



Produits et services

Février à mai 2012



49%

des entreprises utilisent ou prévoient d'utiliser un nuage pour le support.



IBM Smart Business End User Support – Service Desk Direct

IBM Service Desk Direct : un support utilisateur de premier plan

L'enregistrement et le traitement rapide des demandes des utilisateurs requièrent des infrastructures complexes, une maintenance permanente ainsi qu'une formation adaptée des collaborateurs. Proposant des technologies à la pointe du progrès et des centres de service un peu partout dans le monde, IBM aide les entreprises à répondre rapidement aux demandes, leur permettant d'améliorer la productivité des collaborateurs, de réduire les coûts et d'optimiser la qualité du service et les temps de réponse. Avec la solution Smart Business End User Support – Service Desk Direct d'IBM, les sociétés sont à même de résoudre le conflit entre réponse rapide aux demandes de services et réduction des charges. Cette solution, basée sur la norme ITIL, permet une gestion efficace du support ainsi qu'une mise en œuvre peu onéreuse et ciblée utilisateurs : en dehors d'une taxe unique de transition, les seuls frais imputés sont ceux des tickets, facturés mensuellement. //



77%

de la population helvétique et déjà 100% des Suisses de 15 à 24 ans sont aujourd'hui connectés à Internet.



IBM Cognos Consumer Insight

Exploiter les informations disponibles sur Internet

Les entreprises qui veulent avoir un aperçu des informations que leur secteur d'activité et leurs clients consultent sur Internet doivent pouvoir évaluer une quantité très importante de données non structurées. La solution Cognos Consumer Insight d'IBM sert à répertorier précisément les contenus publics de ce type et à les évaluer et analyser de manière dynamique. Les informations ainsi obtenues permettent, par exemple, aux spécialistes marketing de réagir à de nouvelles exigences avec une rapidité et une flexibilité accrues ou d'améliorer les produits et les offres et d'optimiser le chiffre d'affaires. Avec cette solution, il est par ailleurs possible de connaître de manière proactive la manière dont l'image ou les marques d'une société sont perçues et évoluent dans les principaux médias. Cognos Consumer Insight extrait des informations utiles des masses de données issues des blogs, des articles de forums publics ou d'autres médias sociaux et les met à disposition à l'échelle de l'entreprise. //



IBM Blueworks Live

Automatiser facilement les processus métier

Les collaborateurs perdent beaucoup de temps à rechercher dans leurs e-mails les pièces jointes importantes ou les autorisations. La solution Blueworks Live d'IBM permet d'automatiser ces processus, facilitant ainsi la collaboration entre collègues, équipes et départements. Elle donne aux utilisateurs la possibilité de collaborer à l'établissement de plans directeurs, puis de procéder de manière structurée à leur définition, modélisation et documentation en utilisant les connaissances des experts pour améliorer les processus et s'assurer que l'ensemble des collaborateurs pourront les exploiter. //



IBM Supply Chain Rapid ROI

Détecter les potentiels d'optimisation dormants

Le succès d'une entreprise dépend directement de l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. Or, optimiser celle-ci permet d'augmenter la profitabilité, car des potentiels importants d'économies y résident. Avec son offre Supply Chain Rapid ROI, IBM met à la disposition des entreprises des méthodes, des outils d'analyse, des accélérateurs de projet ainsi que des outils de benchmarking qui permettront d'identifier les potentiels d'amélioration, par exemple au travers de l'analyse de l'inventaire des stocks, l'optimisation des prévisions de demandes ou la simulation de scénarios d'alternatives d'acquisition de marchandises. Il est ainsi possible de minimiser les investissements dans les stocks et de réduire de 20% les dépenses totales engendrées par la chaîne d'approvisionnement. //



IBM WebSphere MQ File Transfer

Echange sécurisé et sans frontières de fichiers

Le logiciel WebSphere MQ File Transfer d'IBM constitue une solution fiable pour le transfert sécurisé et flexible de fichiers de toutes tailles. Personnalisable, évolutif et automatisé, il permet d'éliminer les redondances coûteuses tout en assurant la journalisation des processus de contrôle et de révision par le biais d'un audit de bout en bout. Il rend en outre possible l'utilisation d'API Web pour le transfert de programmes de CAO, modernisant ainsi notamment les architectures par lot. //





