



Der Kunde: Confiseur Läderach AG

„Läderach – chocolatier suisse“ ist die weltweit anerkannte Referenzmarke für qualitativ hochwertigste, innovative Schweizer Confiseriekultur. Das Familienunternehmen setzt auf Premium-Qualität in allen Bereichen: Von den Rohstoffen über die Fertigungsqualität und Innovationsstärke hin zu den Dienstleistungen für die Kunden und Vertriebspartner. Diese Kompromisslosigkeit in Sachen Qualität gilt auch für die IT-Infrastruktur. Die ERP-Lösung Lawson Movex wird auf der sehr zuverlässigen IBM System i-Infrastruktur betrieben, und die Systemverfügbarkeit ist zusätzlich mit iTera HA von Vision Solutions sichergestellt.



„Das hervorragende Preis-/Leistungsverhältnis von iTera HA ist sehr beeindruckend. Nicht nur die Lizenzkosten sind sehr gering, sondern auch die Betriebskosten sind im Vergleich mit anderen Anbietern sehr günstig

Marcel Füllemann, Leiter des ERP-/HA-Projektes

Highlight

- **Systemverfügbarkeit:** Die Bilanz von Läderach nach rund 2 Jahren Erfahrung mit Vision iTera HA ist positiv. Die Systemverfügbarkeit ist mit iTera HA immer gewährleistet.
- **Niedrige Kosten auch im Betrieb:** Das hervorragende Preis-/Leistungsverhältnis von iTera HA ist sehr beeindruckend. Nicht nur die Lizenzkosten sind sehr niedrig, sondern auch die Betriebskosten sind im Vergleich mit anderen Anbietern sehr günstig.
- **Geringer Administrationsaufwand:** Herr Hügin von Confiseur Läderach AG erwähnt „ Wir benötigen etwa 10 Minuten pro Tag – absolut minimal!“

Die Herausforderung

Warum müssen die IT-Systeme des Schokoladen-Unternehmens im beschaulichen Glarnerland eigentlich rund um die Uhr verfügbar sein? Die ländliche Ruhe in Ennenda täuscht, wie Andreas Hügin, IT-Leiter von Confiseur Läderach AG erklärt: «Wir produzieren mehrschichtig während 16 – 24 Stunden am Tag und exportieren unsere Erzeugnisse in die ganze Welt.» Repräsentanten und Niederlassungen auf allen fünf Kontinenten fragen via ERP-System Lawson Movex Produkte und deren Lieferbarkeit und Preise ab, lösen Bestellungen aus usw. – zu jeder Schweizer Tages- und Nachtzeit, natürlich. Hochverfügbarkeit ist ein Muss. Läderach setzt seit 2006 auf die Hochverfügbarkeitslösung iTera HA von Vision Solutions – mit guten Gründen.

Das IT-Team von Confiseur Läderach AG ist nicht gross, Herr Hügin betreut die Infrastruktur für 120 User zusammen mit drei Kollegen. Entsprechend wichtig war bei der Evaluation der HA-Lösung das Kriterium, wieviel Zeit die Administration der Software im täglichen Betrieb beansprucht. «Wir haben keine Zeit, jeden Tag eine halbe Stunde oder noch mehr für die HA-Lösung aufzuwenden. Im Prinzip muss diese einfach laufen, ohne unser Dazutun.»

Besonderes Augenmerk widmete Herr Hügin bei den evaluierten Systemen dem Rollentausch (das Backup-System übernimmt die Rolle der Produktions-Umgebung).

«Wenn es kompliziert ist, testet man es nie, weil die Probe eben zu aufwändig und zu risikobehaftet ist. Und wenn man den Rollentausch nie testet, wie soll es im Ernstfall dann reibungslos klappen?» iTera HA stach mit seiner Replikation auf der Basis von IBM Remote Journaling die anderen evaluierten Systeme (mit Storage basierter Spiegelung) klar aus.

Die Lösung

Der IT-Infrastrukturspezialist ITpoint Systems AG schlug die Lösung iTera HA des amerikanischen Herstellers Vision Solutions vor: Sehr einfach in der

Die Vorteile von Confiseur Läderach AG

- Zwei Systeme am Hauptsitz, inklusive Back-up ohne Downtime des Produktivsystems.
- Weltweite Systemverfügbarkeit mit minimalstem Administrationsaufwand.
- Niedrige Kosten auch im Betrieb.

Kontakt:

IBM Switzerland
Heinz Vollenweider
Vulkanstrasse 106
P.O. Box
8010 Zurich

ITpoint Systems AG
Remo Fleischli
Riedstrasse 1
6343 Rotkreuz
info@itpoint.ch

Handhabung und absolut zuverlässig. Das ERP-System und die Systemverfügbarkeitslösung sind auf IBM System i-Maschinen am Läderach-Hauptsitz im glarnerischen Ennenda installiert. Das Produktivsystem läuft auf einer i525, das Backupsystem auf einer i520. Das Haupt-Backup erfolgt mit einer Tape Library, die am Zweitsystem angehängt ist.



Ablösung des alten HA-Systems

Läderach setzt die Hochverfügbarkeitslösung iTera HA bereits seit 2006 ein. Anfang 2008 ist die ältere IBM System i-Maschine durch eine neue IBM System i520 ersetzt worden und gleichzeitig erfolgte der Upgrade auf die aktuelle Version von iTera HA. Im Zuge dieser Aktualisierung haben die ITpoint Consultants zusammen mit dem Läderach-Team das Hochverfügbarkeits-Konzept nochmals überprüft und den veränderten Anforderungen angepasst.

Die Bilanz von Läderach nach rund 2 Jahren Erfahrung mit Vision iTera HA ist positiv. Die Systemverfügbarkeit ist mit iTera HA immer gewährleistet.

Und wie steht es mit dem Administrationsaufwand, Herr Hügin?

«Wir benötigen etwa 10 Minuten pro Tag – absolut minimal!»



© Copyright IBM Corporation 2008 Alle Rechte vorbehalten

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfrage der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschliesslich der allgemeinen Information.