiné programy podobného zaměření.

Ve veřejnosti je malé povědomí o vlastnostech tohoto produktu.



Proč právě Lotus Sametime



Očekávání

Hodnocení

Důvod

Uživatelská přítulnost



Snadné ovládání

Bezpečnost



Připomínky k logování historie komunikace uživatelů – sec. audit

Stabilita



“Bezúdržbový” systém

Zhodnocení:

System umožňuje interaktivní komunikaci uživatelů i webové konference. Příjemná je možnost nahrávání průběhu konference.

Nedostatkem je nemožnost přenosu audia- videa mezi servery.



Proč právě Traveler



Očekávání

Hodnocení

Důvod

Uživatelská přítulnost



Nutnost ruční synchronizace
Nelze připojit globální adresář

Bezpečnost



Připomínky k logování historie
komunikace uživatelů – sec. audit

Stabilita



Služba občas padá

Zhodnocení:

Dobrý počín, ale produkt potřebuje ještě doladit. Bezpečnost je velký problém. Implementace do Domino serveru je zdařilá.



Proč právě ITIM



Očekávání

Uživatelská přítulnost

Bezpečnost

Stabilita

Hodnocení



Důvod

GUI doprogramováno dodavatelsky

Autoritativní zdroj oprávnění

Zhodnocení:

Stabilní a robustní systém. Systém je nepřehledný, s komplikovaným ovládáním, ale usnadnil mnoho rutinní práce administrátorům.

Byla by vhodná vyšší integrace s Lotus Notes.



Proč právě BlackBerry



Očekávání

Uživatelská přítulnost

Bezpečnost

Stabilita

Hodnocení



Důvod

Opravdu snadné a intuitivní ovládání

Šifrování, vzdálená správa

Zhodnocení:

Integrace s Lotus Notes na vysoké úrovni. V praxi úspěšně ověřeno i zamykání zařízení na dálku.

Malý výběr telefonů.



Zkušenosti z provozu: Lotus Domino pro Windows 64-bit

Pozor na dostupnost antiviru

Instalace do “Program Files”

Kódování MIME

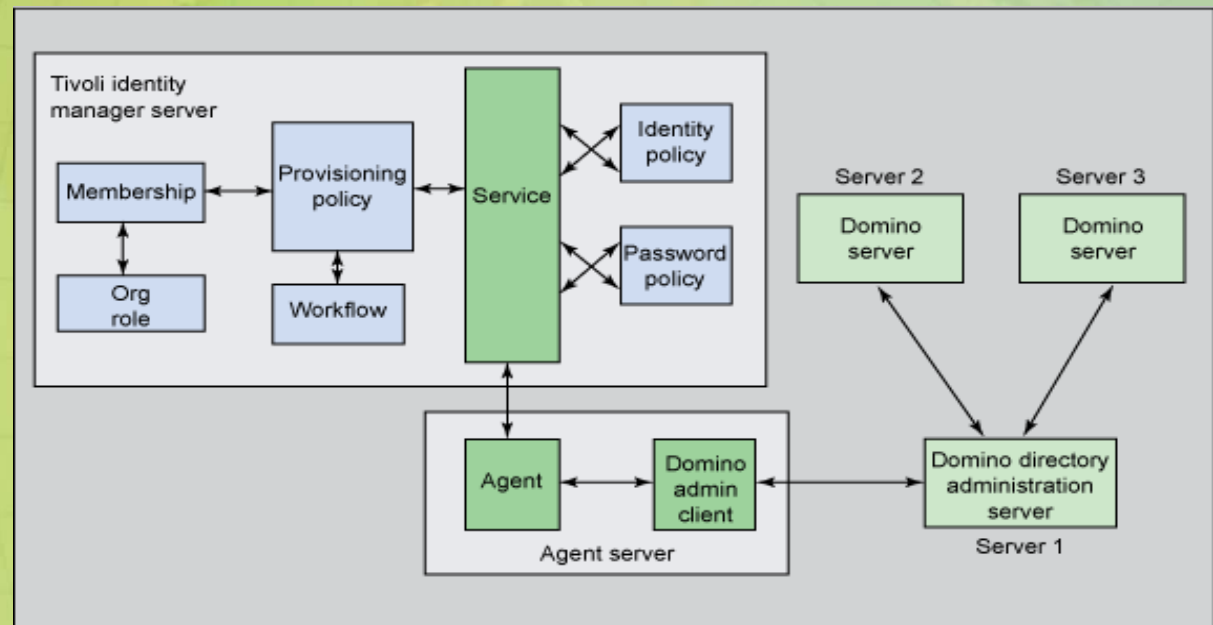
Zkušenosti z provozu: IBM Tivoli Identity Manager

Možnosti změny hesla

Správa skupin

Administrační proces

ID Vault



Zkušenosti z provozu: ID Vault

Možnost delegace “správce hesel“, nejen administrátor
(Password Reset Authorities)

Zabezpečeně zálohované ID soubory

Synchronizace ID souborů (lokální a sdílený disk)

Více informací na url:

<http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf>



Zkušenosti z provozu: Sametime

Přenášení audio / video pouze v rámci jednoho serveru

HTTP tunnelling



Výhled do budoucna



- Nastavení interakce s MS Office Sharepoint Serverem
- Integrace s WebSphere Portal
- Integrace pomocí webových služeb



Otázky a odpovědi

trask

Děkuji za pozornost

IBM