IBM Cast Iron

Développer rapidement sa propre solution de nuage

L'accroissement rapide d'offres de nuages aide les entreprises à réduire leurs coûts et à augmenter leur productivité. Pour exploiter promptement une solution de nuage, il est toutefois nécessaire d'intégrer sans délai tous les systèmes. Cast Iron d'IBM permet d'effectuer une telle intégration en quelques jours seulement, par le biais d'une simple configuration, et sans avoir à effectuer d'opérations de programmation. La solution propose en effet des centaines de modèles d'applications en nuage et permet d'intégrer aussi bien les offres cloud de différents fournisseurs que les systèmes patrimoniaux de l'entreprise, ouvrant ainsi la voie au développement de systèmes hybrides de nuages. //



IBM XIV Storage System

Se donner les moyens de répondre à l'explosion des données

Jusqu'à quand les capacités de stockage disponibles vont-elles supporter l'explosion des données? Cette interrogation préoccupe la plupart des entreprises. Opter pour des systèmes sous-dimensionnés, c'est à coup sûr se retrouver avec de gros problèmes de production lorsque les données doivent être retraitées ou analysées. Mais il y a une solution. En s'appuyant sur les unités de disques IBM XIV Storage System de troisième génération, les entreprises peuvent même profiter de la masse croissante et de la diversité des gros volumes de données. Les IBM XIV combinent fiabilité, évolutivité et facilité d'utilisation avec une relation qualité-prix excellente. Par rapport à la génération précédente, la troisième offre des performances jusqu'à quatre fois supérieures, notamment en termes de durée d'enregistrement ou de support des applications d'informatique décisionnelle, d'archivage ou autres. Avec son architecture grid innovante, cette solution haut de gamme de sauvegarde sur disques aide les clients à réduire la complexité et le coût de leur exploitation. Une fonction de placement automatique des données dans l'ensemble des ressources du système permet à celui-ci de s'optimiser de manière autonome. Par ailleurs, une virtualisation facile à mettre en œuvre et un provisionnement léger moderne veillent à ce que le système maintienne des performances élevées même en charge maximale. Enfin, par rapport à des matériels comparables, ce système affiche un coût total de possession nettement moins élevé (jusqu'à 69%). //

0,988

zettaoctets ou 988 milliards de gigaoctets. C'était le volume total des données numériques en 2010.



39%

des entreprises suisses ont déjà engagé des collaborateurs pour s'occuper d'activités liées aux médias sociaux.



IBM Lotus Connections

Cultiver les réseaux sociaux

Les nouvelles générations de collaborateurs et d'étudiants ne sont aujourd'hui plus les seules à communiquer et échanger des informations par le biais des réseaux sociaux, et de plus en plus de personnes actives s'y intéressent désormais. Les entreprises, quant à elles, ont pris conscience du bénéfice que ces mêmes plateformes peuvent leur apporter. C'est pourquoi elles permettent à leurs collaborateurs d'accéder aux réseaux dynamiques et d'utiliser ces outils pour coopérer avec leurs collègues, leurs partenaires et leurs clients. Se pose toutefois la question récurrente de la sécurité. Avec la solution Lotus Connections d'IBM, les entreprises ont désormais la possibilité d'utiliser les fonctionnalités novatrices d'analyse sur les réseaux sociaux sans avoir à s'exposer aux risques de sécurité liés aux solutions publiques, et de se connecter en toute sécurité à l'ensemble des réseaux, même en déplacement. Les collaborateurs peuvent ainsi cultiver leur réseau et s'appuyer sur ce dernier pour optimiser la croissance et la productivité. //





53%

des cadres disent ne pas disposer d'informations suffisantes pour prendre leurs décisions.



IBM Business Analytics and Optimization Jumpstart (BAO)

Simuler aujourd'hui les décisions de demain

L'augmentation de la complexité, l'accroissement rapide des volumes de données et la diversité toujours plus grande des types d'informations rendent difficile une prise de décisions proactive. La solution IBM Business Analytics and Optimization Jumpstart (BAO) permet l'établissement de stratégies intelligentes d'information, à partir des silos de données les plus divers et sur la base d'éléments factuels à jour. Des données structurées et non structurées sont collectées, mises en relation et évaluées, avec, comme objectif – outre l'évaluation et l'optimisation des processus des sociétés – la réalisation d'analyses prévisionnelles et de simulations des développements commerciaux à venir. Les informations existantes sont utilisées comme outil de production et servent à la croissance future. Les sources de données intégrées permettent une planification et une gestion orientées risques et valeur. Mettant au jour des sources d'inefficacité et fournissant des informations précises, la solution IBM Business Analytics and Optimization Jumpstart confère aux cadres des bases concrètes pour leurs prises de décisions. Les analyses peuvent par ailleurs être effectuées à plusieurs niveaux, tant pour des secteurs spécifiques que pour l'ensemble de l'entreprise. //



