

Critères de sélection

Les concepts peuvent avoir un nom différent selon l'établissement concerné, mais les catégories mises en avant ne s'arrêtent pas sur une simple désignation, s'attachant au contraire à un contenu spécifique. Il sera ainsi possible de trouver l'emploi du temps sous la rubrique « Horaires » ou « Programme des cours » dans le cadre d'une haute école.

Catégorie Site Web et contenu informatif

Présentation, navigation
Accessibilité pour les personnes handicapées
Qualité générale de l'information
Informations concernant le règlement, les consignes et autres dispositions applicables au sein de l'établissement
Informations sur les processus (conditions et pratiques en matière d'inscriptions, excuses,...)
Informations relatives aux différents interlocuteurs (noms et compétences, courriels et téléphones)
Informations sur la marche de l'établissement et l'offre proposée (horaires / programme des cours / examens)

Catégorie Contenus et processus d'apprentissage en ligne

Contenus d'apprentissage en ligne disponibles en interne/en externe (p. ex. programmes d'apprentissage, cours magistraux)
Tests en ligne mis à disposition en tant que base à l'appréciation et à la progression
Programmes traités / Plans d'apprentissage disponibles avec les différentes étapes du processus
Contenus en adéquation avec les plans d'apprentissage
Possibilité d'automatisation des rapports correspondant à chaque élève
Savoir acquis sur la Toile mis sur un pied d'égalité avec ce qu'on apprend en salle de classe

Catégorie Environnement d'apprentissage / Groupes d'intérêts

Existence de forums spécifiques à certains sujets
Possibilité pour les apprenants de s'inscrire à des forums donnés
Possibilité pour les apprenants d'ouvrir eux-mêmes de nouveaux forums
Mise à disposition en ligne de contacts avec les enseignants

Catégorie Web Services (processus / flux de tâches / formulaires)

Existence de processus électroniques pour le traitement des tâches administratives
Possibilité de consulter le statut de telles procédures via le Web
Retours d'information automatisés auprès des usagers de telles procédures
Possibilité de présenter des propositions, inscriptions, etc., par le biais d'un formulaire électronique

Catégorie Support

Existence d'une structure de soutien
Saisie numérique des annonces d'erreurs et des problèmes
Possibilité de saisir en ligne les annonces de problèmes
Formation adéquate des personnes responsables du support
Mesure de la satisfaction des usagers

Catégorie Technologie

Postes de travail répondant au niveau actuel de la technologie (WINDOWS 2000 ou version

plus récente)

Mise en réseau des machines internes

Possibilité de se connecter aux « machines partagées » (p. ex. imprimantes, scanners)

Vidéoprojecteurs disponibles pour une utilisation dans les salles de cours

Catégorie Niveau de connaissance des usagers

Administration / Personnes chargées de la surveillance formées à l'usage des TIC

Corps enseignant formé à l'usage des TIC

Apprenants formés spécifiquement à l'usage des TIC

Catégorie Finances

Assise financière assurée par la commune

Moyens financiers garantis par des sponsors

PC amenés par les apprenants