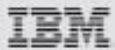


# Sichere und effiziente E-Mail Verschlüsselung mittels einer SmartCard Lösung von IBM GTS - ISS



Referenzstudie Axpo Informatik AG



## Der Kunde: Axpo Informatik AG

Die Axpo Informatik AG (nachfolgend als 'Axpo Informatik' bezeichnet) ist die bevorzugte IT-Dienstleisterin für die Unternehmen der Axpo Gruppe. Axpo Informatik erbringt mit über 250 Mitarbeitenden ganzheitliche IT-Dienstleistungen - unter anderem für die NOK (Nordost-Schweizerische Kraftwerke), die EGL (Elektrizitätsgesellschaft Laufenburg), sowie für 20 weitere Kunden im In- und Ausland.

Von Strategiefindung zu konzeptioneller Lösungsentwicklung, über Implementierung und Einführung bis hin zum Betrieb von Anwendungen und IT-Infrastrukturen erbringt sie für die Axpo Gruppe Dienstleistungen in der technischen und kommerziellen Informatik. Axpo Informatik engagiert sich für die effiziente Entwicklung, Einführung und den Betrieb von marktorientierten Service- und Informatiklösungen.



Quelle: [www.axpo.ch](http://www.axpo.ch)

Der Hauptsitz der Axpo Informatik befindet sich in Baden AG und sie verfügt über regio-nale Büros in Aarau, Beznau, Dietikon, Schaffhausen, Zürich und Genua. Axpo In-formatik beschäftigt über 250 Mitar-beiter/innen. Sie bedient aktuell ca. 5500 Nutzer und betreut ca. 700 Applikationen in der Schweiz sowie an verschiedenen Standorten in Europa.

**„Die grosse technische und organisatorische SmartCard- und Service-Erfahrung der IBM waren entscheidend für unser erfolgreiches Projekt. IBM reagierte immer wieder rasch und flexibel auf veränderte Rahmenbedingungen.“**

Beate Fiedler, Projektleiterin serviceorientierte PKI, Axpo Informatik AG

---

## Highlights

---

- Verschlüsselung des e-Mail-Verkehrs der Mitarbeiter und Partner der Axpo Informatik mittels einer auf SmartCard-Technologie basierenden Public Key Infrastruktur (PKI).
- Berücksichtigung und Integration des bereits vorhandenen KABA Legic Zutrittssystems in die IBM-Lösung, um eine zusätzliche Nutzung der neuen Lösung für den Gebäudezutritt zu ermöglichen.
- Implementierung einer SmartCard Management Software aus dem SmartCard Management System der IBM Partnerfirma AET, sowie Unterstützung beim Betrieb der Software mittels IBM Service Management.

## Die Herausforderungen

Axpo Informatik plante, eine komplette, auf SmartCard-Technologie basierende, Public Key Infrastruktur (PKI) Lösung zu implementieren. Das Ziel war dabei primär, mittels Verschlüsselungstechnologie den e-Mail-Verkehr zu sichern. In einem weiteren Schritt sollte zudem der Zugriff auf weitere Applikationen gesichert werden. Axpo Informatik benötigte dazu Hardware, Software, Services (in Form eines Projekts) sowie Service Management für die Zeit nach der Implementierung. Für die Realisierung dieser Lösung wurde das IBM Internet Security Systems-Team beauftragt, welches für die Axpo Informatik kompetent eine Lösung entwickelte und umsetzte.

## Die Lösung

Axpo Informatik verpflichtete IBM Internet Security Systems (ISS) für die Implementierung einer auf SmartCard-Technologie basierenden Registration Authority (PKI) Lösung.

Die gewählte PKI Lösung setzt ein Hardware Security Modul (HSM) ein, um die benötigten digitalen Schlüssel für die Server-Applikationen zu verwalten. In die von IBM ISS implementierte SmartCard Management-Lösung von AET wurden unter anderem auch SmartCard Printer integriert. Zudem konnte das IBM Service-Team für definierte Vorfälle/Störungen, Probleme und Change Management-Prozesse eine Support-Struktur in Form eines *Single Point of Contact* errichten.

Die neue auf SmartCard-Technologie basierende PKI Lösung, welche IBM ISS mit Hilfe ihres Fachwissens für die Axpo Informatik implementieren konnte, dient der Axpo Gruppe auf mehreren Ebenen: Zum einen ermöglicht sie dem Konzern, seinen Mitarbeitern/innen und Geschäftspartnern sichere und zuverlässige e-Mail-Kommunikationsservices zur Verfügung zu stellen. Zum anderen kann, wo erwünscht, das bereits existierende KABA Legic Zutrittssystem in die IBM-Lösung integriert und somit weiterhin genutzt werden. Dies ermöglicht der Axpo Gruppe zukünftig eine zusätzliche Nutzung der IBM-Lösung als Access-Instrument für den physischen Gebäudezugang.

## Die Vorteile von IBM ISS Identity and Access Management Services

- Umfassendes Produktangebot mit Lösungen für praktisch alle Aspekte des Identitätsmanagements – einschliesslich Prüfung, Einrichtung und Zugriffssteuerung. Das Zugriffsmanagement lässt sich plattformübergreifend für Benutzer, Einheiten, Anwendungen und Geschäftsprozesse sowie für physische Sicherheitsmerkmale wie Biometrie, SmartCards und Ausweisleser standardisieren
- Strategie für das Identitätsmanagement – Identity & Access Management Lösungen von der Konzeption/Design bis zur Implementierung und Betrieb
- Ermöglichung eines einfachen und sicheren Zugriffs auf Unternehmens-Applikationen und -Daten
- Unterstützung zur Erreichung effizienterer, kostengünstigerer Prozesse für das Identitätsmanagement, welche die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften unterstützen
- Bei SmartCard-Lösungen Kombination mit physischem Zutritt zu Gebäuden und Räumlichkeiten möglich

## Kontakt:

IBM Switzerland  
Giuseppe Cristofaro  
Vulkanstrasse 106  
P.O. Box  
8010 Zurich

Axpo Informatik AG  
Bruggerstrasse 68  
Postfach  
CH-5401 Baden



© Copyright IBM Corporation 2009 Alle Rechte vorbehalten

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschliesslich der allgemeinen Information.