IBM Starter Kit for Cloud – X86 / Power / zEnterprise

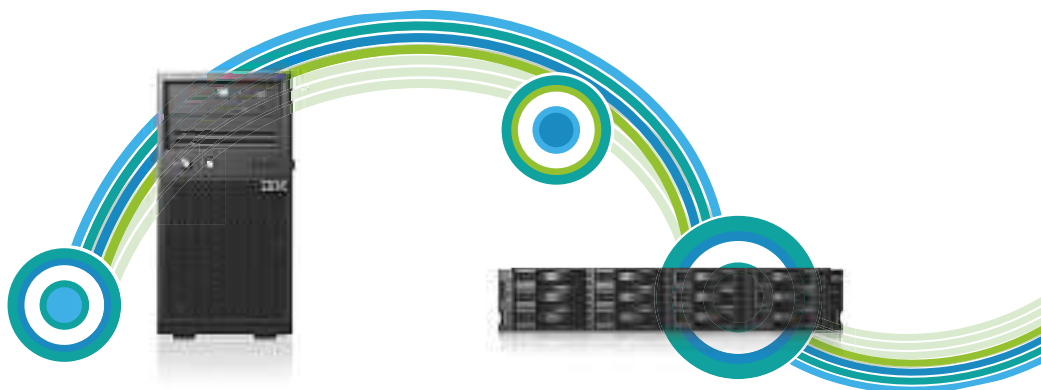
Accélérez votre rentabilité avec un nuage privé

Désormais, la question n'est plus pour les entreprises de savoir si elles veulent miser sur les nuages, mais de voir comment elles doivent procéder pour réussir. IBM propose dans ce contexte des formules d'entrée de gamme rapides et peu onéreuses, adaptées à tous les types de serveurs IBM. La solution logicielle intégrée IBM Starter Kit for Cloud permet ainsi de faire passer un environnement virtualisé de l'état «prêt pour le cloud» à celui d'«opérationnel dans le cloud». Avec cet outil, les utilisateurs peuvent réserver et dimensionner eux-mêmes leur environnement de travail par le biais d'une interface Internet. De leur côté, les services informatiques disposent d'un système de productivité leur permettant de surveiller l'environnement en question tout en améliorant l'efficacité et l'utilisation des ressources et en gardant le contrôle de leur cloud privé. //



Les performances ou l'efficacité? Plus besoin de choisir!

Equipé des tout nouveaux processeurs Intel® Xeon® de la série 5600, le serveur IBM System x3650 M3 Express vous aidera à améliorer votre productivité tout en réduisant vos coûts. Un accroissement des performances de calcul allant jusqu'à 55% par rapport à d'autres modèles vous vaudra notamment des résultats nettement plus rapides et votre investissement sera rentabilisé en trois mois seulement ! Votre partenaire IBM vous aidera à concevoir un environnement informatique à même de grandir avec votre entreprise. Optez pour le numéro un des serveurs en matière de satisfaction client.*



Nouveau : IBM System x3100 M4

CHF 699.-**

ou 24 mensualités de CHF 31.-***

Réf. 2582E3G

Processeur : Intel Xeon E3-1230 quatre cœurs à 3,2 GHz

Mémoire : 4 Go (max. 32 Go)

Disques durs : 250 Go (max. 4 x SATA 3,5")

Contrôleur : ServeRAID C100 (Raid 0, 1 et 5)

Alimentation : 1 x 350 watts (max. 1)

Garantie : 1 an, 5 x 9 (sur site), intervention jour ouvrable suivant

Garantie élargie avec ServicePac : 1 an (sur site), 7 x 24, service garanti dans les 24 heures, réf. 46D4172, CHF 266.-***

IBM System Storage DS3512

CHF 4275.-**

ou 24 mensualités de CHF 179.-***

Ringle Controller Storage System Réf. 1746A2S

4 ou 8 ports SAS 6 Gbit/s

ou 8 ports FC 8 Gbit/s et 4 ports SAS 6 Gbit/s

ou 8 ports iSCSI 1 Gbit/s et 4 ports SAS 6 Gbit/s

Jusqu'à 192 disques, extensibles avec des boîtiers EXP3512 (12 disques 3,5") et EXP3524 (24 disques 2,5")

Niveaux Raid 0, -1, -3, -5, -6, -10

Garantie : 3 ans, 5 x 9 (sur site), intervention jour ouvrable suivant

Garantie élargie avec ServicePac : 3 ans (sur site), 7 x 24, même jour ouvrable, réf. 91Y3865, CHF 1700.-***

**Disponibles dès aujourd'hui auprès
de votre partenaire commercial IBM.**
ibm.com/pme/ch



IBM System x3650 M3

CHF 2430.-**

ou 24 mensualités de CHF 106.-***

Réf. 7945KMG

Processeur : Intel Xeon E5620 quatre cœurs à 2,40 GHz

Mémoire : 4 Go (max. 288 Go)

Disques durs : Open Bay (10k SAS/SATA 2,5" max. 16)

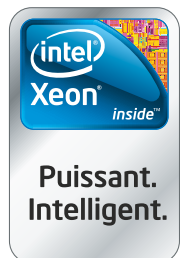
Contrôleur : ServeRAID M5014 (Raid 0, 1, 5 et 6 en option)

Alimentation : 1 x 460 watts échangeable à chaud (max. 2)

Garantie : 3 ans, 5 x 9 (sur site), intervention jour ouvrable suivant

Garantie élargie avec ServicePac : 3 ans (sur site), 7 x 24, temps de réaction garanti de 4 heures, réf. 65Y5221, CHF 927.-***

* Etude TBR, 1^{er} trimestre 2011. Analyse rétrospective de la satisfaction clients avec le serveur IBM x86, mai 2011. ** Prix de vente recommandé, TVA à 8,0% incluse. Des offres de financement sont disponibles. Veuillez nous consulter. Les noms d'autres entreprises, produits et services peuvent être des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. IBM se réserve le droit de retirer ou modifier cette offre sans avis préalable. Les photos peuvent différer de l'offre présentée. *** Ces conditions de financement (prêts) ne s'appliquent qu'aux clients commerciaux et sont liées à un examen de solvabilité ainsi qu'à une offre de financement ferme émanant d'IBM Global Financing. Le montant minimum de financement est de CHF 10 000.- hors TVA. Sous réserve de modification ou de retrait de l'offre. Intel, le logo Intel, Xeon et Xeon Inside sont des marques d'Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les noms d'autres produits peuvent être des marques ou des marques déposées d'autres entreprises. IBM, les logos IBM et IBM Express Advantage ainsi qu'ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corporation déposées dans de nombreux pays. Une liste à jour des marques IBM figure sur la page Internet www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. © 2012 IBM Corporation. Tous droits réservés.



Liste des partenaires IBM Express Advantage

1002 Lausanne	OFISA Informatique SA	021 321 51 11
1007 Lausanne	Darest & Sunset Informatic SA	021 620 05 55
1020 Renens	TI Informatique SA	021 637 02 52
1023 Crissier	Bechtle Suisse Romande	021 632 68 11
1024 Ecublens	GATE Informatic SA	021 691 35 21
1024 Ecublens	MTF-Quadra SA	021 695 02 34
1030 Bussigny	Infoniqa Romandie SA	021 706 15 15
1052 Le Mont-sur-Lausanne	Advances Informatique SA	021 643 74 73
1052 Le Mont-sur-Lausanne	Telecom Systems SA	021 651 42 51
1110 Morges	CISEL Informatique SA	021 811 25 00
1201 Genève	UDITIS SA	032 557 55 00
1201 Genève	ITPoint Systems SA	022 747 78 02
1216 Cointrin	Wird SA	022 300 22 79
1217 Meyrin	LANexpert SA	022 719 86 86
1217 Meyrin	Videologic SA	022 989 39 33
1217 Meyrin 1	MTF-Quadra SA	022 989 08 00
1227 Carouge	Bechtle Suisse Romande	022 308 85 00
1227 Carouge	DL Group	022 827 66 66
1227 Les Acacias	Darest & Sunset Informatic SA	022 827 45 45
1228 Plan-les-Quates	Cyber Network	022 884 30 70
1246 Corsier	Doors Computer SA	022 751 80 00
1700 Fribourg	Syslog Informatique SA	026 425 53 00
1700 Fribourg	DL Groupe GMG	026 411 66 66
1701 Fribourg	SATOM IT & Learning Solutions	026 401 01 57
1752 Villars-sur-Glâne	Nexan Informatique	026 425 88 66
1753 Matran	CISEL Informatique SA	026 557 59 00
2002 Neuchâtel	Doors Computer SA	032 710 06 90
2034 Peseux	Uditis SA	032 557 55 00
2300 La-Chaux-de-Fonds	VNV SA	032 931 31 01
2855 Glovelier	Uditis SA	032 557 55 00
3960 Sierre	PC-Profi	027 452 29 29
3960 Sierre	TI Informatique SA	027 452 20 20

6830 Chiasso	Eptacom Sistemi SA	091 697 60 60
6850 Mendrisio	Delta Informatica SA	091 630 29 63
6900 Lugano	Lavagetti S.A.G.L.	091 922 80 85
6900 Massagno	TC Systems SA	091 960 25 45
6906 Lugano	Luganet SA	091 971 03 80
6915 Pambio-Noranco	APC-Pro SA	091 986 50 90
6928 Manno	UMB Consulting AG	091 605 72 50

40%

de plus de 500 dirigeants considèrent que le nuage génère des changements importants dans les affaires.



IBM SmartCloud for SAP Applications (SC4SAP)

Rapide et peu onéreux : SAP sur le nuage

Toujours plus d'applications de gestion prennent le chemin du cloud. Depuis peu, un large catalogue d'applications SAP est donc disponible sur le nuage IBM SmartCloud+, permettant la mise à disposition rapide et automatisée de l'ensemble des environnements SAP courants. Les correctifs et les mises à niveau sont en permanence à jour et seule l'utilisation effective est facturée. Les services SAP sont accessibles 24h/24 et garantis par des niveaux de service. L'offre IBM SmartCloud for SAP accélère la mise en œuvre du système, réduit les temps de déploiement (même des environnements non productifs) et diminue les frais d'exploitation. Désormais, l'implémentation de solutions SAP ne prend plus que quelques heures et non plus plusieurs semaines comme auparavant, tandis que le rafraîchissement des bases de données ne dure qu'une demi-journée. Avec cette offre, la cohérence des configurations SAP est en outre assurée et, grâce à l'automatisation et à la stabilité élevée de la base SmartCloud, la disponibilité est améliorée. //



18,4%

de croissance. C'est l'augmentation qu'a connue le marché du stockage malgré la crise.



Système de disques IBM Storwize V7000 Unified

Stockage simple et sûr des données

Actuellement, le plus grand défi pour les entreprises est de venir à bout du cercle vicieux que constituent augmentation de la complexité et croissance exponentielle des données. Le fait de mettre en œuvre et de gérer de la mémoire supplémentaire se révèle de plus en plus inefficace. De plus, les restrictions en matière de ressources requièrent une simplification et une optimisation rapide des infrastructures de stockage. C'est là qu'intervient l'IBM Storwize v7000 Unified, système virtualisé de stockage avec fonctionnalité de hiérarchisation automatique des données. Ce système de disques performant de milieu de gamme est très convivial et rapide à implémenter. Il consolide des blocs de données et des fichiers sur le même système de stockage, ce qui simplifie la gestion et réduit les coûts. Il offre par ailleurs une efficacité et une flexibilité accrues grâce aux technologies intégrées d'optimisation des disques SSD et de provisionnement léger, tout en permettant une migration simple et sans interruption des données existantes. //





70%

des données produites aujourd'hui sont obsolètes après neuf semaines déjà.



IBM Netezza Analytics

Un outil simple d'analyse pour les tâches exigeantes

Près de 2,5 trillions d'octets de nouvelles données sont générés quotidiennement par des capteurs, des appareils mobiles ainsi que des transactions en ligne. Pour faire face à l'accroissement accéléré et constant des données, les entreprises doivent pouvoir se reposer sur des outils rapides d'analyse métier. La solution Netezza Analytics d'IBM crée une véritable valeur ajoutée. Cette appliance d'entrepôt de données est dotée d'une plateforme avancée d'analyse spécialement conçue pour de telles tâches et évalue l'ensemble des données de 10 à 100 fois plus rapidement que les solutions habituelles, sans qu'il soit pour autant nécessaire de configurer des bases de données ou d'installer des logiciels. Netezza Analytics applique par ailleurs toujours la solution d'analyse la plus efficace, même en cas de changement des conditions commerciales. Cette solution à la demande permet en outre de créer ses propres modèles d'évaluation et d'intégrer des infrastructures existantes. Elle peut être utilisée même en cas de volumes importants de données, l'architecture AMPP rendant possible un traitement rapide dans ces cas-là également. //



81%

des environnements informatiques des entreprises contiennent des logiciels inutilisés.



Evaluation IBM des performances et de la stratégie

Préparer son informatique pour l'avenir

Dans la période économique actuelle difficile, l'informatique est devenue un facteur essentiel de succès. Elle peut ainsi participer à l'augmentation du chiffre d'affaires, à l'amélioration des marges ainsi qu'à la réduction des coûts. Mais pour ce faire, il faut que les entreprises connaissent leurs portefeuilles et actifs informatiques et procèdent à leurs nouvelles acquisitions de manière stratégique et opérationnelle. IBM les aide dans leur démarche, notamment par le biais d'une évaluation de la stratégie et des performances informatiques de trois à douze semaines, dans le cadre de laquelle il est regardé si l'informatique est prête pour les défis commerciaux et technologiques auxquels l'entreprise va faire face et, le cas échéant, quels systèmes, technologies, capacités, prestations et paramètres organisationnels contrecarrent les plans de croissance. A la fin de l'évaluation, il est délivré une attestation de prestations IT ainsi que des plans d'action et une liste des synergies identifiées. Une feuille de route est également fournie, avec des mesures concrètes d'optimisation de la création de valeur ajoutée. //



87%

des entreprises reçoivent par e-mail les demandes de clients, 82 % des offres, 60 % des commandes et 43 % des factures ou des contrats.



IBM Content Collector

De l'importance de la gestion des e-mails

Les solutions conventionnelles d'archivage du courrier électronique classent l'information dans des silos de données isolés, rendant pour ainsi dire impossibles, ou tout au moins extrêmement complexes, une analyse et une évaluation satisfaisantes. L'enjeu est non seulement organisationnel, mais aussi sécuritaire et juridique en cas de perte de données. C'est ici que l'IBM Content Collector intervient. Solution de collecte et d'archivage d'informations entièrement intégrée au gestionnaire de contenus de l'entreprise, elle capture et classe les documents issus des sources les plus diverses et fournit des analyses allant bien au-delà des fonctions standard classiques. Les courriers électroniques peuvent ainsi être automatiquement archivés et classés en conformité avec les diverses règles et législations en vigueur. Grâce à la gestion ciblée des boîtes à lettres, la réduction des fichiers de base et l'élimination des doublons, l'IBM Content Collector contribue par ailleurs à réduire les coûts d'infrastructure liés à la conservation des contenus. //



99,99%

C'est le taux de disponibilité des centres informatiques les plus sûrs. Les applications doivent toutefois elles aussi assurer ce niveau de sécurité.



IBM Active Cloud Engine for SONAS

Accès rapide aux données des centres informatiques

La gestion et le stockage d'énormes volumes de données représentent un défi particulier pour les centres informatiques. Avec sa solution SONAS (Scale Out Network Attached Storage) conçue pour l'ère du stockage en nuage et des pétaoctets (Po), IBM répond à ces besoins en structurant les données pour permettre d'identifier rapidement leur contenu et leur intérêt. SONAS contribue ainsi à optimiser rentablement les processus métier informatisés et évoluera sans problème en fonction des besoins de l'entreprise. La solution IBM Active Cloud Engine au cœur de SONAS offre aux utilisateurs la possibilité de gérer des volumes importants de données en toute efficacité et d'y accéder depuis le lieu requis, n'importe où sur la planète. Cette solution basée sur des règles est étroitement liée au système de fichiers, ce qui permet une gestion simple et efficace des données. La capacité hautement évolutive pouvant atteindre 21 Po se joue des applications gourmandes en bande passante. Grâce aux fonctions avancées de Cloud Engine for SONAS, le coût total de possession peut être réduit dans une proportion allant jusqu'à 40%. //

ibm.com/ch/think/fr